

Estrategia para mejorar el uso de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje

Juan A. Mateo Payano

Maestría en educación superior. Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís, República Dominicana.
Mateo_payano@hotmail.com

Recibido: 28 abril 2022

Aprobado: 6 junio 2022

RESUMEN

En los últimos años se han realizado investigaciones acerca del uso de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje y su impacto en los usuarios, detectándose, diversas problemáticas en cuanto a su uso, implementación y aprovechamiento. La aparición del virus causante de la enfermedad COVID-19, hizo que los EVA fueran de uso prácticamente obligatorio, si se quería continuar adelante con los procesos de aprendizaje. Aunque muchos centros de educación superior ya tenían instalada este tipo de plataformas, en la práctica se hizo evidente que, los usuarios no estaban preparados al 100% para la utilización de los mismos de manera exclusiva. En este trabajo, se investiga y describe la opinión de un grupo de alumnos y docentes de la escuela de enfermería de la Universidad Central del Este, procurando identificar las dificultades que presentan estos al momento de interactuar con los EVA. Para ello, se ha llevado a cabo una investigación con un enfoque mixto utilizando métodos cuantitativos, en los que cobran vida la narrativa de las estudiantes y docentes y sus experiencias en los EVA. Se utilizó la entrevista y la encuesta como técnicas para la recogida de datos, con el propósito de atender de una forma individualizada a las concepciones y opiniones de cada uno de los participantes; y también métodos cualitativos, para analizar de manera sistemática la literatura disponible acerca del tema y analizar a través de la observación, el comportamiento de la muestra objeto de estudio frente al uso de los EVA.

PALABRAS CLAVE: Enseñanza aprendizaje; Entornos virtuales; Educación; Investigación

ABSTRACT

Strategy to improve the use of virtual teaching-learning environments. In recent years, research has been carried out on the use of virtual teaching-learning environments and their impact on users, detecting various problems regarding their use, implementation and exploitation. The appearance of the virus that causes the COVID-19 disease made virtual learning environments practically mandatory if the learning processes were to continue. Although many higher education centers already had this type of platform installed, in practice it became evident that users were not 100% prepared to use them exclusively. In this research work, the opinion of a group of students and teachers of the nursing school of the Universidad Central del Este is investigated and described, trying to identify the difficulties that they present when interacting with virtual learning environments. To do this, research has been carried out with a mixed approach using quantitative methods, in which the narrative of the students and teachers and their experiences in the virtual learning environments come to life. In this case, the interview and the survey have been used as techniques for data collection, with the purpose of attending in an individualized way to the conceptions and opinions of each one of the participants; and also, qualitative methods, to systematically analyze the available literature on the subject and analyze, through observation, the behavior of the sample under study regarding the use of virtual learning environments.

KEYWORDS: Teaching learning; VIRTUAL ENVIRONMENTS; Education; RESEARCH

INTRODUCCIÓN:

Una de las características de la sociedad lo es la constante transformación e innovación que experimenta, lo que, en los últimos años ha ocurrido de forma vertiginosa. Hoy día vivimos lo que se conoce como la era del conocimiento, impulsada por las TIC, las cuales han dado como resultado la mejora de los procesos de comunicación, relación y aprendizaje. Pero también es cierto que el mundo no estaba preparado para un cambio tan repentino en los procesos de enseñanza aprendizaje, como ocurrió a raíz de la aparición del virus conocido como SARS-CoV-2 causante de la enfermedad COVID-19.

La suspensión de actividades docentes presenciales en las universidades ocasionó que se transfirieran de modo rápido todas ellas a un formato online. Grande, García, Corell, y Abella (2021) afirman que “Ni las plataformas tecnológicas, ni el alumnado, ni el profesorado tenían previsto este cambio repentino. Se carece de una planificación cuidadosa, del conocimiento previo de los requisitos necesarios y, en muchos casos, de formación o incluso de recursos y dispositivos” (p.10).

