

## Plan de acción para mejorar la gestión administrativa en un centro educativo

**Cecilia Santana Reyes**

Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís, República Dominicana. Vicerrectoría de posgrado  
[cs2019-2100@uce.edu.do](mailto:cs2019-2100@uce.edu.do)

Recibido: junio. 2023

Aceptado: jun. 2024

---

### RESUMEN

La investigación se desarrolló bajo el objetivo general, que consistió en Desarrollar un plan de acción para mejorar la gestión administrativa en el centro educativo Higuierito, del Distrito Educativo 05-04 del Municipio de Hato Mayor, en el estudio se utilizó la población constituida por cinco docentes, y 35 estudiantes del nivel primario. El estudio contemplo un diseño de tipo descriptiva, en ella se determinan las estrategias que fomentan la gestión administrativa. El diseño fue de campo como base fundamental para ir en la búsqueda de respuesta a los objetivos del estudio. Entre los métodos y las técnicas se emplearon el analítico sintético, método estadístico, observación y la encuesta. El 48% de los involucrados indicaron que siempre se emplean estrategias para la optimización de la gestión administrativa en el centro educativo, pero otro 56% indico que se gestiona de acuerdo a la necesidad lo amerite, que los métodos y técnicas empleadas generan los optimización de los resultados esperados. Los instrumentos aplicados, fueron un cuestionario o encuesta.

**PALABRAS CLAVE:** Plan de acción; Gestión; administrativa; Centro; educativo; Higuierito

### ABSTRACT

**Action plan to improve administrative anagement in an educational center.** The research was developed under the general objective; which consisted of Developing an action plan to improve the administrative management in the Higuierito educational center; of the Educational District 05-04 of the Municipality of Hato Mayor; in the study the population constituted by five teachers; and 35 primary school students. The study contemplated a descriptive type design; in which the strategies that promote administrative management are determined. The design was field as a fundamental basis to go in search of an answer to the objectives of the study. Among the methods and techniques; the synthetic analytic; statistical method; observation and survey were used. 48% of those involved indicated that strategies are always used to optimize administrative management in the educational center; but another 56% indicated that it is managed according to need; that the methods and techniques used generate the optimization of the expected results. The instruments applied were a questionnaire or survey.

**KEYWORDS:** Action plan; Management; Administrative; center; Educational; Higuierito

---

### INTRODUCCIÓN

La calidad de la enseñanza en general; en particular; exige introducir diversas estrategias y recursos tratando que la clase sea más receptiva; participativa; práctica y amena; para así con acción mejorar la gestión del conocimiento en el Centro Educativo.

La Gestión del Conocimiento en las organizaciones educativas refleja la dimensión creativa y operativa de la forma en que se crea se genera y se difundir el conocimiento entre los integrantes de la organización y también en otros agentes relacionados. Davenport y Prusak (2016); definen el mecanismo de conocimiento como un proceso con tres etapas: generar; codificar y transferir el conocimiento.

Más ampliamente Ongallo (2014) sistematiza un modelo de Gestión del Conocimiento que integra circuitos teóricos; pedagógicos y tecnológicos; que pueden llegar a constituir un marco de referencia para compatibilizar los metalenguajes y las miradas particulares que tienen las distintas disciplinas; involucradas en los procesos de gestión de soluciones educacionales que se sustentan en el uso pedagógico.

Por tanto; la gestión del conocimiento tiene que estar perfectamente ensamblada en el contexto educativo para que sea efectiva; es decir; que hagan aprender de forma duradera al alumno; y contribuyan a maximizar la motivación de los estudiantes de forma que se enriquezca el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por medio de la gestión del conocimiento las condiciones necesarias para que el docente pueda llevar a cabo las actividades programadas con el máximo provecho. En la tradición escolar la gestión institucional ha constituido siempre una fuente importante de estrategias; ya que están íntimamente ligadas a la actividad educativa; estimulándola y encauzándola debidamente.

Si lo centramos en la priorización de procesos; entonces la gestión se traduce en todo lo que conlleva a generar y mantener todos los recursos y procesos con el propósito de que ocurra todo lo planeado con antelación o con prospectiva.

