

Plan de capacitación para el desarrollo de competencias tecnológicas en docentes

Melis Reyes Frías

Maestría en educación superior. Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís, República Dominicana.
mr2020-0255@uce.edu.do

Recibido: 5 abril 2022

Aceptado: 14 mayo 2022

RESUMEN

La Escuela Fray Antón de Montesinos, no está haciendo un buen uso de los beneficios que brinda las ciencias aplicadas, los docentes utilizan poco las tecnologías de la información y comunicación, por lo que el objetivo principal de esta investigación es elaborar un plan de capacitación para el desarrollo de competencias tecnológicas en docentes del Centro Educativo Fray Antón de Montesinos. De acuerdo con los estudios realizados en la presente investigación se evidenció que existe una necesidad de capacitación en el empleo de la tecnología, pues se presentan serias debilidades en la formación de los docentes para su empleo. El grupo de docentes encuestados en su mayoría reconoce sus debilidades para el empleo de la tecnología y están dispuestos a superarse e integrarlas en su labor profesional. Como resultado de la investigación se diseñó un plan de capacitación para que el docente desarrolle las competencias necesarias para el uso de las herramientas tecnológicas y así elevar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el aula. El plan propuesto fue valorado positivamente por los expertos.

PALABRAS CLAVE: Plan; Capacitación; Competencia; Tecnología; Docentes

ABSTRACT

Training plan for the development of technological skills in teachers. The Fray Antón de Montesinos School is not making good use of the benefits offered by applied sciences, teachers use little information and communication technologies, so the main objective of this research is to develop a training plan for the development of technological skills in teachers of the Fray Antón de Montesinos Educational Center. According to the studies carried out in the present investigation, it was evidenced that there is a need for training in the use of technology, since there are serious weaknesses in the training of teachers for its use. Most of the group of teachers surveyed recognize their weaknesses in the use of technology and are willing to improve themselves and integrate them into their professional work. As a result of the investigation, a training plan was designed so that the teacher develops the necessary skills for the use of technological tools and thus raise the quality of the teaching-learning process in the classroom. The proposed plan was positively valued by the experts.

KEYWORDS: Plan; training; Competition; Technology; Teachers

INTRODUCCIÓN

En el contexto actual de la sociedad del conocimiento y la información, el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación ha ido inevitablemente modificando nuestras relaciones interpersonales y la forma de comunicarnos también ha transformado las relaciones económicas, sociales, políticas y culturales; ha promovido el uso de nuevos dispositivos, plataformas digitales y diversas aplicaciones en Internet, los mismos que plantean nuevos espacios educativos.

Todas estas transformaciones y modificaciones han generado la aparición de nuevos paradigmas educativos y estos a su vez la necesidad de lograr el desarrollo de nuevas competencias, especialmente en los docentes al momento de integrar las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza.

A este respecto, plantea Pérez (2015), que las tecnologías de la información y comunicación (TIC) se han incorporado en las instituciones educativas de manera significativa, lo que le ha permitido insertarse al mundo global, facilitando la interactividad entre las personas e instituciones a nivel mundial, eliminando barreras temporales y espaciales.

Refiere Ortega (2007), que es mediante la tecnología educativa que el educando logra desarrollar entendimiento para establecer relaciones significativas entre los diferentes conocimientos científicos, el matemático, histórico y los idiomas. El maestro como facilitador del aprendizaje presentará a los educandos alternativas educativas mediante el uso de la tecnología creados por ellos mismos de acuerdo con su necesidad (grabaciones, transparencias, programas multimedia educativos, Moodle, juegos educativos, diseño de página web, etc.)

Las nuevas son herramientas muy útiles dentro del campo educativo, estas ayudan en gran medida en el proceso enseñanza aprendizaje, ya que pueden proporcionar estrategias que propicien la construcción del conocimiento más allá de solo transmisión (Quiroz & Romero, 2017).

En tal sentido, el centro se beneficiará permanentemente de la propuesta según sus necesidades particulares y el aporte será en la medida que lo necesite y lo ponga en práctica, pero nos sigue uniendo la reflexión que nace de la relación que existe entre el manejo de las herramientas, la capacitación y la práctica pedagógica contribuyendo en un alto grado al desarrollo y cumplimiento de las políticas del MINERD.

