

## Nivel de incidencia del acompañamiento tutorial en la gestión de la formación pedagógica del Programa Regular de Licenciatura de Educación Básica: Caso Recinto Juan Vicente Moscoso del ISFODOSU, Año 2016

Bladimir A. Cornelio

Maestría en Educación Superior Mención Gestión. Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís, República Dominicana. [lic.cornelio2014@outlook.com](mailto:lic.cornelio2014@outlook.com)

Recibido: 10 dic. 2016 Aceptado: 4 feb. 2017

---

### RESUMEN

El acompañamiento tutorial constituye en la actualidad una necesidad para la calidad de la educación superior, ya que este permite obtener mejores resultados en las prácticas docentes. Esta investigación tuvo como objetivo evaluar el nivel de incidencia del acompañamiento tutorial en la gestión de la formación pedagógica en la Institución objeto de estudio. La metodología de la investigación es mixta de tipo descriptiva-explicativa y documental, ya que se analizaron los datos de manera cuantitativa y cualitativa y a su vez se van describiendo cada uno de los hallazgos. Se llegó a la conclusión de que el acompañamiento tutorial es un proceso que se da con la intención de que acompañante y acompañado puedan superar sus debilidades por medio de un proceso comunicativo y reflexivo, que permita la autoevaluación de ambos y así mejorar la calidad de los procesos. Del mismo modo el acompañamiento tutorial debe estar basado en el diálogo reflexivo entre pares, que permita visualizar las debilidades que posee el futuro profesional. Por otro lado, se considera fundamental que el docente planifique, organice y de seguimiento para mejorar la calidad de los procesos.

**PALABRAS CLAVE:** Incidencia; Acompañamiento; Tutorial; Gestión; Pedagógica

### ABSTRACT

The tutorial accompaniment is currently a necessity for the quality of higher education, since it allows better results in teaching practices. This research had as objective to evaluate the level of incidence of the tutorial accompaniment in the management of the pedagogical training in the institution object of study. The methodology of the research is mixed descriptive-explanatory and documentary, since the data were analyzed in a quantitative and qualitative manner and each description of each of the findings is described. It was concluded that tutorial accompaniment is a process that is given with the intention that companions and companions can overcome their weaknesses through a communicative and reflexive process, allowing self-evaluation of both and thus improve the quality of Processes. In the same way tutorial accompaniment should be based on reflective dialogue between peers, which allows visualizing the weaknesses that the professional future possesses. On the other hand, it is considered fundamental that the teacher plan, organize and follow up to improve the quality of the processes.

**KEYWORDS:** Advocacy; Support; Tutorial; Management; Education

---

### INTRODUCCIÓN

Dentro de los elementos importantes a tomar en cuenta para medir la calidad educativa de un pueblo se encuentra conocer el éxito que obtienen los egresados de sus instituciones. El acompañamiento tutorial y el proceso de la gestión pedagógica son puntos clave para el logro de los objetivos educacionales, ya que dependiendo de la buena preparación de los docentes así será la calidad de la educación que se imparte en las diferentes instituciones de Nivel Superior.

La presente investigación titulada tiene como objetivo evaluar el nivel de Incidencia del acompañamiento tutorial que reciben los futuros docentes de la educación y como esta es gestionada durante su formación pedagógica a través de los Programas de Licenciatura de Educación Básica en el Recinto, con vista al mejoramiento del desempeño docente.

