

## Plan de mejora para la enseñanza y aprendizaje de la contabilidad con uso de tecnología

Santiago José Eusebio-Vásquez

Maestría en tecnología educativa. Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís, República Dominicana.

[1neyeuva@gmail.com](mailto:1neyeuva@gmail.com)

Recibido: 5 dic. 2024

Aceptado: 11 feb. 2025

---

### RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo diseñar un plan de mejora para la enseñanza y el aprendizaje de la contabilidad mediante el uso de la tecnología en los estudiantes del quinto grado del nivel secundario del bachillerato técnico en gestión administrativa y tributaria del politécnico profesor José Morel. Se emplearon métodos teóricos como el análisis y la síntesis para estudiar fuentes bibliográficas, y métodos empíricos, como encuestas y entrevistas a estudiantes y docentes, para diagnosticar el uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza de la contabilidad. Los hallazgos revelaron que el uso de tecnología en el aula es limitado, y tanto profesores como estudiantes carecen de capacitación en su manejo. Además, se identificaron desigualdades en el acceso a recursos tecnológicos fuera del aula. Las conclusiones señalan que la integración de herramientas como simuladores contables y software especializado puede mejorar la comprensión teórica y práctica de los conceptos contables, y que la capacitación tanto de estudiantes como de docentes es esencial para aprovechar al máximo las tecnologías en el aula. La implementación del plan de mejora propuesto permitirá una mayor equidad en el acceso a los recursos tecnológicos y una enseñanza más dinámica e interactiva.

**PALABRAS CLAVE:** Educación contable; Tecnologías educativas; Plan de mejora; Enseñanza-aprendizaje; Formación docente

### ABSTRACT

**Improvement Plan for Accounting Teaching and Learning Using Technology.** The present study aimed to design an improvement plan for the teaching and learning of accounting through the use of technology in fifth-grade students of the technical baccalaureate in administrative and tax management at the José Morel Polytechnic High School. Theoretical methods such as analysis and synthesis were used to study bibliographic sources, and empirical methods, such as surveys and interviews with students and teachers, were employed to diagnose the use of technological tools in accounting education. The findings revealed that the use of technology in the classroom is limited, and both teachers and students lack training in its use. In addition, inequalities in access to technological resources outside the classroom were identified. The conclusions indicate that the integration of tools such as accounting simulators and specialized software can improve the theoretical and practical understanding of accounting concepts, and that training for both students and teachers is essential to maximize the use of technology in the classroom. The implementation of the proposed improvement plan will allow for greater equity in access to technological resources and a more dynamic and interactive teaching experience.

**KEYWORDS:** Accounting Education; Educational Technologies; Improvement Plan; Teaching-Learning; Teacher Training

---

### INTRODUCCIÓN

La enseñanza de la contabilidad ha presentado desafíos significativos en el ámbito educativo, especialmente en los niveles secundarios y terciarios, debido a la naturaleza abstracta y técnica de los conceptos contables. Este tipo de enseñanza, tradicionalmente centrado en la memorización de principios y la resolución de ejercicios teóricos, limita la capacidad de los estudiantes para aplicar los conceptos en escenarios prácticos y comprender profundamente los fundamentos de la disciplina.

En las últimas décadas, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha ganado terreno en el sector educativo, transformando los métodos de enseñanza en diversas áreas, incluida la contabilidad. Las TIC proporcionan herramientas interactivas como simuladores y software especializado que permiten a los estudiantes

practicar y aplicar conceptos en un entorno seguro y controlado. Estas tecnologías no sólo mejoran la comprensión teórica, sino que también facilitan la formación de competencias tecnológicas esenciales para la vida profesional de los estudiantes. Según Montoya y Moreno (2023) la integración de TIC en el aula promueve un entorno de aprendizaje dinámico, permitiendo la adaptación del contenido educativo a las necesidades particulares de cada estudiante. Asimismo, Pinto y Durán (2020) resaltan que el uso de software contable y herramientas interactivas mejora las habilidades técnicas de los estudiantes y los prepara mejor para enfrentar los retos del mercado laboral actual, cada vez más digitalizado. De igual forma, Brito y Blanco (2023) concluyeron que la falta de integración de las Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento (TAC) en las actividades formativas impide que los estudiantes perciban los contenidos de contabilidad como atractivos, limitando su interés y comprensión de los mismos. Por su parte, Guastay y Paola (2022) señalaron que la innovación educativa mediante el uso de recursos tecno-pedagógicos en la formación de bachilleres técnicos puede mejorar significativamente el desarrollo de habilidades laborales, acercando a los estudiantes a las herramientas contables vigentes que se utilizan en el ámbito laboral.

