

## Plan de acción apoyado en la tecnología para mejorar la comprensión lectora en estudiantes de primaria

Zaidy A. Santana Holleday<sup>1</sup> y Vivian Estrada Sentí<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Maestría en Tecnología Educativa. Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís, República Dominicana. [zs2012-1106@uce.edu.do](mailto:zs2012-1106@uce.edu.do)

<sup>2</sup>Universidad de las Ciencias Informáticas. Habana. Cuba. [vivianestrada4@yahoo.es](mailto:vivianestrada4@yahoo.es)

Recibido: 12 enero 2022

Aprobado: 3 marzo 2022

---

### RESUMEN

Este artículo es resultado de la investigación realizada en el Centro Educativo Las Pajas de Hato Mayor Del Rey con los estudiantes de 3ero de primaria. Este estudio tuvo como propósito mejorar la comprensión lectora de los estudiantes a través del uso de la tecnología. El objetivo general se enfocó en diseñar un plan de acción apoyado en la tecnología para mejorar la comprensión lectora. Esta investigación utilizó el enfoque mixto ya que se emplearon métodos científicos cualitativos y cuantitativos. Se tomó una muestra de dieciocho estudiantes de los cuales hubo nueve varones y nueve hembras, dieciocho padres de familia y cuatro docentes; para análisis de la muestra se utilizó la observación como técnica, la cual permitió recoger y estructurar datos que le aportaron significado al marco teórico de dicho estudio y se aplicaron encuestas que también facilitaron la recolección de información, de esta aplicación determinó que los estudiantes logran recordar poca información del texto y tampoco comprenden lo que están leyendo, en consonancia con lo antes mencionado se elaboraron actividades para mejorar la comprensión lectora por medio de algunas herramientas tecnológicas como: Canva, Powtoon, Book creator, Power Point, Educaplay, Padlet y You Tube, las cuales permitieron crear libros digitales, presentaciones, infografías y videos interactivos; de esta manera se evidenció que el uso de herramientas tecnológicas es indispensable en los ambientes de aprendizaje y rompió con las limitaciones de los métodos tradicionales de enseñanza aportando a la mejoría de la comprensión de los estudiantes y beneficiando al docente con nuevas estrategias pedagógicas.

**PALABRAS CLAVE:** Plan de acción; Tecnología; Comprensión lectora

### ABSTRACT

**Action plan supported by technology to improve reading comprehension in elementary students.** This article is the result of research carried out at the Las Pajas Educational Center in Hato Mayor Del Rey with 3rd grade students. This study proposed to improve students' reading comprehension through the use of technology. The general objective focused on designing an action plan supported by technology to improve reading comprehension. This research used the mixed approach since qualitative and quantitative scientific methods were used. A sample of eighteen students was taken, of which there were nine males and nine females, eighteen parents and four teachers; For the analysis of the sample, observation was used as a technique, which allowed collecting and structuring data that gave meaning to the theoretical framework of said study and surveys were applied that also facilitated the collection of information, from this application it was determined that the students manage to remember little information from the text and they do not understand what they are reading either, in line with the aforementioned, activities were developed to improve reading comprehension through some technological tools such as: Canva, Powtoon, Book creator, Power Point, Educaplay, Padlet and You Tube, which allowed the creation of digital books, presentations, infographics and interactive videos; In this way, it was evidenced that the use of technological tools is essential in learning environments and broke with the limitations of traditional teaching methods, contributing to the improvement of student understanding and benefiting the teacher with new pedagogical strategies.

**KEYWORDS:** Action plan; Technology; Reading comprehension

---

### INTRODUCCIÓN

El desarrollo de esta investigación nace de una crisis de aprendizaje generada por la falta de comprensión lectora en donde los estudiantes no entienden lo que leen por ende no pueden aplicar lo que aprenden en la escuela y fuera de ella, evaluar sus opciones y tomar decisiones para la resolución de problemas; y es de aquí que emana la necesidad de mejorar la comprensión lectora empleando las Tecnologías de la información y Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este estudio busca identificar las dificultades de lectoescritura

que afectan al desarrollo de la comprensión lectora, pretende identificar el nivel de comprensión lectora de cada estudiante para así diseñar un plan de acción que contengan actividades apoyadas por herramientas tecnológicas educativas para lograr mejorar la comprensión lectora en los estudiantes de 3ero de primaria del Centro Educativo Las Pajas.

