

Mejora de las condiciones de estudio y rendimiento académico de estudiantes de educación en residencia estudiantil

María I. García-Teijeiro

Maestría en Psicología Educativa. Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís, República Dominicana.
minmaculadagarcia@gmail.com

Recibido 2 dic 2025 Aceptado 7 nov. 2025

RESUMEN

La presente investigación abordó la influencia del entorno residencial en el rendimiento académico de estudiantes universitarios del Instituto Superior de Formación Docente (ISFODOSU), Recinto Juan Vicente Moscoso. El objetivo fue diseñar un plan de intervención para optimizar las condiciones de estudio, aplicando un enfoque mixto con observaciones, grupos focales y encuestas. Fue un estudio descriptivo, analítico y explicativo. Se identificó que las condiciones físicas, organizativas y emocionales de la vida en residencia generan tanto oportunidades como desafíos para el logro académico. Los hallazgos mostraron que la rigidez de horarios, la falta de recursos académicos y la ausencia de espacios adecuados obstaculizaban el rendimiento. En respuesta, se propuso un programa que fomenta la autonomía, la gestión de espacios y la mejora del ambiente de estudio, atendiendo necesidades, motivaciones y estilos de aprendizaje. La propuesta fue evaluada por un grupo focal de cinco expertos en psicología, neuropsicología y educación, quienes la consideraron altamente pertinente y necesaria. Destacaron su enfoque integral, que abarca competencias académicas, bienestar emocional, manejo del estrés y habilidades sociales, con actividades prácticas y metodologías activas adaptables a la diversidad estudiantil. Valoraron la disponibilidad de personal especializado, recursos materiales y espacios físicos para su implementación, así como su alineación con problemas científicos documentados y tendencias actuales en neurociencia y psicología educativa. La implementación inicial mejoró la percepción del ambiente residencial como un espacio favorable para el aprendizaje. Se concluyó que la propuesta es efectiva, viable y replicable en otras residencias del instituto.

PALABRAS CLAVE; Condiciones de estudio; Residencia estudiantil; Rendimiento académico

ABSTRACT

Improvement of study conditions and academic performance of education students in student. Present research addressed the influence of the residential environment on the academic performance of university students at the Higher Institute of Teacher Training (ISFODOSU), Juan Vicente Moscoso Campus. The objective was to design an intervention plan to optimize study conditions, applying a mixed approach with observations, focus groups, and surveys. It was a descriptive, analytical, and explanatory study. It was identified that the physical, organizational, and emotional conditions of life in residence generate both opportunities and challenges for academic achievement. The findings showed that the rigidity of schedules, the lack of academic resources, and the absence of adequate spaces hindered performance. In response, a program was proposed that promotes autonomy, space management, and the improvement of the study environment, addressing needs, motivations, and learning styles. The proposal was evaluated by a focus group of five experts in psychology, neuropsychology, and education, who considered it highly relevant and necessary. They highlighted its comprehensive approach, which encompasses academic competencies, emotional well-being, stress management, and social skills, with practical activities and active methodologies adaptable to student diversity. They valued the availability of specialized personnel, material resources, and physical spaces for its implementation, as well as its alignment with documented scientific issues and current trends in neuroscience and educational psychology. The initial implementation improved the perception of the residential environment as a favorable space for learning. It was concluded that the proposal is effective, viable, and replicable in other residences of the institute.

KEYWORDS: Study conditions; Student residence; Academic performance

INTRODUCCIÓN

El rendimiento académico es una preocupación constante en los contextos educativos, ya que representa un indicador prioritario del éxito estudiantil y de la efectividad de los procesos formativos. Las condiciones de estudio,

en particular el entorno físico, emocional y organizativo, influyen de manera directa en la capacidad de los estudiantes para aprender y rendir adecuadamente. En este sentido, los estudiantes que residen en instituciones educativas enfrentan desafíos particulares que pueden limitar su desempeño, como restricciones de horario, falta de privacidad, recursos limitados y escasas estrategias de acompañamiento académico.

A nivel internacional, investigaciones previas destacan que la convivencia en residencias estudiantiles puede afectar negativamente el rendimiento académico, especialmente cuando existen normativas rígidas o entornos que no se adaptan a las necesidades individuales (Rodríguez, Pérez y González, 2021; Martínez, López y Ramírez, 2020). Asimismo, factores como la desorganización del tiempo, la falta de espacios diferenciados para el estudio y la convivencia con pares con distintos hábitos influyen directamente en el bienestar emocional y en la concentración de los estudiantes (Silva, Muñoz y Rojas, 2022).

