

Estrategia lúdica para mejorar el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de secundaria

Juan F. Santana

Maestría en Educación Superior. Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís. República Dominicana.
lic.juansantana91@gmail.com

Recibido: 28 jul. 2021

Aceptado: 22 sep. 2021

RESUMEN

La falta de habilidades blandas en muchos de los estudiantes del nivel secundario a la hora de integrarse al área laboral una vez terminados los estudios correspondientes, produce dificultad para ocupar puestos de manera estable en una empresa, debido a que no han desarrollado algunas habilidades que son necesarias a la hora de trabajar en equipo y ejercer liderazgo. Esta investigación tuvo como objetivo diseñar una estrategia lúdica para mejorar el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes del nivel secundario, para su aplicación en el ámbito social. La investigación fue descriptiva, de corte transversal con un enfoque mixto, que se evidenció en la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, para determinar si los estudiantes poseían habilidades blandas y cuales necesitaban potenciar, para poder insertarse de forma exitosa en el ámbito laboral tras terminar sus estudios de secundaria. La propuesta comprendió una estrategia basada en el juego, como mejor estrategia de enseñanza, la cual sería favorable para el cumplimiento de los objetivos de esta investigación, pues, las habilidades blandas que arrojó el diagnóstico como evidentes para trabajar, serían favorecidas con la implementación de la estrategia propuesta. La escuela es considerada como el espacio por excelencia para el proceso de enseñanza aprendizaje sistematizado, es el mejor escenario para propiciar este tipo de procesos. Los resultados expuestos en la evaluación de la propuesta tienen una valoración favorable, lo cual demuestra la viabilidad de éxito en la puesta en marcha. Teniendo en cuenta la situación inicial de los estudiantes, esta garantiza que al finalizar las actividades presentadas en la estrategia la mayoría del participante desarrollará significativamente las habilidades blandas.

PALABRA CLAVE: Habilidades blandas; Estudiantes; Juego; Estrategia

ABSTRACT

Playful strategy to improve the development of soft skills in sixth grade students at the secondary level. The lack of soft skills in many of the high school students when it comes to integrating into the labor area, once the corresponding studies have been completed, causes difficulty in occupying positions in a stable manner in a company, because they have not developed some skills that they are necessary when it comes to teamwork and leadership. This research aimed to design a playful strategy to improve the development of soft skills in high school students, for its application in the social field. The research was descriptive, cross-sectional with a mixed approach, which was evidenced in the application of the data collection instruments, to determine if the students had soft skills and which they needed to enhance, to be able to insert themselves successfully in the workplace after finishing high school. The proposal included a strategy based on the game, as the best teaching strategy, which would be favorable for the fulfillment of the objectives of this research, since the soft skills that the diagnosis showed as evident to work, would be favored with the implementation of the proposed strategy. The school is considered as the space par excellence for the systematized teaching-learning process, it is the best scenario to promote this type of process. The results presented in the evaluation of the proposal have a significant percentage in favor, which demonstrates the feasibility of successful implementation. Taking into account the initial situation of the students, this guarantees that at the end of the activities presented in the strategy, the majority of the participant will significantly develop soft skills.

KEYWORDS: Soft skills; Students; Game; Strategy

INTRODUCCIÓN

Es necesario y además importante que los estudiantes del nivel secundario desarrollen habilidades que les permitan insertarse al área laboral con una visión integradora, donde la comunicación, la forma de acercarse a los demás y el liderazgo sean un puente efectivo para el buen funcionamiento de su vida personal.

Verá (2016) señala que: “Se entiende por habilidades blandas aquellas capacidades particulares que podrían mejorar el desempeño laboral, facilitar la movilidad interna, catapultar la carrera profesional y predecir el éxito laboral” (p. 56). Es un componente muy apreciado en los días presentes, puesto que posibilita el buen funcionamiento de las instituciones y de los equipos de trabajo dando una mejor eficiencia y eficacia.