Existen numerosos estudios empíricos en Latinoamérica donde sus autores han resaltado la importancia de las TIC en los ambientes de aprendizaje, tal es el caso de Torres (2016) quien realizó una investigación en Lima-Perú sobre el uso de las TIC y la comprensión lectora de los estudiantes de tercer grado de primaria de la Institución Educativa Fabio Riveiro, su objetivo fue determinar la relación existente entre las TIC y la comprensión lectora de los estudiantes antes mencionados y concluyó que la relación directa de las TIC en la enseñanza favorece el desarrollo de la comprensión lectora. Asimismo Thorne et al. (2013) hicieron una investigación en Perú sobre los efectos de una plataforma virtual en la comprensión de lectura y vocabulario: una alternativa para mejorar las capacidades lectoras primarias, el objetivo de la misma fue desarrollar y evaluar una herramienta virtual para mejorar la comprensión lectora. Los resultados del mismo revelaron que los estudiantes que interactúan con la plataforma obtuvieron resultados significativos más altos en la comprensión de textos narrativos y vocabulario luego de finalizada la intervención respecto a sus puntajes a inicio de la misma y también en comparación con el grupo que no la empleo. Estos son algunos estudios que evidencian la relevancia y los beneficios que genera la integración de las TIC en el aula.

La comprensión lectora es necesaria en todas las áreas curriculares pues es la base que desarrolla nuevos aprendizajes, despliega la conducta y nos ayuda interactuar con el medio que nos rodea a demás el estudiante que no comprende lo que lee, no aprende e incurre en conflicto en su ambiente. Cotto et al. (2017) señalan que “el desarrollo de la comprensión inicia desde que los niños aprenden a hablar y que este proceso se enseña a lo largo de la escuela primaria y continúa enseñándose después” (p.13). Por su parte Carrasco (2003) señala que “la comprensión lectora se puede enseñar mediante un proceso de construcción de significados referente a los diferentes esquemas culturales adquiridos por el lector” (p.129). Asimismo Valdebenito (2012) sostiene que “es una construcción de una presentación mental respecto a lo escrito que va evolucionado desde la simple inferencia del lector sobre la lectura, hasta ser considerada como un elemento necesario en el proceso de adaptación del ser humano en su contexto” (p. 130). Por su parte Gil (2011) afirma “es un atributo indispensable para que los ciudadanos puedan desenvolverse en el medio social, y constituye una pieza clave para el enriquecimiento intelectual, la adquisición de aprendizajes y el acceso a la cultura” (p.118).

La UNESCO (2013) considera que “las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC han tenido un desarrollo explosivo en la última parte del siglo XX y el comienzo del siglo XXI, al punto de que han dado forma a lo que se denomina “Sociedad del Conocimiento” o de la Información. Las TIC han generado grandes cambios en los espacios de enseñanza-aprendizaje, trayendo consigo una nueva construcción en la definición de entorno entono de aprendizaje, cuyas dimensiones físicas (centros educativos) están unidas a un espacio en red o virtual soportado a través de las redes de telecomunicaciones y elaborado con nuevos recursos tecnológicos.

En la actualidad los docentes deben acceder a formación profesional de forma permanente, pues la educación para el siglo XXI así lo exige, ellos no solo deben tener conocimiento en TIC sino también saber dar el uso correcto en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La formación docente en las TIC se ha convertido en algo muy necesario para transformar el sistema educativo, esto se debe a que cada vez existen o se desarrollan tecnologías que se pueden aplicar en la formación académica de los estudiantes, por lo tanto, los docentes deben aprender activamente y no esperar a que alguien les enseñe, también deben formar parte de redes sociales profesionales y participar de proyectos colectivos. El docente tiene un rol significativo ya que deja de ser un mero transmisor de información de forma unidireccional y se configura como facilitador y dinamizador del proceso de aprendizaje, asesor, colaborador, diseñador de experiencias

