

La información en la gestión universitaria

Juan P. Febles Rodríguez¹

¹Editor UCE Ciencia, Universidad Central del Este; San Pedro de Macorís, República Dominicana. febels54@gmail.com

La información es de vital importancia para las organizaciones y debe ser gerenciada como un recurso fundamental para su funcionamiento. La información es valiosa para la organización en la medida en que la utiliza para la toma de decisiones. No se concibe una organización moderna, sin un adecuado tratamiento, tanto de la información externa que necesite para su inserción en el mercado con un cabal dominio de los competidores o en el mundo de conocimiento y desarrollo científico, así como también de la información interna necesaria para el mejor control y adecuado uso de todos sus recursos, con vistas a potenciarlos de forma más efectiva y eficiente. Un buen sistema de gestión de la información debe ayudar a los directivos a saber qué información necesitan buscar para tomar decisiones en distintos momentos. La gestión de información ha sido sintetizada por la UNESCO como la tarea de proporcionar la información correcta a la persona correcta en el momento oportuno y en el lugar adecuado.

Las universidades han sido siempre instituciones totalmente centradas en el conocimiento y su “gestión”, por lo tanto, constituye una oportunidad y una necesidad por su alta responsabilidad formadora y en la preparación de escenarios para aplicar los métodos y técnicas apropiadas al contexto y a los objetivos de las organizaciones. Los distintos procesos que emplean y generan información en las universidades y que son básicos para alcanzar el conocimiento deben ser atendidos especialmente en forma individual y en su integración. Almacenaje, transferencia, uso y evaluación de esta información y sus interrelaciones, son etapas que conducen al objetivo final y para alcanzar éxito en cada una de ellas se requiere de características específicas. Las revistas científicas constituyen una insustituible fuente de información para las Instituciones de Educación Superior.

En próximos editoriales se ampliará el tema tratado con el abordaje de metodologías, procedimientos y modelos para el tratamiento de la información y el conocimiento y su aplicación en la gestión universitaria.