A nivel global, diversas instituciones educativas han implementado tecnologías como simuladores contables, sistemas de gestión de aprendizaje (LMS) y software especializado, lo que ha permitido a los estudiantes experimentar escenarios prácticos dentro del aula. Galarza y Gómez (2021) observaron que el uso de LMS facilita la interacción entre docentes y estudiantes, mejorando la dinámica del aprendizaje y fomentando un entorno colaborativo. Sin embargo, a pesar de estos avances, muchas instituciones educativas, particularmente en regiones con menos recursos, todavía enfrentan importantes barreras para integrar de manera eficaz las TIC en el aula. Estas barreras incluyen la falta de capacitación adecuada de los docentes en el uso de las tecnologías y la escasez de recursos tecnológicos accesibles para los estudiantes.

En este contexto, el presente estudio busca desarrollar un plan de mejora que optimice el uso de las TIC en la enseñanza de la contabilidad en el Politécnico Profesor José Morel, ubicado en Sosúa, Puerto Plata. Este plan tiene como objetivo mejorar las prácticas pedagógicas mediante el uso de tecnologías y garantizar que tanto los docentes como los estudiantes tengan acceso equitativo a los recursos tecnológicos necesarios y reciban la capacitación adecuada para su utilización efectiva.

Este trabajo se fundamenta en teorías educativas como el constructivismo de Piaget (1936), que plantea que los estudiantes construyen activamente su propio conocimiento al interactuar con el entorno. En la enseñanza de la contabilidad, esto significa que las herramientas tecnológicas como los simuladores contables permiten a los estudiantes poner en práctica los conceptos teóricos en un entorno virtual, donde pueden ver el impacto de sus decisiones y aprender de los errores sin enfrentar las consecuencias de un entorno profesional real. Esto facilita una comprensión más profunda de los conceptos contables y permite a los estudiantes desarrollar competencias clave a través de la experimentación.

Asimismo, el conectivismo, una teoría más reciente propuesta por Siemens (2005), sugiere que el aprendizaje ocurre a través de redes de información y conexiones entre nodos de conocimiento. Aplicado a la enseñanza de la contabilidad, el conectivismo destaca la importancia de utilizar plataformas tecnológicas que conecten a los estudiantes con una amplia variedad de recursos y fuentes de información, como bases de datos contables, simulaciones y tutoriales en línea. Este enfoque también fomenta el aprendizaje colaborativo, en el que los estudiantes pueden trabajar en red para resolver problemas contables complejos, apoyándose mutuamente y compartiendo sus conocimientos.

Por último, el contexto socioeconómico del Politécnico Profesor José Morel añade complejidad a la implementación de tecnologías en el aula. Muchos estudiantes provienen de hogares con acceso limitado a dispositivos tecnológicos, lo que restringe su capacidad para beneficiarse plenamente de las herramientas implementadas en la escuela. Esta desigualdad en el acceso a la tecnología también se refleja en las diferencias de rendimiento académico, donde los estudiantes con acceso a dispositivos en casa muestran una mayor facilidad para interactuar con las tecnologías en comparación con aquellos que dependen exclusivamente de los recursos disponibles en la institución educativa. Además, los docentes enfrentan barreras en términos de formación y capacitación en el uso de TIC. Aunque la institución ha hecho esfuerzos por capacitar a los profesores, los programas de formación no han sido suficientes para cubrir todas las áreas de necesidad. La implementación del plan de mejora propuesto incluye, por lo tanto, no solo la adquisición de tecnologías adecuadas, sino también un componente crucial de formación continua y

especializada para los docentes, con el fin de que puedan utilizar estas herramientas de manera efectiva en la enseñanza de la contabilidad.

## **METODOLOGÍA**

La presente investigación se realizó con el objetivo de evaluar el impacto de la implementación de tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad en el contexto de una institución técnica. Para lograr este objetivo, se adoptó un enfoque metodológico mixto que permitió combinar métodos cuantitativos y cualitativos, brindando una visión más completa de la problemática. En esta sección se detallan los procedimientos, técnicas de recolección de datos, y las variables consideradas para la investigación, con el fin de ofrecer una descripción clara y precisa que facilite la replicación del estudio.