González (2016) afirma que “las TIC pueden ir más allá de ser herramientas tanto para la Información como para la comunicación, constituyéndose en verdaderos elementos de apoyo en la formación educativa, por tanto la formación del docente, es necesaria la existencia coherente de planes de formación permanentes, sujetos a constantes evaluaciones pertinentes con las realidades del contexto, así como con las innovaciones curriculares, pues su actuación en este sentido se define como un proceso inherente al mejoramiento del currículo” (p.497). por su parte Landazábal (2011) asegura que “las TIC conecta aspectos pedagógicos y didácticos que configuran la manera en que se relacionan los demás elementos para el aprendizaje y la formación como: lo cognoscitivo, metacognoscitivo, los contenidos académicos de una asignatura y las actividades en donde la relación del tutor-estudiante y compañeros esta mediada por lo comunicativo” (p.8). Las TIC se han convertido en instrumentos

indispensables en la educación actual, su uso como medio de instrucción en los procesos de enseñanza-aprendizaje ha dado lugar a distintas modalidades educativas, entre ellas, la educación a distancia, autoformación o aprendizaje independiente.

## **METODOLOGÍA**

La presente investigación tiene un enfoque mixto ya que se emplean métodos científicos cualitativos y cuantitativos. Estos permitieron obtener la información que ayudó a dar respuesta objetiva a interrogantes relacionadas con el tema objeto de estudio. Fueron utilizadas herramientas informáticas para la tabulación y/o organización de las informaciones arrojadas por los instrumentos aplicados, de tal manera que pudieran brindar una mejor comprensión de las mismas. También se empleó un estudio de tipo descriptivo y exploratorio. Es descriptivo porque se describe el comportamiento de las variables y de esa manera se explica cómo se desarrolla el fenómeno estudiado. Exploratorio porque se da seguimiento a un tema de investigación que no ha sido descrito totalmente.

La investigación se enmarcó dentro de un diseño no experimental puesto que no fueron manipuladas ninguna de las variables que intervinieron en el mismo, sino que fueron considerados los resultados que emanaron de las interacciones entre ellas. La presente investigación tuvo un diseño transversal ya que los datos fueron recogidos en un solo momento para ser analizados en relación con las variables ya estudiadas, además, la investigación fue de carácter descriptivo pues describió el comportamiento de algunas variables y de esa manera se pudo explicar cómo se desarrolla el fenómeno estudiado. Este estudio se realizará en bates las Pajas de la sección Don López, Hato Mayor Del Rey, con los estudiantes de 3er grado de primaria del Centro Educativo Las Pajas.

Para el presente estudio se emplearon las siguientes unidades de análisis que sirvieron para la recolección de información relevante al tema; estas son: estudiantes de 3er grado de primaria, docentes y padres de familia y/o tutores. La población está conformada por 18 estudiantes de 3er grado de primaria y 4 docentes que trabajan en el tercer grado y 18 padres de familia y/o tutores. Como la población es pequeña, se trabajó con el 100% de la población como muestra de estudio.

### **Métodos y técnicas de investigación y procedimientos de recolección de información**

Para el análisis y descripción de la investigación se utilizó la observación como técnica, la cual permitió recoger y estructurar datos que le aportaron significado al marco teórico de dicho estudio; asimismo se emplearon encuestas que también facilitaron la recolección de información de las preguntas cerradas aplicadas a los estudiantes, padres de familia y docentes, además servirán para medir la relación entre las variables del estudio e interpretar los resultados a través de la elaboración de figuras.

### **Instrumentos de recolección de información**

Se empleó como instrumento una guía de puntos a observar, se diseñó un cuestionario sociodemográfico que se aplicó de la siguiente manera: el primer cuestionario permitirá evaluar las dificultades de lectoescritura de los estudiantes objeto de estudio, el segundo servirá para establecer los niveles de comprensión lectora, el tercero se aplicó a los padres de familia y el cuarto a los docentes que imparte clase en el grado mencionado.

