

Estrategias socioemocionales para mejorar la alfabetización en jóvenes y adultos del nivel básico

Jenifer Karina Diaz Severino

Maestría en psicología educativa. Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís, República Dominicana.

jd2013-0047@uce.edu.do

Recibido 5 jun..2025 aceptado 1 dic. 2025

RESUMEN

La presente investigación estableció como objetivo general desarrollar estrategias socioemocionales para mejorar la alfabetización en jóvenes y adultos del nivel básico en la Escuela Felipe Vicini Perdomo, ubicada en San Pedro de Macorís, República Dominicana. El estudio respondió a la necesidad de integrar dichas estrategias en el proceso educativo, con el fin de promover un ambiente emocionalmente saludable. Se empleó un enfoque mixto con diseño no experimental que permitió un análisis integral mediante métodos inductivo, deductivo, descriptivo y analítico, aplicando técnicas de observación y encuestas a estudiantes, docentes y psicólogo educativo. La población estuvo conformada por cuarenta y dos estudiantes del primer ciclo. La investigación se desarrolló bajo principios éticos, garantizando la confidencialidad de los participantes. Entre los principales hallazgos, se evidenció que el veinticuatro por ciento de los estudiantes identificó las emociones como sentimientos y el diecinueve por ciento las confundió con pensamientos, lo que reflejó dificultades en la comprensión emocional. La propuesta fue valorada positivamente por los expertos, quienes coincidieron que es pertinente, coherente, actual y organizado para favorecer el desarrollo de estas estrategias y apoyar la continuidad en los procesos formativos. Se concluyó que la alfabetización en jóvenes y adultos requiere la incorporación de dinámicas socioemocionales como parte esencial del proceso educativo, ya que estas inciden directamente en la motivación y la autoestima, aspectos fundamentales para promover un aprendizaje significativo.

PALABRAS CLAVES: Estrategias Socioemocionales; Habilidades.

ABSTRACT

Socioemotional strategies to improve literacy in youth and adults at the basic education level. The general objective of this research was to develop socioemotional strategies to improve literacy among young people and adults in elementary school at the Felipe Vicini Perdomo School, located in San Pedro de Macoris, Dominican Republic. The study responded to the need to integrate these strategies into the educational process, in order to promote an emotionally healthy environment. A mixed-method approach with a non-experimental design was used, allowing for a comprehensive analysis using inductive, deductive, descriptive, and analytical methods, applying observation techniques and surveys to students, teachers, and an educational psychologist. The population consisted of forty-two first-year students. The research was conducted under ethical principles, guaranteeing the confidentiality of the participants. Among the main findings, it was evident that twenty-four percent of the students identified emotions as feelings and nineteen percent confused them with thoughts, reflecting difficulties in emotional understanding. The proposal was positively evaluated by the experts, who agreed that it is relevant, coherent, current, and organized to promote the development of these strategies and support continuity in the learning process. It was concluded that literacy training in young people and adults requires the incorporation of socio-emotional dynamics as an essential part of the educational process, as these directly impact motivation and self-esteem, fundamental aspects for promoting meaningful learning.

KEYWORDS: Socioemotional strategies, skills.

INTRODUCCIÓN

En los contextos educativos actuales, la alfabetización va más allá del simple dominio de la lectura y escritura; implica también el desarrollo de habilidades que permitan a los individuos comprender, comunicarse y participar activamente en su entorno. Sin embargo, muchos jóvenes y adultos que asisten a programas de alfabetización básica enfrentan barreras emocionales que limitan su progreso académico como es el caso de los estudiantes de la Escuela Felipe Vicini Perdomo. La falta de autoconfianza, la ansiedad ante el aprendizaje, la baja autoestima y la escasa motivación son factores que afectan directamente su rendimiento.

Diversos estudios han demostrado la relevancia de las habilidades socioemocionales en los procesos

educativos. Por ejemplo, Tsukamoto et al. (2022) sostienen que dichas habilidades contribuyen significativamente al bienestar integral de los estudiantes, mejorando su capacidad para afrontar desafíos, resolver conflictos y tomar decisiones responsables. En este sentido, la inclusión de estrategias socioemocionales en programas de alfabetización puede ser un factor clave para incrementar la retención escolar, fortalecer el vínculo con el conocimiento y fomentar un clima de aprendizaje positivo.

Además, se resalta que el desarrollo socioemocional es particularmente importante en poblaciones vulnerables o con trayectorias educativas interrumpidas, como suele ocurrir en estos jóvenes y adultos que asisten a centros de educación básica para completar su formación. Las emociones influyen en la forma en que estos estudiantes se relacionan con el conocimiento, con sus compañeros y con sus docentes. Por ello, se hace indispensable implementar propuestas educativas integrales que atiendan tanto las dimensiones cognitivas como emocionales del aprendizaje.

