

Plan de acción para la implementación de políticas educativas en el nivel secundario

Santo Leonardo García¹ y Vivian Estrada Sentí²

¹Doctorando en Ciencias de la educación. Universidad Católica del Cibao, República Dominicana

²Universidad Central del Este, Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís, República Dominicana.

santo@ucateci.edu.do

vestrada@uce.edu.do

Recibido: 5 jul. 2014

Aceptado: 11 sep. 2013

RESUMEN

En este artículo se presenta los aspectos básicos del plan de acción diseñado para la implementación de políticas educativas en el Liceo Secundario Cristo Liberador. que mejora dicha implementación, dado que se identificó una desconexión entre las políticas formuladas y las necesidades reales de los estudiantes, lo que genera problemas significativos en el sistema educativo. Este estudio se enfoca en importancia de las políticas educativas para garantizar el derecho a una educación de calidad y su rol en la transformación social. La metodología empleada incluye un diseño no experimental, con un enfoque mixto que combina datos cualitativos y cuantitativos, utilizando encuestas, entrevistas y grupos focales para diagnosticar la situación actual. Los hallazgos revelan que la falta de recursos, la capacitación insuficiente de los docentes y la escasa participación de las familias son obstáculos críticos para la efectiva implementación de las políticas educativas. Como resultado de este estudio se diseña un plan de acción que no solo contemple la formación continua del profesorado, sino que también promueva la colaboración entre todos los actores del sistema educativo, garantizando así un proceso de mejora continua y sostenible en la educación secundaria.

PALABRAS CLAVE: Plan de acción; políticas educativas, Formación continua

ABSTRACT

Basic questions about an action plan for the implementation of educational policies at the secondary level. This article presents the basic aspects of the action plan designed for the implementation of educational policies at the Cristo Liberador Secondary School. that improves said implementation, given that a disconnection was identified between the formulated policies and the real needs of students, which generates significant problems in the educational system. This study focuses on the importance of educational policies to guarantee the right to quality education and its role in social transformation. The methodology used includes a non-experimental design, with a mixed approach that combines qualitative and quantitative data, using surveys, interviews and focus groups to diagnose the current situation. The findings reveal that the lack of resources, insufficient training of teachers and poor participation of families are critical obstacles to the effective implementation of educational policies. As a result of this study, an action plan is designed that not only contemplates the continuous training of teachers, but also promotes collaboration between all actors in the educational system, thus guaranteeing a process of continuous and sustainable improvement in secondary education.

KEYWORDS: Action plan; educational policies, continuous training

INTRODUCCIÓN

La implementación efectiva de políticas educativas en los centros educativos de nivel secundario es un desafío que requiere un enfoque metódico y basado en evidencia. Los sistemas educativos enfrentan constantemente cambios y reformas, y es esencial asegurarse de que estas políticas se traduzcan en acciones concretas que mejoren la calidad de la educación y el rendimiento de los estudiantes.

En el estudio realizado por Di Piero (2021) caracteriza y analiza las políticas educativas en la Argentina del siglo XXI considerando dos gestiones de gobierno (el Frente para la Victoria y la Alianza Cambiemos) centra su foco en el nivel secundario. El enfoque metodológico consistió en la recopilación y sistematización de fuentes documentales relativas

a las políticas educativas implementadas entre los años 2003 y 2019 con el propósito de analizar cada periodo. El estudio concluyó que el periodo educativo de los gobiernos del Frente para la Victoria (2003-2015) se caracterizó por la ampliación del derecho a la educación y el auge de la significativa inclusión.

El estudio realizado por Castellar (2021) revela que la mayoría de los países, han establecido una serie de políticas públicas tendientes a lograr una mejora en el ámbito educativo tecnológico, su investigación tiene como finalidad examinar desde un análisis documental las políticas educativas de los gobierno latinoamericanos para implementar en las instituciones educativas una buena formación en competencias digitales, para mejorar la calidad educativa y promover la inclusión de estas herramientas en las aulas, para esto, se planteó como objetivo caracterizar la implementación, los efectos (eficacia) y alcances de estas políticas en la calidad de la educación en tics a través de la revisión exhaustiva de los marcos legales, acciones y políticas en educación en Tics a nivel de América Latina.