Analizando el desarrollo del proceso de formación de los futuros docentes que estudian en el Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, Recinto Juan Vicente Moscoso, San Pedro de Macorís, República Dominicana se

observa debilidad en el acompañamiento tutorial que reciben los estudiantes a lo largo de su formación académica, donde se evidencian pocos encuentros de reflexión, seguimientos en los procesos de investigación o revisión de documentos, escasa orientación a las destrezas y competencias a desarrollar, descritas en los programas de formación. Resulta de mucha importancia asumir el acompañamiento como una estrategia significativa para elevar la calidad de la educación. A raíz de esta realidad se han analizado diferentes estudios que nos ayudan a describir y evaluar este tema, dentro de los que se encuentran los siguientes:

- a nivel internacional se identificó el artículo: **Una propuesta para orientar el acompañamiento pedagógico y la sistematización de experiencias desde la práctica profesional** de Aponte (2008) donde se resalta que la participación de las y los docentes es fundamental en el proceso de transformación educativa de cualquier país.
- a nivel Nacional se analizó la investigación **Acompañamiento pedagógico y profesionalización docente: sentido y perspectiva** donde se recomienda que la escuela debe ser un espacio de desarrollo, un entorno de aprendizaje, de relaciones acogedoras colaborativas y solidarias (Martínez, González 2010).

En este estudio se analiza la incidencia del acompañamiento tutorial y así identificar las estrategias de gestión pedagógicas que garanticen la calidad educativa ya que se considera importante que los docentes y estudiantes del Recinto Juan Vicente Moscoso asuman el acompañamiento tutorial y pedagógico como una estrategia en la que se realicen procesos de intercambio de experiencias y conocimientos mediante el cual un docente con experiencia enseña, inspira, guía y asiste a un docente novel, en una relación horizontal de uno a uno, destinando tiempo, energía y conocimientos, utilizando un conjunto de procedimientos orientados al perfeccionamiento de la práctica pedagógica que se produce a través de la observación y valoración del trabajo en el aula y la reflexión conjunta, con la predisposición de crecer juntos para mejorar el desempeño docente (Román et al., 2014).

En Mines y Zhindy (2012) se considera el acompañamiento tutorial y pedagógico como un proceso sistemático y permanente mediado por el acompañante.

El acompañamiento tutorial implica el reconocimiento de la situación existente para poder tomar acciones y así trabajar las mismas. La idea del acompañamiento es un proceso de construcción de espacios de aprendizaje, el cual, concebido como un procedimiento complejo, deja atrás perspectivas tradicionales que ven al aprendizaje como un proceso mecánico constituido por relaciones lineales de causalidad cognitivas (Bolívar, 2010).

Según la Dirección general de Educación Superior Tecnológica en República Dominicana (2006) la tutoría se define como un proceso de acompañamiento, grupal o individual, en el cual se asume este proceso como una corresponsabilidad, donde el profesor realice la observación, orientación, canalización y seguimiento de las necesidades que surjan en la trayectoria académica de los discentes y el cumplimiento de las actividades complementarias que le corresponden desarrollar desde su rol.

## METODOLOGÍA

La investigación se realizó bajo un enfoque mixto, ya que los datos obtenidos fueron analizados de manera cualitativa y cuantitativa. Fue de tipo descriptiva- explicativa, porque se describieron cada uno de las variables y factores que inciden en el tema de investigación y a la vez se explica tanto de manera teórica como práctica cada uno de los aspectos del proceso de acompañamiento y la tutoría. La investigación fue realizada en el Recinto Juan Vicente Moscoso el cual se encuentra en el Barrio México, frente a la Cervecería Nacional, carretera Mella km 2 ½ San Pedro de Macorís República Dominicana. La población estudiada comprendió 128 personas (incluyendo profesionales y estudiantes) las cuales fueron: la Vicerrectora del Recinto quien tiene bajo su responsabilidad la gestión de los procesos y los diferentes programas de formación. A los maestros que tienen a su cargo la labor educativa. Los profesores son: trece (13) de género femenino y doce (12) de género masculino que laboran en jornada de tanda extendida. Los estudiantes fueron 102 de ellos 25 son de la Licenciatura en Educación Básica Mención; Lenguas Española y Ciencias Sociales, 37 de la Licenciatura Educación Básica Mención; Matemáticas y Ciencias de la Naturaleza y 40 de la Licenciatura Educación Básica Mención; Lectoescritura e Iniciación a las Matemáticas.