## **METODOLOGÍA**

El enfoque de la investigación fue mixto; ya que se utilizó métodos documentales; científicos; técnicas; encuesta y entrevista para la recolección de los datos basados en medición numérica según tratamiento; establecidos por procedimientos basados en teorías. El diseño que se ha empleado durante el estudio fue no experimental. El tipo de diseño los sujetos no se asignan al azar a los grupos; ni se emparejan; sino que dichos grupos ya están conformados antes del experimento: son grupos intactos (la razón por la que surgen y la manera como se integraron es independiente o aparte del experimento). El estudio no experimental no realizó intervención en su muestra que afectara en la discusión de los resultados. Fue de tipo descriptiva; porque durante el desarrollo de esta se fueron describiendo las variables vinculadas.

Hernández (2015) señala que una investigación puede ser de varios tipos; y se puede clasificar de distintas maneras; sin embargo, es común hacerlo en función de su nivel; su diseño y su propósito. Es por esto por lo que; dada la naturaleza compleja de los fenómenos estudiados; por lo general; para abordarlos es necesario aplicar una mezcla de diferentes tipos de investigación.

Hernández; Fernández y Baptista (2014) definen la investigación no experimental como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir; se trata de estudios donde no se hace variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. El diseño de esta investigación fue no experimental; con un corte transversal. Es no experimental ya que no se hace ningún experimento o comprobación; sino que se recogerán los datos de los hechos tal y como ocurren en su contexto. Es de corte transversal porque se llevará a cabo en un período determinado; es decir durante el año escolar 2020-2021.

### Técnicas de investigación empleadas

- Encuesta: Esta fue utilizada para aplicarle a la población objeto de estudio; y así poder recabar las informaciones que confidenciarían al problema de estudio.
- Observación: Se utilizó para identificar las actitudes que muestran los sujetos sometidos en estudio.
- Análisis de Datos: Los datos se analizaron mediante el uso de programas de Word y Excel para la creación de las tablas y los respectivos gráficos.

### Métodos

- Histórico Lógico: permitió descubrir el devenir y desarrollo de los fenómenos; centrándose en sus aspectos más fundamentales y apoyándose en dos procedimientos. El procedimiento histórico reproduce; cronológicamente; los hitos fundamentales de la trayectoria de desarrollo del fenómeno que es objeto de estudio.
- Analítico Sintético: facilito el tránsito; en la investigación de un hecho; del todo a cada una de las partes que está compuesto y de éstas al fenómeno pensado.
- Métodos Empíricos En el presente proyecto; se utilizaron dos tipos de métodos empíricos; como son la observación y la encuesta debido a que posibilitan revelar las relaciones esenciales y las características fundamentales del objeto de estudio.

Los instrumentos para la recolección de datos fueron dos cuestionarios; constituidos por 12 preguntas abiertas en relación con las variables del estudio.

### RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO

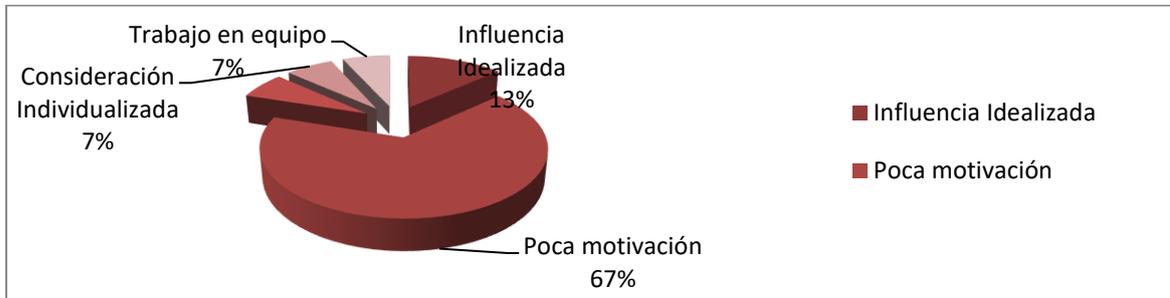


Figura 1. Factores que inciden en el desarrollo de la gestión administrativa

En la figura 1 se evidencian los resultados de la pregunta uno de la encuesta aplicada a los 15 docentes del centro objeto de estudio estos; afirman en 67% que los factores que influyen en el desarrollo de la gestión; es la poca motivación; 13% indico que la influencia idealizada; 7% opino que la estimulación intelectual; 7% consideración individualizada y otro 6% manifestó que el trabajo en equipo.