Atendiendo a la importancia de las políticas educativas Torres (2020) reconoce las mismas como una necesidad. Está de acuerdo en que este tipo de herramientas sean elaboradas por un proceso colectivo entre los diferentes actores de la sociedad, puesto que las políticas deben ser resultado de una construcción colectiva que ponga de vista cada una de las necesidades educativas y las posibles alternativas de solución a dichas situaciones. De esta manera, se podrán definir estrategias claras que permitan cubrir de manera transversal cada uno de los temas de la educación en las diferentes comunidades.

Caravaca et al. (2021) en su estudio sostiene que los desarrollos recientes de política educativa en la República Dominicana y los modos en que una serie de nuevos actores no estatales participan de los procesos de reforma educativa a partir de la triangulación para una revisión de la literatura de tipo scoping, análisis de documentos, y entrevistas en profundidad con policymakers, representantes del gobierno, agencias de cooperación, organismos internacionales y organizaciones filantrópicas, se explora el desarrollo de nuevas formas de privatización en los procesos de producción de política educativa.

Los resultados del estudio realizado por Caravaca et al. (2021) advierten una clara reconfiguración de la estructura de gobierno del sistema educativo hacia una nueva estructura de 'gobernanza' de la que forman parte organismos internacionales, agencias de cooperación internacional, el sector empresarial y diversas organizaciones de la sociedad civil.

El trabajo de investigación sustentado por Van (2018) presenta un panorama general de los avances y desafíos pendientes en materia de políticas docentes en la República Dominicana durante las últimas dos décadas, y en el marco de las actuales transformaciones que se realizan en el sistema educativo del país. En principio, se plantea la necesidad de contar con referentes contextualizados sobre la concepción de la buena enseñanza, destacando los avances del país al respecto. Posteriormente, realiza una referencia general de los Estándares Profesionales y del Desempeño Docente de la República Dominicana, y finaliza con el análisis de la propuesta de Sistema de Carrera Docente, poniendo acento en la necesidad de articular las políticas docentes en torno a un sistema. El sistema educativo de la República Dominicana se estructura en torno a cuatro niveles: inicial, primario, secundario y superior (Ley General de educación sancionada en 1997).

La República Dominicana, al igual que muchos países de América Latina, enfrenta desafíos considerables en materia de diseño e implementación de políticas públicas efectivas. Si bien se han logrado avances en los últimos años, aún existen brechas significativas que obstaculizan el pleno desarrollo del país y el bienestar de su población. Abordar los desafíos en materia de diseño e implementación de políticas públicas en la República Dominicana requiere un esfuerzo conjunto por parte del gobierno, las academias, la sociedad civil y el sector privado. Es urgente fortalecer las capacidades institucionales, promover la participación ciudadana, mejorar la coordinación intergubernamental y desarrollar mecanismos robustos de monitoreo y evaluación. Solo así se podrán formular e implementar políticas públicas que respondan efectivamente a las necesidades de la población y contribuyan al desarrollo sostenible del país.

La República Dominicana cuenta con un marco legal robusto para la formulación, implementación y evaluación de políticas públicas. La Ley No. 194-12 sobre Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 que establece el Sistema Nacional

de Planificación y Monitoreo y Evaluación, que busca articular las políticas públicas con la visión de largo plazo del país. De igual manera existe un conjunto de instituciones dedicadas al diseño, implementación y evaluación de políticas públicas, es el caso del Ministerio de Administración Pública, la Unidad de Análisis de Políticas Públicas (UAPP) y el Centro de Estudios Estratégicos de la Presidencia (CEES).

METODOLOGÍA

El estudio metodológico se refiere al conjunto de métodos y técnicas que se utilizan para recolectar información y analizar las variables medibles que se especifican en un problema de investigación. Este diseño es el marco que se crea para las respuestas a las preguntas que nacen en la investigación.