## **Variables**

Las variables de esta investigación son las; Estrategias de Gestión pedagógica y el Acompañamiento Tutorial, Beneficios del acompañamiento tutorial para la calidad educativa y los resultados del acompañamiento tutorial en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **Técnicas de Investigación**

### **Análisis Documental.**

El análisis documental es una forma de investigación técnica, un conjunto de operaciones intelectuales, que buscan describir y representar los documentos de forma unificada sistemática para facilitar su recuperación. Comprende el procesamiento analítico- sintético que, a su vez, incluye la descripción bibliográfica y general de la fuente, la clasificación, indización, anotación, extracción, traducción y la confección de reseñas (García, 2002).

El análisis documental es un trabajo mediante el cual, por un proceso intelectual, extraemos unas nociones del documento para representarlo y facilitar el acceso a los originales, (Rubio et al., 2004). Analizar, por tanto, es derivar de un documento el conjunto de palabras y símbolos que le sirvan de representación.

### **Encuesta**

El autor se basa en García (1993) quien define la encuesta como “una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características”

La técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz. En el ámbito sanitario son muy numerosas las investigaciones realizadas utilizando esta técnica.

### **Entrevista a Profundidad.**

Según Robles (2011) “La entrevista en profundidad se basa en el seguimiento de un guion de entrevista, en el que se plasman todos los tópicos que se desean abordar a lo largo de los encuentros, por lo que previo a la sesión se deben preparar los temas que se discutirán, con el fin de controlar los tiempos, distinguir los temas por importancia y evitar extravíos y dispersiones por parte del entrevistado”.

## **Instrumentos de Investigación**

Los instrumentos elaborados y aplicados para la levantar información fueron los siguientes:

**Guía para la entrevista a profundidad**, a la Vicerrectora del Recinto Juan Vicente Moscoso se le realizó una entrevista abierta con el fin de dialogar sobre la realidad del acompañamiento que reciben los estudiantes durante su formación profesional. La guía contaba con 14 preguntas.

También se elaboró un **cuestionario abierto** para los profesores que forman a los futuros docentes del país, el mismo contaba con 18 preguntas dirigidas al proceso de acompañamiento tutorial que realizan durante sus prácticas pedagógicas.

**Cuestionarios de selección múltiple**, fue otro de los instrumentos elaborados, el mismo fue dirigido a los estudiantes, compuesto por 22 preguntas de selección múltiples. Con el cuestionario se buscó conocer si se realiza un acompañamiento tutorial y si lo hay como este es realizado.

## **Fuentes de recolección de datos. Primarias, Secundarias**

Como fuente primaria se tuvo la información que se levantó de los implicados en el problema de investigación que son los estudiantes que se forman como profesionales de la educación, los docentes que tienen como deber facilitar

las herramientas necesarias para formar a los estudiantes, y la Vicerrectora como ente clave para la motivación y ejecución de los programas de formación de los futuros docentes del país.

Las fuentes secundarias fueron los diferentes documentos consultados para conceptualizar y explicar de manera analítica los diferentes factores que inciden en el acompañamiento tutorial, para mayor veracidad de lo que este tema significa para la investigación y para el proceso de formación de los maestros de nuestro país.

**Resultados de la investigación**

Tabla 1: Consideración del proceso de acompañamiento tutorial

Evaluación	Frecuencia	Porcentaje	Encuestados
Excelente	5	20%	Docentes
Muy bueno	9	36%	Docentes
Bueno	5	20%	Docentes
Excelente	8	8%	Estudiantes
Muy bueno	45	44%	Estudiantes
Bueno	38	37%	Estudiantes

Fuente: Cuestionario realizado a los docentes y estudiantes del Recinto Juan Vicente Moscoso.