### **Tipo de estudio**

El estudio se realizó bajo un enfoque mixto, que incluyó métodos cualitativos y cuantitativos para abordar el problema de investigación. El enfoque descriptivo permitió explorar las características y comportamientos de las variables en su contexto natural, sin manipularlas. Este diseño permitió profundizar en el análisis de los factores que inciden en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad, utilizando tecnología como herramienta de mejora.

### **Diseño de la investigación**

El diseño de la investigación fue no experimental, de tipo transversal. No se intervinieron las variables, sino que se observaron tal como se presentaban en su contexto natural. Los datos se recolectaron en un sólo período de tiempo, comprendido entre enero y septiembre de 2024, en el Politécnico Profesor José Morel, ubicado en Sosúa, Puerto Plata. Este diseño fue seleccionado para evaluar la situación actual de la enseñanza de la contabilidad en dicho contexto educativo y proponer un plan de mejora.

### **Universo y muestra**

El universo del estudio estuvo compuesto por la totalidad de los docentes y estudiantes de quinto grado del Bachillerato Técnico en Gestión Administrativa y Tributaria del Politécnico Profesor José Morel. La población estuvo conformada por 9 docentes y 22 estudiantes. Dado el tamaño reducido de la población, no fue necesario aplicar un proceso de muestreo, por lo que se trabajó con el 100% del universo, garantizando la inclusión de todos los actores clave en el estudio.

### **Selección de las variables**

La investigación consideró dos tipos de variables. La variable independiente fue el plan de mejora para la enseñanza y aprendizaje de la contabilidad mediante el uso de tecnología. Las variables dependientes fueron el nivel de enseñanza, el aprendizaje y el uso de tecnología por parte de los estudiantes. Se seleccionaron indicadores específicos para medir cada una de las variables: satisfacción de los docentes, participación de los estudiantes, uso de herramientas tecnológicas y rendimiento académico.

### **Métodos de recolección de información**

Para la recolección de la información, se emplearon tanto técnicas cuantitativas como cualitativas. Se aplicaron encuestas estructuradas a los estudiantes para medir su percepción sobre el uso de tecnología en el aprendizaje y su nivel de satisfacción con los métodos empleados. Además, se realizaron entrevistas semiestructuradas a los docentes para obtener información cualitativa sobre los desafíos y beneficios percibidos en la implementación de tecnologías en la enseñanza de contabilidad. Por último, se llevó a cabo una observación directa en las clases para registrar el uso de tecnologías en tiempo real.

### **Procedimientos**

La recolección de datos se llevó a cabo en tres fases: en la primera fase, se diseñaron los instrumentos de recolección, asegurando su validez mediante una prueba piloto con un grupo reducido de participantes. En la segunda fase, se distribuyeron y aplicaron las encuestas y entrevistas durante las horas de clase, obteniendo la participación voluntaria de los estudiantes y docentes. En la tercera fase, se transcribieron y codificaron las entrevistas y observaciones, mientras que los datos cuantitativos de las encuestas fueron tabulados y analizados estadísticamente.

**Análisis de datos**

Los datos cualitativos fueron analizados mediante un enfoque de análisis temático, identificando patrones comunes en las respuestas de los docentes. Los datos cuantitativos obtenidos de las encuestas se procesaron utilizando estadísticas descriptivas para identificar tendencias y porcentajes que reflejaran el impacto de la tecnología en el aprendizaje de los estudiantes.

**RESULTADOS**

**Nivel de satisfacción de los docentes con el uso de tecnologías**

El análisis de las encuestas aplicadas a los docentes mostró un alto nivel de satisfacción con el uso de tecnologías en el proceso de enseñanza de la contabilidad. El 78% de los docentes indicó estar muy satisfecho, ya que las herramientas tecnológicas mejoraron su capacidad para explicar conceptos contables complejos, mientras que el 22% manifestó estar satisfecho. Este resultado sugiere que el uso de simuladores y software especializado fue bien recibido, mejorando tanto la enseñanza como la interacción con los estudiantes. Además, las herramientas facilitaron el aprendizaje, haciéndolo más dinámico e interactivo.

