

Incidencia del trabajo del coordinador docente para la mejora de la calidad en los procesos de enseñanza aprendizaje

Ivelisse A. Cedeño González¹ y Héctor Yan Estivel²

¹Maestría en Educación Superior. San Pedro de Macorís, República Dominicana

²Profesor de la Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís, República Dominicana

¹ ivelissecg@hotmail.com

² hestivel@aluce.edu.do

RESUMEN

Los objetivos de esta investigación fueron evaluar si los acompañamientos y las labores realizadas por los coordinadores pedagógicos generan mejoras en la calidad de las prácticas pedagógicas, describir los factores que limitan la correcta ejecución de las labores de los coordinadores docentes y verificar la existencia y aplicación de estrategias institucionales que ayuden a garantizar la labor eficiente de los coordinadores, proporcionar una propuesta para su mejora. Fue realizada bajo el diseño metodológico del estudio de tipo descriptivo retrospectivo. El método seguido en esta investigación fue el analítico/sintético, como unidad de análisis se utilizaron los coordinadores, los estudiantes a los docentes y al equipo de gestión de los centros educativos seleccionados. La técnica seleccionada fue la encuesta, y se aplicaron diversos cuestionarios. Se encontró el 79% de los estudiantes encuestados expresaron que los coordinadores participan en la organización de los espacios del centro educativo, el 68% de los directivos, docentes y orientadores entienden que los coordinadores trabajan apegados a la ética y la responsabilidad de sus funciones. El 100% de los coordinadores supervisan el de llenado de registros y planificación, como debilidad se evidenció los coordinadores no pueden desarrollar su programación por atender a labores que no son propias de sus funciones. Se elaboró una propuesta que contempla acciones y actividades que buscan elevar la calidad y la eficiencia de la labor de los coordinadores docentes.

PALABRAS CLAVE: Coordinador; Supervisión; Acompañamiento; Monitoreo

ABSTRACT

Incidence of the work of the educational coordinator for the improvement of the quality in the teaching-learning processes. The objectives of this research were to evaluate whether the accompaniments and the tasks carried out by the pedagogical coordinators generate improvements in the quality of the pedagogical practices, describe the factors that limit the correct execution of the tasks of the educational coordinators and verify the existence and application of institutional strategies that help guarantee the efficient work of the coordinators, provide a proposal for their improvement. It was carried out under the methodological design of the retrospective descriptive study. The method followed in this research was the analytical / synthetic method, the coordinators, the students, the teachers and the management team of the selected educational centers were used as the unit of analysis. The selected technique was the survey, and various questionnaires were applied. It was found 79% of the surveyed students expressed that the coordinators participate in the organization of the spaces of the educational center, 68% of the directors, teachers and counselors understand that the coordinators work attached to the ethics and responsibility of their functions. 100% of the coordinators supervise the filling of records and planning, as it was evident that the coordinators cannot develop their programming because they attend to tasks that are not proper to their functions. A proposal was prepared that includes actions and activities that seek to increase the quality and efficiency of the work of the teaching coordinators.

KEYWORDS: Coordinator; Supervision; Accompaniment; Monitoring

INTRODUCCIÓN

El acompañamiento pedagógico, es una de las acciones prioritarias de todo coordinador docente. Monitorear, dar seguimiento a los procesos de enseñanza/ aprendizaje y brindar las ayudas pertinentes a los docentes son partes de sus labores, sus correctas ejecuciones permiten elevar la calidad educativa desarrollada en los centros. En ese sentido, el trabajo del coordinador docente constituye un importante instrumento de gestión que debe tener cada centro educativo; a la vez se debe velar por que estas funciones se desarrollen bajo claros criterios que garanticen la transformación positiva de todos los procesos desarrollados.

Además de asesorar y acompañar, el coordinador docente debe estar inmerso en múltiples actividades y labores de índole administrativo. Esta multifuncionalidad requiere de una persona con gran sentido de compromiso, responsabilidad y sentido de liderazgo, capaz de motivar a otros hacia el logro de objetivos comunes. La Estrategia Nacional de Desarrollo y el actual Modelo de Gestión de la Calidad para los Centros Educativos, asumen un nuevo perfil del coordinador, basado en el conocimiento, las competencias, sentido ético, formación en valores y experiencia (MINERD, 2014, p.11); este perfil del coordinador docente supone cambiar la concepción tradicional de supervisor o fiscalizador, por un acompañante y colaborador de los procesos pedagógicos.

