

## Plataforma virtual como herramienta didáctica en el currículo de la asignatura inglés del nivel secundario

María de Los Á. Aquino Cedano<sup>1</sup>, Juan P. Febles Rodríguez<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Maestría en Tecnología Educativa. Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís, República Dominicana.

<sup>2</sup> Profesor. Universidad de la Ciencias Informáticas. Habana, Cuba.

<sup>1</sup> [mariaquino@gmail.com](mailto:mariaquino@gmail.com)

<sup>2</sup> [febles@uci.cu](mailto:febles@uci.cu)

Recibido: 28 sep. 2020

Aceptado: 5 dic. 2020

---

### RESUMEN

Los sistemas educativos a nivel mundial enfrentan el desafío del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. El objetivo de esta investigación es proponer una metodología que integre las actividades docentes de la asignatura inglés con las tecnologías para que el alumno aprenda inglés y adquiera competencia tecnológica, y se prepare para desenvolverse en una sociedad donde aumenta el empleo de tecnología y el inglés como segunda lengua. Esta investigación es de tipo descriptivo con un enfoque mixto. Se seleccionó una muestra de cuatro profesores y 175 estudiantes de un universo de 320. Se emplearon diferentes métodos científicos: análisis documental; deductivo-inductivo, la observación, la entrevista y la encuesta. Como resultado se contactó que el empleo de las tecnologías en las clases de inglés no era frecuente, aunque tanto los docentes como los estudiantes poseen laptop, Smartphone, acceso a Internet y existen laboratorios de informática. Se comprobó que hay deficiencias con la capacitación de los profesores, por lo que no han desarrollado estrategias para impartir clases con tecnología, su formación es básica. Se corroboró que las herramientas más utilizadas son: correo electrónico, buscadores (Google), repositorios de YouTube mensajería sien (WhatsApp) y redes sociales (Facebook).

**PALABRAS CLAVE:** Tecnología; Plataformas virtuales; Aprendizaje; Estrategias TIC; Aprendizaje de inglés

### ABSTRACT

**Virtual platform as a didactic tool in the curriculum of the English subject at the secondary level.** The educational systems all over the world are facing the challenge of Information and Communication Technologies use to improve the teaching learning process. The objective of this investigation is to propose a methodology which integrates English teaching activities with technology with which the students learn this language and develop technological competencies to be trained for carrying out their duties in a society with an increasing use of technology and English as a second language. This is a descriptive investigation with a mixed approach. A sample of four professors and 175 students out of a universe of 320 was selected. Different scientific methods were used (document analysis, deductive-inductive, the observation, interview and inquiry) contacting that the use of technology in English teaching activities was not frequent, although both professors and students had laptop, Smartphone, internet access and there are informatics labs. It was also contacted that: there are deficiencies in professors' training because they have not developed strategies to teach English with technology and their formation is basic. Finally, it was corroborated that the most used technologies were: e-mail, searching machines, YouTube repository, temple public conveyance (WhatsApp) and social reds (Facebook)

**KEYWORDS:** Technology; Virtual platforms; Learning; ICT strategies; English learning

---

### INTRODUCCIÓN

En el nivel secundario existe la problemática de que los alumnos de la asignatura inglés, no muestran las competencias que deberían tener. Teniendo en cuenta el hecho de que la carga horaria en esta asignatura como lengua extranjera ha aumentado, es deseable contar con una infraestructura de Tecnología de la información y la comunicación (TIC) sostenible, con los que los docentes puedan reforzar sus clases y que los resultados sean visibles en el aprendizaje de los estudiantes. Actualmente se visualiza un aprendizaje no significativo, el conocimiento

adquirido es momentáneo, muestran poca competencia y destreza en las habilidades comunicativas, dado que ellos no son capaces de producir el idioma con fluidez y comprensible.

A pesar de que las plataformas de *e-Learning* son actualmente un componente básico de los procesos de enseñanza-aprendizaje de casi todos los niveles educativos (Adés y Adell, 2009) Los docentes utilizan la educación tradicional y poco interactiva, no integran las TIC en las diferentes actividades de enseñanza aprendizaje.