La República Dominicana, al igual que muchos países, pretende inculcar las habilidades blandas en la escuela. Para esta iniciativa usa el diseño curricular dominicano que es el manual por el cual se rigen los docentes para la enseñanza. En este se encuentra el perfil de egreso de los estudiantes del segundo ciclo de secundaria, que comprende desde 4to hasta 6to (MINERD, 2017). Dice lo siguiente

Cada estudiante al salir del nivel secundario debe pensar de manera autónoma, tienen a su vez que desarrollar su creatividad y chascar los diferentes talentos que posee y los títulos extrínsecos e intrínsecos, igualmente conato osadía y seguridad en sí mismo / a partiendo del encuentro de sus fortalezas y debilidades, se relaciona con su entorno social respetando su dignidad, capacidades y sentimientos en este sentido se destaca que, los dicentes tienen que adoptar iniciativas y confiar en sus habilidades para desarrollar proyectos por sí solos con la colaboración de otras personas. También cooperar con responsabilidad en los quehaceres del hogar y por consiguiente de la escuela, dicho de otro modo, una integración y participación en la solución de los problemas de su comunidad, brindando alternativas de solución de manera que lleve al desarrollo constructivista para elevar la calidad de su propia vida y la de su comunidad (p.65).

Tomando en consideración lo expuesto anteriormente, el sistema educativo de la República Dominicana busca que al finalizar el nivel secundario los estudiantes tengan las habilidades blandas desarrolladas como son: la comunicación, responsabilidad, resolución de problemas y liderazgo, que les permitan ser un mejor individuo e integrarse al área laboral, sin embargo, los adolescentes del Colegio Evangélico Shalom al concluir este nivel no evidencian la potenciación de habilidades blandas para lograr los objetivos planteados en el Diseño Curricular.

METODOLOGÍA

Diseño del estudio

Esta investigación es descriptiva, de corte transversal tiene un enfoque mixto, es de tipo cualitativa y cuantitativa porque busca determinar cuál estrategia podemos utilizar para desarrollar habilidades blandas en los estudiantes de 6to grado del nivel secundario del Centro Educativo Evangélico Shalom y cuantificamos los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento para llegar a la veracidad de cuales habilidades tienen y cuales necesitan.

Población y muestra

La población estuvo compuesta por los estudiantes de las tres secciones de 6to grado del nivel secundario que tiene el Centro Educativo Evangélico Shalom. Por la cantidad de estudiantes que hay en las tres secciones, que son 118, el muestreo fue no probabilístico por conveniencia, se trabajó con todos. A los que se les aplicó un instrumento, una encuesta para la recolección de datos de forma individual y una lista de cotejos que se llenó a través de observación en el salón de clases de manera virtual.

RESULTADOS

A continuación, se presenta de forma detallada los resultados de la encuesta aplicada a las 3 secciones de 6to grado del nivel secundario con 118 estudiantes en total, en el Centro Educativo Evangélico 7 habilidades blandas distribuidas en 6 preguntas.

En la figura1, se muestra que los estudiantes respondieron a la pregunta, escucha y aprecia las opiniones de todos los miembros del equipo en el que estas integrado, de los 118 participantes, el 61% respondieron si, en cambio 22.9% a veces y solo el 16.1% señalo que no. Se observa una alta integración de la participación de trabajo en equipo de parte de los estudiantes de 6to grado nivel secundario del Centro Educativo Evangélico Shalom del municipio de La Romana. El trabajo en equipo es una competencia que se establece como parte de las habilidades blandas que se implementan en el nuevo modelo educativo en República Dominicana.