En este sentido, la presente investigación busca estudiar la incidencia del trabajo del coordinador docente, para la mejora de la calidad en los procesos de enseñanza aprendizaje, verificar si su rol en los centros educativos está apegados a los lineamientos y metodologías actuales. Investigar si se ejecutan las funciones propias del coordinador, apegada a las normativas emanadas por el Ministerio de Educación de la República Dominicana y proporcionar una propuesta de acciones de mejora.

Objetivo general

Evaluar la incidencia del trabajo del coordinador docente, para la mejora de la calidad en los procesos de enseñanza aprendizaje de los centros educativos públicos de Primaria, del Distrito Educativo 05-02 de San Pedro de Macorís.

Para cumplir con el objetivo general trazado se realizan las siguientes acciones:

- Analizar si los acompañamientos y las labores realizadas por los coordinadores pedagógicos generan mejoras en la calidad de las prácticas pedagógicas.
- Describir los factores que limitan la correcta ejecución de las labores de los coordinadores docentes.
- Verificar la existencia y aplicación de estrategias institucionales que ayuden a garantizar la labor eficiente de los coordinadores docentes y sugerir un plan de acción que ayude a elevar a la vez su práctica.

METODOLOGÍA

Tipo de investigación

El diseño metodológico del estudio fue el descriptivo retrospectivo. Se utilizó este tipo de estudio, pues la población a investigar ha tenido participación e incidencia con relación al tema estudiado. Se pretendió con este tipo de estudio, realizar descripciones y comparaciones que detallen las características y cualidades que pongan en evidencia su comportamiento. Fue de corte transversal, ya que se analizó el fenómeno estudiado en un periodo de tiempo corto, ya que se desarrolló durante el año escolar 2018-2019.

Población

Como población se utilizó 5 centros públicos del Distrito Educativo 05-02 de San Pedro de Macorís Oeste, ubicados en los sectores urbanos y rurales y o turísticos. Las escuelas fueron Luis Arturo Bermúdez, Punta Pescadora, Evangelina Rodríguez, La Laura y Enerolisa Linares.

Se trabajó con el 100% de los docentes y el equipo de gestión, mientras que para los estudiantes se sacó una muestra representativa, utilizando la fórmula de Fischer. De una población de 1,369 estudiantes se trabajó con la muestra de 300 alumnos.

Entorno

La investigación fue realizada en el Distrito Educativo 05-02 de San Pedro de Macorís Oeste, Distrito que Cuenta con 31 centros educativos públicos, distribuidos en zonas rurales y marginales, de esta cantidad se tomó una muestra representativa de los centros del Nivel Primario. Se limitó esta investigación a la labor de los coordinadores pedagógicos del Nivel Primario.

Método

El método seguido en esta investigación fue el analítico-sintético, ya que permitió conocer las características que compone el tema estudiando, permitió establecer relación de causa y efecto partiendo de las informaciones arrojadas. Es un método adecuado para sacar conclusiones o generalidades sobre el tema estudiado, por lo que ayudó a verificar si el trabajo de los coordinadores ayuda a elevar la calidad de los procesos pedagógicos y a la vez analizar la existencia y aplicación de metodologías institucionales que garanticen la eficiencia de su labor.

Técnica

Las técnicas seleccionadas para llevar a cabo este estudio fue la encuesta, se llevó a cabo por medio de la aplicación de cuestionarios. Se aplicaron cuestionarios diseñados con preguntas, combinando abiertas y cerradas, se organizaron las primeras preguntas sobre las informaciones generales de la población estudiada y las restantes estuvieron distribuidas con relación a los objetivos a medir.

La técnica de la encuesta permitió analizar el problema objeto de estudio, compararlo con las informaciones bibliográficas, recoger las opiniones de la población estudiada; organizar, tabular y presentar gráficamente los datos, proporcionando una visión cuantitativa y cualitativa de los fenómenos observados. Por otro lado, este estudio estuvo sustentado con informaciones y datos obtenidos por medio de análisis de fuentes documentales.

