

## Rol del Departamento de Orientación y Psicología en el fortalecimiento de los objetivos en la Universidad Central del Este

Dania Victoria Figueroa Santana<sup>1</sup> y Altagracia Martínez Rivera<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup> Universidad Central del Este; San Pedro de Macorís, República Dominicana.

<sup>1</sup>[daniavictoriafigueroa@gmail.com](mailto:daniavictoriafigueroa@gmail.com)

<sup>2</sup>[altagraciam21@hotmail.com](mailto:altagraciam21@hotmail.com)

Recibido: 5 jul. 201

Aceptado: 11 sep. 201

---

### RESUMEN

Este estudio tuvo como objetivo general, el análisis del Rol del Departamento de Orientación y Psicología en el fortalecimiento de los objetivos de la Universidad Central del Este junio-diciembre 2016. Se realizó un estudio descriptivo en el cual se procura determinar el rol del Departamento. Los instrumentos utilizados fueron encuestas, entrevistas a estudiantes, docentes, y al personal del Departamento, constituidos por preguntas abiertas y cerradas. Los resultados mostraron que el 33% de los estudiantes no percibe totalmente el rol de departamento, y que el 67% se aproxima a la percepción total, lo que indica que es percibido como aquel que se sub-inscribe solo para brindar ayuda a los estudiantes con problemas, aunque es su percepción, no es la realidad, y en cuanto a la percepción del profesorado arrojo que 89% de los profesores conocen parcialmente los roles del departamento, mientras que el 11% conocen totalmente los roles, realidad poco halagüeña, en cuanto a los diferentes servicios que asume el Departamento, según los encuestados el 45% reconocen los servicios, un 22% dijeron que utilizan recuperación académica, mientras que el 33% de igual manera utilizan transferencia de carrera, situación lamentable porque dejan de lado otros programas, en cuanto a la eficacia de los planes de estudios expresaron que el 87% con relación al personal que labora en el departamento no es suficiente, pero el 13% del profesorado hace a su vez el papel de un orientador.

**PALABRAS CLAVE:** Rol; Departamento; Eficacia; Implementación; Planes de estudio

### ABSTRACT

**Role of the Department of Orientation and Psychology in the strengthening of the objectives in the Central University of the East.** This study was analyzing the role of the Department of Guidance and Psychology and its programs is available on the effectiveness of the implementation of the plans of studies at the Central University of the East (UCE) June December 2016. A descriptive study, which seeks to identify the role of the department. The instruments used were surveys, interviews with students, teachers, and the staff of the Department, consisting of open and closed questions. The results showed that the 33% of the students did not perceive fully the role of the department, and that the 67% approximates the total perception, which indicates that it is perceived as one that is sub-part only to help students with problems, although it is their perception is not reality, and with regard to the perception of teachers showed that 89% of the teachers know partially the roles of the Department, while the 11% fully known roles, not really very good, in regard to the various services that assumes the Department, according to the surveyed the 45% recognize the services, a 22% said they used academic recovery, while the 33% similarly use career, unfortunate situation because they leave aside other programs, in terms of the effectiveness of the curriculum they expressed that the 87%with regard to the personnel that work in the department is not enough, but the teacher 13% in turn makes the role of a counselor.

**KEYWORDS:** Role; Department; Effectiveness; Implementation; Plans of study

---

### INTRODUCCIÓN

No cabe dudas que la realidad de nuestro sistema educativo superior comparada con años anteriores es más esperanzadora en la actualidad y aún más con las grandes transformaciones que se vienen dando en todos los ámbitos en especial en los servicios de orientación y psicología, viéndolos como aquellos servicios que aportan a la eficacia de la puesta en práctica de los planes de estudios de la educación superior. Pero estos cambios deben estar a la par con los nuevos tiempos y uno de ellos es la acción tutorial vista como la estrategia de empoderamiento promovida por el departamento de orientación, pero

ejecutada por el docente. En suma tanto la orientación y la tutoría serían los anfitriones de preparar a un profesional integral, y la universidad central del este no puede estar ajena a estas actualizaciones.

En un currículo por competencias la orientación asume responsabilidad primordial y relevante, en la actualidad el modelo de enseñanza/aprendizaje propuesto por la Unión Europea, la tutoría va adquiriendo una conceptualización completamente distinta enmarcando diferentes acciones, que van desde su integración como una herramienta docente más en la programación de una asignatura, hasta el asesoramiento y la orientación en aspectos formativos, personales y profesionales del alumnado (María Isabel Amor Almedina (2012).

Por todo lo anterior nos trazamos en adentrarnos en la búsqueda de estos objetivos. Este estudio es importante porque pretende conocer ese rol a través de la ejecución de sus programas en la eficacia de los planes de estudios de la Universidad Central del Este.

El Departamento de Orientación y Psicología de la universidad Central del Este, tiene la responsabilidad de crear un ambiente propicio para abordar sus programas de manera que estos aporten eficacia en la implementación de los planes de estudios en la universidad. Los aspectos resaltados en los párrafos anteriores y otros son los que marcan el norte del presente estudio y las razones fundamentales que motivaron a las investigadoras. El cual consta de cuatro capítulos.

El Capítulo I: Esta conferido a los aspectos introductorios propios de este tipo de trabajo. Contiene el planteamiento del problema en cual se presenta el diagnóstico así como las preguntas de investigación las cuales orientaron la dinámica de investigación; además, los objetivos que expresan la finalidad del estudio.

El Capítulo II: Esta conferido al marco teórico. Aquí se presentan los conceptos inherentes al estudio y que constituyen el soporte epistemológico del estudio. Son abordados de forma amplia, pero circunscrito a la temática del objeto de estudio.

Es importante saber que diferentes sectores del Sistema de Educación Superior previeron el descalabro que se aproximaba a consecuencia de la exclusión de la propuesta curricular y por ende de los servicios de orientación y psicología en las universidades privadas y con la ausencia de estos servicios las universidades no cumplirían una labor de asesoría y apoyo para lograr el máximo desarrollo de las potencialidades y capacidades de los diferentes actores que conforma la universidad. Constituyendo un aporte en la mejora de los planes de estudios de la institución. A diferencia de otras universidades privadas la Universidad Central del Este cuenta con estos servicios, pero dichos servicios deben ser actualizados y promocionados. Por lo que se plantea una propuesta para su actualización, a partir de los siguientes objetivos:

**Objetivo general** que fue el de Analizar el rol del Departamento de Orientación y Psicología en el fortalecimiento de los objetivos de la Universidad Central del Este.

**Objetivos específicos:**

- Conocer la percepción del profesorado y alumnado sobre el Departamento de Orientación y Psicología de la Universidad Central del Este.
- Conocer los programas que asumen el Departamento de Orientación y Psicología de la UCE.
- Definir los rol que debe asumir el Orientador Universitario.
- Conocer el rol del Departamento de Orientación y Psicología en el fortalecimiento de los objetivos de la Universidad Central del Este.

**METODOLOGÍA**

El tipo de diseño que se utilizó en este estudio es descriptivo porque definió los fenómenos investigados según fueron observados y analizados en el campo y en sus bases teóricas. Es retrospectivo: porque se tomó información del año anterior, y prospectivo, porque se recogió informaciones en la medida que transcurrió el tiempo de la investigación. Es correlacional: establece las relaciones que hay entre los

factores incidentes en el proceso educativo de los estudiantes, docentes, profesores y directores; también es analítico pues con las conclusiones obtenidas a través del análisis de los datos se infirieron los posibles factores que inciden en el Rol del Departamento de Orientación y Psicología en la Universidad Central del Este durante el período Junio – Diciembre 2016.

Para este estudio se aplicaron encuestas, entrevista, observaciones y se elaboró la ficha bibliográfica. El universo estuvo compuesto por un total de 90 participantes entre las edades aproximadas de 18-60 años, los cuales declararon el interés de participar en la investigación, esta representación fueron tomadas de seis secciones de la asignatura de orientación institucional de la Universidad del Este, en los que estaban presentes estudiantes de: medicina, odontología, pedagogía, derecho, contabilidad e ingeniería. Además se entrevistó a psicólogas, directora del departamento de orientación y psicología y profesores ...La muestra consistió en 90 participantes entre las edades de 18 a 60 años aproximadamente tomados voluntariamente de la Asignatura de Orientación Institucional requisito para todas las carreras de la Universidad Central del Este, es decir de seis secciones estudiantes.

En las fuentes de información se utilizó fuentes primarias y secundarias. Éticamente, las informaciones recopiladas en el estudio fueron analizadas y manejadas de manera totalmente discreta y los resultados a los que se concluyó se manejaron de manera confidencial.

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En la tabla 1 se presentan las variables y su frecuencia.

Variables	Frecuencia	Total
No percibe totalmente	30	33%
Se aproxima a la percepción total	60	67%
Total	90	100%

Tabla 1: Percepción del Alumnado

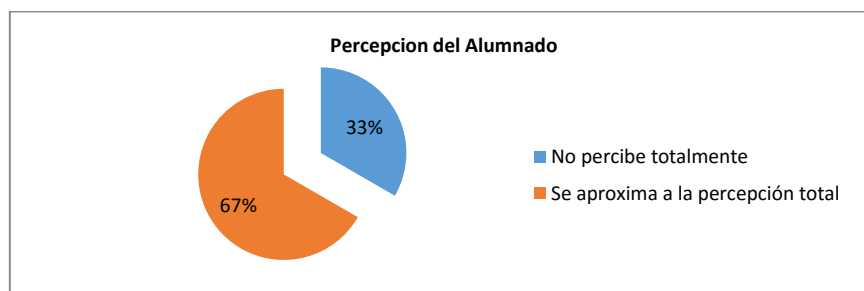


Figura 1. Percepción del alumnado

Variables	Frecuencia	Total
Conocen parcialmente de los roles del Depto. De Orientación y Psicología	80	89%
Conocen totalmente de los roles del Depto. De Orientación y Psicología	10	11%
Total	90	100%

Tabla 2: Percepción del Profesorado

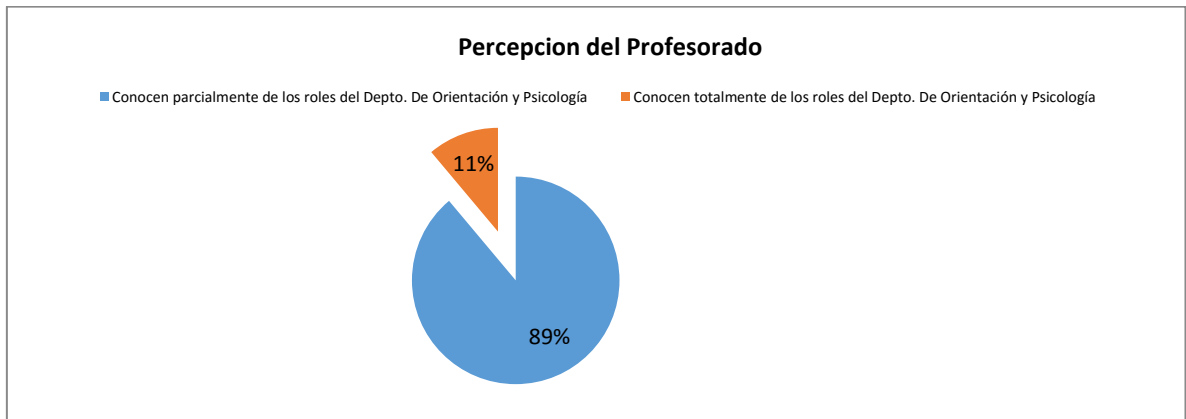


Figura 2. Percepción del Profesorado

Variables	Frecuencia	Total
Servicios de nuevo ingreso	40	45%
Servicios de recuperación académica	20	22%
Servicios de transferencia de carrera	30	33%
Total	90	100%

Tabla 3: Servicios de Orientación Psicología

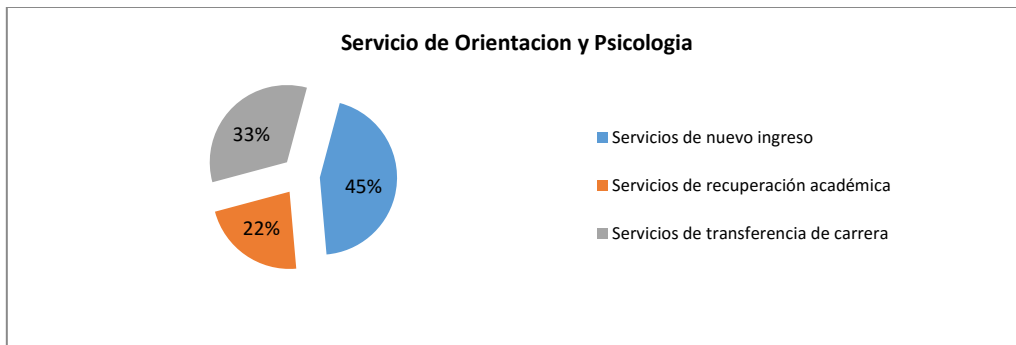


Figura 3. Servicios de Orientación Psicología

Variables	Frecuencia	Total
Poco personal en el departamento	80	87%
Profesorado involucrado	10	13%
Profesorado no involucrado	0	0.00
Total	90	100%

Tabla 4: Fortalecimiento de los objetivos de la Universidad Central del Este

## DISCUSIÓN

Según nuestro cuadro de variables e indicadores (Tabla 1) la primera pregunta problematizadora de esta investigación consistió en conocer la percepción que tienen los alumnos sobre el rol del Departamento de Orientación y Psicología de la Universidad Central del Este. Se apreció que el 33% de los estudiantes no perciben totalmente el rol, es decir lo conciben como aquel que esta para los estudiantes locos o los que se vuelven locos, mientras que el 67% se aproximan a la percepción total del Departamento, es decir, con la salvedad de que ese por ciento solo sabe explicar dichas tareas del departamento en función de situaciones de vulnerabilidad.

Al observar estos datos podríamos inferir que entre más claro tengan el rol mayor se beneficiarán, sin embargo, esto no es así, ya que al aplicarle el cuestionario para que identificaran el rol del departamento ellos se limitaron a encerrar aquellos que tienen que ver con situaciones o problemas que se les presenta, pero también hicieron referencia a poco personal del mismo y que no tenían tiempo de volver por el horario de sus asignaturas.

Como señala Frías, Doris (2012) Catedrática de Orientación y Asesoramiento Vocacional de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), "El Departamento de Orientación debe usar estrategias a través de sus programas para que los estudiantes busquen de ellos, pero si ellos no van el departamento el departamento debe de ir a ellos". La percepción negativa de la institución se relaciona directamente con el papel que los docentes juegan en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ello consideramos que los orientadores deben trabajar de la mano con el docente a través de estrategias que promuevan aprendizajes positivos.

Otro indicador tomado en cuenta fue la Percepción del Profesorado (Tabla 2). El resultado de los encuestados demuestran que el 89% de los profesores Conocen parcialmente de los roles del Departamento de Orientación y Psicología, mientras que el 11% conocen totalmente de los roles del Depto. De Orientación y Psicología.

El profesor universitario también debe poseer una faceta como tutor y orientador, dirigida a desarrollar de forma integral a su alumnado. Además de ser un profesional de la materia que imparte, debe conocer el proceso de desarrollo de la carrera profesional y ser capaz de planificar y poner en práctica intervenciones educativas que faciliten el logro de los objetivos establecidos (Amor, 2012).

En la tabla 3 se tomó en cuenta los Servicios de Orientación Psicología. Según los encuestados el 45% reconocen los servicios de Psicología, un 22% dijeron que utilizan los servicios de recuperación académica, mientras que el 33% de igual manera utilizan los servicios de transferencia de carrera. Los Servicios de Orientación tienen muchas dimensiones pero un propósito fundamental es "procurar el desarrollo esencial de la personalidad del educando; contribuir al cambio social y participación en el mundo laboral" (Tomo I. 1995: 6). Ordenanza 1'70 art.25; "Plan de la Reforma de Educación Secundaria".

Según los encuestados el 45% de los encuestados reconocen los servicios de Psicología, un 22% dijeron que utilizan los servicios de recuperación académica, mientras que el 33% de igual manera utilizan los servicios de transferencia de carrera.

Los Servicios de Orientación tienen muchas dimensiones pero un propósito fundamental es "procurar el desarrollo esencial de la personalidad del educando; contribuir al cambio social y participación en el mundo laboral" (Tomo I. 1995: 6). Ordenanza 1'70 art.25; "Plan de la Reforma de Educación Secundaria".

La tabla 4 refleja los resultados de la indagación sobre la Eficiencia de Planes de Estudio de los Servicios del Departamento de Orientación Psicología de la Universidad Central del Este. En el resultado de los encuestados demuestran que el 87% con relación al personal que labora en el departamento no es suficiente, mientras el 13% del profesorado hace a su vez el papel de un orientador. No contamos con los datos exactos sobre el número del personal superior que debe tener un departamento ya que este se maneja a discreción de la institución, pero se hace hincapié en que debe tener orientadores y psicólogos. Pero surge el aclarando que con el involucramiento del profesor el trabajo es más eficaz. Y más explícitamente, lo explica Amor (2012) al concebir la tutoría universitaria como: "La actividad del profesor

tutor encaminada a propiciar un proceso madurativo permanente, a través del cual el estudiante universitario logra obtener y procesar información correcta sobre sí mismo y su entorno, dentro de planteamientos intencionales de toma de decisiones razonadas: integrar la constelación de factores que configuran su trayectoria vital; afianzar su auto concepto a través de experiencias vitales en general y laborales en particular; desplegar las habilidades y actitudes precisas, para lograr integrar el trabajo dentro de un proyecto de vida global”, y aún más trabajando colaborativamente en los centros escolares como sostiene Frías (2012) .

Es importante destacar que los que tienen la responsabilidad de la promoción de la eficiencia tienen que tener las competencias necesarias para ello, es decir una buena preparación académica, y en esta investigación es importante decir que la directora del departamento tiene el nivel de doctorado y todos los maestros entrevistados son especialistas, y los que no tienen máster en diferentes áreas del conocimiento humano, no ocurriendo así en el personal del departamento ya que 4 eran recién graduados (de un total de 5). No hay orientadoras, (todas clínicas. No educativas) por lo que son ellas las que están todos los días atendiendo a los diferentes casos, porque la directora solo tiene unos días asignados en la institución, pero esos casos son manejados a discreción a través de citas con la incumbente.

## **CONCLUSIÓN**

Al finalizar el análisis e interpretación de los datos llegamos a las siguientes conclusiones;

En cuanto al objetivo que pretende verificar la percepción del profesorado y alumnado sobre los roles del Departamento de Orientación y Psicología, encontramos que este es percibido como aquel que se sub inscribe solo para brindar ayuda a los estudiantes con problemas o situaciones similares. Esto, sin lugar a dudas desfavorece a la percepción total que debe ser concebido. En este sentido el rol del departamento de orientación y psicología no está bien definido por la totalidad del personal que forma la familia UCEANA.

La empatía que tienen los profesores y los alumnos inciden en el fin último de los programas de Orientación y esto es muy importante. Pero el departamento debiera considerar, no solo trabajar con los directores de las diferentes carreras que imparte la universidad sino también con los docentes que son los que transmiten el mensaje con más propiedad y valoración del mismo y así lo recibirán los alumnos. Hasta ahora en la parte abordada por los servicios de orientación en cuanto a eficiencia es aceptada, pero esta es poco significativa porque se puede decir de un total de 5 profesionales que son en la actualidad los que ejecutan esos programas; es decir una directora, una secretaria, dos psicólogas asistentes de medio tiempo y una tiempo completo.

Con esta realidad no pudiéramos decir que ellas podrían asegurar la eficacia de todos los planes de estudios de toda la universidad.

El rol del departamento es conocido, aunque no así sus diferentes programas que se desprende de los servicios que ofrece.

Existen maestros con conocimientos de psicología, y con mucha vocación de servicio que han guiado a los estudiantes en procesos de ayuda, convirtiendo en tutores académico de ellos, pues la motivación que han recibido los estudiantes por parte de los docentes juega un rol de primer orden.

Tras dilucidar la necesidad de incluir una estrategia al profesor– tutor, y que además sea acompañado por un programa de acción tutorial, se puede afirmar que esto traería grandes beneficios para los alumnos, maestros y todo el personal de la universidad porque elevaría los niveles de eficiencia en la implementación de los planes de estudios contemplados en el currículo superior y estaríamos a la par con los nuevos tiempos

## **RECOMENDACIONES**

Al finalizar las conclusiones de este estudio podemos recomendar lo siguiente:

El Departamento de Orientación y Psicología debe de promover una campaña de información sobre los servicios y programas que ofrece, tanto virtual como presencial, así todos se enteraran que este no solo es para alumnos con problemas o porque la universidad le exige los resultados de una prueba psicológica, y para ello se puede auxiliar de los estudiantes de términos de psicología y educación.

Seguir motivando a los directores de las diferentes carreras sobre los beneficios que ofrecen los servicios de orientación y psicología a todo el personal universitario.

Promover talleres sobre los roles del Departamento de Orientación y Psicología.

Promover talleres de ayuda y reforzamiento en las materias que forman parte de las llamadas materias de colegio como son; matemáticas, biológicas, químicas, letras, entre otras.

Que sea tomado en cuenta el plan de mejora depositado en el POA 2016 por el departamento, en lo que incluye más personal de Orientación.

Que sea incluida la acción tutorial, involucrando al docente. Desde una perspectiva socio- laboral, es decir, priorizar las necesidades a través de la acción tutorial dirigida por el Departamento de Orientación y Psicología/Docente mediante de la utilización de la técnica del diamante, conocida por ori3entadores y psicólogos.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. María I. Amor Almedina, (2012), Tesis Doctoral Titulada: *la Orientación y la Tutoría Universidad como Elementos de Calidad e Innovación en la Educación Superior*. Modelo de Acción Tutorial, Edita: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Córdoba.
2. Molina, D.L, (2002): Concepto de Orientación Educativa: Diversidad y Aproximación, Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681 – 5653)
3. Frías, Doris (2012) *Catedrática de Orientación y Asesoramiento Vocacional de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)*.
4. Cáceres, Ana. C. (1978). *Introducción a la Orientación Individual*. Colección UPREX, Editorial Universitaria. Universidad de Puerto Rico. Reimpresión.
5. Ordenanza 1'70 art.25; (1992) *Plan de la Reforma de Educación Secundaria*. Ministerio de Educación de la República Dominicana.