

## Estrategias psicopedagógicas para mejorar la actitud de los docentes frente a la educación inclusiva en el nivel primario

**Dalnirys Cruz Gómez**

Maestría en Psicología Educativa. Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís, República Dominicana.

[Dc2019-2655@uce.edu.do](mailto:Dc2019-2655@uce.edu.do)

Recibido: 10 julio 2021      Aceptado: 25 sep. 2021

---

### RESUMEN

Se realizó un estudio descriptivo y correlacional, no experimental, con enfoque cualitativo, sobre estrategias psicopedagógicas para mejorar la actitud de los docentes frente a la educación inclusiva en el nivel primario. El objetivo general era evaluar la pertinencia de las estrategias psicopedagógicas para mejorar la actitud de los docentes frente a la educación inclusiva en el Nivel Primario. Se llevó a cabo en el Centro Educativo de Bonao administrado por la UCE, con los docentes del Nivel Primario, 24 en total y la supervisora del nivel. Respecto al conocimiento de las leyes de inclusión, el 91.3 % conocían dicha legislación. El 95.6% consideraron que no fue tomada en cuenta la formación recibida para asumir la educación inclusiva, y 100% expresó que se requiere mayor capacitación. 86.7% señaló la necesidad de un maestro sombra para la inclusión de alumnos con NEE. Sólo el 13 % se consideró preparado para asumir dicha inclusión y el 47.8%, consideró que requerirá estrategias y entrenamiento para lograrlo. El 45.5% asumió practicar un repertorio aceptable de estrategias para mejorar el ambiente durante sus clases. Estos datos revelaron el esfuerzo por incorporar y acoger a los alumnos con NEE que han realizado los docentes, pero también indicaron la necesidad de proporcionar estrategias, entrenamiento, soporte administrativo y del Departamento de Orientación y Psicología del Centro Educativo, para ayudar a los maestros a incidir, con mayor eficiencia, en la inclusión educativa de los alumnos con NEE.

**PALABRAS CLAVE:** Docentes; Alumnos; Estrategias Psicopedagógica; Inclusión; Necesidades Educativas Especiales

### ABSTRACT

Psychopedagogical strategies to improve the attitude of teachers towards inclusive education at the primary level. A descriptive and correlational, non-experimental study was carried out, with a qualitative approach, on Psychopedagogical strategies to improve the attitude of teachers towards inclusive education at the primary level. The general objective was to evaluate the relevance of Psychopedagogical strategies to improve the attitude of teachers towards inclusive education at the Primary Level. It was carried out in the Bonao Educational Center administered by the UCE, with the teachers of the Primary Level, 24 in total, and the supervisor of the level. Regarding the knowledge of the inclusion laws, 91.3% were aware of said legislation. 95.6% considered that the training received to assume inclusive education was not taken into account, and 100% expressed that more training is required. 86.7% indicated the need for a shadow teacher for the inclusion of students with SEN. Only 13% considered themselves prepared to assume such inclusion and 47.8% considered that it will require strategies and training to achieve it. 45.5% assumed to practice an acceptable repertoire of strategies to improve the environment during their classes. These data revealed the effort to incorporate and welcome students with SEN that teachers have made, but also indicated the need to provide strategies, training, administrative support and the Department of Guidance and Psychology of the Educational Center, to help teachers to influence, with greater efficiency, the educational inclusion of students with SEN.

**KEYWORDS:** Teachers; Students; Psychopedagogical Strategies; Inclusion; Special educational needs

---

### INTRODUCCIÓN

La inclusión educativa en las escuelas es un tema de suma importancia, debido a que es parte inherente de la labor escolar, sin embargo, suele representar una dificultad cotidiana para los docentes respecto a la integración y los logros

de los estudiantes incluidos dentro de las aulas. Llera (2011) afirma, que con la educación inclusiva estamos viviendo un nuevo paradigma en educación, afirma que es fruto del carácter dinámico y adaptativo del proceso educativo a la sociedad a la que pertenece. Esta investigación persigue dar a conocer una situación presente en los maestros del nivel primario, en cuanto a su actitud hacia la inclusión, asumiendo que el uso de ciertas estrategias, favorecerá la actitud de los mismos.