Ante esta y otras limitaciones se identificó como problema científico:

¿Cómo mejorar el proceso enseñanza aprendizaje de la asignatura inglés con la integración de la tecnología de la información y comunicación en el currículo en el nivel secundario?

La investigación se llevó a cabo en el Liceo Sor Ana Nolan del nivel secundario ubicado en la calle Sor Antonia Scully #1 del Barrio Pueblo Nuevo, al este del Municipio Consuelo, San Pedro de Macorís, RD. Se trata de un centro educativo público, perteneciente a la Modalidad Académica y a la Jornada Escolar Extendida, con un horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Se trabaja desde el 3er grado del Primer Ciclo del Nivel Secundario y todos los del Segundo Ciclo del Nivel Medio.

En el Liceo Sor Ana Nolan, la infraestructura tecnológica se inició en el año 1999 con la instauración de un Laboratorio de Informática por parte del Departamento de Informática Educativa (DIE) del Ministerio de Educación Dominicano. El Ministerio de Educación dominicano desde 1999, ha venido ofreciendo formación y/o capacitación a los docentes desde el inicio pasando por diferentes etapas, aunque el personal docente ha cambiado con el tiempo.

Debido a la pandemia generada por el nuevo coronavirus, las clases se cerraron en el centro a mediados del mes de marzo del 2020. Los servicios escolares y la docencia se reabrieron de forma virtual. Se optó por usar las TIC para dar seguimiento al aprendizaje de los estudiantes y a la institución educativa. Los servicios tecnológicos que se utilizaron fueron WhatsApp, servicios de Google. Entre ellos: Gmail y Youtube.

Paulino (2016) en su investigación “La Tecnología en las Aulas Dominicanas”, analizó cómo han influido las TIC en las diversas áreas del sistema educativo dominicano buscando clarificar porqué la misma no han logrado el desarrollo significativo en educación como ha ocurrido en los demás ámbitos sociales. Las principales conclusiones a que arribó fue que el uso y aplicación de las TIC como herramienta didáctica favorecen el trabajo docente, al dinamizar los procesos educativos, fomentando el aprendizaje y participación de los estudiantes de forma creativa en las aulas. Pero que, para lograr buenos resultados en esta línea, los centros educativos deben favorecer la aplicación y uso de las tecnologías en la construcción de conocimientos y el desarrollo educativo de su población estudiantil, a la vez que los maestros deben estar capacitados para aplicar con soltura esta tecnología en el currículo.

Ricardo (2016) concluye en su estudio que la expresión oral del inglés con el apoyo de entorno virtual 3D de enseñanza aprendizaje con metodología efectiva contribuye al desarrollo de la competencia comunicativa en inglés de los estudiantes de la universidad de las Ciencias Informática (UCI). El objetivo del estudio consistió en identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes respecto al desarrollo de la competencia comunicativa en las cuatro habilidades básicas del idioma inglés, pero con énfasis en la expresión oral. La tesis se apoyó en métodos teóricos, empíricos y estadístico-matemáticos para abordar la realidad que se transforma y su resultado final es la metodología para el desarrollo de la expresión oral en inglés en el referido entorno virtual. Los instrumentos utilizados fueron entrevistas, guía de observación, observación participante, cuestionarios, entrevistas de satisfacción y grupo focal, pre-test y post-test.

Ramos (2013) sostiene en su investigación que la plataforma Moodle influye positivamente en la enseñanza del idioma inglés; que es aplicable desarrollar un modelo o plan de clases orientado a la enseñanza de este idioma u otra asignatura utilizando esta plataforma, porque el grado de aceptación es muy positivo. Las principales problemáticas relacionadas con el aprendizaje disminuirían en el centro educativo al contar con una plataforma virtual educativa, los docentes utilizarían recursos multimedia para reforzar los temas con toda amplitud; así mismo los maestros utilizarían recursos y estrategias innovadores para enseñar por lo que los estudiantes se sentirían con

mayor atracción y motivación, en vez de desarrollar un aprendizaje memorístico, ya que con ello construirían su propio aprendizaje, porque se ha comprobado que los estudiantes disfrutan las clases cuando se utiliza herramientas de Internet.