En este contexto, la presente investigación, titulada, tiene como objetivo principal desarrollar estrategias que fortalezcan las habilidades socioemocionales y, a partir de ello, potencien los procesos de alfabetización en la Escuela Felipe Vicini Perdomo. Para cumplir este objetivo, se analizaron referentes teóricos sobre la relación entre lo emocional y lo educativo, se diagnosticaron las competencias socioemocionales de los estudiantes y se diseñaron estrategias específicas según sus necesidades. Estas propuestas fueron validadas por expertos en educación y evaluadas en términos de su aplicabilidad y efectividad.

La investigación se organiza en cuatro capítulos. En el Capítulo I, se presentan los aspectos generales: la descripción del problema, los antecedentes que contextualizan el estudio, la justificación, los objetivos (generales y específicos) y las variables de análisis. El Capítulo II aborda el marco teórico, profundizando en los conceptos clave y las teorías que sustentan la propuesta.

El Capítulo III expone la metodología utilizada, destacando el enfoque mixto, el diseño de investigación, la población y muestra, así como los instrumentos de recolección de datos. Finalmente, el Capítulo IV presenta los resultados de la propuesta, su evaluación y análisis. El trabajo concluye con una reflexión sobre los principales hallazgos, recomendaciones para futuras investigaciones y anexos que complementan la información recabada.

METODOLOGÍA

La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, integrando métodos cualitativos y cuantitativos para obtener una comprensión más amplia y profunda del impacto de las estrategias socioemocionales en la alfabetización de jóvenes y adultos. El enfoque cualitativo permitió explorar experiencias y percepciones mediante observación directa y registros narrativos, mientras que el enfoque cuantitativo facilitó la recolección de datos medibles a través de encuestas estructuradas, permitiendo realizar análisis estadísticos complementarios.

El estudio fue de tipo descriptivo, ya que se centró en identificar y caracterizar la problemática relacionada con las habilidades socioemocionales y su influencia en el proceso de alfabetización. Se adoptó un diseño no experimental, orientado únicamente al análisis de la realidad sin intervención directa sobre las variables, lo que permitió una aproximación objetiva al fenómeno investigado.

La investigación se llevó a cabo en la Escuela Felipe Vicini Perdomo, ubicada en Guayacanes, San Pedro de Macorís, República Dominicana, durante el período comprendido entre enero y junio de 2025. Este contexto permitió una observación directa y prolongada de los participantes, facilitando la recolección de datos pertinentes y contextualizados.

La unidad de análisis estuvo conformada por estudiantes del primer ciclo de primaria, tres docentes y un psicólogo escolar. La población total fue de 46 personas y se trabajó con una muestra censal, lo que implicó incluir al 100 % de los sujetos, garantizando representatividad y confiabilidad en los resultados obtenidos.

En cuanto a los métodos utilizados, se aplicaron los enfoques inductivo y deductivo para relacionar la observación empírica con teorías existentes. A su vez, los métodos descriptivo y analítico permitieron caracterizar la problemática y extraer conclusiones relevantes. Las técnicas de recolección incluyeron observación directa, para captar comportamientos emocionales en contexto y encuestas estructuradas adaptadas a cada grupo (estudiantes, docentes y psicólogo).

Los instrumentos de recolección consistieron en cuestionarios diseñados específicamente para evaluar las habilidades socioemocionales de los estudiantes y la percepción de los docentes sobre su impacto en el proceso de alfabetización. Las fuentes primarias incluyeron los datos recogidos mediante estas encuestas, mientras que las fuentes secundarias estuvieron compuestas por literatura académica relevante que sustentó teóricamente el análisis.

Finalmente, la investigación cumplió con todos los principios éticos requeridos, garantizando la confidencialidad, la voluntariedad de la participación y el uso exclusivo de los datos con fines académicos. Se establecieron criterios de inclusión claros, centrados únicamente en los estudiantes del primer ciclo del Subsistema de Educación de Personas Jóvenes y Adultos, excluyendo a quienes no pertenecían a dicho grupo.

RESULTADOS

En este apartado se presentan los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas, estos datos permiten identificar las dificultades y fortalezas en relación con el manejo emocional durante el proceso de aprendizaje, lo cual es fundamental para desarrollar estrategias socioemocionales que contribuyan a mejorar la alfabetización en jóvenes y adultos del nivel básico en la Escuela Felipe Vicini Perdomo.

Resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes

¿Qué entiendes por emociones?

Opciones de Respuesta	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
A) Son sentimientos que afectan mi comportamiento.	10	23.8
B) Son reacciones a situaciones que me hacen sentir bien o mal.	24	57.1
C) Son pensamientos que tengo en mi mente.	8	19.0
D) No sé qué son las emociones.	0	0.0
Total	42	100%

Los resultados muestran que la mayoría (57.1%) entiende las emociones como reacciones a situaciones que generan sensaciones agradables o desagradables, lo que indica un conocimiento funcional sobre su impacto. Un 23.8% las define como sentimientos que influyen en el comportamiento, evidenciando también una comprensión adecuada. Sin embargo, un 19.0% confunde emociones con pensamientos, mostrando dificultad para diferenciar procesos cognitivos y emocionales.

¿Qué emociones has sentido al aprender a leer o escribir?

Opciones de Respuesta	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
A) Felicidad	34	81.0

B) Tristeza	0	0.0
C) Miedo	8	19.0
D) Ninguna de las anteriores	0	0.0
Total	42	100%

Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes (81.0%) ha experimentado felicidad durante el aprendizaje de la lectura y escritura, lo que indica que la alfabetización genera satisfacción y puede fortalecer su motivación y compromiso educativo. Un 19.0% reportó sentir miedo, posiblemente ligado a inseguridades o temor al error, lo que destaca la necesidad de apoyo emocional para superar estos sentimientos. Ningún estudiante manifestó tristeza o indiferencia, lo que subraya la importancia del impacto positivo de las emociones en esta etapa del aprendizaje.

¿Con qué frecuencia sientes que tus emociones afectan tu capacidad para leer o escribir?

Opciones de Respuesta	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
A) Siempre	33	78.6
B) A menudo	2	4.8
C) Algunas veces	3	7.1
D) Rara vez	4	9.5
Total	42	100%

Una gran mayoría de estudiantes (78.6%) afirma que sus emociones siempre afectan su capacidad para leer o escribir, evidenciando la fuerte influencia del estado emocional en su desempeño académico. Sumando las respuestas "siempre" y "a menudo", el 83.4% confirma la relevancia de lo emocional en los procesos de alfabetización. Estos resultados destacan la necesidad urgente de integrar estrategias de educación socioemocional en el aula como un elemento fundamental para mejorar el aprendizaje de la lectura y la escritura.

¿Te gustaría que se incorporaran actividades o estrategias para mejorar tu bienestar emocional durante las clases?

Opciones de Respuesta	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
A) Sí, definitivamente	23	54.8
B) Sí, sería útil	14	33.3
C) No tengo una preferencia	5	11.9
D) No, prefiero métodos tradicionales	0	0.0
E) No, no creo que sea necesario	0	0.0
Total	42	100%

Los resultados revelan una amplia aceptación hacia la incorporación de actividades emocionales en el aula, con un

54.8% de estudiantes que las desea definitivamente y un 33.3% que las considera útiles. Solo un 11.9% muestra indiferencia o menor conciencia sobre su importancia, y ninguno rechaza estas estrategias. Esto evidencia que las prácticas socioemocionales son valoradas como una mejora para el aprendizaje. Por tanto, se destaca la necesidad de integrar enfoques emocionales en el currículo, para potenciar tanto la alfabetización como el bienestar general de los estudiantes.

Resultados del cuestionario aplicado al psicólogo

¿Cuáles consideras que son los principales beneficios de integrar las estrategias socioemocionales en el proceso de alfabetización?

Opciones de Respuesta	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
A) Mejora la motivación de los estudiantes	0	0.0
B) Facilita el manejo de emociones durante el aprendizaje	0	0.0
C) Todos los anteriores	1	100
Total	1	100%

El psicólogo de la institución destaca que integrar estrategias socioemocionales en la alfabetización genera beneficios amplios y complementarios, al considerar factores como la motivación, el manejo emocional y la colaboración entre estudiantes. Su elección de “Todos los anteriores” refleja una visión integral que respalda la inclusión del enfoque socioemocional en la enseñanza. Según el especialista, trabajar estas habilidades no solo mejora el bienestar emocional, sino que también favorece el desarrollo de la lectura y escritura en jóvenes y adultos.

¿Cómo considerarías que las estrategias socioemocionales impactan en la motivación de los estudiantes para aprender a leer y escribir?