## **RESULTADOS**

La investigación realiza dentro del marco de posgrado titulado: Plan de acción apoyado en la tecnología para mejorar la comprensión lectora en estudiantes de 3er grado de primaria del Centro Educativo las Pajas, arroja los siguientes resultados:

**Factores que inciden en el desarrollo de la comprensión lectora de los estudiantes.**

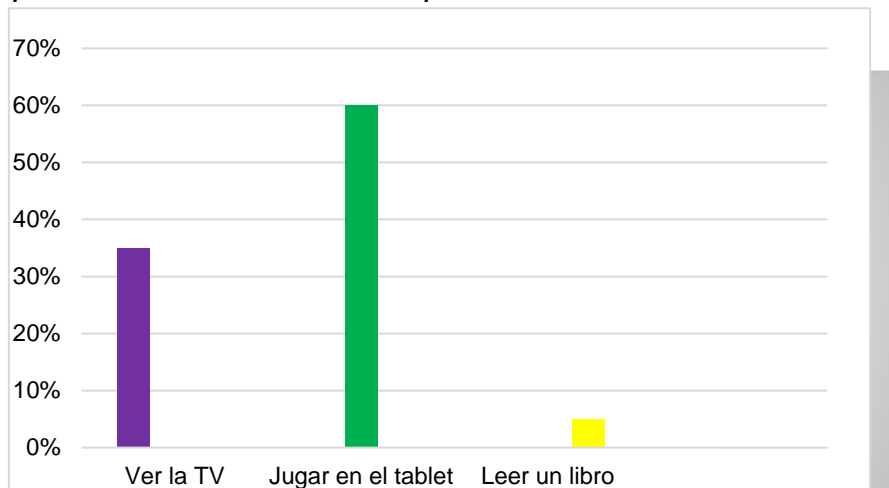


Figura 1. Interés por la lectura

Según la figura se observa que la mayoría de los estudiantes no tienen interés por la lectura. Este desinterés causa dificultad en los estudiantes para comprender y analizar textos. Resulta muy importante seleccionar lecturas motivadoras que sean de interés de los alumnos.

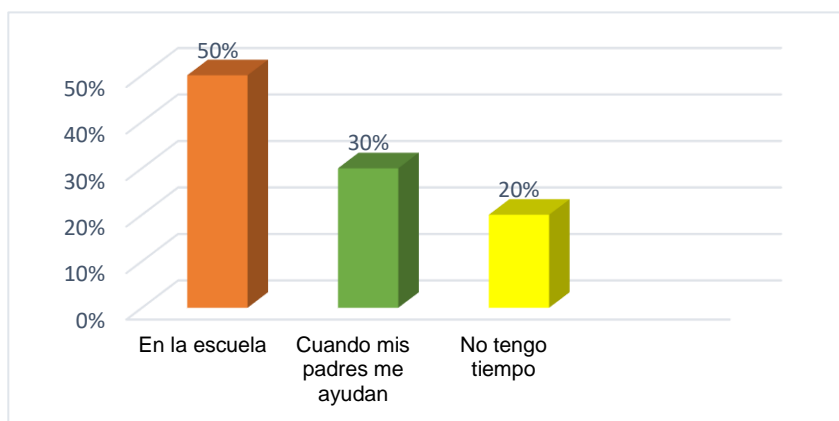


Figura 2. Hábito de lectura y escritura

En la figura se observa que la mitad de los estudiantes practican la lectura y escritura solo cuando están en las aulas recibiendo docencia, y otra parte cuando sus padres le ayudan con las tareas, y el resto afirma que no tienen tiempo suficiente para leer. Esto evidencia que un problema serio es que es muy limitado el hábito de lectura.