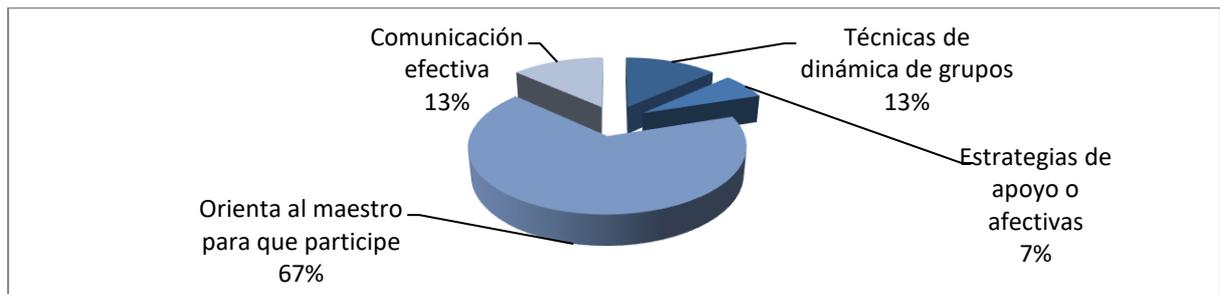


Figura 2. Cuáles mecanismos se utilizan para el desarrollo de la gestión administrativa en la escuela

En la gráfica número 2 se evidencian los resultados de la pregunta dos de la encuesta aplicada a los 15 docentes del centro objeto de estudio el 67% afirma que los mecanismos que se utilizan para el desarrollo de la gestión es orientar al maestro para que participe; 13% técnicas de dinámica de grupos; 13% comunicación efectiva y el otro 7% manifestó que las estrategias de apoyo o afectivas.

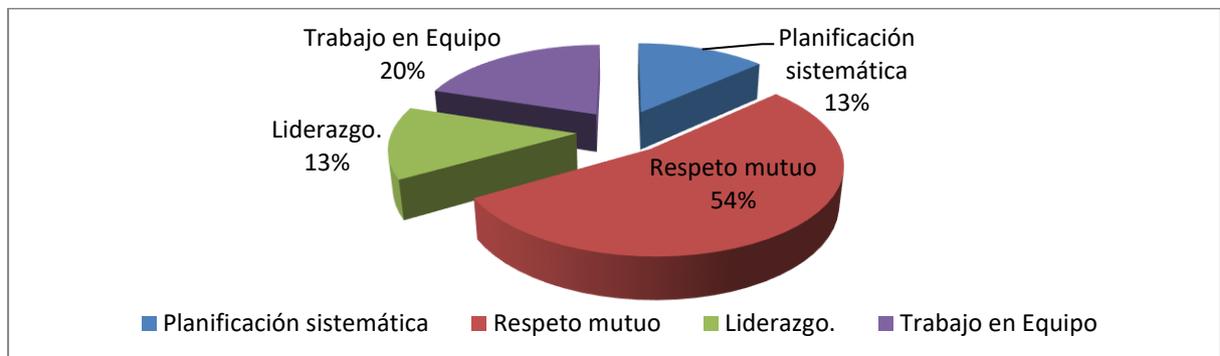


Figura 3. Acciones más adecuadas para el desarrollo de la gestión administrativa

En la figura número 3 se evidencian los resultados de la pregunta tres de la encuesta aplicada a los 15 docentes del centro objeto de estudio; estos afirman en un 54% que las acciones más adecuadas en el desarrollo de la gestión educativa es el respeto mutuo; 20% trabajo en equipo; 13% el liderazgo y otro 13% indicó que la planificación sistemática. El 54% afirmó que lo más importante en el desarrollo de la gestión es el respeto mutuo; donde hay respeto prevalece la paz y la tranquilidad y el tiempo se aprovecha de manera efectiva para un mejor proceso.