Es necesario entender y conocer el concepto NEE, Necesidades Educativas Especiales, Valenzuela, Álvarez, Lúgigo, (2014) en cuanto a la expresión “necesidades educativas especiales” (NEE), explica que su uso inicia en Inglaterra en 1978, con el Informe Warnock del cual destacan: que las NEE, incluirían a todos los que necesiten intervenciones como: medidas de acceso al currículo mediante algún tipo de equipamiento, recursos especiales, instalaciones o cambios del espacio físico o requirieran de estrategias de enseñanza particulares.

Los psicólogos educativos y orientadores deben hacer propuestas para trabajar de la mano con los docentes, ofreciendo la oportunidad de desarrollar las habilidades y competencias que requieren para trabajar, de manera particular, con los estudiantes que presentan NEE. Según Ramírez (2017) la tarea del maestro, es estar seguro de que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea efectivo, tomando en cuenta que todos los estudiantes tienen igualdad de derecho a acceder a la educación.

Es de vital importancia identificar los obstáculos o barreras que impiden que los alumnos con NEE logren el aprendizaje esperado. Define el MINERD (2014) al ilustrar sobre barreras educativas, como aquellas, que no solo obstaculizan el aprendizaje y la participación de los alumnos, sino que pueden también afectar a los maestros y todos los que participan en el ambiente escolar. La falta de acogimiento, valoración y respeto, pueden ser grandes barreras para los logros en el orden del aprendizaje. Una manera importante de que esto se logre es la planificación en los Departamentos de Orientación y Psicología. MINERD (2017) menciona entre los pasos a seguir en el diseño de la planificación, realizar un análisis diagnóstico del centro en cuestión. Esto incluye poder identificar sus competencias fundamentales, crear las formas de actuación incluidas las actividades, para dar respuesta a esas realidades diagnosticadas.

La inclusión educativa ha despertado el interés de muchos investigadores que van dejando a la comunidad educativa conclusiones y recomendaciones que suman aportes importantes para alcanzar una educación para todos.

Uno de estos estudios, Gil, Pastor, Robaina y Río (2014) en su investigación sobre la formación para la inclusión en el profesorado de España, Costa Rica y República Dominicana, evaluaron las necesidades formativas de 110 maestros de estos países, utilizando el cuestionario de evaluación de las necesidades de formación docente para la inclusión (CEFI). Los resultados obtenidos por Gil, Pastor, Robaina y Río (2014) arrojaron necesidades formativas en los profesores, vinculadas de manera especial, con la ausencia de una preparación adecuada de los mismos para ser parte en la transformación de sus centros educativos inclusivos. Se hizo notoria la ausencia de estrategias y metodologías inclusivas para trabajar en los centros.

Castro, Álvarez y Baz (2016) en su investigación (realizada en la Universidad de Salamanca, España) “Inclusión educativa. Actitudes y estrategias del profesorado” describen como La educación inclusiva viene a aportar alternativas a todos los estudiantes, sin importar cuales sean sus necesidades y peculiaridades. Estos cambios tan positivos para el alumnado han significado para los docentes, importantes cambios de estrategias, métodos, ajustes al currículo y cambios, además, en sus actitudes.

Los objetivos del estudio fueron evaluar las actitudes de los maestros hacia la inclusión, conocer las estrategias más empleadas y determinar la incidencia de variables sociodemográficas en dichas actitudes y el empleo de estrategias adecuadas.

La metodología de la investigación fue cuantitativa, emplearon un cuestionario Actitudes y prácticas del profesorado relativas a la inclusión. El instrumento utilizado “Actitudes y Prácticas del profesorado relativas a la Inclusión”, dicho cuestionario consta de tres partes: la primera recoge información sociodemográfica, la segunda es un “Cuestionario de Percepciones del Profesorado acerca de la Inclusión” y la tercera es una “Escala de Adaptaciones de la Enseñanza”.

Los resultados establecieron actitudes positivas de los docentes hacia la inclusión y un uso frecuente de estrategias inclusivas en los salones de clases. Encontraron una relación en la que determinaron que los maestros con mayor actitud positiva mostraron mayor uso de estrategias en las aulas. Las variables relativas a la formación profesional, evidenciaron mayor incidencia que las variables sociodemográficas, de igual modo en las actitudes de los maestros como en las estrategias empleadas por los mismos.