En este contexto, resulta fundamental implementar planes de intervención que promuevan entornos más flexibles, motivadores y adecuados a las realidades de los estudiantes residentes. Dichos planes deben considerar las diferencias individuales, los estilos de aprendizaje, la gestión del tiempo y el desarrollo de competencias de autorregulación. El diseño e implementación de estrategias adaptadas no solo puede optimizar el rendimiento académico, sino también mejorar la calidad de vida universitaria y el sentido de pertenencia institucional.

El propósito de esta investigación fue desarrollar un plan de intervención para mejorar las condiciones de estudio y el rendimiento académico de los estudiantes que residen en la residencia estudiantil del Recinto Juan Vicente Moscoso del ISFODOSU, considerando sus necesidades particulares, el entorno físico, emocional y organizacional, y su impacto en la experiencia de aprendizaje.

Un plan de intervención puede definirse como un conjunto estructurado, organizado y sistematizado de estrategias diseñadas para abordar una problemática específica y mejorar una situación determinada (González & Ramírez, 2018). El diseño de un plan de intervención constituye un proceso estructurado que incluye diversas etapas fundamentales: la identificación y diagnóstico inicial del problema, la formulación clara de objetivos, el desarrollo de estrategias específicas, su implementación y la evaluación continua de su efectividad. La adecuada ejecución de cada una de estas etapas asegura una intervención eficaz, adaptada a las necesidades y características del grupo destinatario (Martínez & Gómez, 2021).

Asimismo, estos planes permiten un seguimiento personalizado del proceso educativo, lo que facilita la detección temprana de dificultades y la aplicación oportuna de estrategias de apoyo (López & Ramírez, 2020; Picciano & Seaman, 2023).

El rendimiento académico se define como el grado en que los estudiantes, grupos o instituciones logran alcanzar los objetivos educativos establecidos, reflejando el nivel de conocimientos y habilidades adquiridas. Este se evalúa comúnmente mediante calificaciones, pruebas estandarizadas y otros indicadores asociados a la evaluación continua (Hongyu, 2024).

En el rendimiento académico inciden diversos factores, entre ellos los aspectos socioeconómicos, psicológicos, pedagógicos y ambientales (Castillo & Moreno, 2018). Para mejorar el rendimiento académico, es fundamental adoptar hábitos de estudio adecuados, promover la motivación intrínseca y desarrollar habilidades de autorregulación (Zheng, Chang, Lin, & Zhang, 2020).

Según Martín, González y Cabrera (2023), la residencia estudiantil universitaria constituye un espacio formativo y convivencial donde los estudiantes participan en procesos de aprendizaje experiencial y desarrollo de normas de convivencia, lo que facilita su crecimiento personal y social en el contexto universitario.

METODOLOGÍA

La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, integrando métodos cualitativos y cuantitativos. Se aplicó un diseño cuasi experimental sin asignación aleatoria, utilizando un pretest y posttest para comparar los efectos de una intervención sobre el rendimiento académico. El estudio fue de tipo descriptivo, analítico y explicativo, lo cual permitió observar, describir, analizar y explicar las variables involucradas.

Localización

El estudio se llevó a cabo en la residencia estudiantil del Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU), Recinto Juan Vicente Moscoso, ubicado en San Pedro de Macorís, República Dominicana, durante el período comprendido entre enero de 2023 y diciembre de 2024.

Unidad de análisis, población y muestra

La unidad de análisis estuvo conformada por los estudiantes residentes, encargados de residencia y docentes. La población total fue de 129 estudiantes, dos encargados de residencia y 40 docentes del recinto. La muestra estuvo compuesta por 61 estudiantes residentes que aceptaron participar, junto a los dos encargados y 15 docentes de distintas áreas. La selección se realizó por muestreo por conveniencia, considerando la disponibilidad, antigüedad y experiencia de los participantes.