Entre las problemáticas encontradas por la implementación al 100% de la educación virtual estuvo el proceso de evaluación de los estudiantes ya que tal como lo dicen García, Abella, Corell, y Grande (2020), se dieron “situaciones tales como la necesidad de conocer y asegurar la verdadera identidad de la persona que se somete a la prueba, así como controlar el contexto físico en el que la persona está realizando dicha prueba” (p.12). Siendo este uno de los múltiples problemas suscitados a raíz de la implementación de la educación 100% virtual.

La realidad en la que esta pandemia mundial situó al sistema educativo hizo que la mudanza hacia a un nuevo modelo educativo fuera brusca, por tal razón esto representó un desafío para todos los componentes del sistema educativo, y representó un desafío aun mayor, superar este panorama en las condiciones de desigualdad social en la que se vive en países como la República Dominicana, donde hoy más que nunca esta desigualdad se ha puesto en evidencia.

METODOLOGÍA

Se utilizó un enfoque mixto para esta investigación, ya que se usaron métodos cuantitativos para evitar ser guiados por suposiciones propias, sino más bien, por las opiniones, actitudes o preferencias de la muestra sobre la cual está basada la investigación, para lo cual utilizamos técnicas como la entrevista y la encuesta; y otros cualitativos para analizar de manera deliberada, consiente y sistemática la literatura que esté disponible, además analizar el comportamiento de la muestra objeto de la investigación frente al uso de los entornos virtuales.

Los estudios realizados son del tipo descriptivo, analizando como es y cómo se manifiesta el fenómeno y sus componentes, detallando la problemática a través de la medición de sus atributos, orientando la recolección de información relacionada al fenómeno tal cual se presentan en el momento de su recolección.

El diseño es del tipo no experimental, ya que tal como lo dicen Hernández, Fernández y Batista (2014), “Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos” (p.152). En este caso se observan diferentes variables para determinar posibles factores incidentes de la problemática objeto de estudio.

RESULTADOS

A continuación, se presentan los principales resultados arrojados por la aplicación de una encuesta y una entrevista, a estudiantes y docentes respectivamente de la escuela de enfermería de la Universidad Central del Este.

Tanto a estudiantes como a docentes se les cuestionó acerca de la tenencia o no de dispositivos de acceso a los EVA con internet constante, a lo que el 88.16% de estudiantes afirmaron disponer de ellos, afirmando también, el 53.95% que cuentan con internet de alta velocidad. Mientras que entre los docentes el 94.12% afirmó disponer de ellos y 76.47% dijo tener internet de alta velocidad. En este punto resulta preocupante ver como el 46.05% de los estudiantes dicen no tener internet de alta velocidad en sus dispositivos, porque las fallas en la conectividad pueden influir de manera significativa en la comprensión de los contenidos en clase. En lo que se refiere al lugar de conexión, para el 90.79% de los estudiantes y el 69.71% de los docentes el hogar es su lugar de conexión al momento de utilizar los EVA.