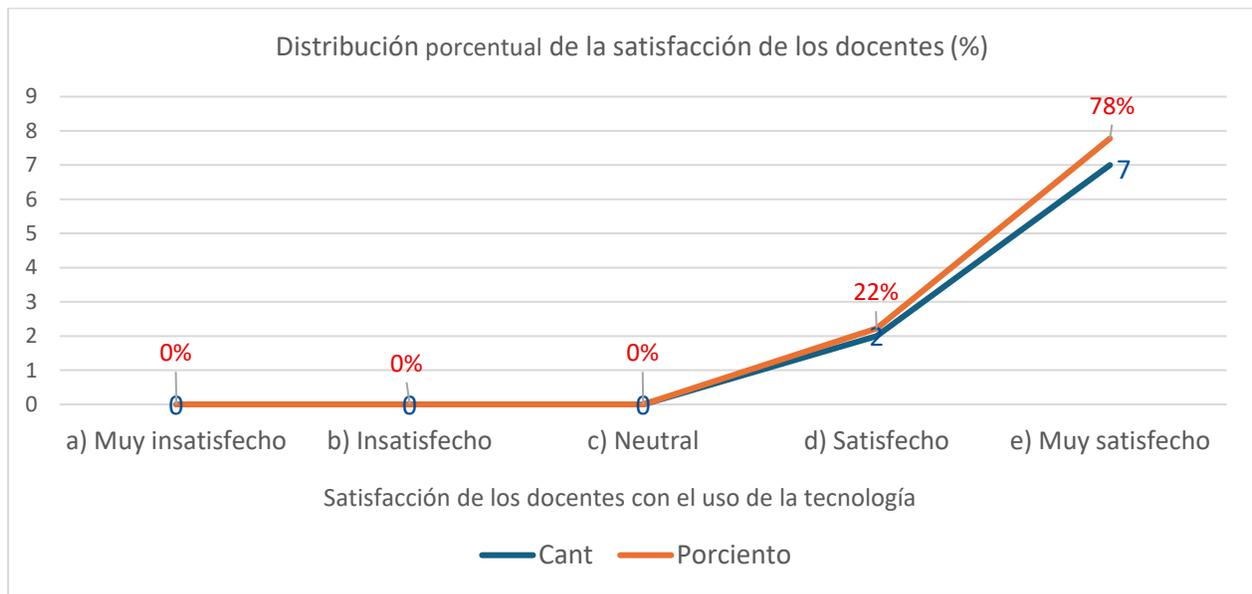


Figura 1. Satisfacción de los docentes con el uso de tecnologías

**Participación de los estudiantes en actividades tecnológicas**

La observación directa mostró que la participación de los estudiantes aumentó significativamente cuando se emplearon recursos tecnológicos. El 77% de los estudiantes interactuó activamente con simuladores contables y plataformas educativas, mientras que el 23% restante mostró un nivel de participación pasivo, posiblemente debido a la falta de acceso a dispositivos adecuados.

Nivel de participación	Porcentaje (%)
Alta participación	77
Baja participación	23
<b>Total</b>	<b>100</b>

**Tabla 1:** Participación de los estudiantes en actividades tecnológicas

**Impacto del uso de tecnologías en el rendimiento académico**

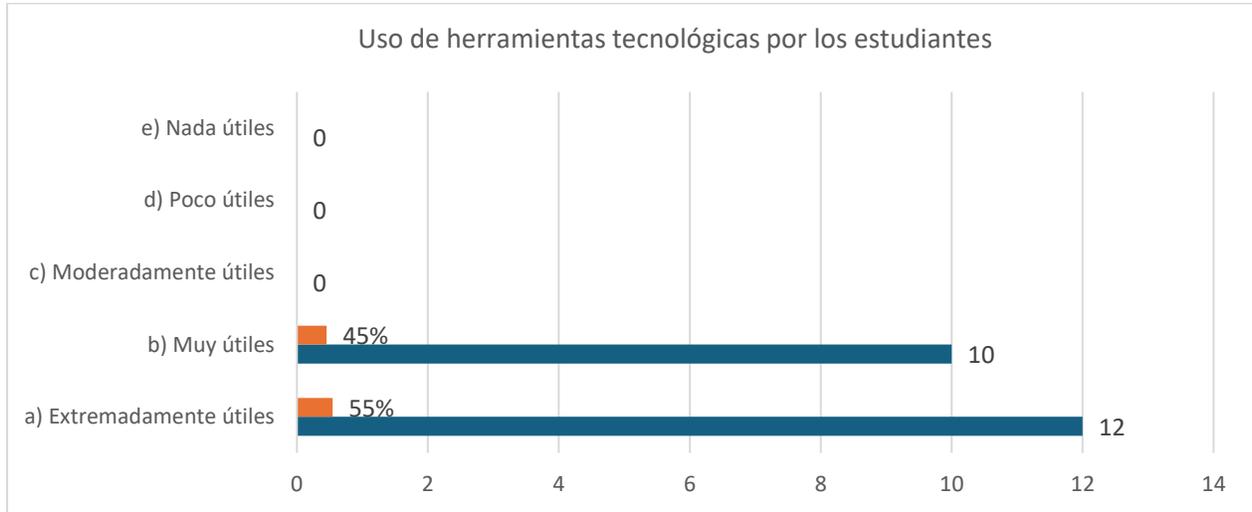
En cuanto al rendimiento académico, se observó un incremento en las calificaciones de los estudiantes que utilizaron regularmente software contable y plataformas tecnológicas. El 73% de los estudiantes indicó que el uso de la tecnología mejoró completamente sus aprendizajes de contabilidad, mientras que un 27% señaló que su aprendizaje mejoró mucho. Este hallazgo demuestra que el uso adecuado de la tecnología favorece la comprensión de conceptos contables complejos, facilita la comprensión teórica y mejora la conexión con los aspectos prácticos de la contabilidad.