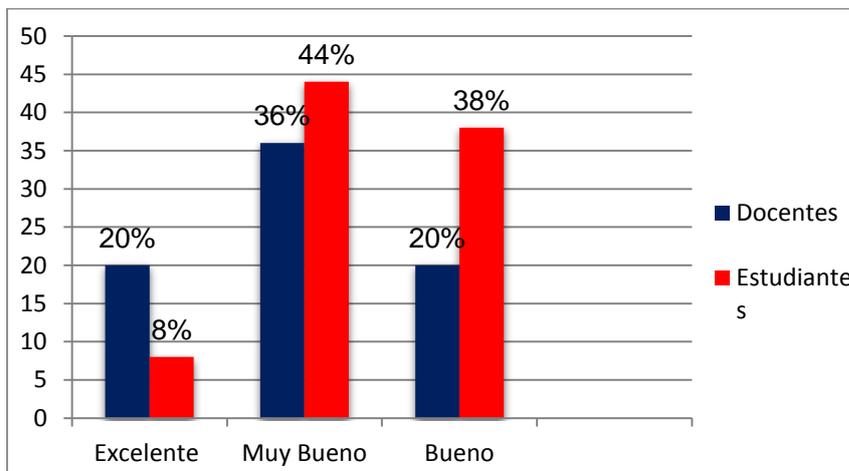


Figura 1. Consideración del proceso de acompañamiento tutorial

**Análisis:** El proceso de acompañamiento tutorial, fue considerada según lo muestra en la tabla y el gráfico, por el 36% de los docentes y el 44 % de los discentes como muy buena, para un 20% de los profesores y solo un 8% de los estudiantes es excelente mientras que otro 20% de los docentes lo consideró bueno, así como el 37% de los discentes. Esto indicó que, aunque se realizan buenas prácticas de aulas, y se diseñan excelentes planes de clases, el proceso de acompañamiento tutorial se tiene que reforzar ya que este no es realizado de manera eficiente.

Tabla 2: Principales estrategias de gestión pedagógica en el Recinto. Fuente: Cuestionario realizado a los docentes y estudiantes del Recinto Juan Vicente Moscoso.

Estrategias	Frecuencia	Porcentaje	Encuestados
Resolución de problemas	4	16%	Docentes
Inserción en el entorno	4	16%	Docentes
Retroalimentación	30	29%	Estudiantes
Resolución de problemas	17	16%	Estudiantes

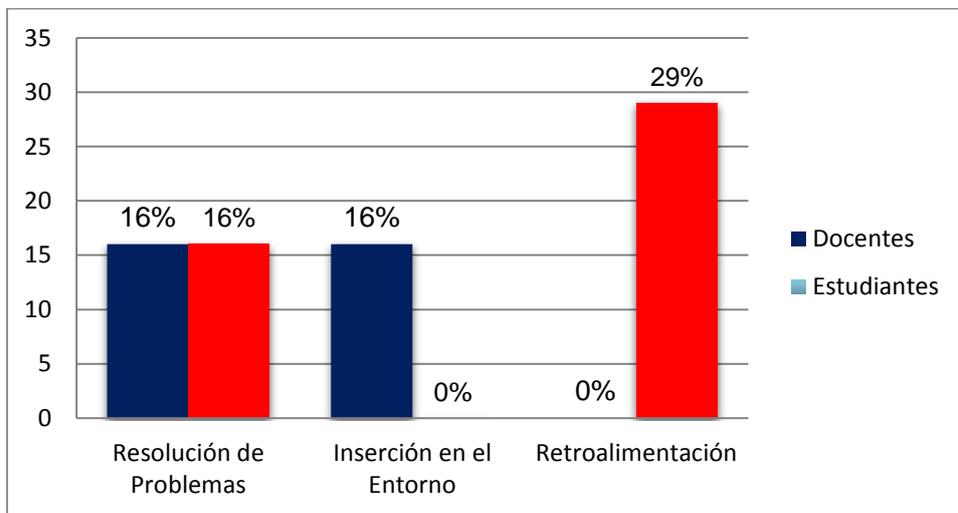


Figura 2. Principales estrategias de gestión pedagógica en el Recinto

**Análisis:** como se muestra en la tabla y el gráfico un 16% de los docentes coinciden con el 16% de los estudiantes en que una de las estrategias implementadas es la resolución de problema, sin embargo, el 29% de los estudiantes que la estrategia que se utiliza con más frecuencia es la retroalimentación, mientras que otro 16% de los docentes citó la inserción en el entorno. Lo que indica, que en los procesos de gestión pedagógica son utilizadas diferentes estrategias de aprendizajes según la realidad del entorno y las asignaturas impartidas por lo docentes.