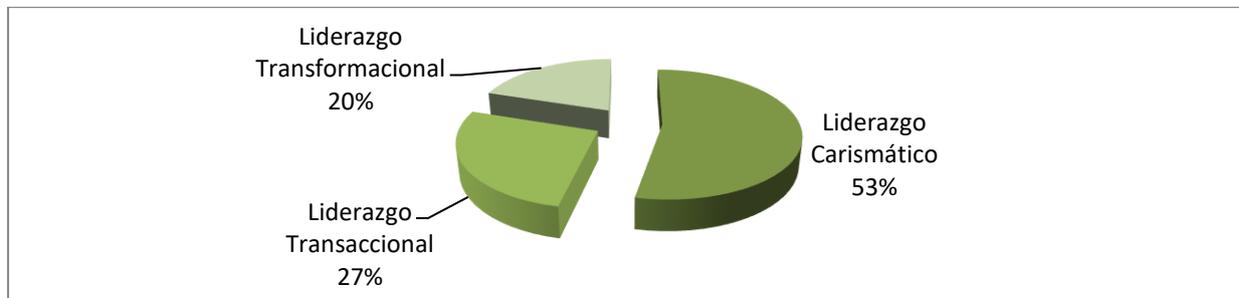


Figura.4. tipo de liderazgo practica el equipo de gestión

En la figura 4 se evidencian los resultados de la pregunta cuatro de la encuesta aplicada a los 15 docentes del centro objeto de estudio estos; afirman en un 53% que el liderazgo que práctica el equipo de gestión es el liderazgo carismático; 27% evidenció que es el liderazgo transaccional y el otro 20% afirmó que es el liderazgo transformacional.

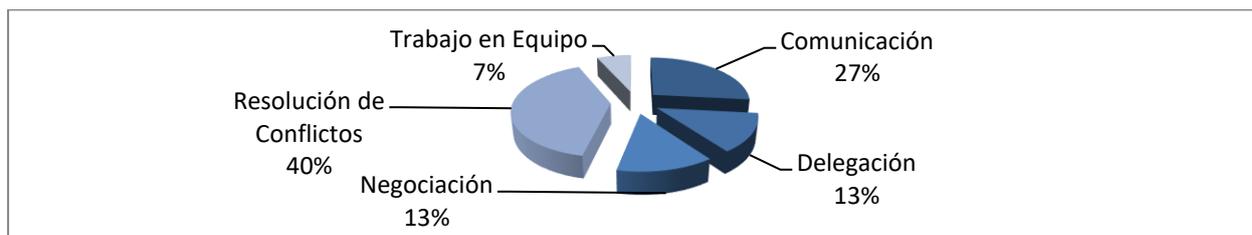


Figura 5. Procedimientos utilizados en la gestión administrativa en la escuela

En la figura 5 se evidencian los resultados de la pregunta cinco de la encuesta aplicada a los 15 docentes del centro objeto de estudio; estos afirman en 40% que los procedimientos que se desarrollan es la resolución de conflictos; 27% informó que es la comunicación; 13% opinó que es la delegación; 13% manifestó que es la negociación y el otro 7% manifestó que es el trabajo en equipo.

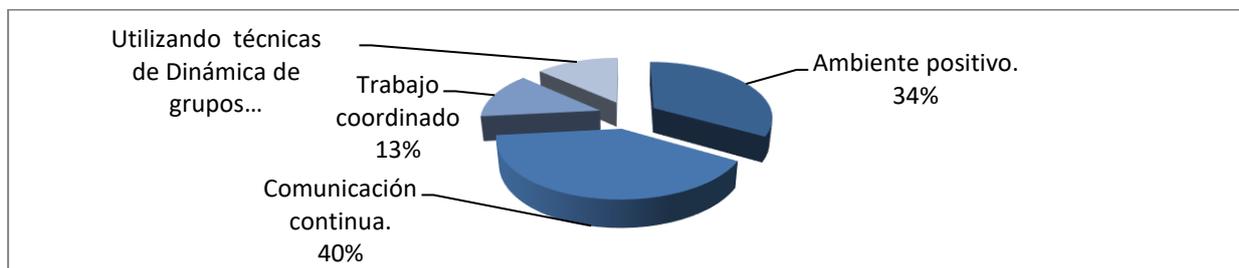


Figura 6. ¿Cómo se desarrolla la gestión administrativa en el centro educativo?