PRINCIPALES RESULTADOS

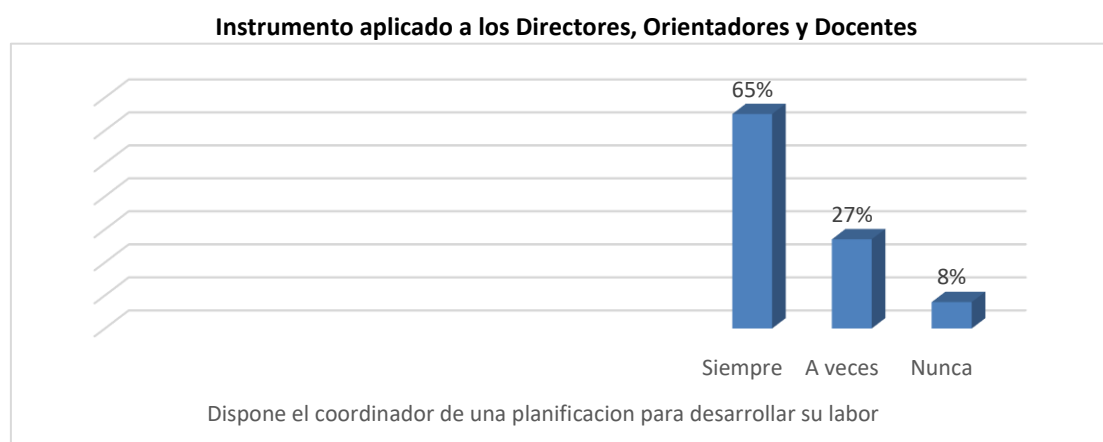


Figura 1. Incidencia del trabajo del coordinador docente para la mejora de la calidad en los procesos de enseñanza aprendizaje. Elaboración propia

El gráfico presenta que solo el 65% del personal encuestado entiende que los coordinadores tienen la planificación correspondiente para el desarrollo de sus funciones.

Instrumento aplicado a los Directores, Orientadores y Docentes

¿Cuáles acciones desarrolla el coordinador en el centro para proporciona mejoras en el proceso enseñanza aprendizaje?		
Opciones	Frecuencias	Porcientos

A	Acompaña a los docentes proporcionando ayudas y estrategias de mejoras	48	76%
B	Colabora con la disciplina, las buenas relaciones y la organización de los procesos.	50	79%
C	Mantiene la buena comunicación y el trato adecuados con el personal.	59	94%
D	Diseña proyectos para la mejora de las dificultades en el centro.	46	73%
E	Trabaja en coordinación con el departamento de Orientación con las dificultades conductual y académica de los estudiantes y familias.	57	91%
F	Da seguimiento con los docentes a la asistencia de los estudiantes y el logro de las competencias.	60	95%
G	Reporta a la dirección los aspectos relevantes de los acompañamientos y los acuerdos.	61	97%
H	Programa junto al Equipo de Gestión las reuniones informativas para las familias.	60	95%
I	Supervisa la realización de las planificaciones y llenado de registros de los docentes.	63	100%
J	Colabora en la calendarización y organización de las celebraciones de actividades y efemérides del año.	54	86%

Tabla 1: Incidencia del trabajo del coordinador docente para la mejora de la calidad en los procesos de enseñanza aprendizaje. Elaboración propia

Se puede observar en el cuadro que de las acciones en donde participan los coordinadores, el 100% de los encuestados expresó que, en la supervisión de llenado de registros y planificación, un 97% a los reportes de los acompañamientos y acuerdos con los docentes; el 95% indicó que colaboran con la preparación de las reuniones informativas, seguimiento de la asistencia y desarrollo académico de los estudiantes. En menor frecuencia seleccionaron las ayudas y colaboración con estrategias de mejorar y los diseños de proyectos para las dificultades del centro.

Instrumento aplicado a los Coordinadores

¿Cuáles dificultades se le presentan que limitan la realización de sus labores			
Opciones		Frecuencia	Porcientos
A	Dificultad en la comunicación con el personal	5	71%
B	Incumplimiento de los docentes con sus labores	4	57%
C	Falta de apoyo y resistencia de la gerencia del centro	4	57%
D	Necesidad de un espacio propio organizado y con privacidad.	3	43%
F	Necesidad de capacitación y preparación constante	4	57%
G	Sobrecarga de trabajo	6	86%
H	Responsabilidades de trabajos administrativos	7	100%
I	Limitación de materiales y recursos	5	71%

Tabla2: Incidencia del trabajo del coordinador docente para la mejora de la calidad en los procesos de enseñanza aprendizaje. Elaboración propia

La tabla muestra que los coordinadores eligieron en mayor porcentaje la gran cantidad de trabajo, seleccionada por el 86% y la ejecución de labores administrativas por el 100%, como consecuencias principales que limitan el desenvolvimiento de sus funciones.