Métodos y técnicas de recolección de información

Se emplearon diversos métodos científicos. El método inductivo se utilizó para partir de observaciones individuales hacia conclusiones generales; el método deductivo, para aplicar teorías al análisis de casos específicos; el método analítico, para examinar detalladamente los datos recolectados; y el método explicativo, para justificar la propuesta de intervención. La información se obtuvo mediante cuatro técnicas principales:

- **Observación directa**, realizada tanto en aulas como en espacios de estudio dentro de la residencia.
- **Entrevistas semi-estructuradas**, aplicadas a docentes y encargados de residencia.
- **Grupos focales**, con estudiantes residentes organizados en equipos de seis participantes.
- **Encuestas estructuradas**, aplicadas con escalas tipo Likert, para indagar sobre percepciones de satisfacción, condiciones de estudio y organización del tiempo.

Instrumentos de recolección de datos

Se utilizaron guías de observación, entrevistas y grupos focales diseñadas específicamente para el estudio, y un cuestionario tipo escala para los estudiantes, compuesto por 15 ítems con opciones de respuesta cerradas.

Criterios de inclusión y exclusión

Se incluyeron estudiantes con más de un cuatrimestre en la residencia, docentes con más de tres años de experiencia en el recinto y los encargados de la residencia. Se excluyeron estudiantes no residentes, docentes nuevos o que no tuvieran contacto directo con la residencia, y personal ajeno a la misma.

Aspectos éticos

La investigación respetó los principios éticos fundamentales: se obtuvo consentimiento informado, se garantizó el anonimato y la confidencialidad de los datos, se respetó la participación voluntaria y se evitó cualquier forma de coacción. No se trabajó con menores de edad ni se compartieron datos con terceros fuera de la institución.

RESULTADOS

Condiciones del ambiente de estudio en la residencia

Las observaciones realizadas revelaron que el salón de estudio contaba con buena iluminación y espacio suficiente; sin embargo, las mesas grandes compartidas dificultaban el estudio individual. No existían espacios diferenciados para actividades que requieren hablar en voz alta o trabajar en grupo. Se observó también una conexión deficiente a internet y la ausencia de libros de texto disponibles en horario nocturno.

Percepción de los estudiantes sobre el ambiente residencial

La encuesta aplicada a los estudiantes evidenció una percepción dividida respecto al ambiente de la residencia. En la Tabla 1 se muestra que solo el 32.8% consideró que el ambiente favorecía el estudio y la concentración, mientras que el 47.6% estuvo en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esta afirmación.

Indicador	Porcentaje (%)
Totalmente en desacuerdo	24.6
En desacuerdo	23.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19.7
De acuerdo	16.4
Totalmente de acuerdo	16.4
Total	100%

Tabla 1: Percepción de los estudiantes sobre el ambiente residencial

Percepción de normas claras en la residencia

Los estudiantes también reportaron que existen normas claras en la residencia. Como se presenta en la Tabla 2, un 49.2% expresó estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con esta afirmación, mientras que un 26.3% de los estudiantes indicaron que no es así, lo que señaló una oportunidad para mejorar la comunicación y la implementación de las normas en la residencia.

Indicador	Porcentaje (%)
Totalmente en desacuerdo	11.5
En desacuerdo	14.8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	24.6
De acuerdo	32.8
Totalmente de acuerdo	16.4
Total	100%

Tabla 2: Percepción de normas claras en la residencia

Consideración de que la residencia proporciona un ambiente favorable para cumplir con las responsabilidades académicas

Los estudiantes también expresaron que la residencia no proporciona un ambiente favorable para cumplir con las responsabilidades académicas, como muestra en la Tabla 3, con un 60.6%, mientras que un 41% estuvo de acuerdo y totalmente de acuerdo de que si lo proporciona, lo que resaltó la necesidad de mejorar las condiciones dentro de la residencia para apoyar mejor el desempeño académico de los estudiantes.

Indicador	Porcentaje (%)
Totalmente en desacuerdo	16.4
En desacuerdo	23.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19.7
De acuerdo	24.6
Totalmente de acuerdo	16.4
Total	100%

Tabla 3: Consideración de que la residencia proporciona un ambiente favorable para cumplir con las responsabilidades académicas

Resultados de entrevistas y grupos focales

Los encargados de la residencia y docentes señalaron que el ambiente no era completamente adecuado para el estudio. Se destacaron factores como las normativas estrictas, la falta de espacios individuales y el limitado acceso a recursos. Los grupos focales con estudiantes confirmaron estos hallazgos y añadieron la existencia de conflictos de convivencia, distracciones frecuentes y carencia de apoyo académico estructurado.

