

## Programa de intervención para potenciar el desarrollo académico de los estudiantes de secundaria con discapacidad auditiva

Rosa M. Ortega Niñez

Maestría en Educación Especial. Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís, República Dominicana.  
[rosa032893@gmail.com](mailto:rosa032893@gmail.com)

recibido 12 dic. 2023

Aceptado 14 mayo 2024

---

### RESUMEN

La investigación tenía como objetivo implementar un programa de intervención para mejorar el desarrollo académico de estudiantes de secundaria con discapacidad auditiva en el Centro Educación Especial San Pedro de Macorís. Se empleó un enfoque mixto, combinando datos cualitativos y cuantitativos mediante métodos analítico-sintéticos, análisis documental, observación y encuestas. A pesar de que el Centro cumplía con las normativas de educación especial, los resultados revelaron un desarrollo académico regular en los estudiantes, con carencias en progreso y mejoras académicas. La mayoría de los docentes preferían estrategias como el método sándwich, mientras que otros destacaban la repetición y adecuaciones curriculares. Se identificaron desafíos, como el aprendizaje memorístico, la atención y concentración, y la asociación y discriminación. Para mejorar el desarrollo académico, se propuso implementar atención individualizada, tutorías y capacitación en lengua de señas. Aunque todos los docentes tutores recibían capacitación interna en la enseñanza para estudiantes con discapacidad auditiva, mostraban neutralidad en adaptar los contenidos. Se resaltó la necesidad de apoyo parental y el fortalecimiento de habilidades fundamentales, sugiriendo la presencia de profesionales con conocimientos en lengua de señas y el método global. La investigación subrayó la importancia de analizar el contexto y las características individuales, vinculando la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje con la formación docente, esencial para mejorar la actitud y aptitud al trabajar con estudiantes con discapacidad auditiva. El diseño e implementación de un programa de intervención enfatizó la necesidad de abordar aspectos formativos en la comunicación y estrategias de enseñanza.

**PALABRAS CLAVE:** Programa de intervención; Desarrollo académico; Discapacidad auditiva; Inclusión socioeducativa

### ABSTRACT

Intervention program to improve the academic development of high school students with hearing disabilities. The objective of the research was to implement an intervention program to improve the academic development of high school students with hearing disabilities at the San Pedro de Macoris Special Education Center. A mixed approach was used, combining qualitative and quantitative data through analytical-synthetic methods, documentary analysis, observation and surveys. Although the Center complied with special education regulations, the results revealed regular academic development in the students, with gaps in progress and academic improvements. Many teachers preferred strategies such as the sandwich method, while others highlighted repetition and curricular adaptations. Challenges were identified, such as rote learning, attention and concentration, and association and discrimination. To improve academic development, it was proposed to implement individualized attention, tutoring and sign language training. Although all tutor teachers received internal training in teaching for students with hearing disabilities, they showed neutrality in adapting the content. The need for parental support and the strengthening of fundamental skills was highlighted, suggesting the presence of professionals with knowledge of sign language and the global method. The research highlighted the importance of analyzing the context and individual characteristics, linking the quality of the teaching-learning process with teacher training, essential to improve attitude and aptitude when working with students with hearing disabilities. The design and implementation of an intervention program emphasized the need to address training aspects in communication and teaching strategies.

**KEYWORDS:** Intervention program; Academic development; Hearing impairment; Socio-educational inclusion

---

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo académico es aquel proceso por el cual atraviesan los estudiantes, donde se refleja el progreso de cada uno, a partir de los conocimientos previos hasta el trabajo que se realiza con los diferentes métodos de enseñanza aprendizaje. Basto (2017) refiere que el rendimiento académico es el resultado de procesos educativos que expresan los cambios que se han producido en los alumnos, en relación con los objetivos de la institución educativa.

La discapacidad auditiva es aquella en la cual se ve afectado el buen funcionamiento del oído, debido a una alteración en el aparato auditivo, por lo cual se ve disminuido el nivel de audición o se carece del mismo.

La Organización Mundial de la Salud define la discapacidad auditiva como la pérdida auditiva superior a 25dB, dentro de este concepto también se incluyen la hipoacusia, la sordera y la sordera profesional. Una pérdida significativa de la audición puede afectar al rendimiento y la seguridad en la conducción. Suele acompañarse de restricciones en la actividad cotidiana, afectando las habilidades de comunicación y de interacción con el medio, teniendo importantes repercusiones físicas, psicológicas y económicas. (Muñiz, s.f.)

De acuerdo con el autor, la pérdida significativa de audición no solo tiene un impacto en la capacidad de una persona para escuchar sonidos, sino que también afecta la comunicación, la salud emocional y física, y las perspectivas económicas. La discapacidad auditiva puede limitar las oportunidades de empleo y el progreso en la carrera profesional, lo que, a su vez, puede resultar en una menor calidad de vida y mayores costos asociados con la atención médica y la adaptación a la discapacidad.

Esta investigación está orientada al estudio del desarrollo académico de los estudiantes de secundaria que poseen discapacidad auditiva, con el objetivo de implementar un programa de intervención para potenciar el desarrollo académico de los estudiantes de secundaria con discapacidad auditiva. La importancia de este estudio radica en apoyar el buen desarrollo escolar de estos estudiantes, brindar los apoyos y herramientas necesarias para que estos puedan adquirir los aprendizajes de manera significativa, con los cuales podrán insertarse funcionalmente en la sociedad.

Marzo (2022) publicó un artículo titulado " La lengua de señas. Su importancia en la educación de sordos". Con el objetivo de reconocer su valor lingüístico, comunicativo y cultural en la educación de las personas sordas. Se utilizó la investigación descriptiva. Concluyó que las personas sordas usan una lengua diferente a las lenguas auditivo-vocales que son lenguas orales y empleadas por personas oyentes, su lengua constituye el patrimonio cultural de la comunidad sorda. La lengua de señas es la base lingüística de los sordos para aprender a leer y escribir en español como segunda lengua. Recomendó proveer las herramientas de comunicación desde el punto de vista legal y de los derechos del niño a adquirir su idioma natural y participar plenamente en la sociedad democrática en la que vive.