Tabla 3: Incidencia del acompañamiento tutorial en la gestión. Fuente: Cuestionario realizado a los docentes del Recinto Juan Vicente Moscoso.

Incidenias	Frecuencia	Porcentaje
Positiva, ya que este le sirve de guía y ayuda para su formación.	4	16%
Oportuna, porque debe de haber buena relación tanto con el acompañante y la gestión.	4	16%
De forma positiva en el desarrollo de los procesos académicos.	5	20%

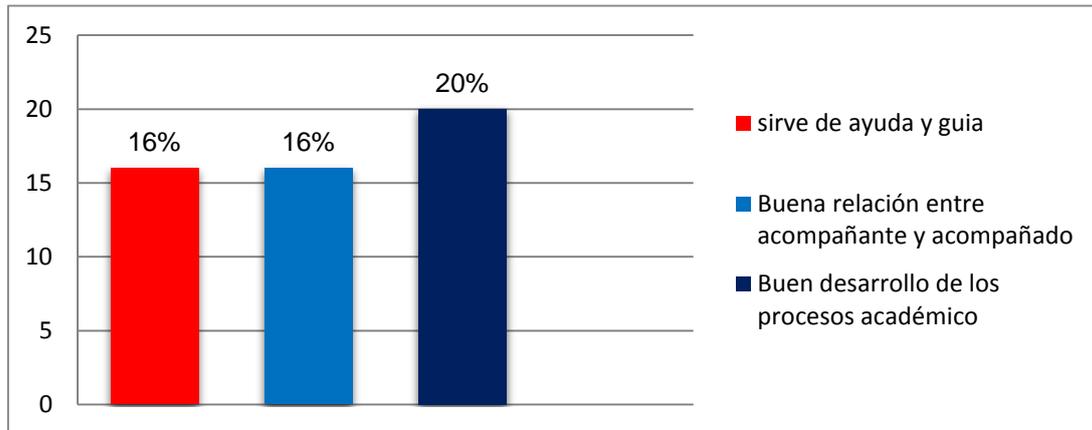


Figura 3. Incidencia del acompañamiento tutorial en la gestión.

**Análisis:** El acompañamiento tutorial es valorado de manera positiva, ya que como se muestra en la tabla y el gráfico el 20% de los docentes argumentan que esta favorece el desarrollo de los procesos académicos, un 16% afirma que sirve de guía y ayuda para los docentes, otro 16% resalta que debe haber buena relación entre el acompañante y el acompañado. Lo que indica que el acompañamiento tutorial un proceso implica dar un seguimiento profundo donde exista un ambiente de socialización e intercambios de informaciones teniendo en cuenta los objetivos planteados en la gestión pedagógica, en la cual se busca alcanzar nuevas competencias y conocimientos.

Tabla 4: Competencia que muestran en el proceso de acompañamiento. Fuente: Cuestionario realizado a los estudiantes del Recinto Juan Vicente Moscoso.