Rendimiento	Porcentaje (%)
Completamente	73
Mucho	27
<b>Total</b>	<b>100</b>

**Tabla 2:** Mejora en el rendimiento académico de los estudiantes

**Uso de herramientas tecnológicas por los estudiantes**

El análisis de las encuestas aplicadas a los estudiantes mostró que el 55% expresó que el uso software especializado para realizar tareas contables, como simuladores de contabilidad y hojas de cálculo les resultaron extremadamente útiles. El 45% indicó que el empleo de tecnología les resultó muy útil para el aprendizaje. Se evidencia que los simuladores y software contable demostraron ser herramientas clave para enseñar conceptos prácticos, permitiendo a los estudiantes aplicar lo aprendido en escenarios realistas. Esto refuerza la importancia de continuar utilizándolos.



**Figura 2.** Uso de herramientas tecnológicas por los estudiantes

## DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en este estudio confirman que la incorporación de herramientas tecnológicas en la enseñanza de la contabilidad tiene un impacto positivo tanto en la satisfacción de los docentes como en el rendimiento académico de los estudiantes. El aumento en la participación activa de los estudiantes al utilizar simuladores contables y plataformas tecnológicas refleja que los recursos digitales promueven un entorno de aprendizaje más dinámico y accesible, lo que coincide con los hallazgos de Guastay y Paola (2022), quienes también observaron una mejora en el desarrollo de habilidades técnicas en sus estudios.

### Implicaciones teóricas

Los resultados refuerzan las teorías pedagógicas modernas, como el conectivismo, que postulan que el aprendizaje ocurre dentro de una red de información, siendo facilitado por las tecnologías de la información y comunicación (TIC). La alta participación de los estudiantes y la mejora en su rendimiento académico en un 73%, se alinea con estudios previos que destacan cómo las TIC favorecen la adquisición de conocimientos complejos en áreas técnicas (Montoya & Moreno, 2023).

### Comparación con estudios previos

Este estudio confirma los resultados de investigaciones anteriores, como el de Brito y Blanco (2023), que subraya la necesidad de utilizar tecnologías de aprendizaje y conocimiento (TAC) para captar el interés de los estudiantes en la contabilidad. Sin embargo, mientras que estudios como el de Pinto y Durán (2020) encontraron mejoras parciales en el rendimiento académico, este estudio mostró una mayor tasa de mejora, lo que sugiere que la implementación sostenida de tecnologías, como simuladores contables, tiene un impacto más profundo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

### Aplicaciones prácticas

Los hallazgos de esta investigación tienen importantes aplicaciones prácticas. Primero, sugieren que la adopción de tecnologías en la enseñanza de la contabilidad debe ser priorizada en instituciones de la modalidad técnico profesional, ya que prepara a los estudiantes para el mercado laboral moderno, tal como lo indica Guastay y Paola (2022). Además, los resultados sugieren que este modelo puede ser replicado en otros contextos educativos con poblaciones similares, lo que otorga validez externa al estudio. La combinación de simuladores, hojas de cálculo y plataformas de gestión de aprendizaje podría ser aplicada en programas educativos a nivel nacional, mejorando los procesos formativos en contabilidad.

## **Aportes a la literatura**

Este estudio aporta nueva evidencia a la literatura al demostrar que la incorporación de TIC en el aula mejora el rendimiento académico y aumenta la satisfacción docente. Además, ofrece una comparación directa entre los métodos tradicionales y el uso de simuladores contables, lo que subraya la efectividad de los entornos de aprendizaje interactivo en la enseñanza de contabilidad.