Recomiendan evaluar si las actitudes de los docentes varían dependiendo del tipo de discapacidad de los incluidos. Otro aspecto que de acuerdo a estos investigadores debía de indagarse en futuras investigaciones, es comprobar si la actitud de los docentes hacia la inclusión redundaba de forma positiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes. También sugieren profundizar e investigar sobre el tipo de estrategias que las escuelas están utilizando para abordar la inclusión educativa y si estas influyen en las actitudes de los profesionales.

### **Problema científico**

Usando como fundamento las problemáticas observadas, se identifica el siguiente problema científico: ¿Cómo mejorar la actitud del docente ante la educación inclusiva?

El **Objetivo general** es evaluar la pertinencia de las estrategias psicopedagógicas que mejoren la actitud de los docentes frente a la educación inclusiva en el nivel primario.

Esta investigación propone estrategias psicopedagógicas adecuadas para guiar la clase, favoreciendo tanto al estudiante regular como al incluido, facilitando a los docentes, de todas las áreas curriculares, diversidad de estrategias que emplean el arte, la tecnología, lo audiovisual y kinestésico, entre otros aspectos, de forma que se adecúe a los diferentes estilos de aprendizaje y diferentes capacidades cognitivas de los estudiantes. Los docentes podrán abrazar la inclusión en la medida que sepan cómo hacerlo.

### **METODOLOGÍA**

#### **Enfoque cualitativo**

Daza (2018) plantea que el enfoque cualitativo favorece para estudios sociales y educativos, ya que permite que profundicemos en la práctica educativa y fenómenos educativos, explica el complejo contexto de la interacción social.

#### **Tipo de investigación**

El tipo de esta investigación fue descriptiva y correlacional. Esta investigación predice una relación entre variables, asumiendo que el uso de ciertas estrategias, favorecerá la actitud de los maestros hacia los alumnos con NEE.

#### **Diseño de estudio: no experimental.**

La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manejar de forma intencional las variables. fue además transversal y analítica, pues las preguntas del cuestionario se analizaron con relación a las variables planteadas y los interrogantes específicos de la misma a los maestros del nivel primario de la escuela en cuestión.

**Localización:** Este estudio se llevó a cabo en el Centro Educativo de Bonao, administrado por la UCE, ubicado en la Calle José Martí, Urbanización Falcondo, Provincia Monseñor Nouel, República Dominicana. Se realizó en el año escolar 2020-2021.

**Unidad de análisis:** La investigación se realizó en el Centro Educativo de Bonao administrado por la UCE (CEB-UCE), con los docentes del Nivel Primario.

#### **Población y muestra**

En esta investigación, debido al reducido número de la población objeto de estudio, la muestra estuvo compuesta por el universo, que representa el 100 % de la población de docentes del nivel primario del CEB-UCE, 24 maestros en total y la supervisora del nivel.

### Métodos y técnicas de investigación y procedimientos de recolección de información

Entre los métodos científicos y técnicas empleadas están:

Métodos teóricos como el análisis documental y encuestas, métodos estadísticos, para tabulación de los resultados de las encuestas y presentación de tablas y gráficos que expliquen la relación entre variables.

### Instrumentos de recolección de información

El instrumento para la recolección de la información, es un cuestionario de 20 preguntas, que se aplicó a toda la población de docentes de Nivel Primario de dicha escuela, orientada de acuerdo a las variables y objetivos de la investigación.

### RESULTADOS

Se hace necesario propiciar la formación de los docentes e instruirles en estrategias para la atención de los alumnos con NEE. Peralta, (2016) señaló que los maestros deben tener acceso a entrenamiento y actualización estratégica sobre inclusión educativa, para poder adecuar sus prácticas en el aula inclusiva.

Podemos abordar la instrucción sobre estrategias en nuestros espacios de Formación Profesional de la escuela, y hacerlo regularmente en un ambiente de colaboración.