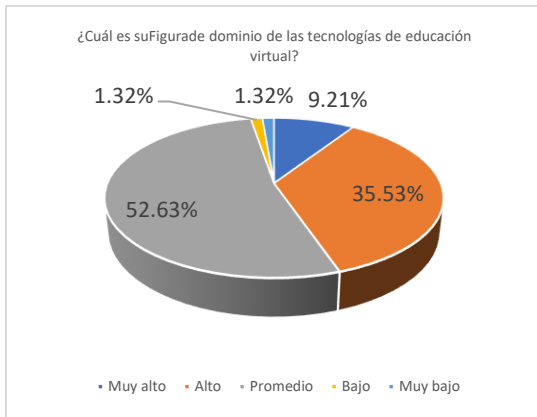


Figura 1. Estudiantes

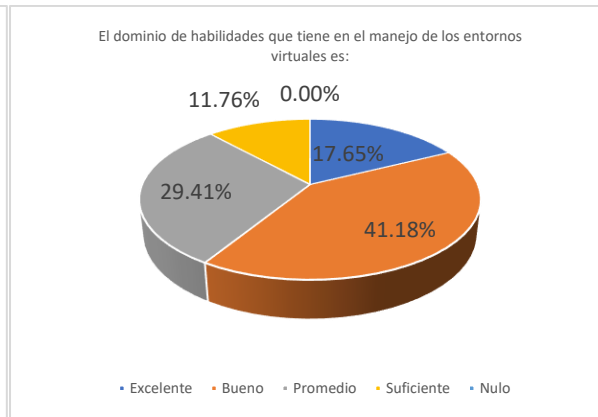


Figura 2. Docentes

Tanto los estudiantes como los docentes fueron abordados acerca de su consideración en cuanto al manejo de los EVA y los resultados mostraron que el 52.63 % de los estudiantes considera tener un dominio promedio, y entre los docentes el 41.18 % considera tener un dominio bueno. Cuando comparamos el resultado de los estudiantes en este renglón con los resultados arrojados cuando se les cuestionó acerca del dominio de navegación en internet, en este caso el 56.58% osciló entre casi completo dominio y experto, lo que indica que el problema se evidencia solo en el uso de los EVA.

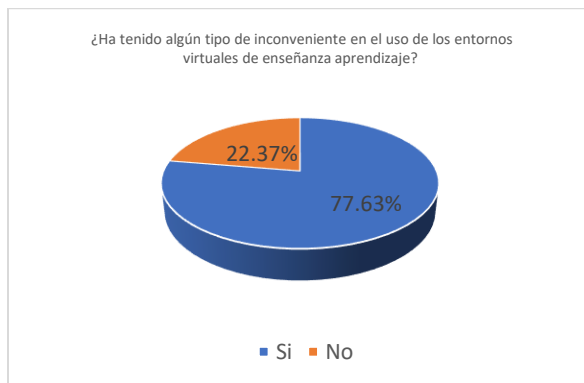


Figura 3. Estudiantes

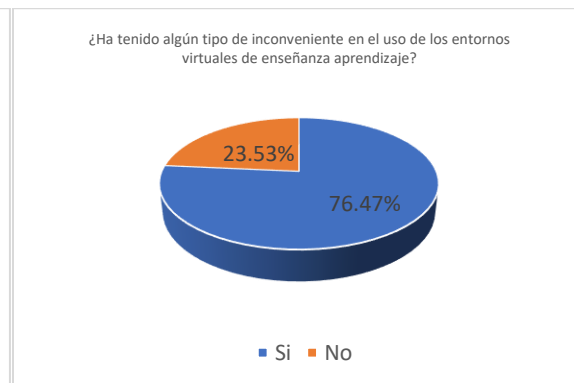


Figura 4. Docentes

Al ser cuestionados en torno a si han tenido o no, inconvenientes con los EVA, la mayoría de los usuarios afirmaron haber tenido inconvenientes con estos entornos.

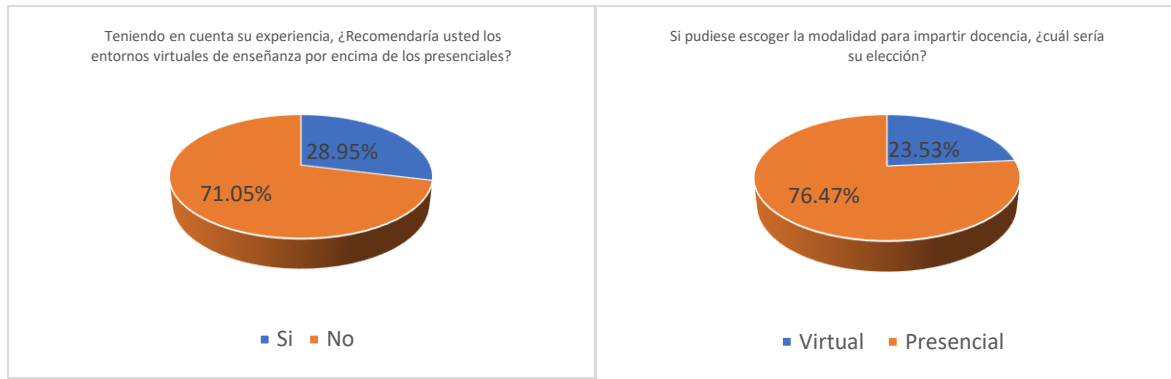


Figura 5. Estudiantes

Figura 6. Docentes

Aunque la percepción de la mayoría de los usuarios es que la calidad de la enseñanza se mantiene dentro de los EVA, cuando se cuestionó a los estudiantes sobre si recomendarían el uso de los EVA por encima de los presenciales (Figura 5), el resultado fue que la mayoría de ellos no lo haría; en el caso de los docentes si pudieran escoger la modalidad para impartir docencia (Figura 6), la mayoría escogió la modalidad presencial, lo que indica un rechazo muy alto por parte de los usuarios para este tipo de modalidad, debido precisamente a los inconvenientes encontrados.