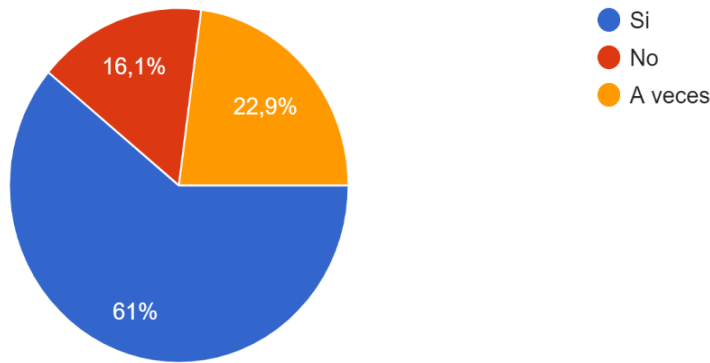


Figura 1. Resultados de porcentajes de la respuesta de trabajo en equipo

En la figura 2, se observa que los estudiantes respondieron a la pregunta, cuando trabaja con tus compañeros ¿te gusta dirigir el trabajo?, de los 118 estudiantes, 22% respondieron que sí, y a veces un 48.3%, en cuanto un 29,7% estudiantes contestaron que no, se observa que una gran cantidad le gusta dirigir el trabajo por parte de los estudiantes de 6to grado nivel secundario del Centro Educativo Evangélico Shalom del municipio de La Romana. El trabajo en equipo es una competencia que se establece como parte de las habilidades blandas que se implementan en el nuevo modelo educativo en República Dominicana.

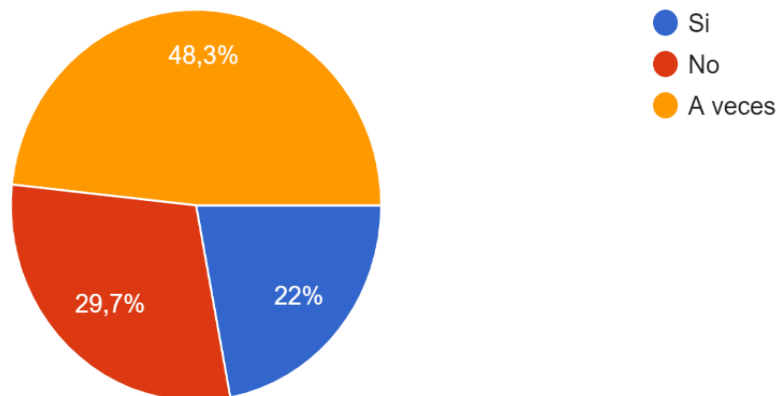


Figura 2. Respuesta porcentual de los resultados de la pregunta ¿te gusta dirigir el trabajo?

La figura 3, muestra que los estudiantes respondieron a la pregunta: jerarquizas asuntos de trabajo y los comunicas de forma oportuna a tus compañeros, de los 118 estudiantes encuestados, 54.3% responde que sí, un 22.4% a veces y un 23.3% no. Se observa que un gran porcentaje de estudiante jerarquiza los asuntos de trabajo. La comunicación es una competencia importante dentro de las habilidades blandas y que debe seguir implementándose en el sistema educativo de la República Dominicana.

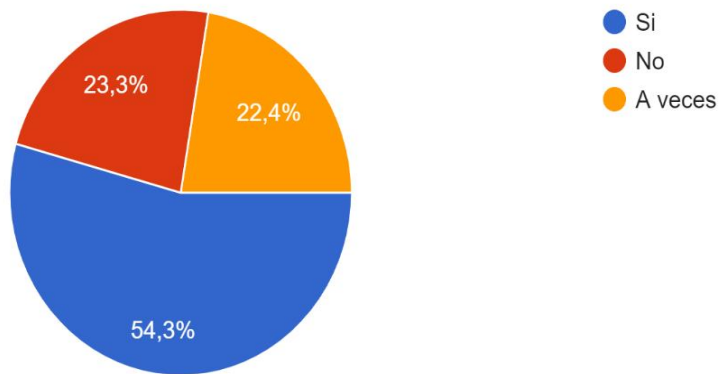


Figura 3. Resultados porcentuales a la pregunta ¿jerarquizas asuntos de trabajo y los comunicas de forma oportuna a tus compañeros

En la figura 4, los estudiantes responden a la pregunta: ¿Eres puntual?, de los 118 estudiantes de 6to grado del nivel secundario encuestados, el 52.5% dice que si, 28.8% a veces y un 18.6% no, los resultados reflejan que hay una alta tasa de puntualidad por parte de los estudiantes de 6to grado del nivel secundario del Centro Educativo Evangélico Shalom. La puntualidad es una virtud de coordinarse cronológicamente para cumplir una tarea requerida, y es una de las habilidades blandas que se está trabajando en el sistema educativo dominicano.