Instrumento aplicado a los Coordinadores

¿Generalmente cuáles causas ocasionan que se no se cumpla la planificación de las acciones desarrolladas para el día de trabajo?			
Opciones		Frecuencias	Porcientos
A	Solicitud de informaciones de superiores o instituciones.	43	68%
B	Visitas no programadas de padres, técnicos y/o personas	61	97%
C	Discusiones o conflictos con estudiantes o personal.	60	95%
D	Ausencias de personal docente o administrativo.	58	92%
E	Actividades o reuniones improvisadas	37	59%

Tabla 3: Incidencia del trabajo del coordinador docente para la mejora de la calidad en los procesos de enseñanza aprendizaje. Elaboración propia

El cuadro presenta que son múltiples situaciones que ocasionan que se desprograme la planificación de los coordinadores, dentro de las más seleccionadas estuvieron las visitas no programadas, seleccionadas por el 97%, las ausencias de personal marcadas por el 92% y la participación en la resolución de conflictos elegida por el 95% de los encuestados.

DISCUSION DE LOS RESULTADOS

Con relación a las preguntas planteadas en este estudio, los resultados más relevantes son que el 79% de los estudiantes encuestados expresaron que los coordinadores participan en la organización de los espacios del centro. El 92% de los estudiantes expresaron que los coordinador participa en el orden del centro y el manteniendo de la disciplina.

El 81% de los directores, orientadores y docentes expresaron que los coordinadores realizan acompañamiento y supervisión de la labor docente. Al investigar si los coordinadores dan seguimiento al cumplimiento de los acuerdos y compromisos emanados de los acompañamientos a la práctica docente, el 78% de los encuestados respondió afirmativamente.

Sobre las acciones en donde participan los coordinadores, el 100% de los encuestados expresó que en la supervisión de llenado de registros y planificación, un 97% a los reportes de los acompañamientos y acuerdos con los docentes; el 95% indicó que colaboran con la preparación de las reuniones informativas, seguimiento de la asistencia y desarrollo académico de los estudiantes. En menor frecuencia seleccionaron las ayudas y colaboración con estrategias de mejorar y los diseños de proyectos para las dificultades del centro.

Estos aspectos se deben revisar y realizar las adecuaciones pertinentes pues el departamento de Coordinación de los centros educativos es responsable de colaborar en el diseño y correcta aplicación de los planes y programas curriculares.

Al preguntarle si ven en el coordinador una persona que los orienta y los motiva a ser buenos estudiantes, el 67% respondió que siempre.

Los coordinadores expresaron que las limitaciones a la hora de realizar su trabajo, son en mayor porcentaje la gran cantidad de trabajo seleccionada por el 86% y la ejecución de labores administrativas por el 100%.

El 68% de los directivos, docentes y orientadores entienden que los coordinadores trabajan apegados a la ética y la responsabilidad de sus funciones. El personal que labora en los centros educativos debe trabajar

con ineludible responsabilidad y compromiso ético, se deben crear las condiciones necesarias para la promoción integral de los aprendizajes de los estudiantes. (Diseño Curricular del Nivel Primario MINERD, 2016, p. 17).

Al preguntarle a los coordinadores sobre si el ambiente y las relaciones escolares propician un buen trabajo colaborativo, el 43% respondió que siempre, el otro 43% seleccionó que a veces y el 14% restante dijo que nunca.

Dentro de las cualidades que sobresalieron de los coordinadores están el entusiasmo, la puntualidad el respeto, elegidas por el 87%, el 94% y el 84% respectivamente.

El 62% de los estudiantes expresó que los coordinadores siempre se preocupan por dar servicios de calidad y el 38% indicó que lo realizan solo a veces. En el Compendio de acreditación de la labor docente del MINERD, se especifica que dentro de los roles del coordinador docente se encuentra promover procesos de mejora continua e innovación educativa en procura del fortalecimiento del centro educativo

El 77% de los directores, orientadores y docentes entrevistados expresan que el equipo directivo del centro realiza su planificación de los programas, planes y proyectos a ejecutar en el año escolar. Todo centro educativo debe formar una cultura de planificar en equipo y fomentar que las metas planteadas sean conocidas y trabajadas por todos, de forma tal que se hable un mismo lenguaje y todos sepan que se desea lograr en la escuela.

CONCLUSIÓN

Este estudio aporta hallazgos significativos con relación al trabajo de los coordinadores de los centros seleccionados, ejemplo de ello es que el 79% de los estudiantes encuestados expresaron que los coordinadores participan en la organización de los espacios del centro educativo, el mayor porcentaje de los directivos, docentes y orientadores entienden que los coordinadores trabajan apegados a la ética y la responsabilidad de sus funciones.

Sobre las acciones en donde participan los coordinadores, los encuestados expresaron que en la supervisión de llenado de registros y planificación, los reportes de los acompañamientos y acuerdos con los docentes; indicaron de igual forma que colaboran con la preparación de las reuniones informativas, seguimiento de la asistencia y desarrollo académico de los estudiantes.

Por otra parte, esta investigación arrojó algunas debilidades en la función de los coordinadores docentes, ya que indicaron que al realizar su planificación y querer ejecutarla, con frecuencia se atrasan o no pueden desarrollarla en su totalidad por atender a funciones meramente administrativas, por atender a visitas no programadas o por participar en la resolución de conflictos y problemas del personal. El 66% de los estudiantes expresó que los coordinadores trabajan en equipo con el resto del personal, situación que debe verificarse, puesto que es vital para la eficiencia de los procesos, que los trabajos realizados en los centros educativos se realicen de forma colaborativa y cooperativa.

Al encontrarse algunas debilidades en el desenvolvimiento del personal de coordinación de los centros, esta investigación aporta una propuesta que brinda algunas acciones que contribuyan a superar las limitaciones.

RECOMENDACIONES

Partiendo de los resultados se realizaron recomendaciones a los directores tales como acompañar sistemáticamente la labor realizada por el coordinador docente, de forma que pueda brindar las ayudas necesarias y tomar las decisiones adecuadas.

Definir claramente en los centros el rol del coordinador docente, apegado al Manual de Puestos y Funciones del MINERD, de forma tal que pueda realizar su planificación y cumplir sus funciones.

Calendarizar acompañamientos a los docentes junto al coordinador, de forma que pueda monitorear, conocer las fortalezas y debilidades de los maestros y realizar aportaciones para la mejora de las prácticas docentes.

Continuar realizando de forma periódica y sistemática reuniones con el equipo de gestión de forma que pueda recibir de manera directa y detallada los informes de la labor del coordinador.

De igual forma a los coordinadores se le recomendó priorizar los acompañamientos a los docentes, de manera que pueda llevar el control de la calidad de los procesos educativos que se desarrollan en las escuelas. Realizar planificaciones flexibles, si se interrumpen por alguna incidencia pueda reorganizar y continuar cumpliendo lo programado. Continuar fomentando la capacitación y preparación permanente como manera de poder responder de forma responsable y eficiente a los retos que se presentan.

Partiendo de los hallazgos encontradas en esta investigación, se diseñó una propuesta de acción que contiene algunas ejecuciones que pueden ayudar a disminuir debilidades en la labor de los coordinadores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Fischer de la Vega, Laura y Navarro Vega, Alma (1997) Introducción a la Investigación. Obtenido en <https://www.casadelibro.com> (Consultado el 3 de septiembre 2017)
2. Hernández, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. (2014). Metodología de la investigación, (6ª ed.). México: McGraw-Hill
3. MinerD. (2013) *Manual Operativo de Centros Educativos Públicos*. Santo Domingo, República Dominicana.
4. MinerD. (2014). *Manual de supervisión educativa*. Santo Domingo: Santo Domingo, República Dominicana.
5. MinerD. (2013) Normas del Sistema Educativo Dominicano para la Convivencia Armoniosa de los Centros Educativos Públicos y Privados.
6. MinerD. (2015). Sistema Nacional de Supervisión Educativa (SNSE). Santo Domingo
7. Sampieri, R. (1998) *Metodología de la Investigación*. Editorial Mc Graw.hi. pag.60