En la figura 6 se evidencian los resultados de la pregunta seis de la encuesta aplicada a los 15 docentes del centro objeto de estudio quienes; afirman en 40% que se desarrolla la gestión por medio de la comunicación continua; 33% informó que; por medio de ambiente positivo; 13% que con el trabajo coordinado y otro 13% afirmó que utilizando técnicas de Dinámica de grupos

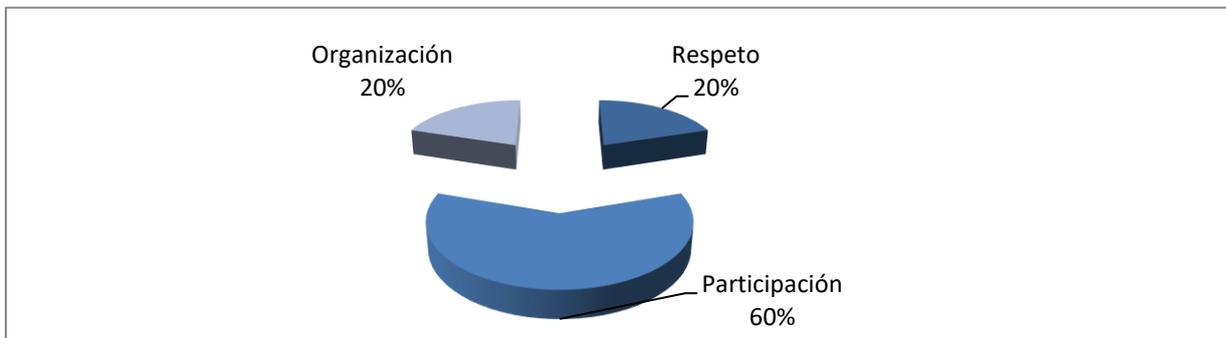


Figura 7. Criterios se utilizan en el desarrollo de la gestión administrativa en la escuela

En la figura 7 se evidencian los resultados de la pregunta siete de la encuesta aplicada a los 15 docentes del centro objeto de estudio; estos afirman en 60% que los criterios que se utilizan en el desarrollo de la gestión es la participación; otro 20% manifestó que es el respeto y el otro 20% opino que es la organización.

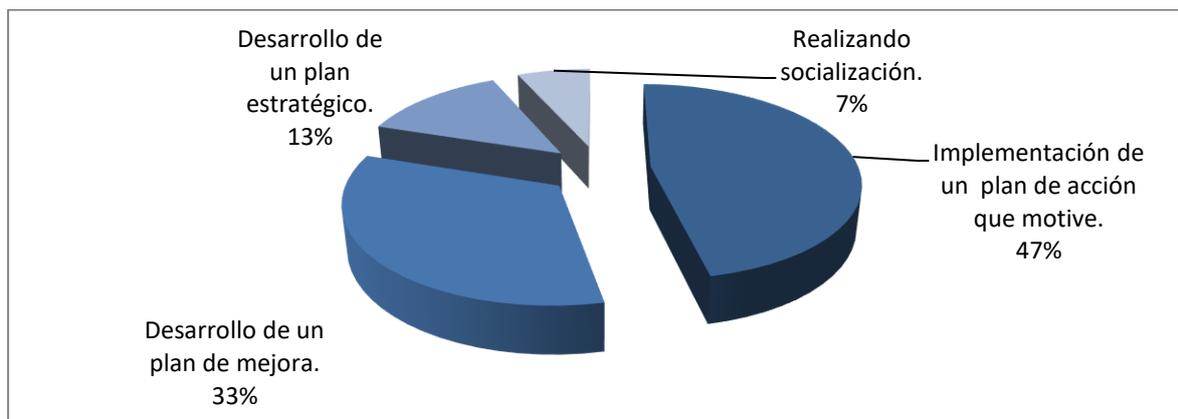


Figura 8. Método más adecuado para el desarrollo de la gestión educativa

En la figura 8 se evidencian los resultados de la pregunta hecha de la encuesta aplicada a los 15 docentes del centro objeto de estudio estos; afirman en 47% que el método más adecuado para el desarrollo de la gestión es la implementación de un plan de acción que motive; 33% indicó que el desarrollo de un plan de mejora; 13% manifestó que el desarrollo de un plan estratégico y otro 7% indicó que realizando socialización.

### DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

A partir de los hallazgos encontrados se pudo determinar el proceso que se desarrolló con el objetivo general que consistió en Desarrollar un plan de acción para mejorar la gestión administrativa en el centro educativo Higerito; del Distrito Educativo 05-04 del Municipio de Hato Mayor.