Respuestas	Porcentaje
Sí, requiere capacitación.	34.8%
Sí, requiere capacitación continua.	65.2%
No, no requiere capacitación.	0 %
No, no requiere capacitación continua.	0 %

Tabla 1: La inclusión de alumnos con NEE necesita de capacitación continua de los profesores de salones de clases regulares

El 100% de los maestros encuestados consideró que se requiere capacitación, y un alto porcentaje cree que de manera continua. Esta afirmación unánime identifica una necesidad general en cuanto a la capacitación de los docentes para asumir, como se espera, la educación inclusiva.

Respuestas	Porcentaje
Sí, me siento preparado para asumir la educación de alumnos con NEE.	13%
Sí, siempre que cuente con estrategias y el apoyo del Dpto. de Orientación y psicología.	34.8%
No del todo, aun necesito estrategias y entrenamiento para lograr la integración de los incluidos.	47.8%
No, me siento impotente ante la integración de los incluidos.	4.3%

Tabla 2: Como maestro estoy capacitado para la inclusión de alumnos con NEE

Solo el 13 % se consideró preparado para asumir la inclusión de alumnos con NEE, mientras que cerca de la mitad 47.8% admitió requerir estrategias y entrenamiento para lograrlo y el 34.8 además de estrategias necesitan del soporte del Dpto. de Orientación y Psicología.

Respuestas	Porcentaje
Sí, se necesita un maestro sombra.	65.2%
Sí, siempre se requiere de un maestro sombra.	21.7%
No, no se requiere de un maestro sombra.	13%
No, nunca se requiere de un maestro sombra.	0 %

Tabla 3: La inclusión de alumnos con NEE necesita del acompañamiento de maestros sombra, o maestros especializados para ayudar en el proceso de inclusión

El 65.2 % de las respuestas apuntó a la necesidad de un maestro sombra para el manejo de la inclusión de alumnos con NEE. Tener un maestro sombra para los alumnos con NEE es importante, pero suele estar pagado por las familias y atiende solo las necesidades de este niño en particular, se hace necesario solicitar el recurso humano a tiempo completo de al menos 1 especialista por nivel.

Verdugo y Rodríguez (2013) plantean en cuanto a recursos humanos, que se requieren más docentes especializados a tiempo completo en la escuela. De manera proporcional, partiendo del objetivo de lograr una atención adecuada y con los apoyos que requieren los alumnos con NEE.

Para el asesoramiento psicopedagógico se requiere brindar soporte a los maestros en el análisis de las estrategias a utilizar con los alumnos con NEE. Se necesita poseer un buen dominio de la asignatura impartida, para conocer las dificultades que más frecuentemente se pueden presentar. Existe la necesidad de fomentar el trabajo en equipo por áreas de aprendizaje, de este modo continúan aprendiendo y buscando alternativas. Estos grupos son un buen punto de partida para infundir en ellos el enfoque de la atención a los NEE.

Respuestas	Porcentaje
Uso de estrategias diversas que se adecuan a los diferentes estilos de aprendizaje.	45.8%
Preparación de material específico o alternativo para brindar apoyo a los alumnos con NEE.	8.3%
Reducir el número o complejidad de los ejercicios u otra modificaciónn para los alumnos con NEE.	16.7%
Ninguna de las anteriores.	4.2%
Todas las anteriores.	25%

Tabla 4: Uso de estrategias para adecuar actividades

El 45.8 de los maestros encuestados reconoció utilizar alguna estrategia de adaptación de las actividades para favorecer la inclusión de los alumnos con NEE, sólo el 4.2 % no dijo utilizar alguna estrategia de este tipo. Facilitar un mayor número de estrategias y que puedan socializar las experiencias fue un importante recurso para eficientizar la labor con estos alumnos.

Respuestas	Porcentaje
Iniciar la docencia con alguna historia, frase, o dinámica que promueva buenas actitudes.	36.4%
Caminar entre las butacas atendiendo situaciones particulares y alentando a los más	4.5%

Respuestas	Porcentaje
rezagados.	
Explicar las veces necesarias lo que nose ha comprendido, manteniendo un buen semblante y adecuado tono de voz.	9.1%
Ninguna de las anteriores.	4.5%
Todas las anteriores.	45.5%

Tabla: 5 ¿Pone en práctica estrategias dirigidas a mejorar el clima en el aula?

El 95.5% señaló utilizar al menos una estrategia para mejorar el clima en el aula, casi la mitad 45.5%, practica un repertorio aceptable de estrategias referidas a mejorar el ambiente durante sus clases.