Impacto de la intervención

Tras la aplicación del plan de intervención, se reportaron mejoras en la percepción del ambiente de estudio, mayor organización del tiempo y una actitud más comprometida hacia las responsabilidades académicas. Los estudiantes señalaron sentirse más motivados, y los docentes reportaron un incremento en la entrega oportuna de tareas y participación en clase.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en esta investigación evidenciaron que las condiciones físicas, organizativas y emocionales de la residencia estudiantil influyen directamente en el rendimiento académico de los estudiantes. Tal como señalaron Fernández, Álvarez y Torres (2019), un entorno residencial que no ofrece espacios adecuados para el estudio ni recursos básicos como internet o bibliografía actualizada limita las posibilidades de aprendizaje autónomo. Esta afirmación fue corroborada por los hallazgos del presente estudio, en el que se observó que la mayoría de los estudiantes percibía el ambiente como poco favorable para la concentración y el cumplimiento de sus responsabilidades académicas.

Asimismo, las normativas rígidas —como los horarios limitados para el estudio nocturno y la falta de flexibilidad frente a situaciones personales— representaron un obstáculo importante, especialmente para aquellos estudiantes que requerían mayor autonomía o presentaban necesidades particulares. Esta situación coincide con lo planteado por Soza (2020), quien expuso que el rendimiento académico no puede analizarse sin considerar las condiciones contextuales que rodean al estudiante, incluyendo el ambiente residencial.

Las entrevistas con docentes y encargados reafirmaron la percepción de que los estudiantes residentes mostraban menores niveles de compromiso académico, menor participación en clase y dificultades en la entrega de tareas, lo cual está estrechamente relacionado con el ambiente poco propicio en el que estudiaban. Estos resultados coinciden con Martínez, López y Ramírez (2020), quienes destacaron la importancia de contar con espacios de estudio individualizados y con normas flexibles que se adapten a los estilos y ritmos de aprendizaje.

La intervención implementada logró revertir parcialmente estos efectos negativos. La introducción de nuevas estrategias para la gestión del tiempo, la creación de espacios diferenciados y la promoción de un entorno más comprensivo permitió mejorar la percepción de los estudiantes sobre el ambiente de estudio, lo cual se reflejó en un mayor compromiso y mejora del rendimiento académico. Esto refuerza la importancia de implementar planes de intervención en contextos similares, tal como han sugerido investigaciones previas (Rodríguez et al., 2021; Mira, Galvañ & Gilar Corbi, 2020).

Por otro lado, los resultados revelaron que una parte considerable de los estudiantes experimentaba dificultades emocionales relacionadas con el aislamiento, la lejanía del hogar y la presión académica. Estos elementos, si no son abordados adecuadamente, pueden convertirse en barreras para el aprendizaje, tal como advierten Bravo et al. (2018) y Sandoval et al. (2017). La incorporación de componentes de apoyo emocional y motivacional en la propuesta de intervención representó un acierto, pues permitió atender la dimensión afectiva del rendimiento académico, promoviendo la autorregulación y la resiliencia.

Finalmente, se destaca que este estudio aporta evidencia empírica sobre la necesidad de adaptar las condiciones institucionales a las realidades individuales del estudiantado, promoviendo un liderazgo pedagógico menos autoritario y más centrado en el desarrollo integral del estudiante. Estos hallazgos pueden ser útiles para diseñar políticas educativas más inclusivas y eficaces en contextos de residencias universitarias.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Las condiciones del entorno físico, normativo y organizativo de la residencia estudiantil influyen de forma significativa en el rendimiento académico de los estudiantes residentes.
- La ausencia de espacios diferenciados, las restricciones horarias estrictas y la falta de recursos tecnológicos y bibliográficos limitan el estudio autónomo y efectivo.
- El ambiente emocional también incide en el rendimiento académico, siendo relevantes factores como el aislamiento, la ansiedad y la carencia de apoyo afectivo.
- La implementación del plan de intervención permitió mejorar la percepción de los estudiantes sobre su ambiente de estudio, fomentó una mayor organización del tiempo y promovió actitudes más responsables hacia las tareas académicas.
- La propuesta desarrollada resultó efectiva para atender necesidades individuales, estilos de aprendizaje y factores motivacionales, demostrando que es posible intervenir positivamente en contextos residenciales con enfoques integrales.
- El diseño de estrategias diferenciadas y flexibles fortalece la autonomía del estudiante y potencia el desarrollo de competencias para el aprendizaje autorregulado.