El sistema educativo a nivel mundial tiene la necesidad de buscar diferentes métodos con la finalidad de ofrecerle a los alumnos una mejor comprensión de los contenidos procedimentales, de forma tal que los mismos tengan un mejor entendimiento y despertar en ellos la construcción de competencias basadas en el aprender haciendo, por esta razón los sistemas educativos mundiales están adaptando métodos y técnicas para conseguir estos objetivos.

La Escuela Fray Antón de Montesinos, no está haciendo un buen uso de los beneficios que brinda las ciencias aplicadas, los docentes utilizan poco las tecnologías de la información y comunicación (TIC), solo mostrándole a los alumnos un video tutorial en la plataforma de streaming, YouTube u orientándolos a investigar algún tema en el buscador digital Google, solo con esas actividades, consideran que realizan un adecuado uso de las TIC, Lo cual ha provocado que el recurso tecnológico no se explote de manera adecuada para lograr elevar el rendimiento en los estudiantes.

Esto nos indica que los docentes se deben formar en este tema, para que utilicen la tecnología como herramienta para la enseñanza en los diferentes niveles educacionales, de esta manera logren alcanzar competencias tecnológicas en la docencia en el uso de los recursos que están disponibles para que el proceso enseñanza-aprendizaje sea más eficiente.

El objetivo principal de la investigación es: Elaborar un plan capacitación para el desarrollo de competencias tecnológicas en docentes del centro educativo Fray Antón de Montesinos.

METODOLOGÍA

Se utilizó un enfoque mixto ya que se emplean métodos científicos cuantitativos y cualitativos con el objetivo de obtener la información que ayudó a dar respuesta objetiva a interrogantes relacionadas con el tema objeto de estudio. Se utilizó la investigación de tipo descriptiva, ya que la información que se recopiló permitió ubicar y definir las variables anteriormente descritas y relacionarlas con la unidad de análisis del estudio. Se utilizó un diseño no experimental porque las variables no se manipulan. Se observaron diferentes planes en su contexto natural, para luego analizarlas. El Centro Educativo Fray Antón de Montesinos cuenta con 33 docentes. En este caso se determina que se utilizará la totalidad de los individuos de la población a ser estudiada; porque está estadísticamente manejable lo que indica mayor nivel de confiabilidad de los resultados.

Se aplicó el método inductivo-deductivo, mediante el cual se describieron las condiciones actuales del proceso enseñanza-aprendizaje de los docentes, con lo que se elaboró un diagnóstico. Posteriormente, y después del análisis de los resultados, se realizó una guía de capacitaciones.

Se emplearon las técnicas de análisis documental, encuesta y la estadística descriptiva. Mediante el análisis documental se obtuvo información importante para contextualizar el tema de las TIC, posteriormente,

considerando las condiciones de pandemia por COVID19, se utilizó la encuesta online, con lo cual se obtuvo la información correspondiente al diagnóstico actual y una vez contando con los datos, se analizaron utilizando la estadística descriptiva, y se dedujo una serie de acciones que se integraron en el plan de capacitación propuesto

Para el análisis documental se utilizaron fichas de registro de datos para la recolección de información. Mientras que, para la encuesta se aplicó un cuestionario con preguntas que permitieron recopilar información de la muestra de estudio.

RESULTADOS

Se aplicó una encuesta con preguntas a los docentes y los resultados se muestran a continuación:

