

Cultura preventiva para la seguridad y salud ocupacional en los colaboradores

Ana P. Mercedes Brown

Master en Administración de Recursos Humanos Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís, República Dominicana.
am2021-1806@uce.edu.do

Recibido: 5 dic. 2023

Aceptado: 3 de junio 2024

RESUMEN

Este estudio se enmarcó en un enfoque de investigación mixto, de carácter descriptivo, de tipo exploratoria, utilizando el método análisis-síntesis, inductivo-deductivo, histórico-lógico, siendo un estudio empírico, para obtener las informaciones se aplicó un cuestionario, con la finalidad de definir el problema y sus causas principales. Para dar cumplimiento al objetivo planteado se utilizó un diseño de investigación no experimental, recopilando datos sin manipular las variables existentes. Posterior al análisis, en los resultados obtenidos, se concluyó que la seguridad dentro del edificio de la Asociación Romana de Ahorros y Prestamos es deficiente y la salud ocupacional está en un índice muy bajo, de igual forma se evidenció que se cumple con todos los requisitos de ley, en pocas palabras cuenta con un seguro médico familiar para su empleados, aporte al fondo de pensiones y a riesgos laborales también cumpliendo así con lo que establece la ley laboral, entre tanto esta investigación también dejó en evidencia la falta de conocimiento de los empleados sobre el tema Salud Ocupacional y seguridad laboral. Por lo que se llegó a la conclusión de que la cultura preventiva tiene un positivo nivel de significancia dentro de la gestión de la seguridad y salud ocupacional.

PALABRAS CLAVE: Seguridad; salud ocupacional; Cultura preventiva

ABSTRACT

Preventive culture for occupational health and safety in employees. This study was framed in a mixed research approach, of a descriptive, exploratory nature, using the analysis-synthesis, inductive-deductive, historical-logical method, being an empirical study, to obtain the information a questionnaire was applied, with the purpose of defining the problem and its main causes. To achieve the stated objective, a non-experimental research design was used, collecting data without manipulating the existing variables. After the analysis, in the results obtained, it was concluded that the security inside the building of the Roman Savings and Loan Association is poor and occupational health is at a very low rate, in the same way it was evident that all the requirements are met. By law, in a few words, it has family health insurance for its employees, contributions to the pension fund and occupational risks, also complying with what the labor law establishes. Meanwhile, this investigation also revealed the lack of knowledge of the employees. on the topic of Occupational Health and occupational safety. Therefore, it was concluded that preventive culture has a positive level of significance within the management of occupational health and safety.

KEYWORDS: Security; Occupational health; Preventive culture

INTRODUCCIÓN

El presente se propone dar claridad sobre una cultura preventiva para la seguridad y salud ocupacional en los colaboradores de la Asociación Romana de Ahorros y Préstamo. En la cual es necesario tener en claro que toda empresa debe contar con un plan de seguridad y salud ocupacional, que les ayude a controlar los incidentes, seguridad y salud de sus colaboradores, logrando así un mejor rendimiento a nivel de producción que brindará mayores beneficios.

En los últimos años el tema de seguridad y salud ocupacional ha evolucionado satisfactoriamente y en la actualidad se buscan herramientas que se puedan implementar los planes que coordinen dentro de una empresa. En la actualidad la seguridad y salud ocupacional (SSO) es aplicada en las organizaciones con el fin de identificar los problemas, analizarlos y prevenirlos con procedimientos asociados que permitan reducir los riesgos detectados y así perfeccionar el desempeño laboral (DL). Las empresas con estas políticas logran alcanzar ventajas debido a una

mejora continua que les permite examinar posibles riesgos en seguridad y salud, generando lugares seguros y saludables. (Ramirez, 2019)

En tal sentido, la Organización internacional del trabajo (2019) afirma que la seguridad y salud ocupacional (SSO) consiste en generar y mantener la salud física, social y mental de un colaborador en las labores, previniendo posibles condiciones de bienestar, así como de la vigilancia de riesgos y el ajuste a las labores ejecutadas, por ello se considera de suma importancia conocer cómo se ejecuta este plan en las empresas para empoderarse del conocimiento y aplicarlo en la gestión por procesos.