Rodríguez (2017) publicó un estudio titulado " Caracterización de las familias con hijos sordos para el desarrollo de la orientación educativa". Con el objetivo de indagar sobre la importancia que tiene la familia en la formación académica de los niños en conjunto con las instalaciones educativas y la sociedad. En este estudio se utilizó el enfoque cualitativo, el cual reconoce las diferencias existentes entre lo social y lo natural. El autor concluyó que los padres más vulnerables manifiestan disfuncionalidad, muchos fallan al conducir la educación y la atención a las necesidades emocionales de sus hijos, los cuales suelen tener limitada socialización y dificultades de comunicación. El autor recomendó a los educadores a prepararse para atender los requerimientos psicológicos y educativos de estos hogares, ayudarles de forma personalizada a afrontar los prejuicios y potenciar el funcionamiento educativo de la familia.

Las personas con discapacidad, debido a la limitación auditiva que poseen, se les dificulta la comunicación, esto debido a que no pueden escuchar y como no escuchan tampoco en su mayoría pueden producir oralmente, lo que representa un atraso en el habla y una mayor dificultad en la comunicación, incluso en el seno familiar.

En República Dominicana un factor que incide en el poco desarrollo académico de estas personas es la detección tardía de dicha discapacidad, lo que provoca que muchos de estos ingresen tarde a la escolarización o que inicialmente su escolarización sea desarrollada en centros educativos regulares, en los cuales estos son tratados como estudiantes de aprendizaje lento o nulo, hasta que alguien pueda percibir las irregularidades de dicho estudiante para posteriormente agotar un proceso de evaluación y diagnóstico. Cabe destacar además que estos estudiantes son incomprendidos y obviados en la educación regular, ya que no se requieren estudios que detecten este tipo de dificultades. Además, la educación especial específica en sordos es poco conocida, lo que también dificulta el aprendizaje adecuado en lengua de señas de estos estudiantes.

El Centro Educación Especial San Pedro de Macorís se dedica a la educación de estudiantes con discapacidad auditiva, siendo el único centro de este tipo en la localidad. Ofrece niveles educativos desde inicial hasta secundario. Sin embargo, se observa que los estudiantes de secundaria tienen un desarrollo académico por debajo de lo recomendado, evidenciando deficiencias en atención, memoria, comprensión, lectura y comprensión lectora, así como en interpretación.

El centro, aunque recientemente renovado, enfrenta desafíos, como personal no capacitado en lengua de señas, el idioma de los estudiantes. Además, se destaca la apatía de los docentes y la falta de apoyo de la Dirección de Educación Especial en capacitación y seguimiento. El factor familiar también incide, ya que las familias no han aprendido la lengua de señas, dificultando la comunicación en el hogar. La falta de participación de los padres en los procesos educativos y la ausencia en convocatorias dificultan la evaluación e intervención psicopedagógica.

La carencia de diagnósticos claros y el descuido de los padres impactan negativamente, afectando el aprendizaje y limitando el apoyo académico y socioemocional en casa. A pesar de los desafíos, el centro busca mejorar el desarrollo académico de los estudiantes con discapacidad auditiva, reconociendo que su condición sensorial no limita su capacidad cognitiva para adquirir aprendizajes de manera adecuada.

---

## METODOLOGÍA

**Enfoque:** En este estudio fue utilizado el enfoque mixto, en el cual se trabaja con datos cualitativo y datos cuantitativos.

**Tipo de estudio:** Esta investigación fue de tipo descriptiva, con el fin de describir el fenómeno y determinar el comportamiento de este. También se utilizó el estudio de campo, ya que las variables fueron observadas y analizadas en el entorno que se desarrolla el fenómeno.

**Localización:** Este estudio se realizó en la Provincia y Municipio de San Pedro de Macorís, durante el año escolar 2023-2024. La investigación será desarrollada con los estudiantes de Centros de Educación Especial, Centros con Aulas Específicas y Centros Inclusivos que poseen estudiantes con Discapacidad Auditiva en el Nivel Secundario.

**Unidad de análisis:** La unidad de análisis considerada en esta investigación fue el equipo docente del nivel secundario, el equipo de gestión y los estudiantes del nivel secundario.

**Población:** La población de esta investigación estuvo conformada por 5 docentes tutores, 36 estudiantes de secundaria que es la matrícula total de estudiantes del nivel secundario, y los integrantes del equipo de gestión.

**Muestra:** En la misma se utilizó la matrícula total de estudiantes (36 estudiantes).

**Técnicas:** Las técnicas utilizadas fueron el análisis documental, encuesta, observación y entrevista.

**Inclusión:** Fue incluida en este estudio la población participante en el nivel secundario, del Centro Educación Especial San Pedro de Macorís, tales como estudiantes, docentes y equipo de gestión.

**Exclusión:** Fue excluida la población que no posee intervención directa con los estudiantes del nivel secundario, del Centro Educación Especial San Pedro de Macorís o que no contiene datos relevantes a este estudio.

**Aspectos éticos de la investigación:** En esta investigación fueron considerados los aspectos éticos tales como el marco legal, la confidencialidad, respeto por la diversidad, ética profesional, objetividad, equidad y transparencia.

La sustentante asume el compromiso de tomar en cuenta los siguientes aspectos éticos:

- No divulgar públicamente las informaciones contenidas en esta investigación.
- Respetar la confidencialidad de los datos proporcionados por el centro educativo.
- No recibir remuneración por la realización del presente estudio.
- No manipular los datos presentados en esta investigación en forma alguna.