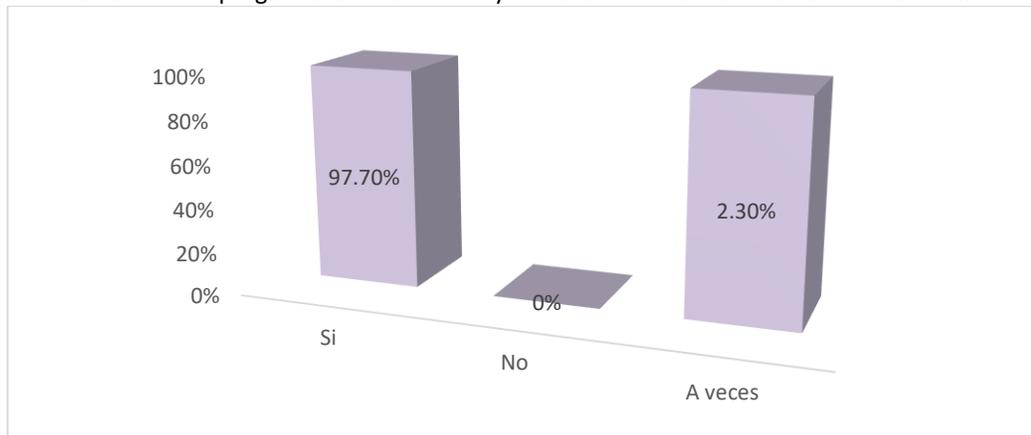


Figura 1. Como se aprecia a gran mayoría de los docentes considere útil e empleo de la tecnología en la labor docente

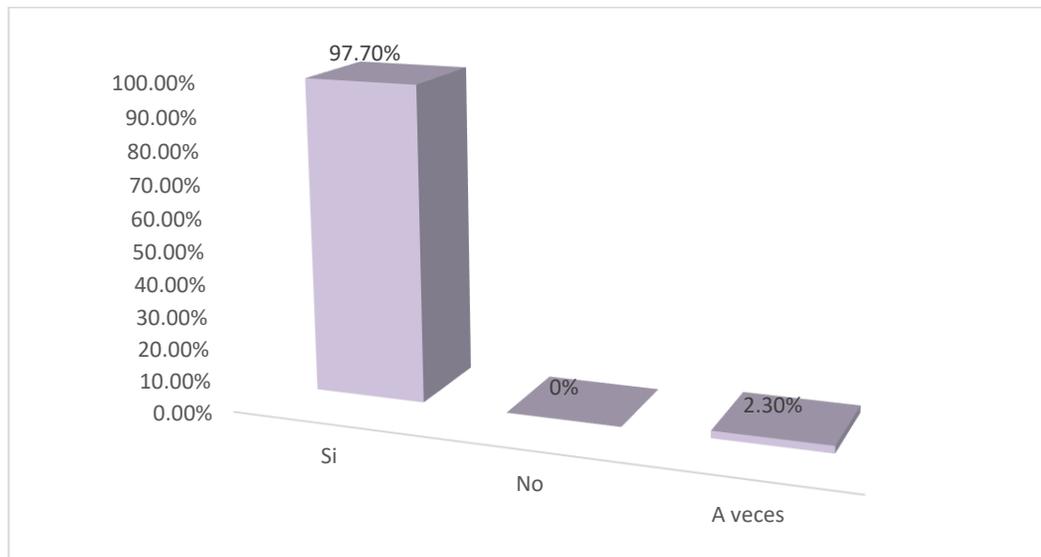


Figura 2. Un elevado el número de docentes considera que la tecnología facilita la labor del docente.

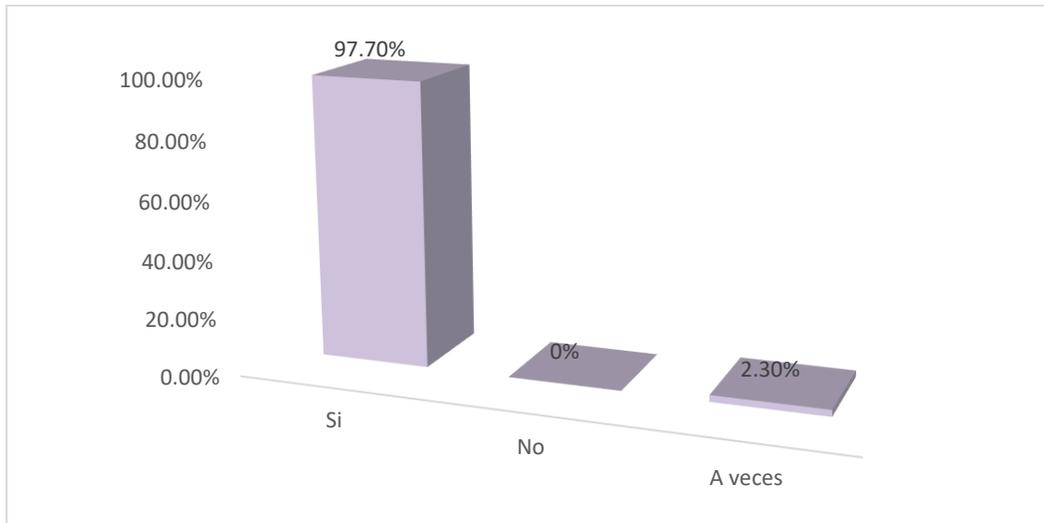


Figura 3. Utilidad de los programas de capacitación para la formación docente vinculadas en la construcción de actividades didácticas para las clases