Apoyar con nuevas estrategias y propiciar el espacio de intercambio de experiencias ayudó a los maestros a incidir, en el éxito de la inclusión educativa de los alumnos con NEE.

La educación de los alumnos con NEE, debe incluir la adaptación curricular dentro de los contenidos de las asignaturas, estas deben partir de los resultados de la evaluación de los aprendizajes de los alumnos y de los diagnósticos particulares, de los alumnos con NEE que se encuentran en su clase.

Respuestas	Porcentaje
Sí, se requiere tener estrategias específicas y diferenciadas todo el tiempo.	85.7%
Sí, se requiere tener algunas estrategias específicas y diferenciadas.	14.3%
No, no se requiere tener estrategias específicas ni diferenciadas.	0 %
No, nunca se requiere de alguna estrategia específica ni diferenciada.	0 %

Tabla 6: Para ser efectivos en la integración de los NEE los maestros requieren de estrategias específicas

El 100% asumió como necesario, en mayor o menor proporción, contar con estrategias específicas y diferenciadas para lograr la inclusión de alumnos con NEE y esto incluyó poder realizar las necesarias adaptaciones curriculares para los alumnos con NEE

Educar alumnos con NEE puede ser facilitado por estrategias didácticas que proporcionen un ambiente adecuado para el aprendizaje de los mismos, esto conllevó modificar dentro de lo posible, las condiciones físicas en el aula, dependiendo de las características del grupo y lo que se pretendió lograr.

Respuestas	Porcentaje
Permitir que parejas o pequeños grupos se brinden apoyo en la realización de trabajos.	43.5%
Utilizar como monitores alumnos aventajados que puedan circular en el aula y brindar apoyo.	17.4%
Colocar en parejas a niños capaces de apoyar a los alumnos con NEE.	17.4%
Ninguna de las anteriores.	4.3%
Todas las anteriores.	17.4%

Tabla 7: ¿Usa flexibilidad en la organización del aula?

El 95.7 de los encuestados reconoció haber utilizado algún tipo de estrategia vinculada a la organización del aula que favorece a los alumnos con NEE. Solo el 4.3% no utiliza ninguna estrategia de este tipo.

El alumno con NEE es coautor de su aprendizaje y el maestro se constituye en mediador de dicho proceso. Se requiere de un funcionamiento en los salones de clases donde prime el trabajo colaborativo, provocando en los grupos mayor nivel de compromiso, responsabilidad y la solidaridad entre toda la clase.

Cantarell y Gómez (2017) recomiendan módulos de capacitación para maestros con alumnos con NEE.

Partiendo de estas sugerencias se organizaron módulos de capacitación basados en las necesidades que los maestros plantearon, esto se reflejó en la atención individual y colectiva en los grupos con alumnos con NEE. Se detectaron prejuicios asociados al aprendizaje de los alumnos sin NEE y lo podemos ver en la tabla 8.

Respuestas	Porcentaje
Sí, crearán confusión.	43.5%
Sí, siempre provocarán confusión en los demás estudiantes.	13%
No, no crearán confusión en los demás.	43.5%
No, nunca crearán confusión en los demás.	0 %

Tabla 8: Los alumnos con NEE crean confusión en los otros niños en una sala de clase regular

Más de la mitad de los maestros (56.5%) consideraron que la presencia de los alumnos con NEE causará algún tipo de confusión en los demás estudiantes, nos indica preocupación y necesidad de estrategia para la inserción de los alumnos con NEE, frente al resto del grupo. Sin embargo, un buen número parece poder manejarlo sin dificultad (43.5%)

Respuestas	Porcentaje
No, nunca creará beneficio en los alumnos con NEE.	38.1%
Sí, siempre generará disrupción en el aula y afectará la conducta de los demás estudiantes.	9.5%
No, no suele generar problemas de orden, ni afecta la conducta de los demás.	52.4%
No, nunca creará desorden ni afectará la conducta de los demás.	0 %

Tabla 9: Mantener el orden en la clase cuando incluye alumnos con NEE

La mayoría de los maestros (52.4%) expresaron que la presencia de los alumnos con NEE no genera problemas de orden. Pero un número casi igual de significativo (47.6%) afirmó que afecta el orden y manejo conductual del grupo. De modo que requirieron apoyo y estrategias para evitar o manejar posibles disrupciones.