La presente investigación es de tipo exploratoria y descriptiva por el nivel de conocimiento que se pretende alcanzar en ella mediante la aplicación de los instrumentos se pudo conocer la situación actual en lo relacionado a la implementación de políticas educativas en el centro educativo del nivel secundario Cristo Librador. El enfoque del estudio es mixto, ya que se utilizaron datos cuantitativos y cualitativos con la finalidad de recabar la información que aportó respuestas objetivas a las interrogantes relacionadas con el problema objeto de estudio.

El diseño de estudio es de tipo no experimental, ya que no se manipulan las variables. Se consultaron y analizaron diferentes documentos asociados a planes de acción vinculados al contexto del problema de investigación en cuestión.

Desde la perspectiva de la implementación de políticas públicas el diseño de estudio no experimental permite cualificar las variables explicativas del hecho político y social que enmarcan las políticas educativas consideradas, permitiendo un análisis del contexto de diferentes realidades, con el fin de entender cómo se están implementando y desarrollando las políticas educativas en el Liceo Secundario Cristo Librador.

El universo objeto de estudio está integrada por 3 docentes pertenecientes al equipo de gestión y 12 docentes de las diferentes áreas curriculares pertenecientes al el Liceo Secundario Cristo Liberador y 5 expertos en políticas educativas externos al centro

Tabla 1.

Unidad, Población, Muestra y %

Unidad	Población	Muestra	%
Equipo de gestión	3	-	100 %
Docentes	12	-	100 %
Especialistas (personas que participan con frecuencia en actividades relacionadas con la aplicación de las políticas educativas)	5	-	100%
Total	20	-	100%

Fuente: Liceo Cristo Liberador

Entre los métodos científicos y técnicas empleadas se encuentran:

La encuesta: para conocer el criterio de los miembros de equipos de gestión y docentes de las diferentes áreas curriculares y diagnosticar la situación que antecede a la investigación sobre la implementación de las políticas educativas en el nivel secundario respecto a las dificultades presentadas en la adecuada implementación, su nivel conocimiento sobre diseño de herramienta para la implementación de las políticas educativas, planificación e implementación de las políticas educativas, recursos financieros e inversión para la implementación de las políticas educativas, proceso de formación y capacitación de los diferentes actores, resultados de aprendizajes de los

estudiantes, impacto de las políticas educativas en la cobertura y acceso, evaluación y control de las metas e indicadores propuestos en la implementación de las políticas educativas, marco legal e institucional para la implementación de las políticas educativas.

Grupo focal: se aplicó a los docentes miembros de equipos de gestión, docentes de las diferentes áreas curriculares del nivel secundario y a especialista para conocer sus opiniones con respecto a las principales dificultades para la implementación de las políticas educativas en el nivel secundario y su impacto en la calidad de los procesos de gestión institucional y pedagógica.

Técnica de Iadov: Esta técnica permitió identificar las principales variables que inciden en las deficiencias de la gestión del conocimiento. Se utilizó para evaluar la satisfacción con el plan de acción propuesto por parte de los docentes y el equipo de gestión mediante la asignación de puntajes a las respuestas de la encuesta.

Entre los métodos científicos y técnicas aplicadas también se encuentra la técnica **de Causa-efecto (también llamado Ishikawa)**, sobre la cual destacaremos algunos aspectos en el presente artículo.

Como parte del diagnóstico realizado se aplicó esta técnica para valorar los principales aspectos que inciden en las deficiencias para la implementación de las políticas educativas en el nivel secundario, distrito educativo 13-01 de Montecristi.

Los datos se obtuvieron a partir de la realización del grupo focal planteado anteriormente, el análisis documental y la realización de entrevistas a 6 docentes especialistas en las diferentes áreas curriculares y a miembros del equipo de gestión de los centros educativos del nivel secundario que forman parte del distrito educativo 13-01 de Montecristi.