## RESULTADOS

Fue aplicada una encuesta a los docentes tutores del nivel secundario y se realizó una observación a los estudiantes correspondientes al nivel secundario del Centro Educación Especial San Pedro de Macorís, período escolar 2023-2024. Estos instrumentos consistían en cuestionario cerrado y lista de cotejo, con preguntas relativas a los recursos y la metodología de la enseñanza que se implementa en el centro educativo; en el caso de la ficha de observación, la misma consistía en indicadores que deberían ser alcanzados por los estudiantes que poseen un desarrollo académico adecuado. A continuación, se muestran los resultados obtenidos por medio de los instrumentos aplicados:

### ENCUESTA DOCENTES

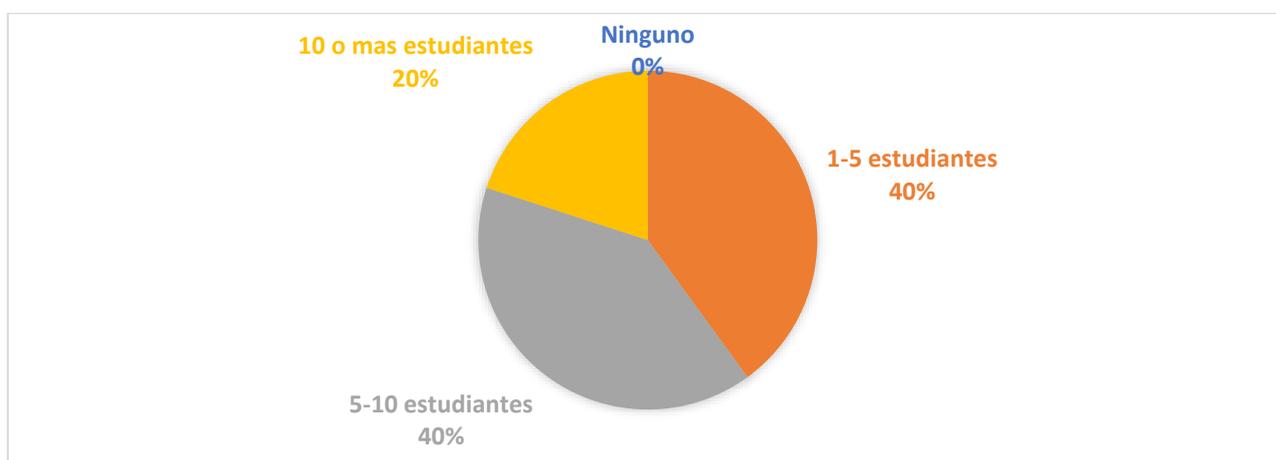


Figura 1. Cifra de estudiantes por grupo

Las estadísticas del gráfico indican que los docentes tienen una matrícula en sus grados de 1 a 5 estudiantes que constituye un 40%, y una matrícula de 5 a 10 estudiantes representado por un 40%, mientras que se evidencia una presencia del 20% con una matrícula de 10 a 15 estudiantes. Esto indica que el centro educativo se rige por la normativa de educación especial al no incluir más de 12 a 15 estudiantes por aula. También indica que estos estudiantes pueden recibir la enseñanza en condiciones más o menos favorables para el aprendizaje.

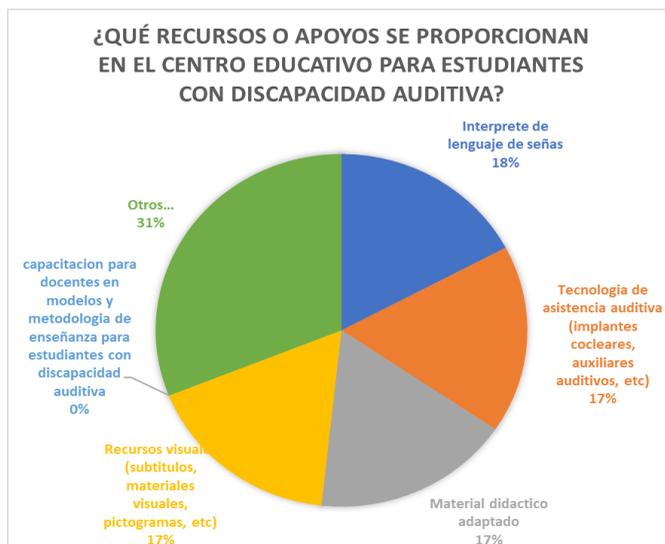


Figura 2, Uso de recursos educativos

El 18% de los docentes indicaron que el centro educativo se proporcionan apoyos como los interpretes de lengua de señas, el 17% expresó que se proporcionan recursos y apoyos como materiales visuales, material didáctico adaptado y auxiliares auditivos. Mientras que la capacitación docente formal no muestra resultados satisfactorios.