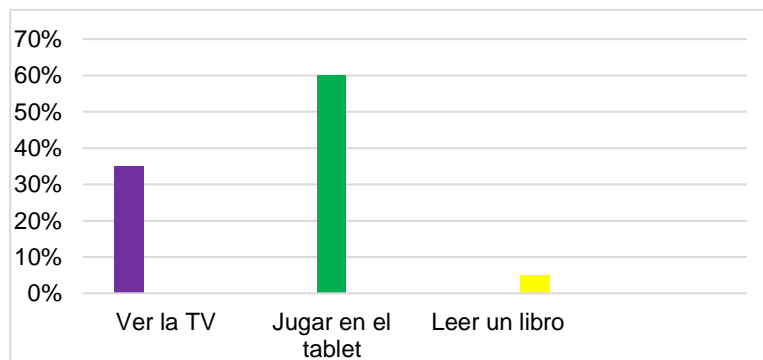


Figura 3. Pasatiempo favorito

En la figura 3 se refleja que los estudiantes dedican la mayor parte de su tiempo a jugar en tu Tablet y a ver la TV y es casi nulo el tiempo dedicado a leer libros. Esto indica que las actividades de entretenimiento que realizan los estudiantes no incluye la lectura de ningún tipo de libro.

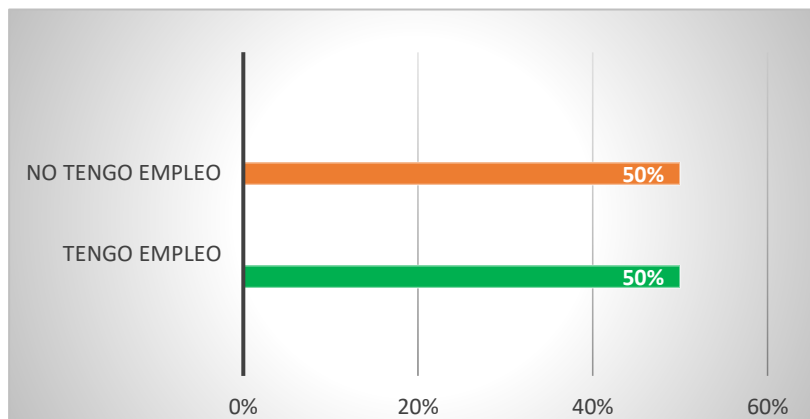


Figura 4. Situación laboral

La figura 4 refleja la situación laboral de los padres lo que arroja que a pesar de que muchos culminaron sus estudios secundarios solo la mitad de ellos tiene empleo. Esta situación influye en las condiciones socioeconómicas en las que se desarrolla el niño/a y refleja que algunos hogares estarán privados de conectividad a internet y al acceso de dispositivos tecnológicos, por ende sus hijos no tienen posibilidades de usar las herramientas tecnológicas educativas en sus hogares.

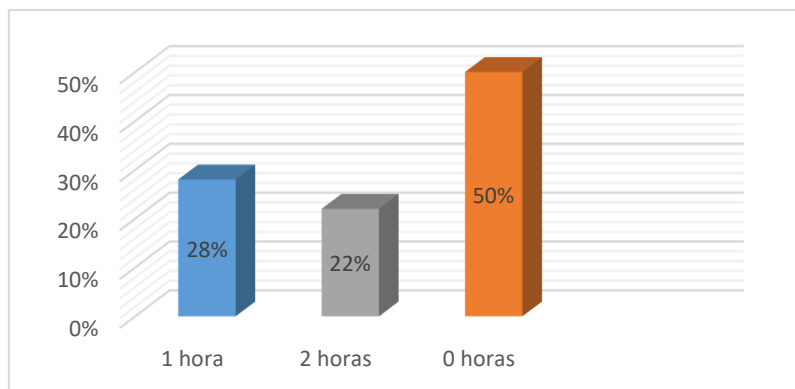


Figura 5. Tiempo dedicado a tu hijo/a en la resolución de tarea

La figura 5 muestra que el tiempo que los padres le dedican a su hijo/a al momento de realizar una tarea es muy bajo o nulo. Esto implica que la mayor parte del tiempo los estudiantes trabajan sus tareas sin supervisión de sus padres, por ende, presentaran dificultades para entender el contenido y desarrollar las mismas y en particular las actividades basadas en el uso de herramientas tecnológicas.