El rol de todo docente es buscar estrategias y recursos que coadyuven a mejorar la enseñanza- aprendizaje de sus alumnos/as. En tal sentido en el artículo, los autores muestran un estudio de la forma en que las plataformas virtuales pueden ser usadas como herramientas didácticas para mejorar la enseñanza -aprendizaje de la asignatura inglés en el nivel secundario. Se propone utilizar las TIC para desarrollar las cuatro habilidades del idioma: comprensión auditiva, comprensión lectora, expresión oral y expresión escrita, que constituye el aspecto más importante en el aprendizaje del inglés. A la vez que los estudiantes tendrán mayor manejo de las TIC al estar en constantes interacción con las mismas.

Anaguano (2012), exhorta a que los maestros dejen de lado la enseñanza tradicional, a utilizar recursos didácticos interactivos y una serie de herramientas que puedan ayudar a que los estudiantes construyan su propia experiencia de aprendizaje y que las clases no resulten aburridas.

De las Llanderas (2013) presenta tres aspectos fundamentales y de gran importancia para el aprendizaje, primero plantea la motivación en las personas, luego habla de la motivación en la educación y al final hace reseña del uso de las TIC en la enseñanza.

Las TIC, se refieren a todos los recursos, programas o herramientas que se pueden utilizar hoy en día para administrar, procesar y compartir información a través de numerosos soportes tecnológicos como son los televisores, los teléfonos móviles, las tablets, los ordenadores, las radios, los reproductores, internet, etc.

El papel de las TIC, en la sociedad, es crucial porque se encargan de ofrecer muchos servicios que hoy en día son imprescindibles: la posibilidad de buscar información, de enviar un correo electrónico, de descargar datos online, de disponer de entretenimiento, de realizar comercio de forma electrónica, lo que ha provocado que las TIC se utilicen en renglones muy variados de la existencia, entre ellos la educación.

A la vez Chaparro (2007), señala que las tecnologías de comunicación e información se clasifica en los Mas Media y los Multimedia sub dividiéndose de la siguiente manera:

Multimedia: Informática (Multimedia Off Line) como lo son los discos compactos, cintas de video. La telemática: Internet o multimedia online y todo lo relacionado con internet: Aulas virtuales, entornos, chats, correo electrónico.

- Multimedia: Informática (Multimedia Off Line) como lo son los discos compactos, cintas de video.
- Telemática: Internet o multimedia online,
- Internet: Aulas virtuales, entornos, chats, correo electrónico

Las herramientas Informáticas permiten desarrollar a toda amplitud los contenidos curriculares, ya que permiten presentar la información de una manera más dinámicas con una característica distintiva fundamental, la interactividad. Ello fomenta una actitud activa del alumno/a frente al carácter de exposición o pasivo, lo que hace posible una mayor implicación del estudiante en su formación. Además, el docente ha de adquirir un nuevo rol y nuevos conocimientos, desde conocer adecuadamente la red y sus posibilidades hasta como utilizarla en el aula y enseñar a sus alumnos sus beneficios y desventajas. (Álvaro, 2012).

**Formación del docente en estrategias TIC.** Para llevar a cabo estas acciones se necesita un profesorado formado en este ámbito, que involucre a las TIC en la enseñanza de su alumnado y los oriente en un uso adecuado de ellas. Por lo que es conveniente llevar a cabo una nueva campaña de información y formación docentes en el ámbito de las TIC, que se base en dos perspectivas, una tecnológica y otra humanística, que atienda a los medios, pero también a los fines de la educación.

La formación docente en el uso de las TIC es una tarea que toda institución educativa debe considerar como parte de sus políticas institucionales permanente.

Las TIC como el ordenador, Internet y el teléfono móvil, han propiciado acelerados e innovadores cambios en la sociedad, principalmente, porque poseen un carácter de interactividad. Los estudiantes, a través de su uso, pueden interactuar con compañeros, profesor, familiares, amigos o medios mientras ofrecen posibilidades que anteriormente eran desconocidas.