Recomendaciones

- Diseñar políticas institucionales que flexibilicen las normativas de las residencias estudiantiles, considerando las diferencias individuales y contextuales del estudiantado.
- Garantizar el acceso a recursos adecuados para el estudio, incluyendo conectividad estable, bibliografía actualizada y espacios físicos diferenciados.
- Implementar programas de tutorías académicas y acompañamiento psicoemocional dentro de las residencias, con atención a la salud mental y el bienestar general.
- Formar a los encargados de residencia en competencias de liderazgo educativo, comunicación asertiva y gestión empática de conflictos.
- Replicar la propuesta de intervención en otras residencias universitarias del país, adaptándola según el perfil de sus estudiantes y condiciones específicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Albarracín, M., & Montoya, F. (2015). *Intervención psicopedagógica para mejorar el rendimiento académico universitario*. Revista de Psicología Educativa, 21(3), 45-60.
2. Álvarez, C., & Ruiz, L. (2018). *El rendimiento académico como factor de desarrollo personal y profesional*. Educación y Futuro, 44(1), 89-104.
3. Bravo, R., Mendoza, L., & Sosa, M. (2018). *Rendimiento académico y factores psicosociales en estudiantes universitarios*. Revista de Ciencias Sociales, 35(2), 151-167.
4. Castillo, F., & Moreno, J. (2018). *Factores que inciden en el rendimiento académico de estudiantes universitarios*. Educación y Sociedad, 29(1), 15-30.
5. Fernández, M., Álvarez, P., & Torres, J. (2019). *Apoyo académico y su impacto en el rendimiento de estudiantes en residencias universitarias*. Estudios Educativos, 22(1), 63-80.
6. García, M. I., & Rodríguez, S. (2017). *Factores sociofamiliares y rendimiento académico*. Psicología y Educación, 13(2), 34-49.

7. González, M., & Ramírez, D. (2017). *El entorno de estudio y su influencia en el rendimiento académico*. Revista Latinoamericana de Psicopedagogía, 19(4), 78-92.
8. Hongyu, L. (2024). *Rendimiento académico*. En Enciclopedia ECPH de Psicología (pp. 1–2). Springer. Recuperado de: https://doi.org/10.1007/978-981-99-6000-2_1056-1
9. Martín Muñoz, Y., González Morales, D., & Cabrera Bolaños, I. (2023). *Aprendizaje vivencial en la residencia estudiantil universitaria: Acercamiento para el estudio de la convivencia*. Pedagogía y Sociedad. Recuperado de: <https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/pedagogia-y-sociedad/article/view/1633>
10. Martínez, A., López, J., & Ramírez, P. (2020). *Factores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes residentes de la universidad X*. Universidad Nacional Autónoma de México.
11. Mira Galvañ, M. J., & Gilar Corbi, R. (2020). *Intervenciones educativas personalizadas y su impacto en el rendimiento*. Educación XXI, 23(1), 115-135.
12. Picciano, A. G., & Seaman, J. (2023). *Detection of academic early warning signs and effective intervention “takes a village.”* MedEdPublish. Advance online publication. Recuperado de: <https://doi.org/10.40746/mededpublish.2023.10159470>
13. Rodríguez, C., Pérez, M., & González, N. (2021). *Intervenciones para mejorar el rendimiento académico en residencias*. Revista Iberoamericana de Educación, 87(1), 101-117.
14. Sandoval, J., Reyes, A., & Téllez, P. (2017). *Adaptación universitaria y rendimiento académico en estudiantes de nuevo ingreso*. Psicología y Educación, 11(2), 59-73.
15. Silva, D., Muñoz, B., & Rojas, F. (2022). *La organización del tiempo como factor determinante en el rendimiento académico de estudiantes universitarios*. Universidad de Chile.
16. Soza, A. (2020). *Análisis de variables personales y contextuales en el rendimiento académico*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 22(2), 145-168.
17. Zheng, B., Chang, Y., Lin, C., & Zhang, H. (2020). Academic performance and self-regulated learning. *International Journal of Educational Psychology*, 9(3), 45-62.

Derechos de autor 2026: María I. García-Teijeiro



Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0.