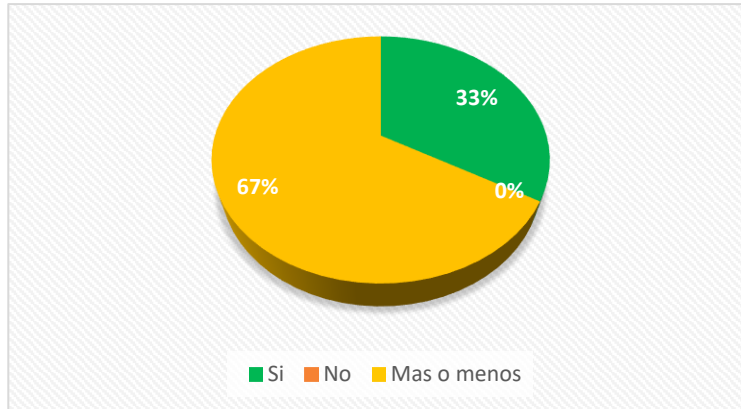


Figura 6. Conocimiento de las TIC por parte de los maestros

Según se evidencia en la figura 6 son muy pocos los maestros que poseen ciertos conocimientos sobre las TIC. Esto pone de manifiesto la necesidad de capacitación para que puedan implementar las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje.

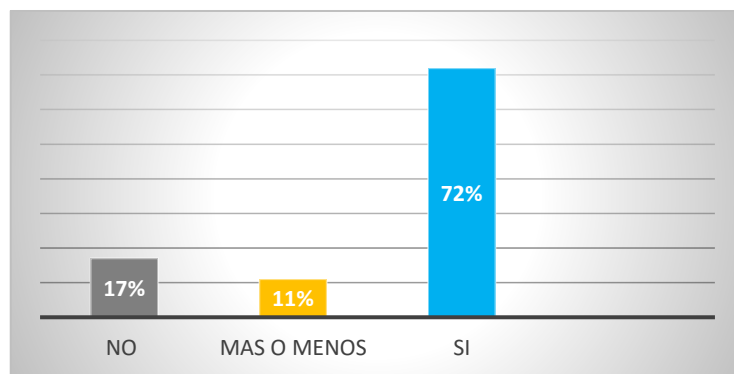


Figura 7. Recuerdo de pasajes y detalles del texto cuando se apoya en imágenes

La figura 7 muestra que los estudiantes tienen mayores posibilidades de reconocer y recordar información explícita de un texto cuando es se apoya en imágenes. ya que esto permitirá una mejor abstracción y así lograr una mejor comprensión.

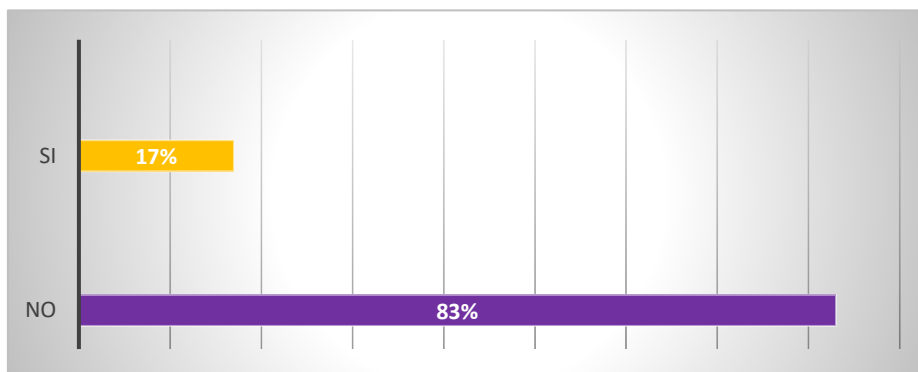


Figura 8. Infiere el significado de palabras y deduce enseñanzas

En la figura 8 se observa que la mayoría de los estudiantes carecen de la habilidad de establecer relación entre partes del texto y deducir el significado, exponer conclusiones o aspectos que no están escrito en el texto. Es importante que se desarrolle este nivel pues le permite al estudiante ir más allá del texto y exponer sus propias ideas.