Durante su desarrollo se evidencio para dar referencia al objetivo específico uno que enfocaba; analizar los elementos relacionados al marco teórico de la investigación gestión administrativa en el centro educativo Higuero; la encuesta aplicada a los docentes del centro objeto de estudio afirman en un 67% que los factores que influyen en el desarrollo de la gestión administrativa es la poca motivación; la influencia idealizada; la estimulación intelectual; y el trabajo en equipo son de los factores que influyen.

De la misma forma los profesores evidenciaron en 67% que los mecanismos que se utilizan para el desarrollo de la gestión administrativa es la orientación al maestro para que participe; pero otro 13% evidenció que las técnicas de dinámicas de grupos; la comunicación efectiva y las estrategias de apoyo o afectivas son mecanismo que contribuyen con el éxito en los centros educativos.

En tal sentido el segundo objetivo consistió en diagnosticar el estado actual de la gestión administrativa en el centro educativo Higuero; donde el 53% de los docentes encuestados manifestaron que las acciones más adecuadas en el desarrollo de los encuentros de gestión es el respeto mutuo; 20% trabajo en equipo; 13% el liderazgo y otro 13% indico que la planificación sistemática; lo que permite constatar que los docentes en su mayor porcentaje entienden que existen acciones favorables para el desarrollo de la gestión educativa.

Estos resultados se vinculan con los resultados del estudio de Matos en el 2018; para optar por el título de Magister en Ciencias de la Educación Mención Planificación Educativa. Con el título. Estrategia Didáctica para el proceso de gestión en la Enseñanza en la Universidad Autónoma de Santo Domingo en el periodo Enero-marzo; 2012.

En este sentido estrategias de gestión para la enseñanza que incluyen las acciones y las actividades necesarias para desarrollar un tópico determinado y el conocimiento de los procesos de aprendizaje y las dificultades de los alumnos a lo largo de este proceso; aportan los criterios que justifican la acción didáctica.

Cabe agregar que el objetivo específico número tres enfocaba fundamentar un plan de acción para mejorar la gestión administrativa en el centro educativo Higuero los docentes en 53% manifiestan que existe liderazgo en la práctica del equipo de gestión entre los que se pueden citar es el liderazgo carismático; el liderazgo transaccional y el liderazgo transformacional.

Además; los maestros afirman en 40% que los procedimientos que se desarrollan en los encuentros pedagógicos como la resolución de conflictos; la comunicación; la delegación; la negociación y el trabajo en equipo son procedimientos que favorecen el logro de los aprendizajes significativos.

Se evidenció que los profesores en un 40% afirman que se desarrollan los encuentros pedagógicos por medio de la comunicación continua; con un ambiente positivo; con el trabajo coordinado y utilizando técnicas de dinámica de grupos.

Cabe agregar que el 60% de los profesores comprenden que se utilizan criterios para el desarrollo de la gestión administrativa es la participación; el respeto y la organización contribuyen con el fortalecimiento de los encuentros pedagógicos.

En este sentido el 47% manifestó que el método más adecuado para el desarrollo de la gestión es la implementación de un plan de acción que motive; 33% indicó que el desarrollo de un plan de mejora y otro 13% manifestó que el desarrollo estratégico. El 73% afirmó que la estrategia más efectiva para gestionar es fomentando el trabajo en equipo; la participación espontánea y la investigación continua.

Vistos los planteamientos anteriores en coincidencia con el estudio de Jiménez; (2017); quien presentó la tesis titulada: Aplicación de estrategias para mejorar el desempeño del equipo de gestión en el centro educativo del nivel secundario; La Romana; su objetivo general fue determinar las estrategias para mejorar la gestión en el centro educativo del nivel secundario del Liceo Cristo Rey; La Romana. Concluyeron diciendo que el proceso de gestión en ese centro presenta debilidad en la aplicación de las estrategias por lo que se hace necesario que se establezcan y apliquen las estrategias que conlleva el proceso que se gesta y se desarrolla en este centro.