Se elaboró un diagrama Causa-efecto que se muestra en la figura 1 agrupando las deficiencias e insuficiencias destacadas en 4 variables causales fundamentales:

- 1- Conocimiento sobre políticas educativas de directivos y docentes. (limitada documentación, formativas no se realizan actividades sobre P.E., No se socializan los conocimientos sobre P.E.)
- 2- Impacto de las políticas educativas en los aprendizajes de los estudiantes (No se reconoce la importancia de las P.E, No se da seguimiento a las políticas educativas para su cumplimiento, falta de compromiso para el seguimiento de las políticas educativas. Limitada aplicación de los aspectos básicos de las políticas educativas)
- 3- Documentación sobre políticas educativas. (Carencia de documentos, problema de control y acceso)
- 4- Seguimiento a la aplicación de las políticas. (No existen herramientas para el seguimiento y cumplimiento de las P.E.)

El diagrama o método de Ishikawa es una herramienta que se ha usado en distintos campos, este permite analizar el problema principal que interviene en la calidad de un producto/servicio. Se basa en una interrelación de causa y efecto, ayudando a obtener las causas de la dispersión y, además, a ordenar la relación en medio de las causas (Delgado, B, et al. 2021)

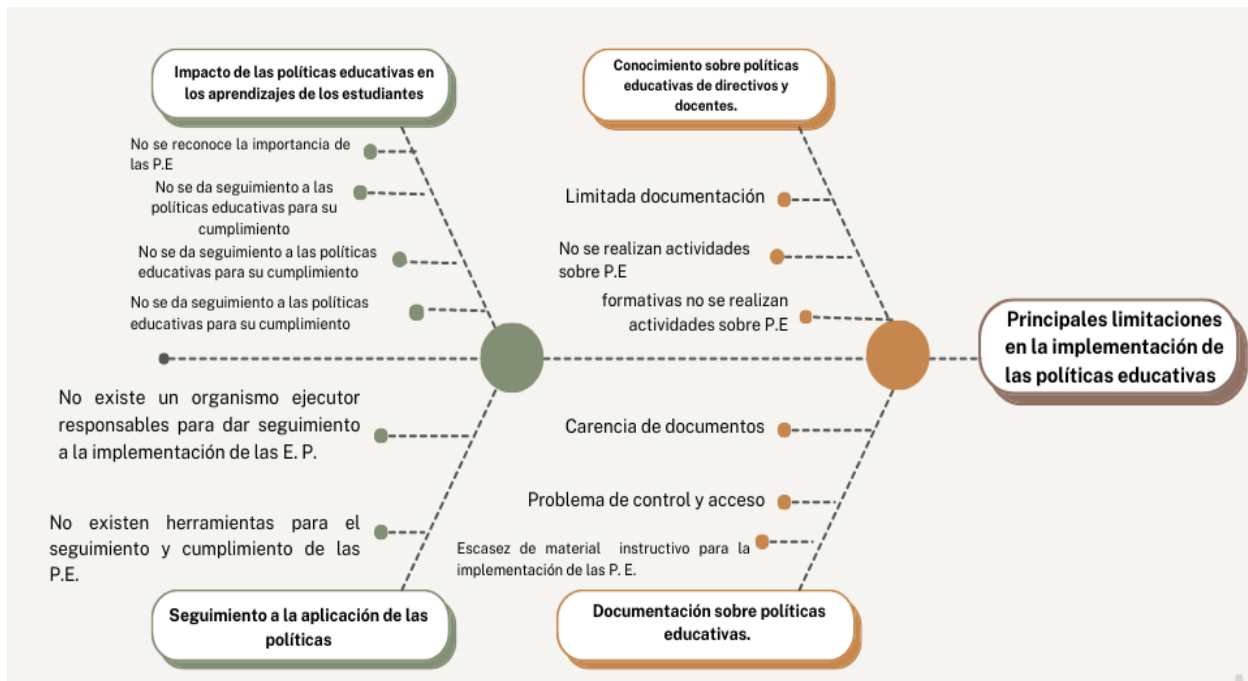


Figura 1. Técnica causa – efecto

En la investigación desarrollada, la técnica Causa efecto o método de Ishikawa se constituyó en un elemento fundamental, que posibilitó el análisis de la implementación de políticas educativas en el Liceo Secundario Cristo Liberador.

Con la aplicación de este método se logró identificar las cuatro variables principales que más inciden en la adecuada implementación de las políticas educativas en el nivel secundario tomando como base los resultados del grupo focal y la entrevista.