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Interactuar de manera armónica	38	37%
Construir un ambiente propicio	20	20%
Orientar compañeros	24	23%

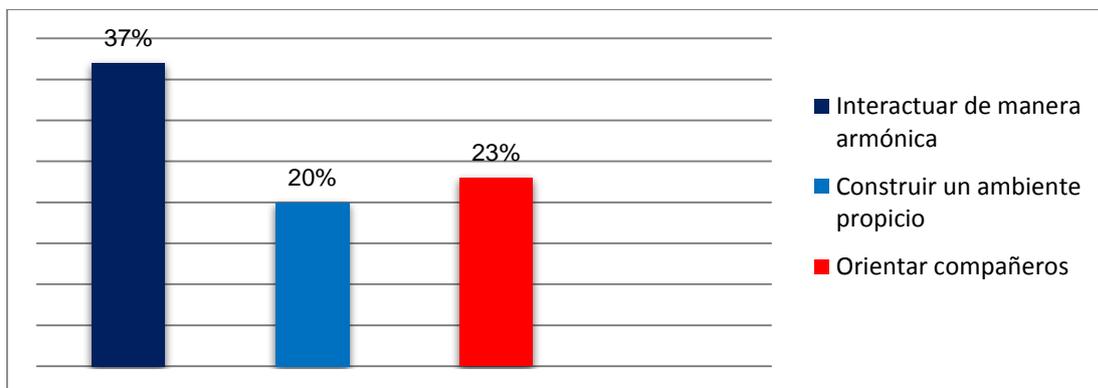


Figura 4. Competencia que muestran en el proceso de acompañamiento.

**Análisis:** La tabla y el gráfico muestra que el 37% de los estudiantes afirman tener la capacidad de interactuar de manera armónica con los docentes y sus compañeros, el 23% dice que son capaces de orientar a sus compañeros, el 20% consideran que han desarrollado la capacidad de construir un ambiente propicio para el aprendizaje. Lo que

indica, que como resultado del acompañamiento tutorial que reciben, muestran diferentes competencias para resolver problemas de su entorno, además de provocar cambios significativos en el rendimiento académico.

### **Resultado de la entrevista a profundidad realizada a la Vicerrectora del Recinto Juan Vicente Moscoso.**

La Vicerrectora del Recinto Juan Vicente Moscoso, tiene una experiencia de 36 años como maestra, de los cuales tiene 16 en la gestión educativa. Considera que el proceso de acompañamiento tutorial que los docentes dan a los estudiantes es regular. Enfatiza que por esta razón estos utilizan con más frecuencia las técnicas de observación, revisión de documentos, y el modelaje. Argumenta que la estrategia de acompañar es de mucho provecho y significativo, ya que provoca en el docente y en el estudiante, un alto grado de seguridad y confianza en sí mismo, ya que el acompañamiento tutorial es aprovechado para ayudar a superar las debilidades que se hacen presente en el proceso de formación.

La vicerrectora, como responsable de la buena gestión del Recinto y de la calidad de la educación que se debe ofrecer en el mismo, consideró de mucha importancia, las competencias que tienen los profesores, que laboran en la institución, considerando que estos poseen una formación académica adecuada para desempeñar su rol en educación superior y a su vez que organizan experiencias que promueven el desarrollo de los estudiantes. Resalta que el acompañamiento tutorial incide de manera positiva, porque permite dar seguimiento a los estudiantes y a su vez dar atención inmediata a los problemas que se presentan y argumenta que ahí es donde está la mayor fortaleza del cuerpo docente.

Destaca que hay que seguir fortaleciendo este proceso de acompañar y organizar grupos más pequeños, para poder dar un acompañamiento tutorial más personalizado, para así lograr una buena calidad y el éxito que se espera en los resultados.

### **DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

El acompañamiento tutorial o proceso de observar a los discentes en formación realizado en el Recinto Juan Vicente Moscoso es considerado por el 36% de los docentes como muy buenos el cual garantiza la calidad y el buen desempeño de las prácticas docentes, mientras que el 44% de los discentes la valora como muy bueno, en este sentido se resalta que hay debilidades en algunos aspectos del acompañamiento ya que este no es realizado eficazmente. Referido a esto, Román et al. (2014) afirman que el “acompañamiento tutorial es un proceso de intercambios de experiencias y conocimientos mediante el cual un docente experimentado, enseña, aconseja, guía y ayuda a un docente novel” en este caso aun futuro profesional de la educación, el cual más que conocimientos, requiere desarrollar destreza, habilidades, valores y actitudes.