Al implementar un sistema, hay aspectos que se deben tomar en consideración como políticas de seguridad, definir responsabilidades sobre la organización, analizar con anterioridad los riesgos y establecer metas y objetivos para planificar las actividades preventivas. A partir de ello se realizarán programas de gestión elaborando el manual y la documentación requerida para tener un control de lo planificado y poder proponer el sistema de gestión que se necesita implementar realizando evaluaciones periódicas buscando siempre una mejora constante y continua. En este sentido Jiménez, 2016 afirma que: (RAE, 2020)

El proceso de un sistema de gestión se basa en el principio de Deming “Planificar, Hacer, Verificar y Actuar” concebido en el decenio de 1950 para supervisar los resultados de las empresas de una manera continua. Al aplicarse a la seguridad y salud en el trabajo, “planificar” conlleva a establecer una política de SST, elaborar planes que incluyan la asignación de recurso, la facilitación de competencias profesionales, y la organización del sistema, la identificación de los peligros y la evaluación de los riesgos. La fase “hacer”, hace referencia a la aplicación y puesta en práctica del programa de SST. La fase “verificar” se centra en evaluar los resultados tanto activos como reactivos del programa. Por último, la fase “actuar” cierra el ciclo con un examen del sistema en el contexto de la mejora continua y la preparación del sistema para el próximo ciclo. (pág. 27)

El sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, es parte de toda gestión en las organizaciones, ya que son elementos relacionados que tienden a establecer políticas y objetivos de seguridad y salud en el trabajo. Brindando acciones necesarias para lograr aquellos objetivos establecidos, y complementándose con la responsabilidad social y la conciencia sobre las condiciones laborales, brindando una mejor calidad de vida promoviendo el potencial de las empresas en el mercado (Jiménez, 2016).

La importancia de realizar este trabajo radica en la necesidad que tiene los empleados de tener un ambiente laboral sano, la presencia de la salud ocupacional en una organización es de vital importancia, ya que además de procurar el más alto nivel de bienestar físico, mental y social de los empleados, éste también busca establecer y sostener un medio ambiente de trabajo seguro y otorga protección al trabajador, oportunidades de desarrollo, mejora sus relaciones sociales, autoestima y otros efectos positivos.

METODOLOGÍA

La presente investigación tiene un enfoque mixto porque busca la mejora de la seguridad y salud ocupacional desde una cultura preventiva en los colaboradores de la Asociación Romana de Ahorros y Prestamos Entre los métodos científicos y técnicas empleadas están: el análisis documental, encuestas y la observación por ser métodos considerados relevantes para el estudio. Los datos recogidos fueron tabulados de forma tal que se convirtieron en información útil para dar respuesta a las interrogantes planteadas.

La investigación es de tipo descriptiva y exploratoria por el nivel de conocimiento que se pretende alcanzar en ella.

Descriptiva: pues se describe el comportamiento de las variables y de esa manera explica cómo se desarrolla el fenómeno estudiado. Se da a conocer las incidencias o problemáticas encontradas en la institución donde se desarrolla la investigación, en este contexto mediante la recopilación de toda la información válida en base a las variables de estudio.

La investigación se enmarcará dentro de un diseño no experimental porque no se realizan experimentos para obtener los resultados. Los datos fueron recogidos en un solo momento para ser analizados en relación con las variables ya estudiadas.

La investigación es realizada en la Asociación Romana de Ahorros y Prestamos. Ubicada en la calle Castillo Márquez, Esq. Duarte #40 de la Romana.

Unidad de análisis: Son los colaboradores de la Asociación Romana de Ahorros y Prestamos.

La población objeto de estudio: está compuesta por 34 colaboradores.

Muestra: La muestra coincide con la población objeto de estudio, por lo que representa el 100 % de la población. Esto es debido a que la población no es muy grande.