El diagnóstico realizado permitió identificar las principales deficiencias que afectan la implementación efectiva de las políticas educativas en el nivel secundario. A través de entrevistas, grupos focales y encuestas, se ha determinado que cuatro variables clave inciden en estas dificultades como se muestran el diagrama:

- Conocimiento sobre políticas educativas de directivos y docentes.
- Impacto de las políticas educativas en los aprendizajes de los estudiantes
- Documentación sobre políticas educativas.
- Seguimiento a la aplicación de las políticas.

Basado en todo el estudio preliminar realizado se diseñó un plan de acción que tiene como objetivo principal abordar las principales debilidades identificadas e impulsar una mejor implementación de las políticas educativas en el nivel secundario.

RESULTADO

Cuestiones generales sobre el diseño del plan de acción para la implementación de políticas educativas en centros de nivel secundario

El presente plan de acción ha sido diseñado con el propósito de mejorar la implementación de políticas educativas en centros educativos de nivel secundario, abordando tanto la planificación como la ejecución efectiva de estrategias que promuevan la calidad educativa. Este plan se estructura en seis fases: Diagnóstico, Planificación, Capacitación, Implementación, Evaluación, y Ajuste y Mejora Continua, asegurando un enfoque integral y sistemático.

Cada fase incluye actividades específicas, responsables, tiempos, medios de verificación e indicadores de logro, garantizando un seguimiento y una evaluación constantes. El diseño de este plan responde a la necesidad de establecer un marco claro y eficiente que facilite la adopción de políticas educativas, promueva la colaboración entre docentes y equipos de gestión, y asegure una mejora continua basada en evidencias y retroalimentación.

Fase 1: Diagnóstico

- Recolectar y analizar datos sobre la situación actual de la implementación de políticas educativas.
- Identificar áreas de mejora y necesidades específicas.
- Consultar con docentes, equipos de gestión y otros actores relevantes.

Fase 2: Planificación

- Diseñar el plan de acción con objetivos claros y estrategias específicas.
- Establecer metas a corto, mediano y largo plazo.
- Asignar recursos y responsabilidades.

Fase 3: Capacitación

- Realizar talleres y sesiones de formación para docentes y equipos de gestión.
- Proveer materiales y recursos educativos.
- Fomentar el intercambio de buenas prácticas y experiencias.

Fase 4: Implementación

- Poner en práctica las estrategias y acciones del plan de acción.
- Monitorear la implementación y realizar ajustes necesarios.
- Promover la colaboración y comunicación entre todos los actores.

Fase 5: Evaluación

- Evaluar el impacto de las acciones formativas implementadas sobre las políticas educativas.
- Recoger feedback de docentes, estudiantes y otros actores.
- Analizar los resultados y comparar con los objetivos establecidos.

Fase 6: Ajuste y Mejora Continua

- Identificar áreas que requieren ajustes y mejoras.
- Revisar y actualizar el plan de acción según los resultados de la evaluación.

- Implementar ajustes y monitorizar su efectividad.

A continuación, se presenta el esquema general del plan de acción propuesto.