Con relación a las estrategias de gestión pedagógicas utilizadas en el acompañamiento tutorial, la Vicerrectora indica que entre las principales estrategias utilizadas se encuentran: la observación, la planificación, el acompañamiento, el modelaje, y la evaluación. El 32% de los docentes afirman que utilizan la inserción en el entorno y la resolución de problemas. El 47% de los alumnos destacan que las estrategias de gestión pedagógica que utilizan los docentes en su proceso son la retroalimentación, la resolución de problemas y otros resaltan el modelaje y la sistematización de los procesos. Es de destacar que Ariza y Ocampo (2004) citando a Arguís (2001) resaltan cuatro estrategias que son fundamentales para trabajar el programa de tutorías que son: la tutoría individual, grupal, técnica y la de la diversidad.

Según el cuestionario aplicado a los docentes se evidencia que el acompañamiento tutorial en la gestión es valorada por el 52% como positiva para la formación de los futuros profesionales de la educación, resaltando que este favorece el desarrollo de los procesos académicos, ya que este sirve de guía y ayuda para el fortalecimiento de las competencias del discentes, por medio de las relación efectivas que debe haber entre el acompañante y el acompañado y que a su vez permite independencia reflexiva al crear seguridad en la persona. El 82% de los estudiantes se muestran satisfechos con el proceso de acompañamiento realizado por los profesores, reconociendo así las competencias que han desarrollado.

El acompañamiento tutorial realizado en la institución es valorado de manera general como bueno ya que permite que los futuros profesionales de la educación, desarrollen diferentes habilidades y destrezas durante su proceso de formación, se resalta también que este proceso debe seguir trabajándose debido a que hay debilidades en la realización del mismo, en este hay que enfatizar un poco más en el diálogo reflexivo, la concientización del rol que tiene el acompañante y el acompañado, por lo que se hace necesario elaborar un plan de acompañamiento tutorial que busque identificar las debilidades para ser trabajadas durante el proceso de formación.

## CONCLUSIONES

Al terminar la investigación se concluye que:

- El acompañamiento tutorial es un proceso que se da con la intención de que tanto el acompañante como el acompañado puedan superar sus debilidades por medio de un proceso comunicativo y reflexivo que permita la autoevaluación de ambos con la intención de mejorar la calidad de los procesos.
- El acompañamiento tutorial debe estar basado en el diálogo reflexivo entre pares, que permita visualizar las debilidades que posee el docente como futuro profesional.
- Las estrategias son el hilo conductor del proceso de formación y el desarrollo de las competencias necesarias que garantizan la calidad de la educación.
- La gestión pedagógica y el acompañamiento tutorial tienen como vínculo, planes remediales que se utilizan para ayudar a superar las debilidades que presentan los estudiantes. Por lo que hay que organizar experiencias que promuevan el desarrollo de diferentes competencias.
- Es fundamental que todo docente planifique, organice y realice un seguimiento sistematizado si verdaderamente quiere mejorar la calidad de los procesos.

## RECOMENDACIONES

- Es necesario diseñar una planificación en la que se planteen estrategias de acompañamiento tutorial que busquen, a través de la reflexión, la solución de las dificultades que se presenten en las aulas y fuera de ellas y potencie el desarrollo de nuevas competencias.
- Hay que fomentar el diálogo entre pares con el propósito de mejorar la calidad del aprendizaje, a través de un ambiente de libertad y confianza.
- Es pertinente concientizar tanto a los docentes y estudiantes para que asuman su rol en el acompañamiento tutorial y así lograr que este sea eficiente y de calidad.
- Es oportuno establecer indicadores que promuevan la calidad educativa, creando espacio para la reflexión y la mejora de la propia práctica profesional.
- Se propone diseñar un modelo de acompañamiento para el Recinto donde se planteen estrategias de acompañamiento tutorial para la formación de los futuros docentes de educación.