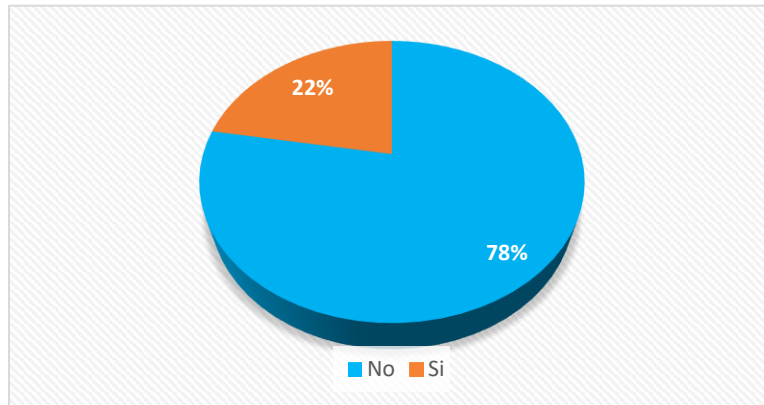


Figura 9. Inferencia lógica y emisión de juicio

En la figura 9 se pone en evidencia que la mayoría de los estudiantes no evalúan lo planteado en el texto emitiendo juicios de valor y sus experiencias fundamentadas en la lectura. El desarrollo de esta habilidad es vital para la comprensión de un texto, pues la misma permite analizar, interpretar y reflexionar tanto la información que se presenta a simple vista como aquella que se encuentra entre líneas.

## DISCUSIÓN

El análisis realizado a las informaciones generales de las figuras, correspondiente a la encuesta aplicada a estudiantes, padres de familia y docentes pertenecientes al Centro Educativo Las Pajas del 3er grado, arrojó que el objetivo general basado en el diseño de un plan de acción apoyado en la tecnología para mejorar la comprensión lectora se cumple en la propuesta solución de dicho estudio. Asimismo el estudio del marco teórico permitió analizar y profundizar en importantes aspectos relacionados con la comprensión lectora en el nivel primario y valorar las experiencias existentes en diversos países las que sirvieron de referencia para la presente investigación.

Al tratar de identificar las debilidades que tienen los estudiantes para leer y escribir; se aplicó una evaluación diagnóstica a los estudiantes objetos de estudio y se comprobó que más de la mitad de los alumnos no están interesados en la lectura y tiene dificultades para interpretar y comprender un texto escrito.

Los padres desconocen en su mayoría estas dificultades debido a que muy pocos acompañan a su hijo/a en la resolución de tareas, por lo que no pueden apoyar a sus hijos en esta actividad y en consecuencia la mayoría de los estudiantes prefiere jugar en su Tablet antes que realizar actividades concernientes a su escuela.

Al diagnosticar los niveles de comprensión lectora en que se encuentran los estudiantes de 3ero de primaria del Centro Educativo Las Pajas se puso de manifiesto que gran parte de los estudiantes no logran recordar información del texto y no comprenden lo que están leyendo.

El diseño y empleo de actividades con apoyo de herramientas TIC que conlleven a la interpretación y argumentación de textos básicos para que de ese modo los estudiantes muestren interés por la lectura, desarrollen capacidades de entendimiento y así mejorar su comprensión lectora, pero esto requiere de elevar las competencias digitales de los docentes.

## CONCLUSIONES

Después de presentados y analizados los datos recogidos referentes a la investigación sobre el plan de acción para mejorar la comprensión lectora de los estudiantes de 3er grado del Centro Educativo Las Pajas se concluyó lo siguiente:

Para estimular el interés de los estudiantes de 3er grado por la lectura y mejorar su comprensión lectora, se debe contar además de sus saberes previos, con su gusto e inclinación con actividades, donde el estudiante, no sea un sujeto estático sino dinámico en la adquisición de conocimiento, en consonancia, el plan de acción apoyado en la tecnología encaja con estos requerimientos, debido a sus carácter lúdico-interactivo y accesibilidad.