## DISCUSIÓN ANALÍTICA DE LOS RESULTADOS

**En cuanto al conocimiento de las leyes de inclusión de la República Dominicana**, el 91.3 % de los encuestados conocen dicha legislación, sin embargo 95.6% de los maestros consideran que no fueron tomados en cuenta las habilidades y formación recibida para asumir la educación inclusiva de los alumnos con NEE y 100% considera que se

requiere capacitación, y un alto porcentaje cree que de manera continua, esto subraya la necesidad formativa de los docentes para asumir la educación inclusiva de los alumnos con NEE.

Se hace necesario que se inicie a formar a los docentes e instruirles en métodos y estrategias para la atención de los alumnos con NEE desde su formación universitaria. Se debe además mantener la formación continua de los maestros, para lograr adecuar la metodología usada regularmente en los salones de clase.

**Respecto a requerimientos para la inclusión**, además del aspecto formativo que deben recibir los maestros, 86.7% de los docentes encuestados, apuntan a la necesidad de un maestro sombra para el manejo de la inclusión de alumnos con NEE, implicando la necesidad de un personal adicional en las escuelas para los casos que lo requieran.

López (2021) intentando redefinir el tutor, maestro sombra o personal de apoyo para la inclusión educativa de los alumnos con NEE, lo define como el conector que logra desarrollar un vínculo, proveer mediación y articular a todos los involucrados en el proceso.

El análisis estadístico revela que sólo el 13 % se considera preparado para asumir la inclusión de alumnos con NEE, mientras que cerca de la mitad 47.8%, admite requerir estrategias y entrenamiento para lograrlo y el 34.8 además de estrategias, necesitan del soporte del Dpto. de Orientación y psicología. Estas respuestas nos indican que se hace necesario proporcionar estrategias, entrenamiento y mayor seguimiento y soporte administrativo y del Dpto. de Orientación y Psicología del Centro Educativo.

Chiner (2011) entre las conclusiones de su investigación afirma que los maestros consideran escasa la educación recibida respecto a la inclusión educativa de alumnos con NEE, de igual manera encuentran insuficientes los recursos y los apoyos a su alcance para dar respuesta a los mismos.

**Acerca de si afecta la inclusión a los demás niños en el salón de clases**, el 60.9 % de los encuestados en total expresó que eran necesario un cambio de rutinas en sus aulas para lograr la inclusión de alumnos con NEE y el 91% considera que los alumnos con NEE, presentan problemas emocionales dentro de su proceso de inclusión, además el 56.5% consideran que la presencia de los alumnos con NEE causará algún tipo de confusión en los demás estudiantes. Mientras el 52.4% expresan que la presencia de los alumnos con NEE no genera problemas de orden. El restante 47.6% considera que afecta el orden y manejo conductual del grupo.

Estas preocupaciones muy generalizadas respecto al resto de la clase, requerirán de información pertinente, recomendaciones y apoyo para el manejo de estos eventos de tipo emocional y disrupciones conductuales.

Sin embargo, 86% de los maestros encuestados afirman que los alumnos sin NEE se benefician de estudiar con los alumnos con NEE. reconociendo la importancia de dicha inclusión no sólo para los Alumnos con NEE.

Verdugo y Rodríguez (2013) hacen hincapié en las ventajas vinculadas a la inclusión educativa de alumnos con NEE en las escuelas regulares, una de ellas, la sensibilización que se ha conseguido de los demás estudiantes y sus familias. Esta normalización ha provocado mayores muestras de empatía, solidaridad y compañerismo.

**Al hacer alusión a si es favorable la inclusión para los alumnos con NEE**, el 95.7% de los docentes considera que la inclusión para los alumnos con NEE promueve su independencia social. Este dato apunta al reconocimiento de un importante aspecto de la inserción de estos alumnos en clases regulares. El 66.7 % de los encuestados cree que los alumnos con NEE desarrollan habilidades académicas con más rapidez en una clase regular que en una de clase especial, en contraste con el 33.3% que no consideran que ocurra un mayor avance.