Los diferentes resultados de la encuesta aplicadas coinciden con los planteamientos de Brigg (2015); que señala que la gestión educativa que utiliza el director; cuyo objetivo es orientar a través de procesos técnicos; desarrollar destrezas y mantener la sensibilidad a través de las relaciones humanas; (p. 5). La capacidad en los

encuentros pedagógico adquiere relevancia al sensibilizar la conducta de los trabajadores; orientándolos y desarrollando destrezas que conducirían al logro de los objetivos educacionales.

Según se ha visto es una técnica que permite establecer contacto directo con la situación educativa y especialmente con la práctica que se desarrolla en el aula o salón de clase. La observación como técnica debe ser planificada; desarrollada sistemáticamente y evaluada formalmente.

En consonancia con lo anterior; surge indicar que el desarrollo de diversas estrategias contribuye con el desarrollo de la gestión educativa; de manera efectiva. Las estrategias de motivación son técnicas que pueden estar involucradas en disciplinas específicas estrechamente con competencia. El uso de diversas estrategias servirá para que los grupos pedagógicos encuentren significado en los centros educativos.

### **Conclusiones**

Después de realizar las investigaciones bibliográficas y de campo; el desarrollo de la investigación contempló objetivo general y específicos enfocados a Desarrollar un plan de acción para mejorar la gestión administrativa en el centro educativo Higuierito; del Distrito Educativo 05-04 del Municipio de Hato Mayor; que por medio de la respuesta emitida por los participantes se pueden arribar a las siguientes conclusiones.

Esto para darle repuesta al objetivo específico número uno que consistió en Analizar los elementos relacionados al marco teórico de la investigación gestión administrativa en el centro educativo Higuierito; se ha podido establecer que en el centro educativo Higuierito; influyen factores en el desarrollo de la gestión administrativa vinculados con varios teóricos que argumentan sobre la importancia de la gestión administrativa de manera organizada; participativa; flexible y sobre todos con iniciativa para el cambio innovador.

El objetivo específico número dos consistió en diagnosticar el estado actual de la gestión administrativa en el centro educativo Higuierito; mediante la opinión de los participantes se evidencia que existen factores como la poca motivación; la influencia idealizada; la estimulación intelectual; y el trabajo en equipo que influyen en la gestión el centro objeto de estudio.

El objetivo número tres que estableció fundamentar un plan de acción para mejorar la gestión administrativa en el centro educativo Higuierito. Se concluye indicando en base a este objetivo que la propuesta desarrollada fue significativa; porque favoreció el nivel de empoderamiento de la gestión educativa en el centro objetivo de estudio. Las encuestas permitieron dar respuesta al objetivo específico; donde se demostró que existe liderazgo en la práctica del equipo de gestión entre los que se pueden citar: el liderazgo carismático; el liderazgo transaccional y el liderazgo transformacional; pero desde la percepción de la autora del estudio se deben incorporar nuevos liderazgos en el desarrollo de la gestión.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Álvarez; (2007) Modelo de gestión directiva para la pequeña y mediana empresa. Madrid: Edit. Educar. 2da. Edición.
2. Castillo; A. & Cabrerizo; D. (2003). Evaluación Educativa y Promoción Escolar. Madrid: España. PEARSON-PRENTICE HALL.
3. Chaparro; (2012); Liderazgo transformacional en las estrategias de gestión en el equipo directivo de Unitrópico a propósito de las mejoras institucionales. Línea de Investigación en Liderazgo y Gestión Bogotá.
4. Chiavenato; I. (2000). Introducción a la Teoría General de la Administración (5a. ed.); México; D. F: McGRAW-HILL INTERAMERICA.
5. Chiavenato; I. (2002). Gestión del Talento Humano. Bogotá; D.C.: McGraw-Hill Interame.
6. Hernández; R.; Fernández C.; y Baptista P. (2014). Metodología de la Investigación. Ed. Mc Graw Hill. México. 5ta. Edición.
7. Lavín; S. (2007). Transitando desde la gestión de un establecimiento hacia la gestión de un centro de desarrollo educativo. Madrid: Edit. Educar.
8. McMillan James H. & Schumacher. Rally. (2005). Investigación Educativa (5a. ed.); España; Madrid: Editorial Pearson Educación; S. A.
9. Montero; Maritza. (2007). Introducción a la Psicología Comunitaria: Desarrollo; Conceptos y Procesos. Buenos Aires: Argentina. Paidós.