Opciones de Respuesta	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
A) Incrementan la motivación significativamente	2	66.7
B) Tienen un impacto moderado en la motivación	1	33.3
C) No afectan la motivación	0	0.0
D) No tengo certeza sobre su impacto	0	0.0
Total	3	100%

La mayoría de los docentes (66.7%) considera que las estrategias socioemocionales tienen un impacto significativo en la motivación de los estudiantes para aprender a leer y escribir, lo que refleja la importancia de estos enfoques

en el proceso de alfabetización. Un tercio de los encuestados cree que el impacto es moderado, lo que, aún valida la relevancia de estas estrategias, aunque con un efecto algo más limitado.

DISCUSIÓN

El estudio demuestra una relación entre el desarrollo emocional y la alfabetización en jóvenes y adultos del nivel básico. El 57.1% de los estudiantes posee una comprensión funcional de las emociones, mientras que un 19% las confunde con pensamientos y un 23.8% las relaciona con sentimientos que afectan su comportamiento. Esto coincide con Tavárez (2023), quien resalta la integración del componente emocional en la alfabetización. Los marcos de la UNESCO (2022) y Sánchez et al. (2021) subrayan la importancia del autoconocimiento y la autorregulación para lograr un aprendizaje integral, respaldando estudios de Gómez (2024) y Bisquerra et al. (2021).

Un 81% de los estudiantes se siente feliz durante el proceso de aprendizaje, frente a un 19% que experimenta miedo, lo cual refleja barreras afectivas que pueden limitar el desarrollo académico. Álvarez (2020) afirma que el aprendizaje sin emoción no es posible, dado que las emociones positivas fortalecen la memoria y la concentración. Asimismo, el 78.6% de los estudiantes percibe que sus emociones influyen constantemente en su aprendizaje, lo que refuerza la necesidad de integrar estrategias socioemocionales en la educación, como plantean De León y Vásquez (2024) y Hernández et al. (2022), quienes destacan la relevancia de competencias como la empatía, autorregulación y resiliencia.

Otro hallazgo importante indica que el 66.7% de los estudiantes experimenta tristeza ante las dificultades lectoras, el 23.8% siente preocupación, pero continúa, y el 4.8% expresa miedo. Estas emociones impactan los procesos cognitivos esenciales para la alfabetización. De León y Vásquez (2024) y Bisquerra et al. (2021) coinciden en que la alfabetización debe concebirse como un proceso integral que atienda lo emocional, especialmente en contextos vulnerables. Además, el 76.2% de los estudiantes valoró como fundamental el apoyo emocional en su proceso de aprendizaje, lo cual respalda los planteamientos de Rodríguez (2024), Gómez (2024) y Hernández et al. (2022).

Por su parte, docentes y psicólogo señalaron como obstáculos la baja autoestima, el miedo al fracaso y la falta de motivación, en línea con lo planteado por Álvarez (2020) y Goleman (2022). Se concluye que los estudiantes con mejores habilidades para gestionar sus emociones logran un mejor desempeño lector y escritor. Por tanto, integrar habilidades como la empatía y la autorregulación resulta esencial. Sánchez et al. (2021) afirman que estas competencias son claves para un aprendizaje completo, por lo que es imprescindible adoptar un enfoque educativo que articule el desarrollo emocional con la alfabetización.

CONCLUSIONES

La alfabetización de jóvenes y adultos requiere un enfoque integral que incluya el componente socioemocional como eje central del proceso educativo. Las emociones influyen directamente en la motivación, el compromiso y la autoestima, aspectos fundamentales para lograr aprendizajes significativos y sostenibles. Esta investigación confirmó que estrategias con enfoque socioemocional no solo fortalecen las habilidades lectoras y escritoras, sino que también promueven la confianza y el vínculo emocional de los estudiantes con su proceso formativo.

Los marcos teóricos revisados y los hallazgos obtenidos coinciden en que el bienestar emocional es clave para un aprendizaje efectivo. El diagnóstico reveló carencias importantes en áreas como la regulación emocional y la autoestima, lo que afecta tanto el rendimiento académico como la continuidad educativa. Por ello, se concluye que es necesario integrar de forma intencional el desarrollo de habilidades socioemocionales en los programas de alfabetización.

Las estrategias diseñadas respondieron a las necesidades reales del contexto de la Escuela Felipe Vicini Perdomo, y su validación por parte de expertos demostró que tienen pertinencia pedagógica y potencial de impacto. Su efectividad depende, además, del acompañamiento docente sensible y de una institución dispuesta a reconocer el valor estructural de las emociones en el aula. Se concluye que las emociones no deben considerarse obstáculos, sino motores del aprendizaje. Las estrategias socioemocionales no solo fortalecen lo académico, sino que también dignifican al estudiante al reconocer sus trayectorias, capacidades y emociones.