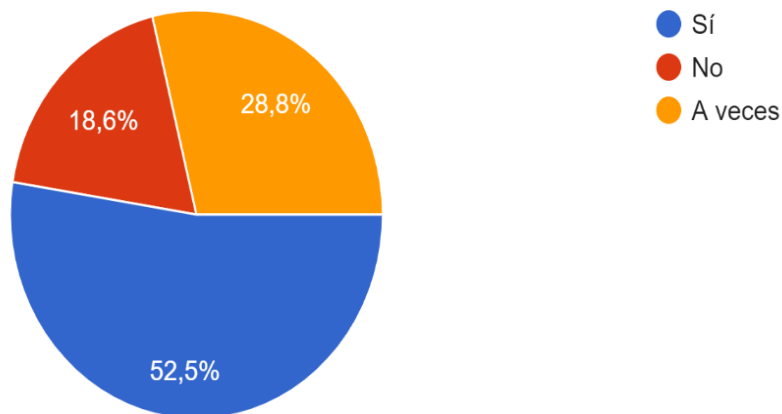


Figura 4. Resultados porcentuales a la pregunta ¿Eres puntual?

En la figura 5, Los estudiantes responden a la pregunta: administras tu tiempo en función de prioridades, de los 118 estudiantes encuestados, el 55.9% dice que si, 20.3% a veces y el 23.7% no, los resultados reflejan que hay un alto porcentaje de tomas decisiones en los estudiantes de 6to grado del nivel secundario del Centro Educativo Evangélico Shalom. La toma de decisiones es una habilidad blanda mediante la cual se realiza una elección entre diferentes opciones o formas posibles para resolver diferentes situaciones en la vida en diferentes contextos.

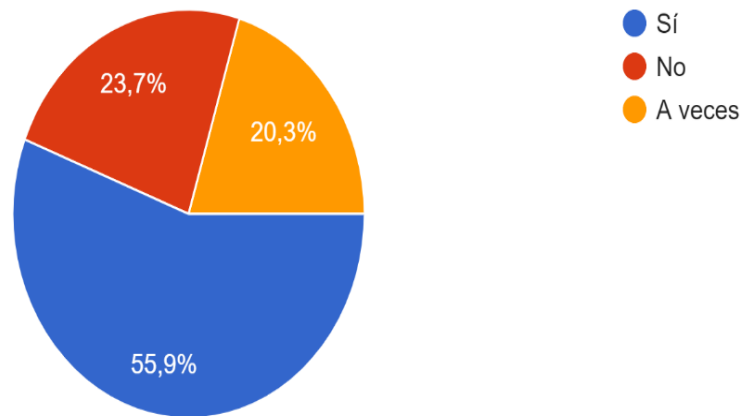


Figura 5. Resultados porcentuales de la pregunta administra tu tiempo en función de prioridades

En la figura 6, los estudiantes responden la pregunta: ¿Con qué regularidad entregas las tareas asignadas?, esta se relaciona con la figura 4, de los 118 estudiantes, el 40% respondió cuando puede, 48.3% en el tiempo establecido, 11.2% no la entrega, se observa que los estudiantes tienen un porcentaje bajo en la entrega a tiempo de las asignaciones. La puntualidad es una virtud de coordinarse cronológicamente para cumplir una tarea requerida, y es una de las habilidades blandas que se está trabajando en el sistema educativo dominicano.