Al ser cuestionados los docentes si consideran necesarios cursos especiales de formación en el uso de los EVA, la totalidad de los cuestionados respondieron afirmativamente.

PROPUESTA

Tomando en cuenta los resultados arrojados por la investigación, se elaboró una propuesta de estrategia con el fin de mejorar el uso y aprovechamiento de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje.

Para la aplicación de esta propuesta se hace necesaria la participación activa de diferentes departamentos dentro de la institución, así como la dirección de la escuela de enfermería y en algunos casos los docentes de la misma, por lo que su desarrollo dependerá del esfuerzo mancomunado de cada uno de los encargados.

ESTRATEGIA

ACCIONES	PROCEDIMIENTOS	RECEPTORES	ENCARGADOS
Promocionar la plataforma virtual a través de los mecanismos de comunicación internos y externos.	Se han de utilizar, tanto las redes sociales que son de acceso libre, como también la mensajería electrónica con la que cuentan los usuarios de la plataforma, para dar a conocer las virtudes de la educación por medio de los EVA.	1- Docentes 2.- Estudiantes 3.- Público	Departamento de mercadeo y relaciones públicas.
Implementar programas de educación continua obligatoria.	Se elaborarán talleres, foros, charlas, concernientes con el uso de estrategias didáctica y el uso de las TIC en los entornos virtuales, con el fin de convertirlos en expertos en contenido.	Docentes	Departamento de desarrollo académico.

Implementar incentivos salariales en base a la preparación docente en los entornos virtuales.	Mantener motivados a los docentes en su esfuerzo por capacitarse en el uso de los EVA, ofertándoles incentivos monetarios adicionales a su salario, de acuerdo a su nivel de dominio de los EVA. Tomando en cuenta para esto, los estudios especializados, las participaciones en los talleres, foros y charlas, y la evaluación de los estudiantes mediante encuestas.	Docentes	Vicerrectoría ejecutiva.
Incluir en el pensum, asignaturas concernientes al uso de los EVA.	Preparar e incluir en el rediseño curricular, materias relacionadas a los entornos virtuales, que sean cursadas en los primeros semestres.	Estudiantes	Dirección de la escuela de enfermería.
Impartir conferencias en línea acerca de las innovaciones de los EVA.	Organizar dentro de la plataforma, conferencias virtuales dictadas por expertos, relacionadas con las innovaciones virtuales existentes y las que se vayan creando, para familiarizar a los usuarios con las nuevas herramientas.	1.- Docentes 2.- Estudiantes	Dirección de la escuela de enfermería.
Realizar estudios de satisfacción de manera regular.	Elaborar encuestas entre los usuarios de los EVA para mantener actualizados los niveles de aceptación y mejorar los puntos que resulten con valoración baja o negativa.	1.- Docentes 2.- Estudiantes	Departamento de desarrollo académico.
Propiciar un ambiente que evite las clases rutinarias.	Se programarán actividades que favorezcan la discusión, abrir espacios de debate, promoviendo un ambiente de trabajo activo y de desarrollo de habilidades fundamentales.	Estudiantes	Docentes
Ofrecerles a los estudiantes material didáctico que les ayuden a desarrollar habilidades como pensamiento crítico, el trabajo en equipo, etc.	Elaborar planes de clases que sean acordes con los entornos virtuales. Se trabajará en la preparación los contenidos en la plataforma, además se prepararán actividades utilizando al máximo los recursos que brindan los EVA.	Estudiantes	Docentes
Aplicar las evaluaciones tomando en cuenta el pensamiento crítico y el desarrollo cognitivo que	Se diseñará un sistema de evaluación donde no se proyecte como lo más importante los exámenes parciales o finales, sino	Estudiantes	Docentes