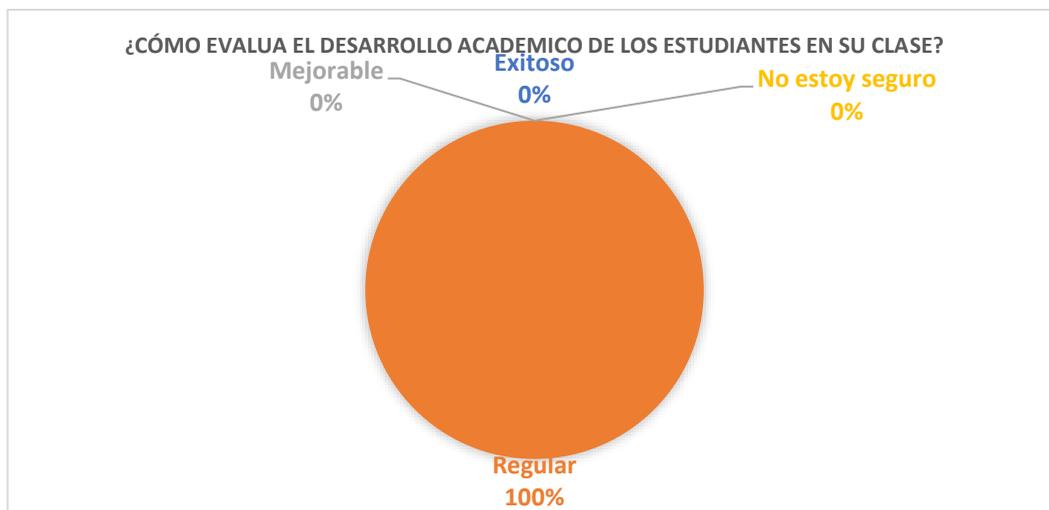


Figura. Evaluación del desarrollo académico de los estudiantes

Los docentes indicaron un desarrollo académico regular en los estudiantes, representando un 100%. Esto significa que ningún docente indicó un desarrollo académico mejorable ni exitoso en los estudiantes del Centro Educación Especial San Pedro de Macorís.

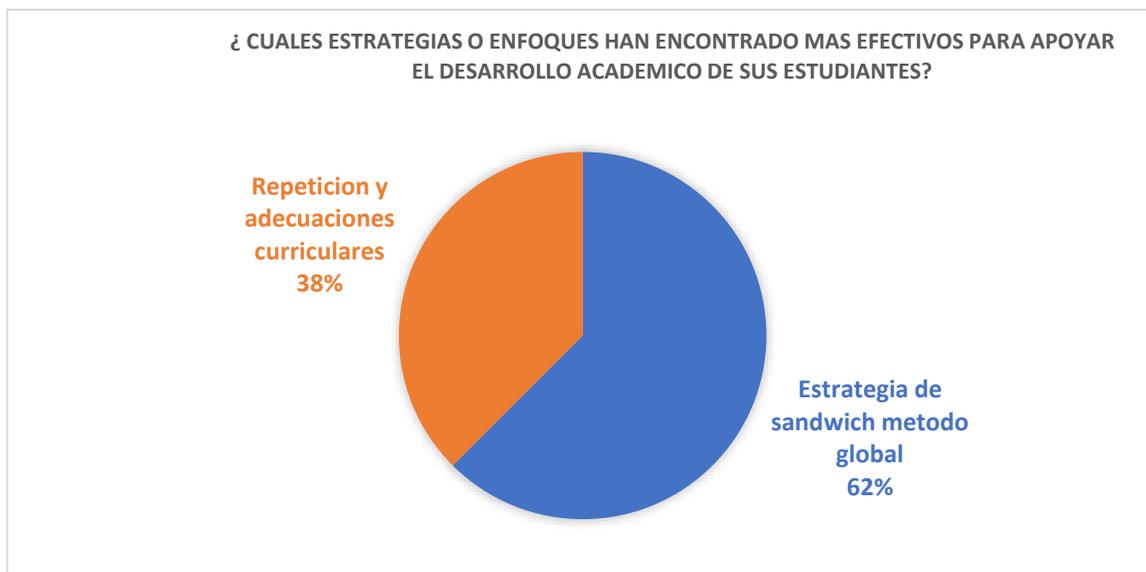


Figura 4. Efectividad de las estrategias utilizadas

Los resultados indican que el 62% de los docentes encuentran mayor efectividad en la estrategia sándwich y el método global, mientras que el 38% resalta la importancia de la repetición y las adecuaciones curriculares.

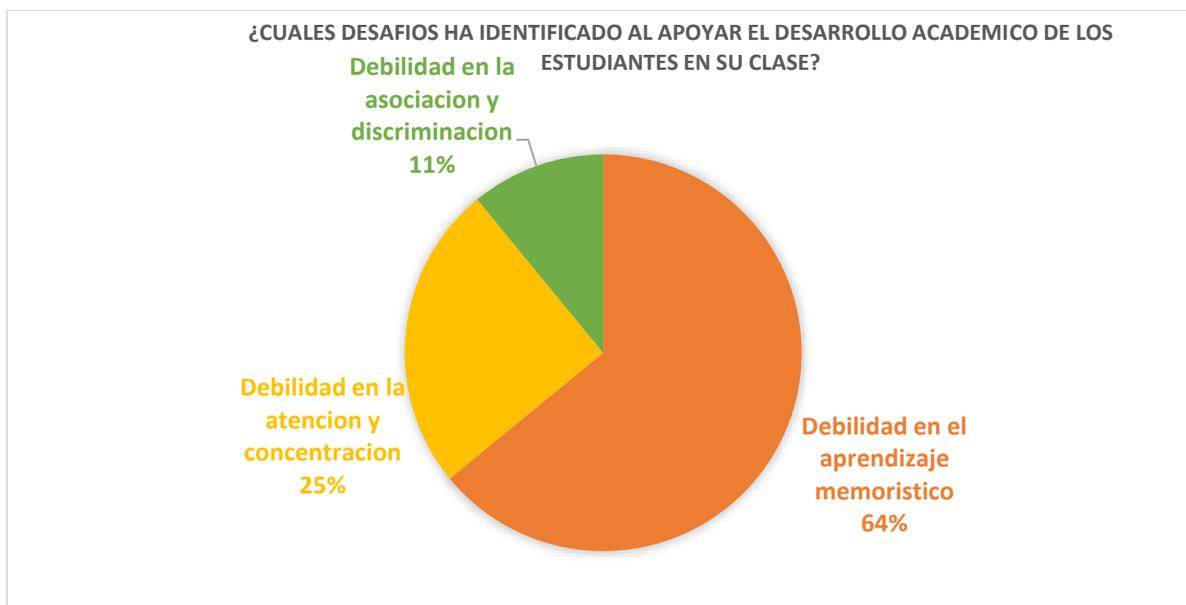


Figura 5. Desafíos identificados

El 64% de docentes expresaron mayor desafío en el aprendizaje memorístico de los estudiantes, el 25% expresaron percibir debilidad en la atención y concentración de los estudiantes, mientras que el 11% perciben como desafío la debilidad en la asociación y discriminación.