En definitiva, el uso de recursos tecnológicos en la enseñanza despierta el interés por aprender en los estudiantes a la vez que lo prepara para insertarse en la sociedad en la que vive, cada día más tecnificada. Sea cual sea la metodología de aplicación de las TIC al aula. Debe prevalecer en todo caso una formación que permita: alfabetización digital, competencia digital y educación integral.

El estudiante, el profesor, las estrategias de aprendizaje y el medio tecnológico adquieren gran relevancia en el establecimiento del objeto de estudio que se pueden concebir como un triángulo interrelacionado en el cual cada uno de ellos juega un papel muy importante. Por ejemplo, el profesor guía el aprendizaje de los estudiantes, determina las actividades escolares y conoce al sujeto. El estudiante realiza las actividades asignadas por el profesor y emplea diferentes estrategias de aprendizaje para su auto formación. Por último, las estrategias de aprendizaje empleadas en esta modalidad se encuentran mediadas por las herramientas tecnológicas, lo que lleva a concebir parte de este objeto de estudio como una triangulación de estos anteriores elementos (Quinquer, 2006).

Desde la escuela se debe plantear la utilización de las TIC como estrategia para favorecer:

- La estimulación de actividades que incrementen la creatividad.
- La experimentación y manipulación.
- Respetar el ritmo de aprendizaje de los alumnos.
- El trabajo en grupo favoreciendo la socialización.
- La curiosidad y espíritu de investigación.
- Motivar el uso de las herramientas TIC para ayudar a los alumnos a alcanzar sus metas, adquirir el conocimiento científico y aprender lo que se desea. (De las Llanderas, 2013)

### **Las plataformas virtuales y su aplicación en la Educación**

Una plataforma educativa virtual es un programa que engloba diferentes tipos de herramientas destinadas a fines docentes, donde su principal función es facilitar la creación de entornos virtuales para impartir todo tipo de formaciones a través de Internet sin necesidad de tener conocimientos de programación.

Son programas que permiten hacer tareas como: organizar contenidos y actividades dentro de un curso online, gestionar las matriculaciones de los estudiantes, tener un seguimiento de trabajo durante el curso, resolver dudas y crear espacios de comunicación interactiva, evaluar los progresos de los alumnos, entre otros. Pueden utilizarse para gestionar de manera integral formaciones a distancia o como un complemento de la docencia presencial.

### **Enseñanza de inglés y convergencia con las TIC**

Las TIC sirven de gran ayuda porque brindan grandes oportunidades para el desarrollo y potencialización de las habilidades tanto de la comprensión auditiva y lectora como de la expresión escrita, y oral en el idioma inglés. También, es necesario destacar el rol fundamental que juega el docente de inglés, el cual consiste en la creación de actividades didácticas usando recursos TIC para fortalecer la enseñanza - aprendizaje del idioma inglés de manera significativa, dinámica e interactiva, la cual le permita potenciar las diferentes habilidades a los estudiantes, a fin de que puedan interactuar con hablantes nativos o aprendices de la lengua extranjera.

### **METODOLOGÍA**

El diseño de investigación correspondió al no experimental-transversal. Los métodos y técnicas utilizados fueron deductivo, inductivo, estadístico, documental, la observación, entrevistas y encuestas, con fuente de datos primaria

y secundaria. Se realizó en nivel secundario Liceo Sor Ana Nolan del Municipio Consuelo, San Pedro de Macorís, República Dominicana, durante el semestre enero-abril del año lectivo 2019-2020. La muestra fue de 175, de una población de 320 estudiantes con un 95% de confianza; 4 docentes del área de inglés y la encargada TIC. El muestreo fue probabilístico. La fuente de datos fue primaria y secundaria. Para la recolección de la información se confeccionaron dos cuestionarios de 10 preguntas estructuradas de selección múltiples, para los docentes y los estudiantes y una entrevista para la encargada TIC.

Para arribar a los resultados que se exponen en el artículo, fueron cumplidos los objetivos siguientes:

- 1.- Analizar el marco teórico sobre recursos y actividades que se pueden emplear en el proceso enseñanza aprendizaje del inglés con la tecnología.
- 2.- Diagnosticar la situación sobre la formación y las experiencias en el uso de la tecnología que poseen los/as docentes del área de inglés.
- 3.-Fundamentar las estrategias didácticas empleadas por los docentes en el proceso enseñanza- aprendizaje.