<p>hayan mostrado los estudiantes a lo largo del semestre</p>	<p>que se importanticen aspectos como el pensamiento crítico, el desarrollo cognitivo y el trabajo en equipo. Evitando así el estrés de la evaluación en base a un examen.</p>		
---	--	--	--

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Los elementos que formaron parte de este estudio mostraron de manera clara la existencia de inconvenientes por parte de los usuarios, a la hora de involucrarse en los entornos virtuales, los cuales pueden ser subsanados con un esfuerzo mixto de la institución y los usuarios, para lograr así un mejor aprovechamiento de las plataformas virtuales.

En cuanto al nivel de dominio de la navegación en internet de manera general, los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes consideran tener un dominio que oscila entre intermedio y casi completo, como lo muestra el figura 1, mientras que sobre los docentes el figura 2 se descarta la inexperiencia en las redes como causante del problema.

Cuando se trata del dominio de las tecnologías de educación virtual, las cosas cambian significativamente, ya que, entre los estudiantes, el 53.95% osciló entre un dominio bajo y promedio; en el caso de los docentes el 41.17% osciló entre un dominio promedio y suficiente; lo que comienza a dar indicios de donde proviene la raíz del problema. Coincidiendo en esta parte con Grande et al. (2021) quienes señalan la necesidad de formación entre los usuarios de los EVA.

Resulta interesante ver cómo, aunque aproximadamente la mitad de los estudiantes tienen la percepción de que la calidad de la enseñanza dentro de los EVA se mantiene adecuada, el 77.63% de ellos dice haber tenido inconvenientes en el uso de los EVA (figura 3), lo que lleva a los encuestados a no recomendar esos entornos por encima de los presenciales como se muestra en la figura 5.

En el caso de los docentes el 76.47% señaló haber tenido inconvenientes en el uso de los EVA, Figura 4, lo que lleva a ese mismo porcentaje a preferir la modalidad presencial como lo muestra el gráfico 6. Pero entendiendo que la raíz del problema está en la formación, el 100% de ellos consideró necesaria la impartición de cursos especiales de formación en el uso de los entornos virtuales de enseñanza.

CONCLUSIONES

Es indudable que los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje constituyen un recurso formativo que contribuye a la mejora de la enseñanza, aportando herramientas que facilitan y promueven aprendizaje constructivo donde predomina la colaboración, interactividad, participación, y el análisis crítico-reflexivo de los contenidos y materiales disponibles.

En cuanto a la calidad didáctica de los EVA, a través del análisis documental pudimos constatar que existen muchos elementos asociados a la creación de estos entornos y que todos, de manera permanente, deben ser valorados y actualizados de acuerdo a los criterios y necesidades de los usuarios. En el aspecto pedagógico debe ser una prioridad el promover una planificación didáctica que contemple las pautas necesarias para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea exitoso.

Valorando el uso pedagógico de los entornos virtuales utilizados por los docentes y estudiantes de la escuela de enfermería de la Universidad Central del Este, podemos catalogarlo como satisfactorio pero revisable, debido a las deficiencias planteadas por los usuarios, las cuales deben ser consideradas para su respectiva mejora, principalmente en los aspectos evaluativos y de formación docente.

La propuesta de estrategia planteada busca no solo del aprovechamiento de los aprendizajes por parte de los estudiantes, sino también en enriquecimiento de las practicas pedagógicas de los docentes, a través del desarrollo de competencias en torno al uso de las herramientas tecnológicas que los entornos virtuales ofrecen, lo que favorece la calidad de la educación.

BIBLIOGRAFÍA

1. García-Peñalvo, F. J., Abella-García, V., Corell, A., y Grande, M. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. *Education in the Knowledge Society*, 21(12), 1. doi: <http://10.14201/eks.23013>
2. Grande de Prado, M., García Peñalvo, F. J., Corell, A., & Abella-García, V. (2021). Evaluación en Educación Superior durante la pandemia de la COVID-19. *Campus Virtuales*, 1(10), 49-58.
3. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la Investigación. Recuperado de: https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf