

Impacto de la gestión del conocimiento en el programa de posgrado de la maestría de educación superior en la Universidad Central del Este

Juana I. Carty Valdez

Universidad Central del Este; Recinto San Pedro de Macorís, Rep. Dominicana. juanacarty76@hotmail.com

Recibido: 5 feb. 2017

Aceptado: 7 may. 2017

RESUMEN

El artículo propone un acercamiento a la vinculación de la gestión del conocimiento y el programa de posgrado de la Maestría en Educación Superior Mención Gestión de la Universidad Central del Este, Recinto San Pedro de Macorís. Luego de presentar algunas definiciones que permitan una comprensión mayor del objeto de estudio a partir de las conceptualizaciones dadas por diferentes autores y el análisis de las variables independientes y dependientes, se utilizaron diversos métodos para la obtención de hallazgos pertinentes a partir de los cuales sea posible establecer conclusiones sobre el impacto que ha tenido una teoría inicialmente empresarial, pero que en los actuales momentos está siendo desarrollada por muchas universidades del mundo. Al finalizar la investigación, fue posible establecer el grado de percepción de los estudiantes de la maestría en cuestión sobre la problemática en investigación. Se evalúa también el nivel de correspondencia entre los planteamientos del programa y la ejecución del mismo por parte de los docentes. Como proceso previo a la obtención de los resultados, se realizó una minuciosa revisión del plan de estudios acompañado esto de acercamientos a los recursos humanos involucrados en el proceso. También se realizan propuestas enfocadas hacia la mejora continua del planeamiento, conceptualización y ejecución del programa de la Maestría en Gestión en la Educación Superior.

PALABRAS CLAVE: Gestión; Conocimiento; Información; Aprendizaje; Gestión del conocimiento; Maestría en gestión

ABSTRACT

The article proposes an approach to the linkage in knowledge management and the postgraduate program of the Master's Degree in Higher Education Mention Management of the Central University of the East, San Pedro de Macorís Campus. After presenting some definitions that allow a greater understanding of the object of study from the conceptualizations given by different authors and the analysis of independent and dependent variables, different methods will be used to obtain relevant findings from which it is possible to draw conclusions about the impact of an initially entrepreneurial theory, but which is currently being developed by many universities in the world. At the end of the investigation, it was possible to establish the degree of perception of the students of the masters in question on the research problem. The level of correspondence between the approaches of the program and the execution of the program by the teachers is also evaluated. As a process prior to obtaining the results, a thorough review of the curriculum was carried out, accompanied by the approach to the human resources involved in the process. There are also proposals focused on the continuous improvement of the planning, conceptualization and execution of the program of the Master in Management in Higher Education.

KEYWORDS: Management; Knowledge; Information; Learning; Management of knowledge; Mastery in management

INTRODUCCIÓN

En el estudio publicado en la revista INNOVAR en el 2014 sobre la gestión del conocimiento y la calidad de la docencia de posgrado en las universidades: un estudio exploratorio, se realiza un análisis profundo sobre el impacto de la gestión del conocimiento sobre la calidad de la docencia de posgrado. En el mismo se examinaron los programas de posgrado desde su diseño hasta su implementación como parte de la metodología de investigación, lo cual permitió dentro de otras variables evidenciar la incidencia que han tenido sobre la docencia de posgrado la gestión del conocimiento.

En el documento escrito por De León (2013), sobre la Gestión del Conocimiento, la formación docente de la Educación Superior y desarrollo de los estilos de enseñanza, este realiza una diferenciación de estos tres conceptos, dejando muy claro como la gestión del conocimiento brinda al aprendizaje de un sujeto en situación de aprendizaje, la conciencia de que debe adaptarse a un entorno cambiante y acelerado dentro de una sociedad globalizada, y que requiere de un alto grado de competitividad para lo cual estará obligado y dispuesto a aprender y reaprender de forma continua.

Por otro lado Balmori y Schmelkes (2012) en su artículo sobre la gestión del conocimiento en la Educación Superior, expresan el hecho de lo débil que ha sido aprovechado por las universidades este tipo de concepto, cuando son las mismas las llamadas a protagonizar dicho proceso, no obstante, se hace un llamado a utilizar procedimientos como la investigación que permitan aprovechar la riqueza de este tipo de gestión.

Durante la última década se ha incrementado el número de estudiantes de posgrado. El Reino Unido, por ejemplo, tiene al menos el 20% de las vacantes de la universidad ocupadas por estudiantes de posgrado (Angell, Heffeman y Megicks, 2008). En este marco, las instituciones de educación superior han adherido al propósito de incorporar la gestión de calidad educacional dentro del currículum, tanto de pregrado como de posgrado (Delmonte, 2011).

Mota y Pesca de Acosta (2012) en la publicación realizada en la revista Intercedes, revista electrónica de las sedes regionales de la universidad de Costa Rica destacan la gestión del conocimiento en las universidades como baluarte Organizacional, ellos expresan: Las universidades tienen un gran reto que asumir en la actual sociedad del conocimiento, basado en lo planteado por López (2005). El documento visualiza a la universidad como una organización intensiva de conocimiento mediante un estudio profundo sobre las diferentes teorías acerca de la gestión del conocimiento. Tal como Mota y Pesca lo refieren en su artículo el conocimiento se convertirá en el activo fundamental de la sociedad y los profesionales del conocimiento pasarán a ser la fuerza dominante en el mercado de trabajo.

En los últimos años, la gestión educativa se vuelve más importante y comprometida, llegando a ser un reto competitivo en la sociedad, donde se van proyectando circunstancias que ameritan cambios en la forma de trabajo.

Cabe destacar que la calidad del posgrado durante la última década ha mejorado. En años muy recientes surgió la preocupación en la educación superior por la gestión del conocimiento; estudios actuales revelan que son pocas las instituciones que han logrado aprovechar la riqueza de este tipo de gestión, cuando es en este nivel donde se gesta o se debe gestar el conocimiento. Es por esta razón que resulta interesante determinar qué elementos de la gestión del conocimiento han sido introducidos en elaboración del programa de posgrado de la Maestría en Educación Superior, mención Gestión de la UCE, tanto de forma implícita como explícita y realizar propuestas sobre aquellas que podrían ser aplicadas a los procesos de forma tal que se pueda realizar en mayor escala la gestión del conocimiento.

Tomando en cuenta que el objetivo de la maestría de educación superior, mención gestión es formar docentes con la visión de administradores e investigadores capaces de apropiarse de enfoques teóricos científicos y tecnológicos que le permitan comprender, analizar ejecutar y aportar soluciones en los procesos de enseñanza aprendizaje, planificación, evaluación y gestión de la educación la investigación transformadora con criterios de compromiso social, basado en las necesidades y demandas del sector.

Conceptualización de la gestión del conocimiento

El primer acercamiento formal a la gestión del conocimiento empieza en 1990 con las aportaciones de Peter Senge (1990) en su obra "La quinta disciplina", en donde nos presenta un nuevo enfoque para contextualizar la empresa; el cual, rompe con los paradigmas tradicionales. Esta obra invita a visualizar a la empresa como una totalidad funcional y propone cinco disciplinas que desarrolladas de forma eficiente son capaces de transformar a la organización tradicional en una organización inteligente.

Gestión del conocimiento es el proceso por el cual una organización, facilita la trasmisión de informaciones y habilidades a sus empleados, de una manera sistemática y eficiente. Es importante aclarar que las informaciones y habilidades no tienen por qué estar exclusivamente dentro de la organización, sino que pueden estar o generarse generalmente fuera de ella. Este matiz final es muy importante. Generalmente la mayoría de las organizaciones identifican gestión del conocimiento solamente con la información y habilidades internas, lo que se conoce como business intelligence o inteligencia de negocios. De esta forma casi todos los esfuerzos se orientan a canalizar la información y habilidades que ya posee una organización centrándose en la eficiencia de los procesos de comunicación interna a través de la implantación de sistemas como CRM, ERP y un CMI.

Esto ha sido tradicionalmente así porque siempre ha sido mucho más fácil controlar los volúmenes de información interna que la información externa que se encuentra fuera de la organización que es más difícil de encontrar, buscar, seleccionar y organizar.

Conceptos básicos

Gestión

Se define como la acción y el efecto de administrar. Comprende las ideas de gobernar, disponer dirigir, ordenar u organizar una determinada cosa o situación. También se denomina como el proceso mediante el cual un directivo o equipo directivo determinan las acciones a seguir por la empresa, mismas que se encuentran especificadas en la planeación, también se establecen las estrategias y las metas que se pretenden alcanzar.

Este concepto también se asocia con la dirección o administración de una compañía o negocio. La gestión tiene como objetivo aumentar los resultados óptimos de una empresa por medio de la generación de estrategias.

Conocimiento

Se entiende como la acción y efecto de conocer¹. Considera ideas como el entendimiento, la inteligencia, la razón natural. Es tener la noción, ciencia, sabiduría en algún asunto en particular. (Española, 2014)

Aprendizaje

Se considera como la acción y efecto de aprender algún arte, oficio u otra cosa. En Psicología se denomina como la adquisición por la práctica de una conducta duradera.

Información

Son los datos que han sido procesados. Al conjunto de datos organizados y analizados en cierto contexto determinado se denomina información. Pero información, no es lo mismo que conocimiento.

Coleccionar datos, organizarlos y analizarlos, es algo que realiza el software informático. El conocimiento es un paso más adelante. Es identificar, estructurar y utilizar la información para obtener un resultado. Es importante, aplicar la intuición y la sabiduría, propios del individuo, a la información. Los datos se consideran los elementos base de la pirámide del conocimiento.

Los componentes de la gestión del conocimiento: las habilidades y la información

La información puede ser recogida tratada y almacenada por los sistemas de información de la empresa facilitando la creación de un cuadro de mando del entorno y un cuadro de mando integral para la dirección. Si estos sistemas

están bien diseñados obtendremos información periódica y sistemática de lo que ocurre tanto dentro como fuera de la organización y podremos tomar decisiones con rapidez

Las habilidades son en cambio más complicadas de transmitir ya que implica adquirir nuevo conocimiento para el que las recibe lo cual supone más tiempo.

Gestión del conocimiento en la educación superior

Gestión es hacer que las cosas sucedan en cualquier área del conocimiento; sin embargo, cuando se dice gestión del conocimiento se está hablando de creación, transferencia, almacenamiento, aplicación y uso del conocimiento mismo; lo que se debe considerar es un elemento muy importante: el capital intelectual. En cualquier área del conocimiento, y más aún en la educación, está involucrado el capital intelectual. Desafortunadamente, hasta años muy recientes surgió la preocupación en la educación superior por la gestión del conocimiento; son pocas las Instituciones de Educación Superior (IES) que han logrado aprovechar la riqueza de este tipo de gestión, cuando es en la educación superior en la que se gesta o se debe gestar el conocimiento.

Somos humanos y una de nuestras características es que somos rutinarios. En cada curso nuevo "impartimos" los conocimientos que se consideran necesarios para la materia que se está presentando. Aún no se tiene la costumbre de "compartir" la materia con los estudiantes. Se sigue "impartiendo" los conocimientos. Es aquí en donde se podría gestar un mayor conocimiento, ya que todos los alumnos traen consigo ciertos conocimientos sobre el tema que se está tratando. Así, es posible construir en cada clase, con nuevos estudiantes, conocimientos nuevos basados en el que se desarrolló en la clase pasada entre el profesor y los alumnos. Ésta es una manera de promover lo que es gestión del conocimiento en las IES. (Balmori y Schemes, 2012)

Al interior de la esfera educacional, la gestión del conocimiento puede entregar un conjunto de diseños para vincular personas, procesos y tecnologías, así como discutir cómo las organizaciones pueden promover políticas y prácticas que ayuden a las personas a compartir y a manejar el conocimiento (Petrides y Nodine, 2003).

En efecto, la gestión del conocimiento es un proceso en donde las organizaciones han formulado formas de reconocer y archivar el conocimiento activo de una organización que es derivado de los empleados de diversos departamentos o facultades, en ciertos aspectos, incluso en diversas organizaciones que comparte una especialización similar (Firestone, 2001).

Maestría en Educación Superior

La Universidad Iberoamericana (UNIBE) plantea que la Maestría en Educación Superior responde a las necesidades actuales de la sociedad del conocimiento para enriquecer a los profesionales de la educación en las teorías, metodologías y técnicas pedagógicas más avanzadas de los procesos de formación en los distintos niveles escolares, que aseguran un desarrollo integral de sus estudiantes. A través de un modelo educativo innovador basado en las nuevas tecnologías de información y de las comunicaciones, que permiten llegar a mayores audiencias con limitaciones de tiempo y espacio, se forman los docentes que habrán de tener un impacto positivo en las comunidades educativas en donde prestan sus servicios.

La gestión del conocimiento en el aula es un fenómeno del que se está tomando conciencia en forma reciente y del que aún no se puede hablar como un campo de conocimiento y práctica ya constituido. De ahí la relevancia de analizar en qué contexto y con qué propósitos se origina.

Los elementos presentes en el proceso de su constitución y cómo se incorpora al ámbito educativo y a las organizaciones escolares, con el potencial de transformar la escuela en una institución de la sociedad del conocimiento. Actualmente se está en un tiempo y espacio, donde los cambios que se presentan son continuos, y como tal el ámbito educativo no queda al margen de tal situación. Por tal motivo la educación actual, necesita modificaciones profundas que permitan no solo mejorar la práctica docente, sino fundamentalmente, el aprendizaje de los estudiantes en las habilidades y actitudes que se espera que obtenga y practique (Minakata, 2009).

Es aquí donde el rol del docente se amplifica como guía y facilitador de tales conocimientos, por lo tanto uno de los problemas de mayor importancia que radican en el contexto pedagógico, es la deficiencia en la habilidad de la transferencia de ideas a nuevos contextos, necesaria en el estudiante para la adquisición, los estudiantes son fuente

de conocimiento que transmiten al resto mediante su trabajo práctico y contactos cara a cara, que van desde conversaciones que tienen lugar en los debates en el aula. Pero este proceso no puede tener lugar si no se crea el clima de confianza adecuado, la toma de decisiones participativas, fomentada desde el profesorado, entra en relación con la Gestión del Conocimiento, al crear un ambiente más desinhibido y permitir el establecimiento de relaciones personales, base para el intercambio de conocimiento. La dinámica de las prácticas permitió, al mismo tiempo, aplicar algunos de los principios de conocimiento para contribuir a un trabajo de fusión eficaz. Hacer que la necesidad de generar conocimiento sea tan clara como para promoverla, premiarla y dirigirla a un esfuerzo común, destacar el potencial creativo inherente a la complejidad y diversidad de ideas, considerando que las diferencias son algo positivo y evitando respuestas simples a cuestiones complejas.

La educación debe centrarse en el aprendizaje, esto es, en la adquisición de conocimientos. Un buen sistema de aprendizaje, debería, por lo tanto, almacenar y gestionar este conocimiento, para proporcionárselo al aprendiz. Además, este conocimiento, para ser considerado como tal, debe poder ser utilizado por el aprendiz, para realizar una acción determinada en el momento necesario. Por lo tanto, el objeto del aprendizaje debe ser el conocimiento. Como se ha visto, el conocimiento no es un elemento simple, sino que está formado por diversas relaciones.

Después de un amplio estudio de su naturaleza y forma, se ha llegado a una definición recursiva del mismo: el conocimiento consiste en aplicar una serie de transformaciones a la información, que, a su vez, puede ser conocimiento. Existe una aproximación, tanto para la adquisición, como para la gestión y transferencia de conocimiento, que ha dado buenos resultados, especialmente en el ámbito empresarial, donde se inició la Gestión de Conocimiento.

En países como Colombia, se desarrollan diplomados enfocados en la formación de docentes en la gestión del conocimiento, cuyo objetivo consiste en formar profesionales íntegros que se conviertan en líderes capaces de responder a las exigencias de la sociedad del conocimiento. Se está implementando en las instituciones de educación en todos los niveles, una estrategia de enseñanza – aprendizaje, la cual se enfoca en el logro de elaborar una metodología del conocimiento con programas de innovación educativa y la utilización de las metodologías de la información y la comunicación, como medios de realización, originando cambios pedagógicos, metodológicos y de organización.

El diplomado propone que sus participantes identifiquen las principales tendencias actuales de la formación y su relación con la gestión del conocimiento desde lo global hasta el nivel local, así como los elementos básicos de los sistemas de gestión.

El docente como gestor del conocimiento en el ámbito educativo, debe desarrollar habilidades de interacción para el aprendizaje, identificando la importancia para que los alumnos comprendan las enseñanzas que lleva a cabo la institución a través de sus escuelas, facultades, departamentos o institutos con el fin de facilitar una formación específica. **Gestión del Conocimiento en Educación Superior**

Gestión es hacer que las cosas sucedan en cualquier área del conocimiento; sin embargo, cuando se dice gestión del conocimiento se está hablando de creación, transferencia, almacenamiento, aplicación y uso del conocimiento mismo; lo que se debe considerar es un elemento muy importante: el capital intelectual. En cualquier área del conocimiento, y más aún en la educación, está involucrado el capital intelectual. Desafortunadamente, hasta años muy recientes surgió la preocupación en la educación superior por la gestión del conocimiento; son pocas las instituciones de educación superior (IES) que han logrado aprovechar la riqueza de este tipo de gestión, cuando es en la educación superior en la que se gesta o se debe gestar el conocimiento.

Todos los alumnos traen consigo ciertos conocimientos sobre el tema que estamos tratando. Así, podríamos construir en cada clase, con nuevos estudiantes, conocimiento nuevo basado en el que se desarrolló en la clase pasada entre el profesor y los alumnos. Ésta es una manera de promover la gestión la gestión del conocimiento en las IES.

La gestión del conocimiento es un proceso en donde las organizaciones han formulado formas de reconocer y archivar el conocimiento activo de una organización que es derivado de los empleados de diversos departamentos o facultades, en ciertos aspectos, incluso en diversas organizaciones que comparte una especialización similar (Firestone, 2001).

Existe una gran realidad tal como lo expresara Hidalgo (2011): las universidades o se transforman en entes eficaces de gestión del conocimiento o progresivamente irán perdiendo el status de instituciones formadoras y generadoras de conocimientos.

Una condición para ello, es la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de aprendizaje. Otra, es convertir el aprendizaje en el centro de gravedad de la institución en el que estén involucrados todos los miembros de la institución. Convertirse en instituciones de la sociedad del conocimiento demanda de la universidad la gestión eficiente del conocimiento y aprendizaje para la vida y para toda la vida.

En tal sentido, la Universidad Abierta para Adultos, UAPA, ha asumido incorporar un entorno virtual de aprendizaje utilizando nuevas herramientas de comunicación y colaboración las cuales facilitan la gestión del conocimiento, la motivación, el interés, el autocontrol y la formación de sentimientos que contribuyen al desarrollo personal y profesional. Dicho entorno comprende la representación de procesos y objetos asociados a actividades de enseñanza y aprendizaje, de investigación y gestión, así como la realización de diversas operaciones a través de Internet.

Maestría en Educación Superior

La Universidad Iberoamericana (UNIBE) plantea que la Maestría en Educación Superior responde a las necesidades actuales de la sociedad del conocimiento para enriquecer a los profesionales de la educación en las teorías, metodologías y técnicas pedagógicas más avanzadas de los procesos de formación en los distintos niveles escolares, que aseguran un desarrollo integral de sus estudiantes. A través de un modelo educativo innovador basado en las nuevas tecnologías de información y de las comunicaciones, que permiten llegar a mayores audiencias con limitaciones de tiempo y espacio, se forman los docentes que habrán de tener un impacto positivo en las comunidades educativas en donde prestan sus servicios.

Maestría en Educación Superior Mención Gestión en la Universidad Central del Este (UCE)

Está dirigida a profesionales con formación docente y experiencia, vinculada al sector educación e interesados en compartir el compromiso de los procesos de reforma, actualización e innovación transformadora de la educación superior, escolaridad a nivel nacional, regional y local.

El objetivo general de la misma es formar a nivel de maestría, docentes con la visión de gestores administradores e investigadores, capaces de apropiarse de enfoques teóricos científicos y tecnológicos que les permitan comprender, analizar, ejecutar y aportar soluciones en los procesos de enseñanza, aprendizaje, planificación, evaluación y gestión de la educación en los diferentes rangos, muy especialmente de la educación y la investigación transformadora, con criterios de compromiso social, basado en las necesidades y demandas del sector.

Programa de estudio de la Maestría en Educación Superior Mención Gestión

La Maestría en educación superior mención gestión en la UCE, se da en modalidad presencial con una duración de 6 cuatrimestres. El plan de estudio cuenta con 52 créditos, que suman un total de 889 horas de las cuales 425 están dirigidas a horas teóricas y las restantes 464 a horas prácticas.

Las asignaturas impartidas durante el tiempo de capacitación son las siguientes:

- Educación, Sociedad y Política Educativa
- Sistema de información para la Gestión de Conocimiento.
- Investigación Educativa
- Administración de la Calidad de la Educación.
- Seminario sobre Moral y Ética Profesional.
- Tecnología e Innovación para el Nivel Superior.
- Gerencia y Planificación de la Educación.
- Liderazgo y Gestión en proyectos Innovadores en Educación.
- Economía de la Educación.
- Gerencia Financiera.
- Gerencia Administrativa.

- Gerencia de Recursos Humanos.

Es importante resaltar luego de concluir con las asignaturas ya mencionadas, existe una última asignatura la cual corresponde a un trabajo final de investigación, conocida de forma más común como Tesis.

Cabe destacar que el programa contiene como ya habíamos mencionados la asignatura: Sistema de información para la Gestión de Conocimiento, cuyos objetivos se describen a continuación:

Objetivo 1: Adquirir conocimientos básicos de la tecnología informática que permita seleccionar, recuperar, transformar, analizar, transmitir, crear y presentar información.

Conceptos esenciales asociados a los sistemas de información e informáticos. Mapas conceptuales y mentales. La información en la sociedad del conocimiento.

Objetivo 2: Reconocer el valor agregado de la información como recurso fundamental en la sociedad del conocimiento. - Manejo de sistemas informáticos útiles en el ámbito educativo. - Herramientas de ofimática. - Gestión de bases de datos. - Recursos de Internet.

Objetivo 3: Conocer e identificar las diferentes herramientas que ofrece la tecnología de la información para la resolución de diferentes problemas. - Internet como una gran biblioteca de trabajo. - El Blog como recurso educativo. - El uso de los Webquest. - Recursos interactivos para la educación. - e-Learning, b-Learning, m-Learning.

Esta asignatura como tal, potencializa la aplicación de la gestión del conocimiento desde el punto de vista de la utilización de los recursos tecnológicos, la finalidad de la GC es hacer llegar el conocimiento adquirido por cualquier miembro de la organización, a otros que tengan necesidad de disponer de él, partiendo del concepto de que la gestión de conocimientos es el concepto bajo el cual la información se convierte en conocimiento activo y se hace disponible fácilmente (de modo que pueda ser fácilmente accesible por las personas que necesiten utilizarlo).

Estas definiciones dejan claramente establecido la enseñanza de la gestión del conocimiento, como el desarrollo de habilidades. Sin dejar de lado algunos recursos o métodos de enseñanza para potencializar el conocimiento como: Los mapas conceptuales, "Una técnica que representa, simultáneamente, una estrategia de aprendizaje, un método para captar lo más significativo de un tema y un recurso esquemático para representar un conjunto de significados conceptuales, incluidos en una estructura de proposiciones". (Novack, 1998)

Otras asignaturas que evidencia una mayor presencia de forma implícita de la gestión del conocimiento lo son: Tecnología e Innovación para el Nivel Superior y Liderazgo y Gestión en proyectos Innovadores en Educación. Esto no significa que las demás no la evidencien empero estas contiene una alta utilización de la tecnología la cual es un elemento vital para fortalecer la gestión del conocimiento.

Se les aplicó una entrevista a la coordinadora y la directora docente, y una encuesta a los docentes del departamento de la Maestría en Educación Superior específicamente de la mención en gestión de la Universidad Central del Este (UCE) durante el año 2016, donde se contemplaron preguntas que contienen todas las variables correspondientes al estudio. También se realizó una encuesta a los estudiantes de la Maestría en Educación Superior, mención Gestión.

Después de recolectar las informaciones de los instrumentos de investigación, los datos fueron tabulados, organizados y clasificados; para luego ser presentados en cuadros y gráficos estadísticos. Los datos fueron procesados de la manera siguiente: Se realizó una tabulación manual de cada una de las variables del instrumento de recolección (encuesta), luego las mismas fueron clasificadas y revisadas de manera sistemática con la finalidad de proceder a la organización de los datos.

METODOLOGÍA

El tipo de estudio es descriptivo y exploratorio con informaciones sobre la evaluación de la gestión del conocimiento en relación a los aspectos cognitivos, actitudinales y procedimentales en la elaboración del programa de posgrado de la Maestría en Educación Superior, mención Gestión de la Universidad Central del Este (UCE), San Pedro de Macorís, República Dominicana, Enero-Marzo, 2017.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A partir de los resultados obtenidos, fue posible deducir que dentro de los elementos de la gestión del conocimiento como lo son la información y la tecnología los estudiantes sienten un alto grado de satisfacción acerca de las estrategias utilizadas por los docentes del área en cuestión. Sin embargo, se comprobó que el uso de la tecnología es algo limitado, ya que los mismos admiten hacer poco uso de recursos como foros, videos conferencia y otros elementos propios de la tecnología. No obstante, el hecho de que solo el 60% tenga la concepción de que se le permite construir su conocimiento durante los procesos de enseñanza- aprendizaje deja claramente expresado que se hace necesario la implementación de nuevas estrategias que potencialicen en el estudiante la construcción de sus propios conocimientos.

Al analizar las respuestas dadas por los docentes a las preguntas planteadas, es significativo mencionar que aun cuando la visión de la universidad dicta de la manera siguiente: "Es visión de la UCE ser una institución de prestigio y proyección nacional e internacional; de excelencia académica en el desarrollo y gestión del conocimiento. Centrada en la formación de profesionales, con valores fundamentados en la verdad; al servicio y transformación de la realidad social y económica, al avance científico y tecnológico de la región, el país y el mundo." No todos los docentes sienten que su programa de estudio evidencie la presencia de la misma. Es importante resaltar, aún más, que todos los docentes respondieron no haber recibido capacitación por parte de la universidad, esto incidiendo de alguna manera en la limitada conciencia sobre los aspectos referentes a la gestión del conocimiento, la cual, aunque no hace muchos años comenzó a ser implementada por el sector educativo, ya tiene evidencia notable en algunas IES en todo el mundo.

Los docentes entienden que la tecnología no es totalmente inherente a la formación de los estudiantes, pero sí que en un alto porcentaje forma parte de la misma. Esto también va en desmedro del objetivo mismo de la maestría, la cual enfatiza en el hecho de formar docentes capaces de apropiarse de enfoques científicos y tecnológicos.

Las respuestas de la dirección y la coordinación docente de una serie de preguntas que se le realizaron relacionadas con el tema en cuestión se detallan a continuación:

Al preguntarle sobre su concepto de gestión de conocimiento su respuesta fue que: Gestionar el conocimiento es algo más que almacenarlo, se trata de conservar, reproducir y ampliar el conocimiento existente en una organización.

Además, admiten que la gestión del conocimiento no existe como asignatura, pero sí como práctica. Cada docente trata de transmitir su conocimiento, pero además el maestrante incrementa y crea conocimiento a partir de lecturas y ejercicios. No obstante, existe una asignatura encaminada a potenciar los sistemas informáticos para la gestión del conocimiento. Es evidente la aplicación del conocimiento adquirido en la elaboración de proyectos educativos al crear soluciones y conocimientos nuevos.

Si bien es cierto que la capacitación que realiza la universidad en esta área de conocimiento no es suficiente, ya se contempla la capacitación de los mismos en diferentes ámbitos relacionado con el conocimiento y su gestión. Pero aun cuando esto es limitado, los docentes implementan estrategias de forma consciente e inconsciente, ya que la gestión del conocimiento es un elemento implícito a cada asignatura.

Dentro de las propuestas encaminadas a la mejora está transparentar la gestión y creación de nuevos conocimientos incrementando así el capital intelectual de los maestrantes y la vicerrectoría, por ende, de la UCE. Además, la capacitación sistemática, acompañada de una revisión a los programas de grados lo cual ya está en carpeta.

Es claramente notable el hecho de que tanto la dirección como la coordinación, poseen alto dominio sobre el tema en cuestión, dejando por sentado los elementos que evidencia la existencia de la gestión del conocimiento en el programa de maestría, aun cuando no existe una asignatura específicamente para el desarrollo de la misma.

CONCLUSIÓN

- La investigación realizada permitió identificar elementos del programa de posgrado de la maestría educación superior mencionó gestión que evidencian la presencia de la teoría de la gestión del conocimiento y analizar el grado de empoderamiento por parte de los docentes de posgrado de la maestría en educación superior mencionó gestión, de los enfoques planteados por la gestión del conocimiento en la UCE