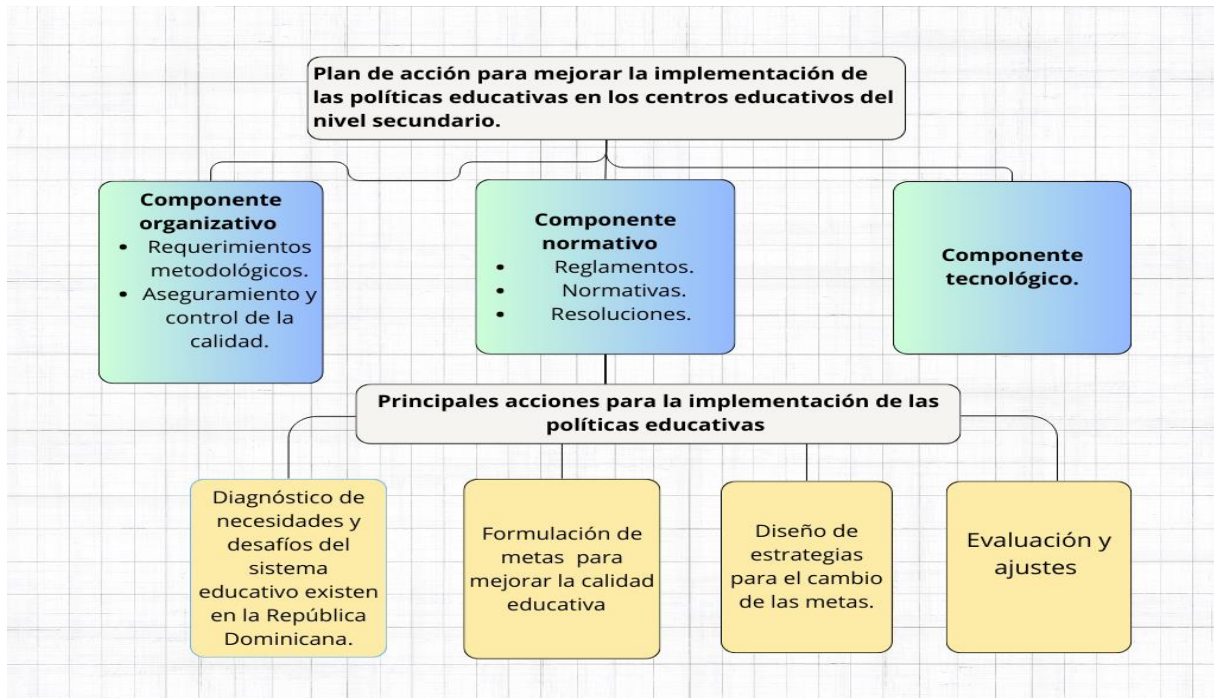


Figura 2. Esquema general del Plan de acción

DISCUSIÓN

El análisis crítico de los resultados revela que hallazgos significativos se identificaron sobre la implementación de políticas educativas en la República Dominicana. En primer lugar, se identificó que un 92% de los docentes perciben que las políticas educativas no se ajustan a las necesidades reales de los estudiantes, lo que contribuye a una alta tasa de deserción escolar. Esta falta de alineación entre las políticas y las realidades educativas resalta la desconexión entre la formulación de políticas y su ejecución en el aula.

Los hallazgos sobre la falta de alineación entre las políticas educativas y las necesidades de los estudiantes coinciden con las observaciones de Di Piero (2021), quien señala que las políticas implementadas en contextos educativos a menudo no reflejan las realidades del aula, lo que resulta en una baja efectividad.

En cuanto a la participación familiar, los resultados indican que un 90% de los expertos creen que su involucramiento es crucial. Esto está en línea con la perspectiva de Montes et al. (2019), quienes destacan que la participación activa de las familias en el proceso educativo es esencial para crear un entorno de aprendizaje más cohesivo y comprometido. Sin embargo, la falta de estrategias efectivas para fomentar esta participación refleja una brecha significativa en la implementación de políticas inclusivas.

Finalmente, el uso de tecnologías digitales se ha identificado como un factor clave para la mejora de la implementación de políticas educativas, con un 91% de los encuestados apoyando esta idea. Esto coincide con la propuesta de la Agenda Digital 2030 de República Dominicana, que busca integrar la tecnología en la educación para

mejorar la calidad y la accesibilidad. Sin embargo, la falta de recursos y formación en el uso de estas tecnologías sigue siendo un desafío que debe abordarse para maximizar su impacto en la educación secundaria.

CONCLUSIONES

En general, el diagnóstico realizado no solo cumplió con el objetivo de identificar las debilidades en la implementación de políticas educativas, sino que también proporcionó una base sólida para la formulación del plan de acción. La comprensión profunda de las realidades del liceo permitió establecer un plan de acción que aborda directamente las necesidades identificadas, lo que incrementa la probabilidad de éxito en la implementación de las políticas educativas.