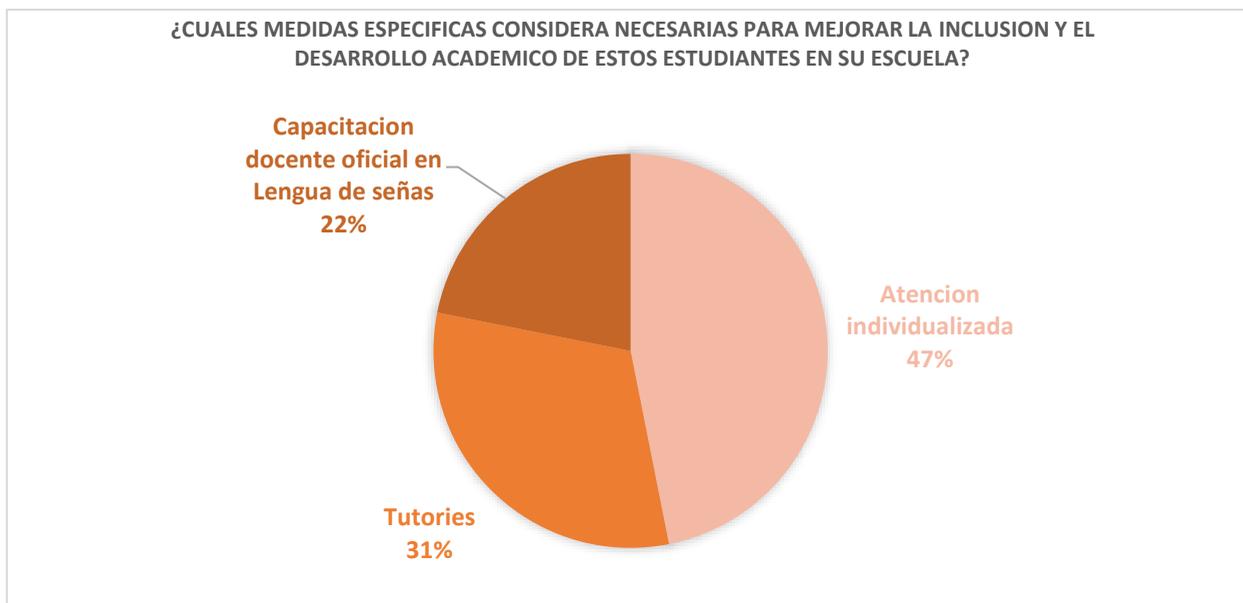


Figura 6. Medidas para lograr la inclusión

El 47% de los docentes consideran necesaria la atención individualizada para mejorar el desarrollo académico de los estudiantes en el centro educativo, el 31% expresa que son necesarias las tutorías, mientras que el 22% considera necesaria la capacitación oficial en lengua de señas.

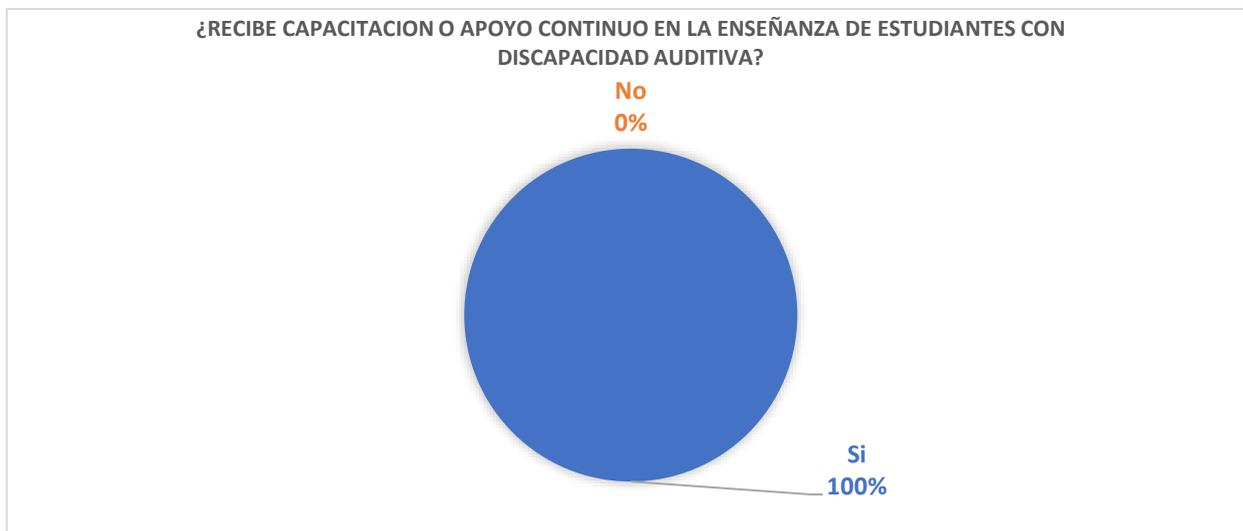


Figura 7. Capacitación recibida.

Según los resultados graficados, el 100% de los docentes tutores del nivel secundario indicaron recibir capacitación o apoyo continuo en la enseñanza dirigida a estudiantes con discapacidad auditiva.