- Se logró alcanzar una percepción de los estudiantes de la maestría de la gestión del conocimiento en los procesos de enseñanza-aprendizaje y diseñar propuestas de elementos necesarios a insertar en el programa de estudio para lograr una mayor optimización de los mismos a partir de las ideas planteadas en la gestión del conocimiento.
- La revisión bibliográfica sobre documentos que abordan ideas claras, la investigación de campo realizando encuestas a docentes y estudiantes y las entrevistas realizadas a la directora y a la coordinadora del área, contribuyeron a tener una visión completa del estado actual de la gestión del conocimiento en la maestría.
- Se pudo observar que no todos los docentes poseen un total dominio del concepto explícito de la gestión del conocimiento en el ámbito educativo, debido esto a que este tema ha sido trabajado por mucho tiempo a nivel empresarial, pero hasta hace pocos años comenzó a ser explotada por el sector educativo.
- Resulta altamente preocupante, el hecho de que aun cuando la visión de la universidad contempla la gestión del conocimiento, exista en el área de posgrado, específicamente de la maestría en educación mención gestión una limitada capacitación hacia el área docente.
- Como parte de los hallazgos encontrados es importante destacar que a pesar de que la asignatura de la gestión del conocimiento no existe en el programa de estudio de la maestría en cuestión, se encontró dentro del mismo una asignatura definida como: Sistemas de información para la Gestión del Conocimiento, lo cual es un avance muy significativo, sin embargo, la misma solo hace mayor referencia a los sistemas informáticos y tecnológicos, lo cual prioriza la utilización de la tecnología como parte de la gestión del conocimiento. Esto, podría llevar al error de creer que hablar de gestión de conocimiento y tecnología es lo mismo, por tanto, se hace necesario potencializar otros elementos, como lo es la habilidad; reconociendo que la tecnología es un recurso no un fin.
- Se constató que aun cuando el término “gestión del conocimiento” no aparece de forma tácita en los objetivos de la Maestría en Educación Superior mención gestión, todos los alcances que se espera obtenga el egresado de la misma, son el resultado de una efectiva gestión del conocimiento.
- Se puede reafirmar que en el caso de la educación el conocimiento es sujeto y objeto, por tal motivo, su efectiva gestión, más que un reto, es una necesidad, ya que es dentro de las aulas donde se forman los hombres de ciencia, con espíritu investigador, con capacidad de realizar los cambios necesarios para cada generación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Angell, Heffeman y Megicks, (2008). La gestión del conocimiento y la calidad del posgrado. Disponible en: www.redalyc.org/pdf/818/81830435015.pdf, consultado en mayo de 2017.
2. Aybar Martí De Gracia, Ariadna (2013). Gestión del Conocimiento en las Universidades del siglo XXI. Experiencia UNICARIBE. Primer foro sobre universidades innovadoras.
3. Balmori, R. y Schemes, C. (2012). Gestión del conocimiento en educación superior. Sinectica Volumen No.38.
4. Bell, C. M. (2010). Graduate education attainment and salary: An examination of institutional type, major choice, gender, race/ethnicity, parental education and work experience differences (Doctoral dissertation, Ohio University).
5. De León, Iván (2013) Gestión del conocimiento. Formación docente de Educación Superior y Desarrollo de Estilos de Enseñanza: Interacciones e interrelaciones. Revista de Investigación Vol. 37, No.79. Caracas, junio 2013.
6. Delmonte A. (2011) Quality management education in graduate degrees. *The Journal for Quality and Participation*, 34(1), 30-33.
7. Disponible en www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665, consultado en mayo 2017.
8. Firestone, J. (2001). Key Issues In Knowledge Management. Knowledge and innovation: *Journal of the KMCI*, 1(3), 8-38.
9. Hidalgo Benítez, L. E. (2011) El Docente Y La Gestión Del Conocimiento En La Educación Superior A Distancia.

10. López S, F (2005). La gestión del conocimiento en las universidades. Disponible en www.redalyc.org/pdf/666/66622603005.pdf, consultado en mayo de 2017.
11. Minakata Arceo, Alberto (2009) Gestión del conocimiento en educación y transformación de la escuela. Notas para un campo en construcción. *Revista Sinéctica* no.32.
12. Mota Ordaz, Y., Pesca De Acosta, C. A. (2011) La gestión del conocimiento en las universidades como baluarte organizacional. Inter Sedes, *Revista de las Sedes Regionales* Vol.XII, (23), 56-73.
13. Novak, J. D. (1998). *Learning, Creating, and Using Knowledge: Concept Maps as Facilitative Tools in Schools and Corporations*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
14. Petrides, L. A. y Nodine, T.R. (2003). *Knowledge Management in Education: Refining the landscape*. Half Moon Bay, CA: ISKME. Obtenido en enero de 2017, http://www.iskme.org/what-we-do/publications/km_education.pdf
15. Rodríguez, Ponce, E., et al. (2014). La Gestión del Conocimiento y la calidad de la docencia de post –grado en las universidades. Un estudio exploratorio. *INNOVAR, Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 24 (52), 59-66.
16. Senge, Peter. (1990). *La quinta disciplina. El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje*. Granica, España.