Estos objetivos permitieron hacer un análisis más profundo acerca de los aportes que brinda la TIC en las labores educativas, teniendo como propósito describir recursos y actividades para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje de la asignatura inglés en el nivel secundario con el empleo de la plataforma Moodle.

## RESULTADOS

- a) Recomendar para la enseñanza del inglés las siguientes herramientas:

El Correo Electrónico o email, Chat, herramientas de mensajería, Foros colaborativos, Blog, Repositorios de videos, Wikis, Redes sociales, herramientas de autor, herramientas de mapas conceptuales, Software de productividad, herramientas de búsquedas, Postcad, Webquest y las Plataformas virtuales educativas que son una de las tecnología TIC que está entre los avances tecnológicos más importantes utilizado en la educación virtual, por las enormes facilidades que brinda, ya que facilita enormemente la educación virtual, cualquiera que sea la modalidad al posibilitar un conglomerado de recursos virtuales para dar apoyo a la educación.

- b) Trabajar sobre la base del diagnóstico, cuyos datos aparecen en la tabla 1 y la tabla 2

<b>Frecuencia de uso de las (TIC) como estrategia educativa</b>		
<b>Alternativas</b>	<b>Respuestas</b>	<b>(%)</b>
Siempre	0	0%
A veces	04	100%
Nunca	0	0%
No responde	0	0%
<b>Total</b>	<b>04</b>	<b>100%</b>

Tabla 1: Frecuencia del uso de las TIC

La respuesta de la tabla 1 muestra que el uso de las TIC como estrategia educativa en el proceso enseñanza - aprendizaje, no es frecuente. No la usan de forma sistemática y continúa para lograr la suficiente inmersión e interactividad de esta tecnología al aprendizaje de los estudiantes.

<b>Equipos TIC que siempre utilizan en el proceso enseñanza aprendizaje</b>		
<b>Alternativas</b>	<b>Respuestas</b>	<b>(%)</b>
Computadora (Laptop)	04	100%
Tablet	0	0%
Smartphone	04	100%
Otros (Internet), Datashow, bocinas)	04	100
<b>Total</b>	<b>04</b>	<b>100%</b>

Tabla 2: Equipos más usados

En la tabla 2 se evidencia que los equipos TIC que siempre utilizan son las Laptop, Smartphone en un 100% en el proceso enseñanza- aprendizaje, resaltando el uso de Internet en un 100%. Los Smartphone al igual que las Laptop brindan el soporte idóneo por su gran uso demostrando y afirmando las teorías de que el *b-learning*, se da sincrónicamente con el *m-learning*. A la vez que estas tres tecnologías (Laptop), Internet y el teléfono móvil, son las más representativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje

También la respuesta de la pregunta se refiere a la frecuencia que recibe formación y/o capacitación en el uso de las TIC, revela, que los docentes no reciben formación de forma periódica y sistemática en el uso de las TIC, no existe un plan por el Ministerio de Educación Dominicano (MINERD) que contemple un plan de formación o desarrollo sistemático para los docentes.

<b>Frecuencia que recibe formación y/o capacitación en el uso de las TIC</b>		
<b>Alternativas</b>	<b>Respuestas</b>	<b>(%)</b>
Siempre	0	0%
A veces	04	100%
Nunca	0	0%
No responde	0	0%
<b>Total</b>	<b>04</b>	<b>100%</b>

Tabla 4: Frecuencia que recibe formación

Los datos anteriores muestran que la formación y experiencia que tienen los docentes con las TIC no está fundamentada en un proceso sistémico para su empleo, por lo que no tienen la base para usarla con afianzamiento en el proceso de enseñanza aprendizaje con lo que repercute en la abstinencia de su uso frecuente.