Unidad	Población	Muestra	%
Colaboradores	34	34	100

Las técnicas de investigación facilitaron el desarrollo del trabajo investigativo y la obtención de información clara y concisa que sustente la descripción del problema, para mejorar a través de una cultura preventiva la seguridad y salud ocupacional en los colaboradores de la Asociación Romana de Ahorros y Prestamos.

Los métodos empleados en el desarrollo de esta investigación son:

- **Métodos teóricos**
- **Análisis y síntesis:** para el estudio de fuentes bibliográficas referente al tema objeto de investigación, identificando elementos importantes y necesarios para dar solución al problema científico planteado. Con la utilización de este método se logró conocer cuál es el grado actual de los colaboradores en cuanto a la seguridad y salud ocupacional.
- ✓ **Histórico-lógico,** porque permite realizar un estudio relacionado con los rasgos que caracterizan la seguridad y salud ocupacional y revelar los cambios y transformaciones que se advierten, de manera que, implica conocer sus regularidades y tendencias.
- ✓ **Inductivo-deductivo,** porque el estudio parte de la situación general para describir las condiciones actuales de los colaboradores ante la cultura preventiva para mejorar la seguridad y salud ocupacional.
- **Métodos empíricos**

Análisis documental: para la construcción del marco teórico y recuperación de información de utilidad para la investigación. En esta investigación se analizaron artículos científicos, revistas, y publicaciones, todas de carácter válido y confiable, con la mentalidad de detectar, ampliar, conocer y profundizar en diferentes aspectos como: teorías, conceptos, definiciones, tendencias, criterios de autores y sobre todo temas que sean referentes a la influencia de la seguridad y salud ocupacional.

Entrevista y encuesta: para conocer el criterio de especialistas y diagnosticar la situación que antecede a la investigación sobre la seguridad y salud ocupacional al departamento de coordinadores, supervisores, analistas y auxiliares de la Asociación Romana de Ahorros y Prestamos, y conocer el criterio de los colaboradores respecto a la cultura preventiva en el lugar objeto de estudio.

Encuesta: fue aplicada a los colaboradores de la Asociación Romana de Ahorros y Prestamos, con el objetivo de recolectar información y corroborar hasta qué punto se involucra en el problema de estudio observado en la institución, y para evidenciar los resultados obtenidos.

Observación: para describir y explicar datos adecuados y fiables relacionados a la investigación y el objeto de estudio. Para el análisis documental se utilizaron fichas bibliográficas.

Para la aplicación de la encuesta el instrumento diseñado fue un cuestionario, cuyo criterio de elaboración se orienta de acuerdo a las variables de la investigación.

Los datos que fueron utilizados en el presente estudio provinieron de las siguientes fuentes:

Primarias:

Los cuestionarios aplicados a los integrantes de la muestra.

Secundarias:

Libros, revistas, la Internet, entre otros medios de información científica respecto al tema abordado.

En esta investigación fueron incluidos los supervisores, analistas y auxiliares de la Asociación Romana de Ahorros y Prestamos.

Fueron excluidos todos aquellos miembros pertenecientes a otros departamentos de la institución.

Las informaciones obtenidas durante el proceso de investigación serán manejadas con total discreción sin dar a conocer los nombres de los participantes; los resultados que arroje la misma serán única y exclusivamente utilizados para fines académicos.

DISCUSIÓN

La discusión de resultados se realiza contrastando los hallazgos encontrados con lo señalado en el marco teórico y los antecedentes de investigación.

En este apartado se presentaron los resultados y un análisis del mismo, a partir del levantamiento de la información por medio del instrumento de investigación implementado a la población elegida, así como la discusión de dichos resultados en función de los antecedentes y el marco teórico que sustenta la investigación.

El análisis y discusión que se describe a continuación se organiza partiendo de los objetivos planteados en este estudio.

En el análisis de los resultados según el objetivo general fue elaborar desde una cultura preventiva un plan para la seguridad y salud ocupacional en los colaboradores de la Asociación Romana de Ahorros y Prestamos, el mismo fue cumplido con la propuesta presentada anteriormente, esto también concuerda con lo planteado por Morales y Vintimilla (2014), realizo un estudio con el propósito de general un plan de seguridad y salud ocupacional en una fábrica de ladrillos, este estudio busca el bienestar de los trabajadores, también busca analizar los aspectos históricos y legales de la seguridad industrial y salud ocupacional vigente en el Ecuador y legales de la seguridad industrial.