La inclusión de diversas perspectivas en la formulación del plan es fundamental para su aceptación y éxito. Al involucrar a los docentes en el diseño de las estrategias, se logra un sentido de pertenencia y compromiso hacia las acciones propuestas. Este enfoque participativo no solo fortalece la implementación del plan, sino que también promueve un ambiente de colaboración y aprendizaje mutuo entre los educadores. La creación de equipos de trabajo que integren a diferentes actores del liceo puede facilitar la implementación de las políticas de manera más efectiva.

Asimismo, el plan de acción se diseñó para ser flexible y adaptativo, permitiendo ajustes en función de las necesidades emergentes y los resultados obtenidos. Esta flexibilidad es crucial, ya que el contexto educativo puede cambiar rápidamente, y las estrategias deben ser capaces de responder a estas variaciones. La capacidad de ajustar el plan en función de la retroalimentación y la evaluación continua es un elemento clave para garantizar su efectividad a largo plazo.

La formulación de los componentes del plan de acción se logró de manera efectiva, estableciendo un marco claro y estructurado que responde a las necesidades identificadas en el diagnóstico. Este enfoque colaborativo y flexible no solo aumenta la probabilidad de éxito en la implementación de políticas educativas, sino que también fomenta un sentido de comunidad y compromiso entre todos los actores involucrados en el proceso educativo.

La evaluación de la implementación se llevó a cabo mediante encuestas y entrevistas, lo que permitió recoger información sobre la percepción de los docentes y estudiantes respecto a las estrategias aplicadas. Los resultados indicaron una mejora significativa en la motivación de los estudiantes y en la participación activa en el proceso educativo. Este impacto positivo refuerza la importancia de un enfoque colaborativo y adaptativo en la implementación de políticas educativas, lo que a su vez contribuye a un ambiente de aprendizaje más enriquecedor. En resumen, la aplicación del plan de acción se logró de manera efectiva, permitiendo observar resultados positivos en la práctica educativa. Este proceso no solo fortaleció la capacidad de los docentes para implementar las políticas educativas, sino que también fomentó un sentido de comunidad y colaboración en el liceo, lo que es fundamental para el éxito a largo plazo de cualquier iniciativa educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Caravaca, A., Moschetti, M. C., & Edwards Jr, D. B. (2021). Privatización de la Política Educativa y Gobernanza en Red en la República Dominicana. *Education Policy Analysis Archives*, 29.
2. Castellar Paternina, E. (2021). Desafío de las políticas educativas: Una mirada histórica a la inclusión de las Tics en algunos países latinoamericanos. *EDUCA. Revista Internacional Para La Calidad Educativa*, 1(1), 53–72. <https://revistaeduca.org/index.php/educa/article/view/16>
3. Delgado, B., Dominique, D., Cobo Panchi, D. V., Pérez Salazar, K. T., Pilacuan Pinos, R. L., & Rocha Guano, M. B. (2021). El Diagrama De Ishikawa Como Herramienta De Calidad En La Educación: Una Revisión De Los Últimos 7 Años. *Tomado de http://tambara.org/wp-content/uploads/2021/04/DIAGRAMAISHIKAWA_FINAL-PDF.pdf*.
4. Di Piero, E. (2021). Políticas educativas, desigualdades y nivel secundario en la Argentina del siglo XXI: de la ampliación de derechos al ajuste y la meritocracia (2003-2019). (Spanish). *Foro de Educación*, 19(2), 115–139.
5. Montes, N., & D'Agostino, V. (2019). Estado del arte sobre políticas para la educación secundaria en América Latina. https://www.canva.com/design/DAGHlm-tq7o/l7FhxXs8a9fesbbsZp1yQ/edit?utm_content=DAGHlm-tq7o&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

6. Pita Torres, B. A. (2020). Políticas públicas y gestión educativa, entre la formulación y la implementación de las políticas educativas. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 20(39), 139-151.
7. República Dominicana. (1997). Ley General de Educación No. 66-97. Gaceta Oficial No. 10634.
8. Van Grieken, C. A. (2018). Políticas docentes en la República Dominicana avances y desafíos. *Ciencia y Educación*, 2(2), 13-28. y Gobernanza en Red en la República Dominicana. *Education Policy Analysis Archives*, 29.