Los docentes pudieron comprobar que la participación de las tecnologías de la información y comunicación como estrategia en el proceso de lectoescritura facilita mayor comprensión de los contenidos y desarrolla un aprendizaje significativo, también favorece la motivación de los estudiantes, por ende, mejora el rendimiento escolar y así desarrolla entes con conocimiento significativos que atiendan a las demandas y exigencias de nuestra sociedad.

Las herramientas tecnológicas utilizadas para el diseño de actividades de aprendizajes que mejoren la comprensión lectora de los estudiantes 3er grado integró una gama de recursos multimedia que les permitió a los estudiantes realizar una serie de: lecturas de infografías en Canva, creación de cuentos a través de Book Creator, relación del texto con las imágenes del cuento por medio de Powtoon, identificación de datos, sílabas y acciones mediante Power Point, expresión y reconstrucción del sentido de la oración a través de Padlet, observación de videos de YouTube para reforzar conocimientos adquiridos y se realizó también diferentes actividades en Educaplay que nos sirvió para motivar a los estudiantes con el juego para desarrollar su competencia lectora.

Teniendo en cuenta estos resultados resulta conveniente reforzar los planes de área de modo que vinculen a las TIC como herramienta interdisciplinar para mejorar los procesos de comprensión lectora, crear espacios de dialogo y construcción de directrices claras para guiar al docente en la integración de las TIC a su práctica pedagógica y en particular en el fomento de la comprensión lectora, animar a los estudiantes el uso de estrategias cognitivas que les permitan desarrollar actividades autorreguladas para mejorar su comprensión lectora, promover espacios de capacitación docente para reforzar el conocimiento y uso de herramientas TIC y su incorporación en el aula y en particular en el fomento de la comprensión lectora y para futuras investigaciones dar continuidad a las estrategias y métodos de enseñanza actualmente en cuanto a la lectura y la escritura por medio de las TIC para así seguir mejorando los niveles de comprensión lectora.

#### REFERENCIAS BIBLIOFIGURAS

1. Carrasco, A. (2003) La escuela puede enseñar estrategias de lectura y promover su regular empleo. Revista Mexicana de Investigación Educativa. 8(17), pp.129-142. Recuperado desde: <https://www.redalyc.org/pdf/140/14001708.pdf>.
2. Cotto, E., Montenegro, R., Magzul, J., Maldonado, S., y Orozco, F. (2017) Enseñanza de la comprensión lectora. MINEDUC. Recuperado desde: [http://www.usaidlea.org/images/Libro\\_Compreension\\_lectora\\_2017.pdf](http://www.usaidlea.org/images/Libro_Compreension_lectora_2017.pdf)
3. Gil, F. (2011). Hábitos lectores y competencias básicas en el alumnado de educación secundaria obligatoria. Educación XX1. 14(1), pp. 118-134. Recuperado desde: <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/274/230>
4. González, M. (2016). Formación docente en competencias TIC para la mediación de aprendizajes en el Proyecto Canaima Educativo. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, 18(3), 492-507. Recuperado desde: <https://www.redalyc.org/pdf/993/99346931009.pdf>
5. Landazábal, P (2011). Mediación en entornos virtuales de aprendizaje: Análisis de las estrategias metacognoscitivas y de las herramientas comunicacionales. (tesis de posgrado) Universidad del Bosque. Bogotá. Colombia.
6. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2013). Enfoques estratégicos sobre las TICS en América Latina y el Caribe. Recuperado desde: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticseps.pdf>
7. Valdebenito, V. (2012). Desarrollo de la competencia lectora, comprensión y fluidez a través de un programa de tutorías entre iguales, como método para la inclusión. (tesis de posgrado). Psicología de la Educación. Universidad Autónoma de Barcelona. España.
8. Thorne, C., Morla, K., Uccelli, P., y Nakano, T. (2016, et al 2017). Efectos de una plataforma virtual en la comprensión de lectura y vocabulario: una alternativa para mejorar las capacidades lectoras primarias. Revista de Psicología (PUCP) 31(1), pp.1-22.