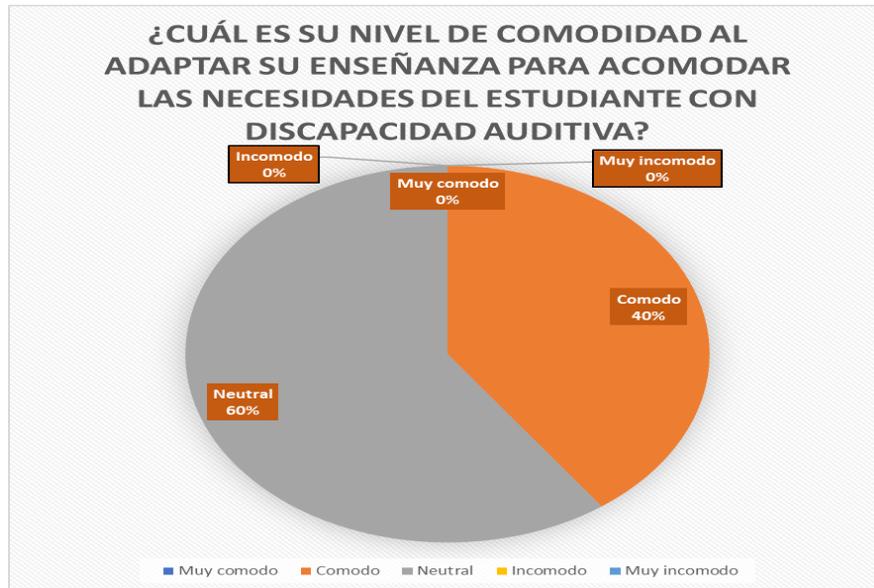


Figura 8. Comodidad del recinto

Los docentes poseen un 60% de comodidad neutral al adaptar sus enseñanzas a las necesidades de los estudiantes, mientras que el 40% de docentes expresó sentirse cómodos.

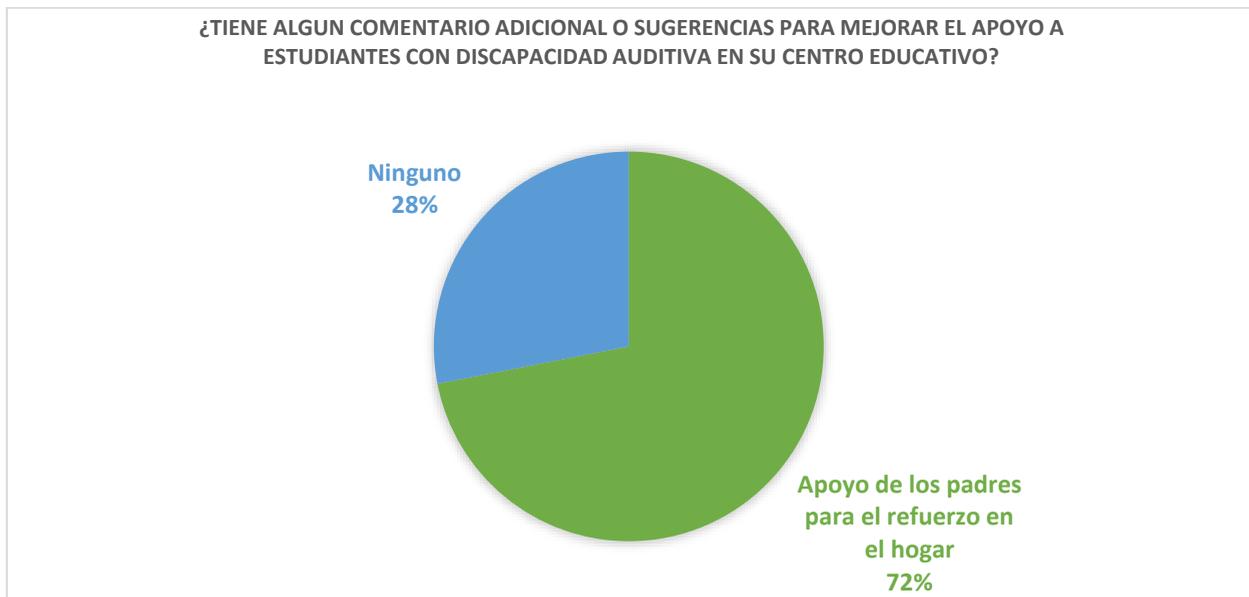


Figura 9. Sugerencias para ayudar al niño con dificultades auditivas

El 72% de los docentes indicaron necesario el apoyo de los padres para el refuerzo en el hogar y así poder mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

## OBSERVACION A ESTUDIANTES



Figura 10. Comunicación oral

Según los resultados el 50% de los estudiantes utilizan el lenguaje de señas o comunicación oral de manera efectiva, el otro 50% utiliza recursos de comunicación alternativa para expresar y comprender.