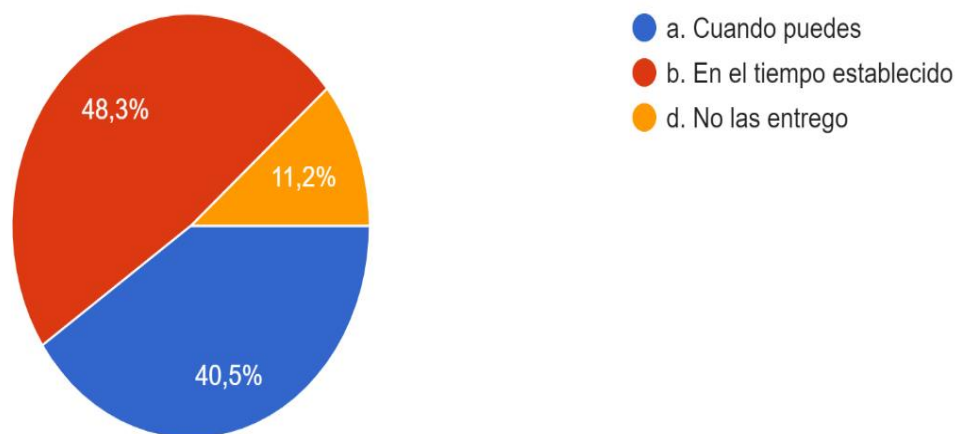


Figura 6. Resultados porcentuales de la pregunta ¿Con qué regularidad entregas las tareas asignadas?

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

La debilidad del trabajo en equipo se ve demostrado en el diagnóstico realizado a los estudiantes de 6to grado, para Zepeda, Cardoso y Rey (2019), mencionan al respecto que la experiencia de aprendizaje son un elemento importante para el logro de las competencias blandas, el desarrollar una comunicación eficaz y el trabajo en equipo, que debe de estar muy engranado al proceso didáctico de la educación.

El cumplimiento del estudiante con la responsabilidad de la entrega de las actividades dejadas por el docente en el aula existe una alta tasa que no cumplen con la entrega, datos similares fueron reportados por Espiritusanto (2020), donde en el estudio realizado reportan que el 46% no son puntuales. Por otra parte, existe poca comprensión entre compañeros, y el trabajo en equipo, según lo muestra el diagnóstico, al contrastar los

resultados mostrados por Espiritusanto (2020), reportan que en su investigación que solo el 24% respondió que muestran disposición por el trabajo en equipo, mostrando con ello por solidaridad entre los estudiantes.

La falta de la democracia que exponen los estudiantes de sexto grado ejemplifica, que las decisiones grupales en el aula muestran falta de diálogo, comunicación, donde, la democracia es la libertad, donde puedas coexistir y competir, con tolerancia y respeto, como menciona la Touraine (1992), la democracia es beneficio de la actividad colectiva, en la toma de decisiones consensuada entre las mejores propuestas para el bien común. Como expresan Radrigán, Dávila y Tobar (2021) la organización escolar debe de desarrollar en los individuos, además de las competencias del saber, saber hacer, también desarrollar el ser, ya que esto influye en el desarrollo de las habilidades blandas.

Ortega (2017) en su libro Desarrollo de las habilidades blandas en edades temprana, establece que las habilidades no cognitivas o socio afectivas también son llamadas habilidades blandas y estas expresan algunas destrezas haciendo posible que las personas establezcan una buena relación y por ende un buen desempeño personal y laboral. Como ya se ha podido contactar en su trabajo, no es fácil enseñar estas habilidades porque mayormente se adquieren durante la práctica, es decir, cuando de manera vivencial se reconoce lo que es incorrecto y lo que es correcto en el actuar, para saber buscar soluciones y cambios adecuados en la conducta.

El juego induce a que el estudiante aprenda de forma alegre y espontánea cuando combinamos las actividades lúdicas con el aprendizaje, entonces este es significativo. Según (Cique, 2015) plantea que las habilidades no cognitivas aparte de ser importante para obtener éxito también permiten alcanzar la felicidad. Corroborando esto la importancia que tienen las habilidades blandas.

Los estudiantes del nivel secundario poseen habilidades blandas, pero estas deben ser potencializadas antes de ser insertados en el ámbito laboral, Según (Esquén, 2017), las empresas necesitan personal no solo tengan conocimientos académicos, sino que también tengan habilidades como, por ejemplo: paciencia, capacidad de adaptarse de forma rápida, empática, tolerancias y sobre todo que sepan comunicarse de manera afectiva. Recalca, además, que, si estas no se potencian en la infancia se hará un tanto difícil desarrollarla en la vida de adulto.

