

La Inteligencia Artificial en la educación de posgrado

Ninoshka González Hazim¹ y Juan Pedro Febles Rodríguez²

¹ Vicerrectora de posgrado. Universidad Central del Este. República Dominicana. ngonzalez@uce.edu.do

² Editor de la revista UCE Ciencias. Universidad Central del Este. República Dominicana. jfebles@gmail.com

EDITORIAL

El año 2023 inició con muchas noticias sobre Inteligencia Artificial. Importantes algoritmos generativos para la comunicación, como el CHATGPT, fueron dados a conocer por OpenAI (Open Artificial Intelligence), en español Inteligencia Artificial Abierta, un laboratorio de investigación y empresa de inteligencia artificial que tiene como objetivo garantizar que la inteligencia artificial general (AGI, por sus siglas en inglés) beneficie a toda la humanidad.

El modelo CHATGPT puede ser utilizado para generar un texto coherente y natural: en forma de historias, artículos o respuestas a preguntas, para ayudar a mejorar la precisión en los sistemas de búsqueda de información, ya que puede comprender el contexto y la intención detrás de las consultas de los usuarios, para desarrollar Chatbots que puedan mantener conversaciones naturales con los usuarios, respondiendo de manera coherente y precisa a sus preguntas y para mejorar el procesamiento del lenguaje natural en diversas aplicaciones, como la traducción automática o la detección de sentimientos en el texto, entre otras importantes prestaciones.

Interpretando estos avances tecnológicos como una oportunidad para la mejora de la calidad de la educación Superior, la equidad, la transparencia, la protección de la privacidad y la seguridad de los datos, entre otros aspectos relevantes, pero que impone riesgos que deben ser atendidos cuidadosamente, la dirección de posgrado de la Universidad Central del Este realiza un conjunto de acciones dirigida hacia dos objetivos principales:

- Contribuir a la actualización del claustro en el dominio de la Inteligencia Artificial y su incidencia en la educación
- Sentar las bases para establecer una política universitaria que establezca pautas sobre la manera de abordar este trascendental asunto.

Un programa de charlas, conferencias y paneles de carácter abierto se desarrolla para la comunidad UCE. En estos encuentros no solo se explican contenidos, sino que se intercambian opiniones, sugerencias y propuestas sobre el tema tratado, cuya amplitud invita a continuar profundizando en esta dirección. Un panel integrador sobre la IA, su desarrollo, sus perspectivas y su impacto, se prepara como resumen preliminar de lo tratado hasta ahora.

En las redes digitales se ha desarrollado una amplia divulgación, mediante la colocación de artículos, videos tutoriales y otros documentos de signos diferentes, que han brindado provechosos elementos para la comprensión del tema, la previsión de su repercusión en el proceso de formación académica y la elaboración de políticas en este sentido.

La utilización de CHATGPT en algunas asignaturas de maestrías (especialmente Metodología de la investigación y Sistemas inteligentes), ofrece una interesante experiencia inicial de sus potencialidades, siempre que sea tratada como herramienta, se profundice en la forma de hacer las solicitudes a la herramienta, se analice críticamente el resultado que ofrece y sobre todo que exista una posición ética que minimice el plagio y otras conductas impropias en el tratamiento de la información.

Profesores de la UCE, con alto nivel de especialización en informática, trabajan en un proyecto que logre la personalización de los modelos generativos para facilitar su uso y acceso por los profesores y estudiantes de la

universidad, que debe resultar una importante contribución a la calidad de la educación, con el uso de tecnologías de punta.

Las anteriores y otras acciones desarrolladas nos preparan para la selección de algunos aspectos que deberán ser tenidos en cuenta para el diseño de una política, lo más abarcadora posible, que sirva de orientación general para el empleo de la IA en la educación de posgrado y debe contemplar, entre otros aspectos básicos, los siguientes:

- La transparencia en los algoritmos utilizados y la forma de uso de los sistemas de IA y su relación con la toma de decisiones y la inclusión de mecanismos para abordar posibles sesgos algorítmicos y promover la explicabilidad de los resultados.
- Abordar la formación y capacitación necesaria para que el personal académico y administrativo de la universidad comprenda los conceptos básicos de la IA y pueda utilizarla de manera efectiva en su trabajo.
- Evaluar y monitorear continuamente la efectividad de los sistemas de IA implementados. Ello incluye análisis de impacto, análisis de calidad de los resultados y garantizar que los sistemas estén mejorando la experiencia educativa en general de la universidad.
- Enfatizar la importancia de la ética en el uso de la IA en la educación superior. Esto incluye el respeto a los derechos humanos, la equidad, la diversidad y la inclusión.
- Incluir en los planes de estudio cursos o módulos que enseñen a los estudiantes cómo llevar a cabo una investigación efectiva y cómo citar adecuadamente las fuentes en sus trabajos escritos. Proporciona orientación y retroalimentación continua sobre la estructura y estilo de redacción académica.
- Garantizar que se realicen trabajos auténticos y contextualizados, mediante actividades y proyectos que requieran que los estudiantes apliquen su propio pensamiento crítico realicen análisis profundo en lugar de copiar y pegar información de fuentes externas. Fomentar la originalidad y la creatividad en los trabajos, y promover la conexión con la realidad y la experiencia personal de los estudiantes en el contexto dominicano.
- Realizar evaluaciones variadas que empleen diferentes métodos de evaluación, como presentaciones orales, proyectos creativos, debates en grupo o trabajos prácticos y otros.
- Fomentar proyectos colaborativos en los que los estudiantes trabajen para desarrollar modelos generativos conjuntos. Por ejemplo, podrían formar equipos multidisciplinarios para sugerir soluciones a problemas de República Dominicana que requieran conocimientos de sus correspondientes especialidades.

El seguimiento del tema por la comunidad universitaria, con sus aportes, experiencias y propuestas, será la base del perfeccionamiento de una política sobre el uso efectivo de la Inteligencia artificial en la educación de posgrado.