Ellos llegaron a las siguientes conclusiones. En base a la normativa legal vigente en nuestro país, se ha logrado analizar cada uno de los artículos y leyes existentes sobre temas de Seguridad y Salud en el Trabajo; conocer más acerca de las condiciones laborales en las que deben trabajar las personas, los derechos y obligaciones tanto de los trabajadores como empleadores; requisitos que deben cumplir las empresas de acuerdo al número de personas que laboran, actividad económica y nivel de riesgo existente en sus instalaciones.

Asido considerados en ningún momento y con la elaboración de la matriz de riesgos, se examinó cada uno mediante la aplicación de diferentes métodos, visitas a las instalaciones, observación directa y encuestas a los trabajadores; y de esta manera se ha establecido procedimientos adecuados de prevención (Morales y Vintimilla, 2014).

De igual forma las condiciones de los empleados en cuanto a la seguridad y la salud ocupacional dentro de la Asociación Romana de Ahorros y Prestamos, este fue cumplido a cabalidad y esto se refleja en los resultados de la tabla No.03, establece entre las cosas que hace la Asociación Romana de Ahorros y Prestamos para preservar la salud ocupacional y la seguridad, con la instalación de botiquines en un 31.25%, una enfermería en un 20.83%, pero lo que más reconocen los empleados es que la gerencia y el personal encargado de la seguridad empresarial, son las charlas sobre tema de salud ocupacional y la seguridad empresarial, también se refleja que la Asociación Romana de Ahorros y Prestamos le proporciona seguro médico que también se extiende a sus familiares, los tiene inscrito en la aseguradora de riesgos de laborales (SISALRIL) y Fondo de pensiones.

Esto es compatible con lo que establece Patiño (2014) en su trabajo titulado la gestión de la seguridad y salud ocupacional y su impacto en el clima de seguridad de los trabajadores de una empresa productora de fertilizantes en Cajeme, sonora, las conclusiones a las que llego la investigadora fueron las siguientes primero los factores internos que limitan la gestión se relacionan con la falta de una política de seguridad por parte de la empresa, de un área encargada y de un profesional que coordine los temas de seguridad y salud.

Sin embargo, los recursos financieros no se encuentran limitados. Segundo la mayoría de las prácticas implementadas en las plantas son influenciadas por factores externos: proveedores y dependencias gubernamentales locales. Los proveedores proveen guías y capacitaciones para el manejo de sustancias químicas; las acciones realizadas por las

dependencias locales son una fuente de legitimidad de la empresa ante la comunidad. Sin embargo, la presencia de la comunidad e instituciones bancarias no fueron consideradas como factores que influyen en acciones relacionadas a la seguridad por parte de la empresa. (Patiño, 2014).

De igual manera se estableció un modelo sustentado en la salud ocupacional como recurso para la mejora de la seguridad de la Asociación Romana de Ahorros y Prestamos.

Esto concuerda con lo propuesto por Caro y Yépez (2016) en su trabajo de investigación titulado implementación de un sistema de gestión de salud ocupacional y seguridad industrial en las bodegas atemco LTDA IPIALES, sus conclusiones los sistemas diseñados y desarrollados en forma adecuada son las más efectivas medidas para incrementar la productividad al reducir el ausentismo laboral, incentivar el talento humano y disminuir la accidentalidad, cuya incidencia afecta notablemente el ritmo de producción y la conservación de máquinas, herramientas e instalaciones, finalmente se llegó a la conclusión de que se necesita implementar el sistema de seguridad y salud ocupacional (Caro y Yépez).

Finalizando y haciendo mención que es necesario un mayor control y supervisión en los temas que forma la salud y seguridad ocupacional en una institución, ya que como se ha visto este es un factor que puede disminuir o aumentar los niveles de satisfacción de los trabajadores, y con ello traer mayor productividad y mejores desempeños para la institución.