RECOMENDACIONES

Las siguientes recomendaciones están dirigidas a la comunidad científica y a los investigadores del ámbito educativo interesados en el estudio, centrado fundamentalmente en la aplicabilidad práctica de la propuesta, la continuidad y profundización de la investigación, así como en las posibilidades de generalización a distintos contextos educativos:

1. Realizar estudios que validen la aplicabilidad de las estrategias socioemocionales en diferentes contextos de alfabetización para jóvenes y adultos, asegurando su adaptabilidad a diversas realidades sociales y culturales.
2. Fomentar investigaciones longitudinales que analicen el impacto sostenido de las estrategias socioemocionales en el rendimiento académico y el bienestar de los estudiantes, para evidenciar su eficacia a mediano y largo plazo.
3. Comparar distintas modalidades de intervención socioemocional en programas de alfabetización, con el fin de identificar las prácticas más efectivas y escalables.
4. Explorar la generalización de la propuesta mediante su implementación en regiones o poblaciones con características diversas, para ajustar y optimizar las estrategias en función de los contextos específicos.
5. Promover la interdisciplinariedad en la investigación, integrando perspectivas psicológicas, educativas y sociales, que permitan enriquecer el estudio y la comprensión del papel de las emociones en la alfabetización de jóvenes y adultos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Arias; E.; Hincapié; D.; & Paredes; D. (2020). Educar para la vida: El desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://dx.doi.org/10.18235/0002492>
2. Bisquerra; R.; & Chao; C. (2021). Educación emocional y bienestar: por una práctica científicamente fundamentada. Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar; 1(1); 9-29. <https://doi.org/10.48102/rieb.2021.1.1.4>
3. CASEL. (2020). MARCO DE SEL DE CASEL. <https://casel.s3.us-east-2.amazonaws.com/CASEL-Wheel-Spanish.pdf>.
4. Kalman (2020); La relevancia de la alfabetización de jóvenes y adultos en América Latina de hoy. https://www.researchgate.net/publication/341135570_La_relevancia_de_la_alfabetizacion_de_personas_jovenes_y_adultas_en_America_Latina_hoy
5. López; V.; Valenzuela; E.; & San Martín; N. (2020). Competencias socioemocionales en el contexto educativo: Una reflexión desde la pedagogía contemporánea. Revista Reflexión e Investigación Educacional; 3(1); 149-160. <https://revistas.ubiobio.cl/index.php/REINED/article/view/4508/25>
6. Marrone; M. (Ed.). (2022). La Teoría del Apego y algunos Aspectos de sus Aplicaciones Clínicas. Revista Psirelacional. <https://revistapsirelacional.pt/wp-content/uploads/2022/11/mario-marrone-es.pdf>
7. Ministerio de Educación. (2024). Guías de apoyo psicopedagógico para el inicio del año escolar: Principales temáticas de la Semana de la Alegría.
8. Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2011). Normas del Sistema Educativo Dominicano para la convivencia armoniosa en los centros educativos públicos y privados. <https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/licitaciones-oai/hWI8-7-normas-de-convivencia-final-imprentapdf.pdf>
9. Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2015). Marco curricular del subsistema de educación de personas jóvenes y adultas. <https://www.papse2.edu.do/index.php/26-publicaciones/educacion-de-adultos/19-marco-curricular-del-subsistema-de-educacion-de-personas-jovenes-y-adultas>
10. Santillana. (2020). Aprendizaje inicial y acompañamiento emocional. Recuperado de <https://rutamaestra.santillana.com.co/wp-content/uploads/2020/09/18-APRENDIZAJE-INICIAL-Y-ACOMPA%C3%91AMIENTO-EMOCIONAL.pdf>
11. Tsukamoto; K.; & Matsuda; Y. (2022). El papel del aprendizaje social y emocional en la reforma educativa. International Journal of Educational Research; 115; 102026.

12. UNESCO. (2021). Evaluación de habilidades socioemocionales en niños; jóvenes y adolescentes de América Latina: marco para el trabajo del módulo de ERCE. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377512>
13. UNESCO. (2024). Aportes para la enseñanza de habilidades socioemocionales. América Latina y el Caribe.
14. UNESCO. (2025). Alfabetización y educación: Informe global sobre la alfabetización. <https://www.unesco.org/es/literacy/need-know>
15. UNICEF República Dominicana. (2022). Estrategia Nacional de Cultura de Paz para la Prevención de Violencia en la comunidad educativa.e integrado. International Journal of Child Care and Education Policy, 15(1), 1-21.

Derechos de autor 2025: Jenifer Karina Diaz Severino



Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución-No Comercial 4.0.