<b>Pregunta 5 que dice cómo considera su nivel de desempeño en las TIC</b>		
<b>Alternativas</b>	<b>Respuestas</b>	<b>(%)</b>
Muy bueno	01	25%
Bueno	03	75%
Regular	0	0%
No sé	0	0%
<b>Total</b>	<b>04</b>	<b>100%</b>

Tabla 5: Dominio de las TIC por los docentes

La tabla 5 muestra el desempeño en las TIC, que dijeron poseer los docentes el 25% su nivel de desempeño con las TIC muy bueno; y un 75% bueno. Se pudo investigar también a través de esa pregunta que algunos de los docentes han aprendido el manejo de las TIC, de diferentes formas: cursos realizados en asignaturas en la universidad donde han estudiado, capacitación por el MINERD, otros por el uso diario o empírico. Se pudo observar que la mayoría de los docentes tienen habilidades con el uso y aplicación de la tecnología en un nivel básico pertinente para su desempeño y hacer frente a los retos tecnológicos que se presentan en el área educativa.

c) Las estrategias didácticas TIC empleadas por los docentes en el proceso enseñanza aprendizaje.

Alternativas	Respuestas	Porcentajes (%)
Correo electrónico	04	100%
Buscadores de información(Google, otro)	04	100%
Plataformas educativas (Moodle, Edmodo, Blackboard, ect)	0	0%
Repositorios de videos (Youtube, Vimeo, otros)	04	100%
Mensajería	04	100%
Videoconferencias	0	0%
Foros	0	0%
Redes sociales	02	0%
Recursos de autoría propia(Lenguaje de autor)	0	0%
Blogs	0	0%
Wikis	0	0%
Sitios Web especializados	0	0%
Software de productividad (Word, Excel, PowerPoint)	02	50%
<b>Total</b>	<b>04</b>	<b>100%</b>

Tabla 6: Herramientas más usadas en la enseñanza del inglés

Entre las que están el uso de correo electrónico, predominando el de Gmail; Buscadores (sobresale Google); repositorio de video (Youtube); Mensajería, especificaron que utilizan es WhatsApp; redes sociales la utilizan en un 50%, especificando que Facebook es la más usada. Ningún docente señaló usar plataformas virtuales educativas. Se evidencia que las plataformas educativas no son usadas por los docentes en el centro como estrategia educativa.

## CONCLUSIÓN

Los docentes de inglés no utilizan plataformas virtuales para la enseñanza en el aula, pero dicen conocer Moodle y de utilizar una sería la que el MinerD diseñe para esos fines específicos. La mayoría de los docentes de inglés no visitan el laboratorio de Informática donde están concentrado la mayoría de los recursos del centro, El equipo que más se utiliza para las TIC son laptop y SmartphoneLas actividades o recursos que realizan se circunscribe a solo la observación de videos y diálogos en Google, de forma transmisiva, no permitiendo que los estudiantes interactúen para que por ellos mismos construyan su propio conocimientos sus clases de inglés de forma intensiva y frecuente con el uso delas TIC.

El 100% de los docentes no utilizan plataformas educativas. Tampoco el Sistema Educativo Dominicano ha diseñado una de autoría propia hasta el momento de esta investigación.

Los docentes no han sido capacitados en plataforma educativas ni en estrategias avanzadas solo en herramientas básicas por lo que no disponen de formación en la aplicación y manejo de herramientas que propician el desarrollo de nuevos ambientes de enseñanza-aprendizaje, y no han sido capacitados en competencias docentes para la incorporación de la tecnología como apoyo didáctico. Hasta el momento los recursos que los docentes utilizan con más frecuencia es el uso de Internet para búsquedas de información, no integran otro tipo de actividades que ayuden a diversificar nuevos esquemas aprendizajes y acceso a otros tipos de recursos.

Los docentes reciben capacitación, pero no se lleva a cabo esa formación de manera sistemática e integral. Se pudo observar que los docentes en su mayoría tienen habilidades de básica a media en el uso de las TIC que la mayoría se circunscribe en manejo básico de Word, PowerPoint, búsqueda de Internet, uso de correo electrónico y Facebook. No se percibió manejo TIC avanzados donde ellos pudieran crear o diseñar su propios contenidos o recursos, no

saben lo que Software de autor, no crean blog, ni tampoco usan wikis o páginas especializadas. Lo que evidencia que no ponen en práctica lo impartido en las capacitaciones.