## AGRADECIMIENTOS

- A Dios todopoderoso por ser mi guía durante este proceso, por darme la fuerza necesaria para la realización de este trabajo.
- A mis compañeros que fueron partes claves durante todo el proceso de formación, en el cual siempre estuvieron presente para aconsejarme ayudarme y brindarme su amistad.
- A mi asesora temática por sus grandes aportes en la realización del trabajo y su dedicación,
- A la asesora metodológicas por todas sus orientaciones en la realización y estructura del trabajo.

- Al Recinto Juan Vicente Moscoso por apoyo ofrecido y la oportunidad de realizar el estudio en esta prestigiosa institución.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Aponte, E. (2008). Una propuesta para incorporar el acompañamiento pedagógico y la sistematización de experiencias desde la práctica profesional. V encuentro internacional: "Las transformaciones de la profesión docente frente a los actuales desafíos". Caracas, Venezuela.
2. Argüís, R. et al. (2001). La acción tutorial. Caracas: Laboratorio Educativo. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_nlinks&ref=000133&pid=S1657-9267200500010000500002&lng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=000133&pid=S1657-9267200500010000500002&lng=en).
3. Ariza, G., Ocampo, H. (2004). El acompañamiento Tutorial como Estrategia de la Formación Personal y Profesional: un Estudio Basado en la Experiencia en una Institución de Educación Superior. Revista SciELO. Universidad Católica de Colombia. Disponible en URL: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-92672005000100005](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672005000100005) Consultado en fecha 27/07/2016
4. Bolívar, A. (2010). La lógica del compromiso del profesorado y la responsabilidad del centro escolar. Una revisión actual, en REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Vol. 8, N° 2; pp. 10-33. Disponible en <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol8num2/art1.pdf>
5. García Gutiérrez, A. (2002) Tratamiento y análisis de la documentación. En: Vizcaya Alonso, D. (comp). Selección de lecturas: Fundamentos de la organización de la información. La Habana: Universidad de La Habana.
6. García M, Ibáñez J, Alvira F. (1993). El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación. Madrid: Alianza Universidad Textos.
7. Héctor A., Martínez Diloné, Sandra González Pons (2010). Acompañamiento pedagógico y profesionalización docente: sentido y perspectiva. CEED-INTEC. Disponible en: <http://ceed.intec.edu.do/wp-content/uploads/sites/2/2016/10/DOCENTE-SENTIDO-Y-PERSPECTIVA.pdf>. Consultado en junio 2016.
8. Minez, Oliva, Zhindy, Aracely. (2012). Acompañamiento pedagógico una alternativa para mejorar el desempeño docente, Universidad de Perú.
9. Robles, B. (2011). La entrevista en Profundidad: una Técnica Útil dentro del Campo Antropofísico. México, Revista Scielo. Disponible en URL: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-16592011000300004](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16592011000300004) Consultado en fecha 27/07/2016
10. Rodríguez, Renata. (2013). El desarrollo de la práctica reflexiva sobre el quehacer docente, apoyada en el uso de un portafolio digital, en el marco de un programa de formación para académicos de la Universidad Centroamericana de Nicaragua, Tesis doctoral, Universidad de Barcelona.
11. Román, J., Dousdebés, Ma. (2014). Acompañamiento Pedagógico. Ecuador. Disponible URL: <http://es.slideshare.net/marialdousdebes/acompaaamiento-pedaggico-en-el-aula-33911335> consultado en fecha 11/12/2015.
12. Rubio, María C. (2004). El análisis documental: indización y resumen en bases de datos especializadas. Disponible en: [http://eprints.rclis.org/6015/1/An%C3%A1lisis\\_documental\\_indizaci%C3%B3n\\_y\\_resumen.pdf](http://eprints.rclis.org/6015/1/An%C3%A1lisis_documental_indizaci%C3%B3n_y_resumen.pdf)