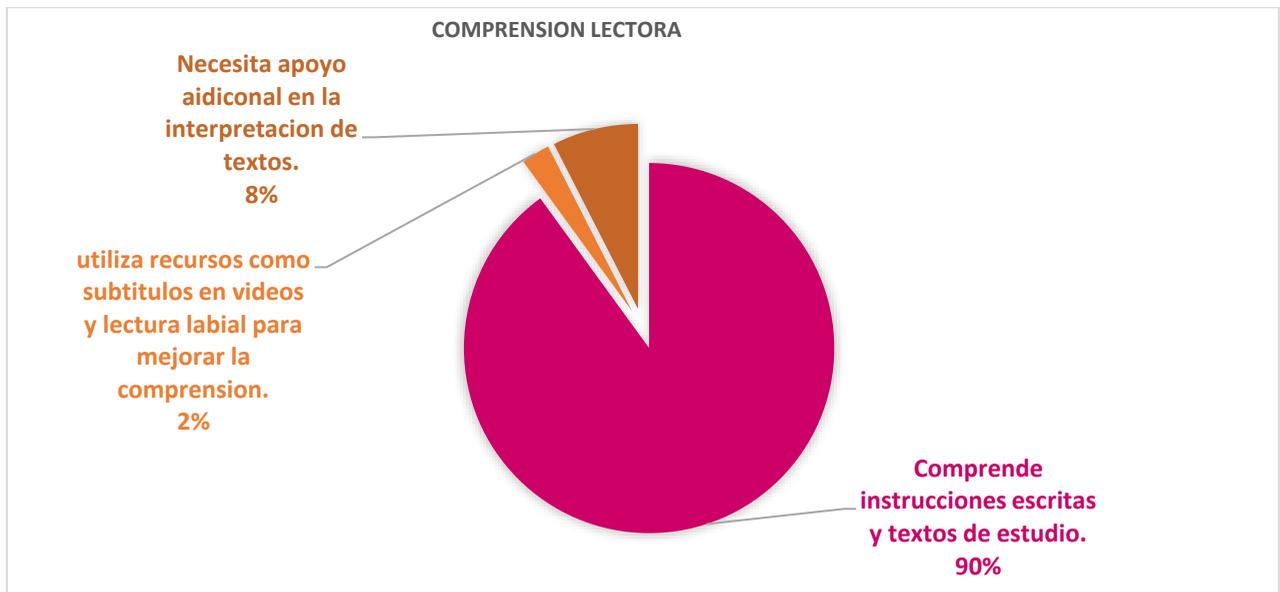


Figura 11. Comprensión lectora

El 90% de los estudiantes comprenden instrucciones escritas y textos de estudios, el 8% necesita apoyo adicional en la interpretación, y, el 2% de los estudiantes utilizan como recursos los subtítulos y la lectura labial para mejorar la comprensión.

Gráfico 12:

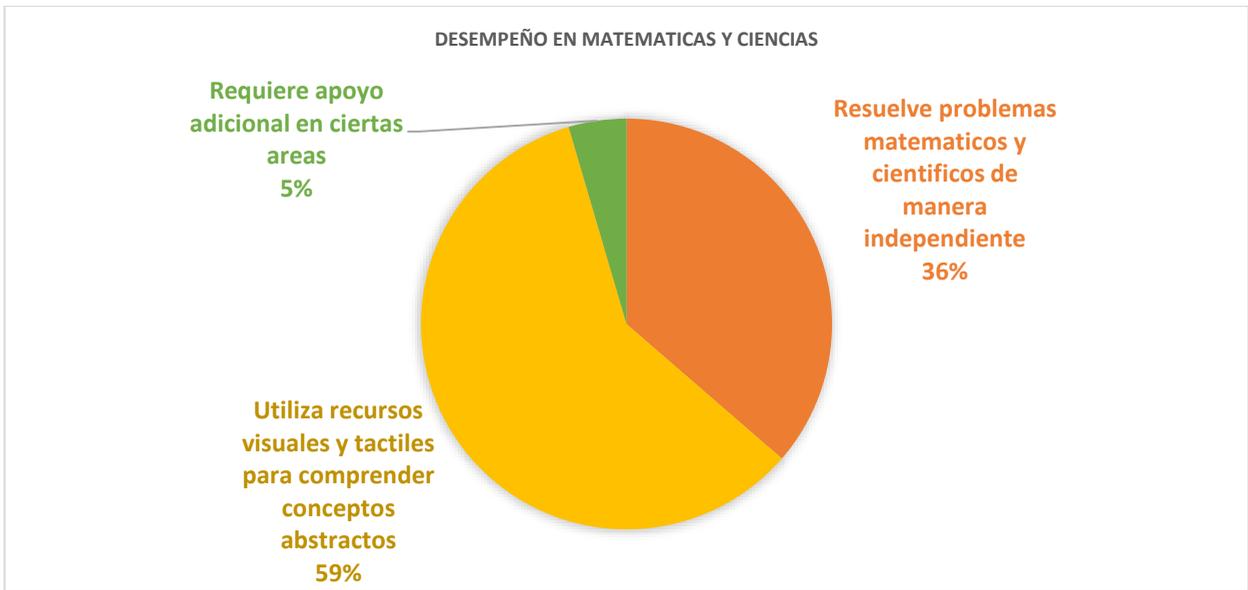


Figura 12. Comprensión lectora

El 59% de los estudiantes utilizan recursos visuales y táctiles para comprender conceptos abstractos, el 36% de los estudiantes resuelven problemas matemáticos y científicos de manera independiente, y, el 5% requiere apoyo adicional en ciertas áreas.

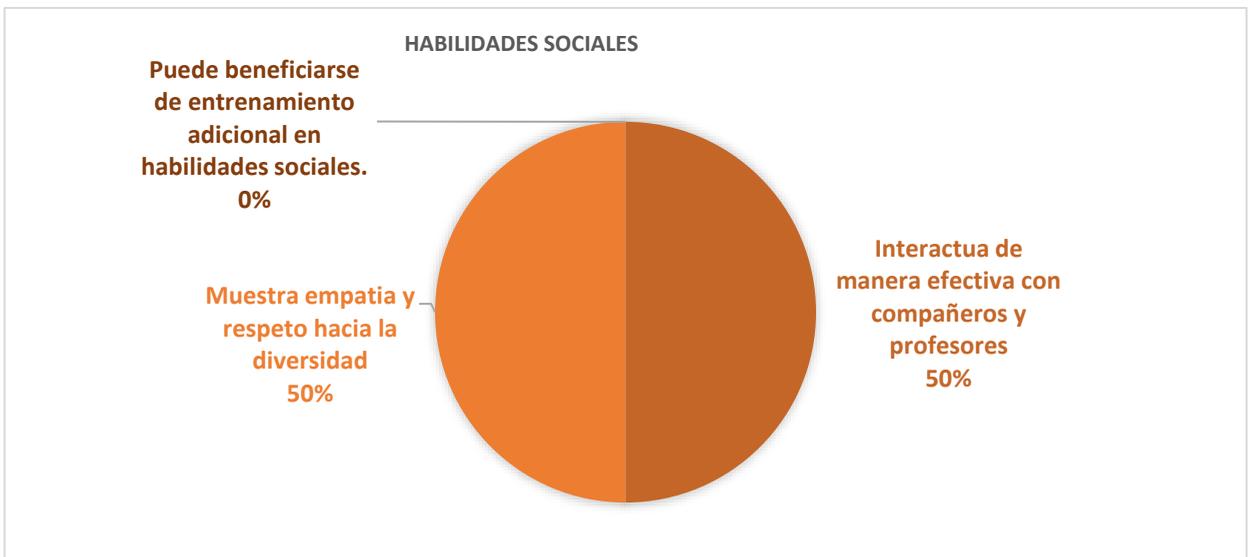


Figura 13. Nivel de las habilidades sociales

El 50% de los estudiantes interactúan de manera efectiva con compañeros y profesores, mientras que el otro 50% muestra empatía y respeto hacia la diversidad.