Todos los docentes en un 100% consideran que las TIC ofrece múltiples ventajas en el proceso enseñanza aprendizaje, en las que sobresalen mejor desarrollo del aprendizaje al reforzar los contenidos curriculares, alfabetización e innovación tecnológica, genera proceso de formación flexible, refuerzo de la práctica educativa docente, introducción de nuevos conocimientos, eleva la rapidez en la calidad de los aprendizajes, Interactividad, cooperación, autonomía en la realización de trabajos escolares, facilita elevar la motivación y el interés en los aprendizajes de los estudiantes, a la vez que le permite al docente disponer de mayor tiempo para relacionarse y apoyar el aprendizaje de sus estudiantes

El 100% de las herramientas TIC que utilizan los docentes como estrategia educativa lo constituyen el correo electrónico, predominando el de Gmail; buscadores, sobresale Google; repositorio de video sobresale YouTube; Mensajería siendo el que más utilizan WhatsApp, redes sociales la utilizan en un 50%, especificando que Facebook es la más usada. Ningún docente especificó usar plataformas educativas, por lo que los recursos TIC no lo utilizan de forma integrada y sistemática acorde a una planificación intensiva con el uso de las TIC que pueda verse como una estrategia educativa sistemática, permanente. Los docentes usan las TIC de manera casual en el proceso enseñanza aprendizaje del inglés en el Liceo Sor Ana Nolan. Los servicios TIC que utiliza los docentes para dar seguimiento a las clases son: correo electrónico; redes sociales y WhatsApp.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Álvaro, C. (1999). Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la educación: Internet e hipertexto. [Documento en línea]. Disponible: <http://rayuela.uc3m.es/~calvaro/index.html>
2. Anaguano A. (2012). Incidencia de las TIC's en el rendimiento de la Matemática en los alumnos del décimo año del Colegio Luxemburgo de Carapungo de la ciudad de Quito durante el año lectivo 2011-2012.
3. Almeida, S.; Febles, J., y Bolaños, O. (2005): Evolución de la enseñanza asistida por computadoras. [http://www.bvs.sld.cu/revistas/ems/vol11\\_1\\_97/ems05197.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/ems/vol11_1_97/ems05197.htm)
4. Cabero, J. (2004). Formación del profesorado en TIC. El gran caballo de batalla. En Comunicación y Pedagogía, nº 195, pp. 27-31.
5. Castells, M. (2016). La era de la información: economía, sociedad y cultura. Vol. 1. La sociedad red. 5ª ed. México: Siglo XXI.
6. Chavarro, C. (2007). Las TIC en la educación. <http://soluticstachira.blogcindario.com/2007/06/00005-las-tecnologias-de-informacion-y-comunicacion.html>
7. De las Llanderas, G. (2013). La motivación en el aula de matemáticas a través del uso de las TIC. Diseño Curricular Nivel Secundario. MINERD, Santo Domingo. R.D.
8. Galvis, A. (2004). Oportunidades educativas de las TIC. **Disponible en:** [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/investigadores/1609/articles-73523\\_archivo.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/investigadores/1609/articles-73523_archivo.pdf)
9. Paulino, S. (2016) Tesis: "La Tecnología en las Aulas Dominicanas" Universidad Dominicana O & M. Facultad de Humanidades, Santo Domingo. D.N. República Dominicana.
10. Quinquer, L. (2006): *Planificación y análisis de la práctica educativa*. Barcelona: Grao.
11. Ramos, M. (2013) Tesis de grado: "Plataforma Moodle y su influencia en la enseñanza del idioma inglés a los estudiantes de segundo A, B y D de la Unidad Educativa Juan León Mera, La Salle de la ciudad de Ambato, provincia Tungurahua". Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, Carrera de Idiomas.
12. Ricardo Zaldivar, B. (2016). Aprenda inglés en un entorno virtual 3D: una novedosa alternativa para el desarrollo de la expresión oral en inglés en la Universidad de las Ciencias Informáticas. Revista UCE Ciencia Vol. 4, Num. 3.