## **Limitaciones y aspectos no resueltos**

A pesar de los hallazgos positivos, este estudio presenta algunas limitaciones. La muestra utilizada fue pequeña y se limitó a una sola institución, lo que puede afectar la generalización de los resultados a otros contextos educativos con características diferentes. Asimismo, la falta de acceso uniforme a dispositivos tecnológicos por parte de todos los estudiantes pudo haber influido en los resultados de participación. Futuras investigaciones deberían abordar estas limitaciones, ampliando la muestra y considerando factores como la disponibilidad tecnológica.

Finalmente, los resultados de esta investigación demuestran la importancia de las tecnologías en la enseñanza de la contabilidad, aportando a la comprensión del impacto positivo que estas herramientas pueden tener en la mejora del aprendizaje y el rendimiento académico.

## **CONCLUSIÓN**

- La propuesta demuestra que la integración de herramientas tecnológicas en la enseñanza de la contabilidad mejora el aprendizaje y facilita la preparación para el mundo laboral.
- Las herramientas tecnológicas, como simuladores y software contable, mejoran significativamente el aprendizaje práctico y teórico.
- El uso de tecnologías transforma la pedagogía, haciendo el proceso de enseñanza más dinámico y práctico, alineado con enfoques pedagógicos modernos.
- Es fundamental garantizar un acceso equitativo a la tecnología para maximizar el impacto educativo de la propuesta.
- Los resultados obtenidos son aplicables a otras instituciones de la modalidad técnico profesional, mostrando la validez externa de la propuesta.

## **RECOMENDACIONES**

- Promover la capacitación continua de los docentes en tecnologías educativas, asegurando una implementación efectiva que maximice el impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Integrar herramientas tecnológicas avanzadas como inteligencia artificial y realidad aumentada en el currículo de contabilidad para innovar los métodos pedagógicos.
- Validar y adaptar el plan en otros contextos educativos a través de estudios futuros con muestras más amplias y en diversas instituciones.
- Monitorear y evaluar a largo plazo el impacto del plan, analizando su efectividad en el desempeño académico y profesional de los estudiantes para asegurar su sostenibilidad.

## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas e instituciones que, de diversas formas, contribuyeron al éxito de este estudio. En primer lugar, agradezco profundamente al Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM) por otorgarme la beca que hizo posible la realización de esta maestría, brindándome la oportunidad de seguir avanzando en mi formación académica y profesional.

A la Dra. Vivian Estrada Senti, coordinadora de la maestría, le extiendo mi más profundo reconocimiento. Su apoyo como docente y asesora fue fundamental, guiándome y orientándome con dedicación en el proceso de elaboración de esta tesis.

A la Universidad Central del Este, agradezco a su equipo de gestión, cuyo respaldo y asistencia fueron cruciales durante todo el proceso de capacitación. Su compromiso con la excelencia educativa nos permitió avanzar con seguridad y confianza.

Finalmente, a todos los docentes de la maestría, agradezco su dedicación y entrega en el desempeño de sus funciones. Su labor como guías en nuestro proceso de aprendizaje fue esencial para afianzar y desarrollar nuestras competencias tanto tecnológicas como pedagógicas, lo que sin duda ha enriquecido nuestra experiencia y capacidad profesional.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Brito, A., & Blanco, J. (2023). Estrategias didácticas para el aprendizaje significativo de la contabilidad mediante TAC. *Revista de Innovación Educativa*, 15(2), 23-35.
2. Galarza, J., & Gómez, P. (2021). El uso de sistemas de gestión del aprendizaje (LMS) en la enseñanza de contabilidad. *Revista de Educación y Tecnología*, 10(1), 56-67.
3. Guastay, M., & Paola, R. (2022). Innovación educativa a través de recursos tecno-pedagógicos en la formación de bachilleres técnicos en contabilidad. *Revista de Educación y Tecnología*, 12(1), 45-58.
4. Pinto, F., & Durán, C. (2020). El uso de tecnologías digitales en la enseñanza de la contabilidad y su influencia en el rendimiento académico. *Revista de Pedagogía y Tecnología*, 9(2), 56-68.
5. Montoya, J., & Moreno, S. (2023). Impacto de las tecnologías en la educación y la enseñanza de contabilidad. *Revista Internacional de Tecnología Educativa*, 8(4), 15-28.
6. Piaget, J. (1936). *El desarrollo de la inteligencia en el niño*. Routledge.
7. Siemens, G. (2005). Connectivism: A learning theory for the digital age. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 2(1), 3-10.