Estos datos apuntan al reconocimiento de importantes aspectos (independencia social y aprendizaje) frutos de la inserción de estos alumnos en clases regulares.

El 49.7% de los maestros encuestados, considera que los alumnos con NEE podrán presentar algún tipo de problema emocional en el proceso de inclusión, mientras el 37.4 % asume que no presentará problemas emocionales asociados

a la inclusión. Estos datos hacen ver la necesidad de información y formación y estrategias específicas para el manejo de dificultades emocionales que puedan presentar los alumnos con NEE.

El 91.7 de los docentes encuestados, expresó que los alumnos con NEE deben tener igualdad de oportunidades de educarse en una escuela regular. Este dato nos muestra por parte de los maestros un elevado entendimiento y reconocimiento respecto al derecho que tienen estos alumnos.

Verdugo y Rodríguez (2013) al referirse a beneficios para el alumno con NEE, afirman que es positivo que puedan desenvolverse en este ambiente integrador, pues los estimula a alcanzar su máximo potencial.

**Respecto al uso de estrategias de inclusión en el aula**, el 95.7 de los encuestados utiliza algún tipo de estrategia vinculada a la organización del aula que favorece a los alumnos con NEE, igualmente el 95.8 de los maestros encuestados utiliza alguna estrategia de adaptación de las actividades para favorecer la inclusión de los alumnos con NEE.

El 95.5% utiliza al menos una estrategia para mejorar el clima en el aula, casi la mitad 45.5%, practica un repertorio aceptable de estrategias referidas a mejorar el ambiente durante sus clases.

Chiner (2011) entre otros resultados de su investigación, señala que los docentes con mejores actitudes hacia la inclusión suelen utilizar estrategias inclusivas en sus salones de clase con más frecuencia que los maestros con actitudes desfavorables.

Estos datos revelan el esfuerzo por apoyar a los alumnos con NEE que realizan los maestros, pero los repertorios empleados son mínimos mostrando la necesidad de nuevas estrategias y de propiciar un espacio de intercambio de experiencias que ayudará a los maestros a incidir, con mayor eficiencia, en la inclusión educativa de los alumnos con NEE.

## CONCLUSIÓN

Este estudio se inició a partir de dificultades observadas en los docentes que laboran con alumnos con NEE. Se encontró una falta de identificación de los síntomas de estudiantes con NEE lo que conlleva a un referimiento tardío o ausente de los mismos, especialmente cuando los síntomas son leves. También una frecuente confusión de los síntomas de estos estudiantes con mala actitud. Se puede evidenciar, cierta resistencia a la inclusión educativa e intolerancia a conductas desadaptadas que pueden presentar alumnos con NEE. Los docentes suelen dar muestras de impotencia ante estos casos, lo que los lleva en ocasiones a no tomar acciones que favorezcan su proceso de enseñanza-aprendizaje. Proporcionar estrategias puntuales a los docentes fue el aporte mas importante realizado para afrontar el problema detectado.

- Al revisar los objetivos que motivaron esta investigación el primero era analizar el marco teórico referencial de la educación inclusiva. Se encuentra una vasta referencia teórica tanto nacional como internacional, que sirvió de base para plantear estrategias psicopedagógicas que favorecen la inclusión de niños con NEE de nivel primario.
- Un segundo objetivo era determinar el nivel de conocimiento que tienen estos docentes respecto a estrategias psicopedagógicas de inclusión, se alcanzó el mismo mediante el uso de un cuestionario, que puso en evidencia el nivel de conocimiento de estos docentes respecto a estrategias psicopedagógicas de inclusión y otros aspectos relevantes del proceso de inclusión educativa. Se pudo constatar que el 95.6% de los maestros consideran que al elaborar las leyes de inclusión educativa no fueron tomadas en cuenta las habilidades y formación recibida para asumir la educación inclusiva de los alumnos con NEE, lo que genera malestar e indisposición en muchos casos. El 100% de los maestros respondieron al ser encuestados, que se requiere capacitación, incluso de manera continua. Se identificó una necesidad general en cuanto a la capacitación de los maestros para asumir con la adecuada actitud su rol en la educación inclusiva de los alumnos con NEE. Escasos docentes (13 %) se consideran preparados para asumir la inclusión de alumnos con NEE, cerca de la mitad 47.8% consideran que necesitan entrenamiento para lograrlo y el 34.8 además de estrategias, requieren del soporte del Dpto. de Orientación y psicología de su Centro

Educativo. En los resultados del cuestionario, se puede notar los esfuerzos que realizan los docentes para asumir esta labor inclusiva, pero los repertorios de estrategias utilizados son mínimos, evidenciando la necesidad de nuevas estrategias y de propiciar un espacio de intercambio de experiencias que ayudará a los maestros a incidir, con mayor eficiencia, en la inclusión educativa de los alumnos con NEE.