## DISCUSIÓN

En el contexto de esta investigación, se llevaron a cabo encuestas a cinco docentes tutores, así como la observación de 36 estudiantes. La evaluación de los resultados de este estudio se centró en el programa de intervención diseñado para fomentar el desarrollo académico de estudiantes de secundaria que presentan discapacidad auditiva.

Con relación al primer objetivo, que consistió en analizar el marco teórico referencial sobre el rendimiento académico de estudiantes con discapacidad auditiva, se encontró que el centro sigue las normativas del subsistema de educación especial. Sin embargo, los docentes reportaron un desarrollo académico regular en el 100% de los estudiantes, lo que contrasta con las normativas existentes. Se destaca la necesidad de investigar las razones detrás de esta discrepancia para identificar áreas de mejora en el enfoque pedagógico o en los recursos disponibles.

En cuanto al segundo objetivo, que buscó valorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel secundario del centro, se encontró que el 62% de los docentes prefiere la estrategia sándwich y el método global. Los desafíos identificados incluyeron el aprendizaje memorístico, debilidades en la atención y concentración, así como desafíos en la asociación y discriminación. Los docentes sugirieron acciones para mejorar, como la atención individualizada, tutorías y capacitación oficial en lengua de señas.

El tercer objetivo se centró en diseñar un programa de intervención para potenciar el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad auditiva. Se descubrió que el 100% de los docentes tutores del nivel secundario recibieron capacitación, pero expresaron sentir comodidad neutral al adaptar sus enseñanzas. El 72% consideró fundamental el apoyo de los padres para mejorar el rendimiento académico. La colaboración entre la escuela y los padres se destacó como clave para un entorno de apoyo efectivo.

Respecto al cuarto objetivo, de evaluar los resultados de la implementación del programa de intervención, se señala la necesidad de extender el tiempo para clases de lengua de señas y que los docentes adquieran habilidades en el idioma antes de asumir responsabilidades docentes. Se destaca la importancia de mejorar la comprensión y uso de auxiliares auditivos.

En términos tecnológicos, se abordó parcialmente el aspecto de los auxiliares auditivos, centrandose en la comprensión y uso adecuado. Se sugiere la participación de profesionales con conocimientos en lengua de señas y la necesidad de fortalecer habilidades fundamentales en estudiantes con discapacidad auditiva. Las actividades extracurriculares y de integración social se destacan como efectivas para el bienestar físico y psicoemocional de los estudiantes, promoviendo la interacción entre estudiantes de diversos entornos educativos. En conclusión, la investigación ofrece valiosas pistas para mejorar continuamente el proceso educativo en el Centro de Educación Especial San Pedro de Macorís.

## CONCLUSIÓN

Al culminar la investigación y conforme a los objetivos establecidos, se derivaron las siguientes conclusiones:

El marco teórico sobre el rendimiento académico de estudiantes con discapacidad auditiva destaca la importancia de analizar el contexto y las características individuales para obtener datos precisos sobre su rendimiento. Esto es esencial para abordarlos con enfoques y estrategias específicas y potenciar su aprendizaje de manera efectiva.

En cuanto a la evaluación de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel secundario del Centro de Educación Especial San Pedro de Macorís, se resalta la crucial influencia de la formación docente oficial, tanto a través de programas de postgrado como internamente. Esta formación amplía la perspectiva docente y mejora su actitud y aptitud al trabajar con estudiantes con discapacidad auditiva.

En relación con el tercer objetivo de diseñar un programa de intervención para potenciar el aprendizaje de estudiantes de secundaria con discapacidad auditiva, se evidencia la necesidad integral del centro educativo. Esto implica abordar aspectos formativos en la comunicación, enfoques y estrategias de enseñanza, así como brindar

recursos y seguimiento continuo, incluyendo la crucial inclusión socioeducativa, que aporta beneficios psicológicos, emocionales, sociales y académicos a los estudiantes.

Al explorar el cuarto objetivo de valorar los resultados de la implementación del programa de intervención, se identifica la necesidad de mayor tiempo de capacitación docente en lengua de señas, la unificación de esta lengua entre los estudiantes para mejorar la comprensión en la comunidad sorda, una mayor socialización entre estudiantes sordos y oyentes, y la implementación de herramientas tecnológicas para mejorar la formación académica.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Basto, R. (2017). *Comie*. Obtenido de <https://comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2030.pdf>
2. Marzo, A. (2022). *Scielo*. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1992-82382022000200005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1992-82382022000200005)
3. Muñiz, A. (s.f.). *Fundación Mapfre*. Obtenido de <https://www.fundacionmapfre.org/educacion-divulgacion/seguridad-vial/movilidad-segura-salud/sabias-que/discapacidad-auditiva-conduccion-segura/#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de%20la,sordera%20y%20la%20sordera%20profesional.&text=Una%20p%C3%A9>
4. Rodríguez, B. (2017). *Repository*. Obtenido de [https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1841/Castillo\\_Fuzga\\_Laguna\\_2019.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1841/Castillo_Fuzga_Laguna_2019.pdf?sequence=3&isAllowed=y)