Conclusiones

Dando cuenta de los objetivos que se plantearon en este estudio y a la luz de la revisión teórica y de antecedentes de investigación se puede concluir que:

Frente al primer objetivo se analizaron los fundamentos teóricos relacionados con la salud ocupacional y la seguridad de los empleados de la Asociación Romana de Ahorros y Prestamos. El cumplimiento de este objetivo está dado en base a la revisión e indagación bibliográfica se evidencia aportes de autores que contribuyen a sustentar y corroborar la temática propuesta, concluyendo que el la salud ocupacional y seguridad tiene relevancia en la convivencia de los colaboradores lo que puede mejorar el clima laboral.

Refiriéndose al objetivo dos se diagnosticó el estado actual referente a las condiciones de los empleados en cuanto a la seguridad y salud ocupacional en los colaboradores de la Asociación Romana de Ahorros y Prestamos. En el cual se pudo constatar que el conocimiento de lo que es la salud ocupacional está por debajo del setenta por ciento, esto influye de manera negativa en la conservación de la salud de los empleados.

En el tercer objetivo se formularon los factores y demás elementos pertinentes sobre una cultura preventiva para la seguridad y salud ocupacional. Donde se pudo corroborar que de la Asociación Romana de Ahorros y Prestamos, cumple con lo establecido en la ley laboral y de seguridad social, cuidando de sus empleados, brindándole seguro médico, fondo de pensiones y seguridad social, además de tener una brigada de emergencia y un área de enfermería.

En el cuarto objetivo fue formulada la propuesta para el desarrollo de una cultura preventiva para la seguridad y salud ocupacional en los colaboradores de la Asociación Romana de Ahorros y Prestamos. Llegando a la conclusión de que es sumamente necesario implementar una propuesta de salud ocupacional y seguridad laboral ya que existen deficiencias de ambas ramas dentro de la Asociación Romana de Ahorros y Prestamos.

RECOMENDACIONES

A través del trabajo de investigación se puede realizar recomendaciones principalmente a los directores y jefes de la Asociación Romana de Ahorros y Prestamos. para una adecuada y correcta seguridad y salud ocupacional.

Implementar la solución propuesta en esta investigación para verificar si la misma conduce a resultados esperados por esta propuesta y ver si conduce al logro de los objetivos propuestos.

Orientar las nuevas tendencias de la cultura preventiva que tenga un alto grado de estabilidad para poder soportar el crecimiento exponencial de la salud ocupacional que se ofrecen sobre ella, además de poder mantener un alto grado de estabilidad.

La capacitación, difusión, concientización y promoción de cultura preventiva en seguridad y salud ocupacional a todos los colaboradores de la empresa será un precedente importante para lograr una cultura de seguridad y salud ocupacional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Caro, Z. y Yépez, O. (2016). *Implementacion de un sistema de gestion de salud ocupacional y seguridad industrial en las bodegas atemco LTDA IPIALES*. Pasto.
2. Jiménez, N. (2016). *Implantación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en Comercial Molinera San Luis*. Tesis de Post Grado. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/3654/Tesis%20Maestr%C3%ADa%20-%20Noe%20Jimenez%20Cervantes.pdf?sequence=1>
3. Morales, J. y Vintimilla, M. (2014). *Propuesta de un diseño de plan de seguridad y salud ocupacional en la fabrica " Ladrillosa S.A". En la ciudad de Azogues- Via Biblian Sector Panamericana*. Universidad Politecnica Salesiana Sede Cuenca, Cuenca.
4. Patiño, M. (2014). *La estion de la seguridad y salud ocupacional y su impacto en el clima de seguridad de los trabajadores de una empresa productura de fertilizantes*. Sonora : Colegio de la Frontera del Norte .
5. RAE, R. A. (2020). *Diccionario de la lengua española* (23 ed., Vol. 1). Espasa - Calpe.
6. Ramirez, R. (2019). *Nivel de conocimiento sobre salud ocupacional y ley de seguridad social en los empleados del hospital municipal Doctor Jacinto Ignacio Mañón*. UNPHU, Santo Domingo.