- El tercer objetivo se trataba de poder describir estrategias psicopedagógicas que mejoren la actitud de los docentes frente a la educación inclusiva en el nivel primario. Se hace necesario propiciar la formación de los docentes e instruirles en estrategias para la atención de los alumnos con NEE.

#### **Las principales estrategias fueron:**

- El abordaje formativo sobre estrategias en los espacios de Formación Profesional del centro Educativo que incluye la adaptación curricular y el uso de diferentes medios que tome en cuenta además de las necesidades específicas de los alumnos con NEE.
- La contratación de un maestro sombra para los alumnos con NEE siempre que el caso lo amerite.
- Se recomendó, además, la creación de grupos de apoyo a padres de alumnos con NEE, que les permita socializar experiencias y recibir apoyo socio-emocional a las familias, que de seguro se involucrarán más activamente en la educación de sus hijos.
- Una recomendación importante apunta al trabajo en equipo por áreas de aprendizaje. Llevando esta línea de trabajo también a los alumnos promoviendo el trabajo colaborativo.
- Respecto a las evaluaciones para alumnos con NEE, deben estar enfocadas en procesos y debe incluir la adaptación curricular dentro de los contenidos de cada asignatura.
- El desarrollo de programas tutoriales y el uso de estrategias didácticas que proporcionen un ambiente adecuado para el aprendizaje, eso incluye modificar las condiciones físicas en el aula, de acuerdo a las características del grupo.
- Para mantener una educación continua se sugirieron módulos de capacitación basados en las necesidades que los maestros planteen.

Al iniciar esta investigación se planearon objetivos e interrogantes que fueron recibiendo respuesta en el desarrollo de la misma. Encontramos las estrategias psicopedagógicas capaces de mejorar la actitud de los docentes frente a la educación inclusiva en el nivel primario.

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Cantarell, G. G. M., & Gómez, L. A. (2017). Práctica docente en atención de alumnos con necesidades educativas especiales. *Revista Electrónica sobre Tecnología, Educación y Sociedad*, 4(7).
2. Castro, P. G., Álvarez, M. I. C., & Baz, B. O. (2016). Inclusión educativa. Actitudes y estrategias del profesorado. *Revista Española de Discapacidad (REDIS)*
3. Chiner, E. (2011). Las percepciones y actitudes del profesorado hacia la inclusión del alumnado con necesidades educativas especiales como indicadores del uso de prácticas educativas inclusivas en el aula. Universidad de Alicante.
4. Daza, W. G. I. (2018). Investigación educativa desde un enfoque cualitativo: la historia oral como método. *Voces de la Educación*, 3(6), 93-110.
5. Llera, J. B. (2011). La educación inclusiva. *Padres y Maestros/Journal of Parents and Teachers*, (338), 5-9.
6. López, M. K. M. (2021). ¿Tutor sombra o profesional de apoyo?: Redefiniciones para una escuela inclusiva. *Educere*, 25(81), 441-455. j

7. Peralta, N. R. P. (2016). Normatividad de inclusión educativa y actitud docente: ¿una relación dialógica? *Plumilla Educativa*, 17(1), 103-129.
8. Ramírez, W. (2017). La inclusión: una historia de exclusión en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Colombia: Cuadernos de Lingüística Hispánica n°. 30.
9. Valenzuela, B. A., Álvarez, R. D. L. Á. C., & Lúgigo, M. G. (2014). Recursos para la inclusión educativa en el contexto de educación primaria. *Infancias imágenes*, 13(2), 64-75.
10. Verdugo Alonso, M. Á., & Rodríguez Aguilera, A. (2013). Valoración de la inclusión educativa desde diferentes perspectivas.