Por otra parte, los resultados muestran que al 26.3% de los estudiantes encuestados les gusta trabajar con otros compañeros en equipo, esto se relaciona con el 52.2% de los que les gusta dirigir los trabajos, pues no hay líder sin equipo ni equipo sin líder, debe haber un complemento entre sí. Sabemos que todas las actividades blandas son importantes, pero (Espinosa y Gallegos, 2020) en la conclusión de su investigación plantea que hay algunas habilidades blandas que tienen mayor prioridad a la hora del estudiante ser insertado en el área laboral, entre ellas se desatacan: liderazgo, el trabajo en equipo y comunicación; y que luego de estas siguen otras en segundo orden: pensamiento crítico, resolución de problemas, responsabilidad, manejo emocional, comportamiento personal, valores éticos, desempeño social, sistemas y pensamiento crítico entre otras más.

En la escuela se centra el desarrollo de las habilidades cognitivas, y se obvia la parte de las habilidades blandas, a pesar de que estas son imprescindibles para lograr los objetivos de la educación. Propone (Marrero, Mohamed y Xifra, 2018) que las habilidades blandas deben ser promovidas en las escuelas iniciando en primaria, y que estas habilidades deben potencializarse a lo largo de toda la vida del individuo.

CONCLUSIÓN

Existe evidencia científica de una gran diversidad de estudios, donde resalta las habilidades blandas, como parte de la formación de los estudiantes o individuos, donde el medio juega un papel importante, como parte del proceso de interacción social, definiendo estrategias para lograr las competencias en los individuos de comunicarse y relacionarse, aspectos esenciales para la vida.

Existe evidencia, que los estudiantes de 6to grado del nivel secundario del Centro Educativo Evangélico Shalom muestran problemas e interacción con otros individuos, no desarrollan una adecuada integración con el trabajo en equipo, una gran parte de los estudiante no muestran responsabilidad ante el cumplimiento de sus tareas y solidaridad con sus compañeros y existe poca comprensión de la democracia, como parte del derecho de los individuos, como parte de sus derechos y sus deberes ciudadanos.

Los jurados evaluadores de la estrategia lúdica consideran la propuesta es una oportunidad de mejorar las habilidades blandas de los estudiantes de 6to grado del nivel secundario del Centro Educativo Evangélico Shalom

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Espinosa, M., gallegos, D. (2020, 10 de mayo). Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático. Uisrael, 7 (2), (52-53). Recuperado de 245-Texto del artículo-1122-3-10-20210306.pdf
2. Esquén, S. (2017). Entrevista “Adquirir habilidades blandas influye en el éxito laboral” Rosa María Flores Araoz Cedrón. UNICEF. <https://www.unicef.org/peru/spanish/Entrevista-Rosa-Maria-Flores-Araoz-Adquirirhabilidades-blandas-influye-en-exito-laboral.pdf>
3. Marrero, M., Mohamed, R., Xifra, J. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. ECOCIENCIA, 5. 15-16. doi: <https://doi.org/10.21855/ecociencia.50.144>
4. MINERD (2017). Diseño curricular nivel secundario. Recuperado de <http://www.educando.edu.do/portal/wp-content/uploads/2016/10/hp5g-componente-academico-tecnico-prof-y-artespdf.pdf>
5. Ortega, C.E. (2017). Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas. Guayaquil, Ecuador: Universidad ECOTEC
6. Radrigán, M., Dávila Rodríguez, A. M. & Bellei Tobar, J. (2021). Cooperativas Escolares como una forma de fomentar la capacidad emprendedora asociativa de niños y jóvenes. Revesco, (136), e69188. <https://dx.doi.org/10.5209/REVE.69188>
7. Vera, F. (2016). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: clave para el desarrollo de capital humano avanzado. Akademeia, 15 (1), (56-57). Recuperado de <http://revistas.ugm.cl/index.php/rakad/article/view/137/129>
8. Zepeda-Hurtado, M. E., Cardoso-Espinosa, E. O. & Rey-Benguría, C. (2019). El desarrollo de habilidades blandas en la formación de ingenieros. Científica, 23(1),61-67. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=61458265007>