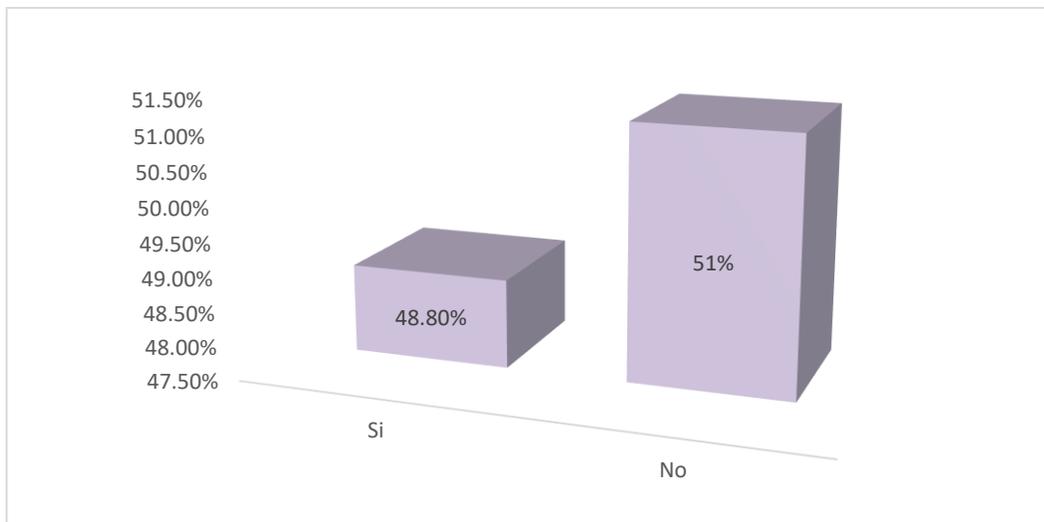


Figura 4. Se aprecia que la gran mayoría no se ha superado para el empleo de las TIC

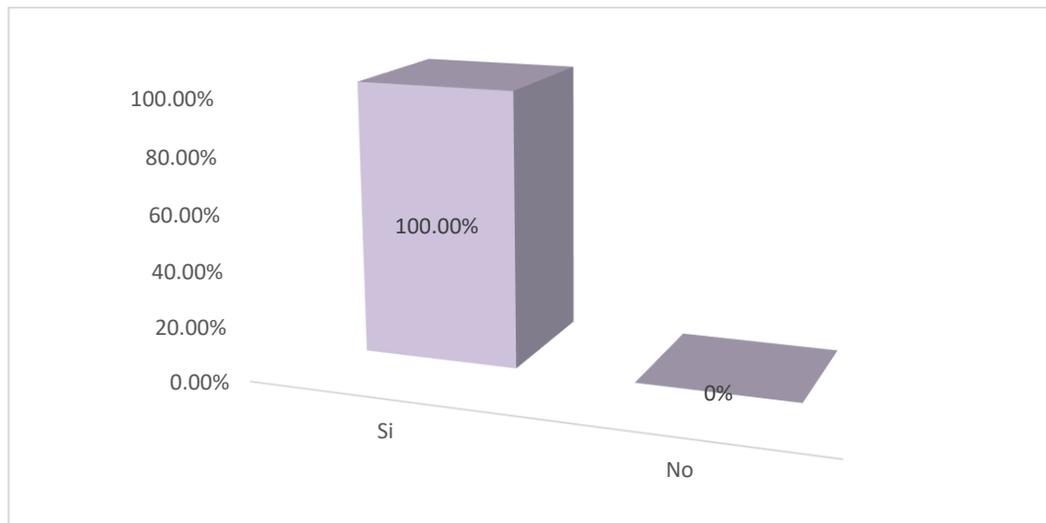


Figura 5. Toda la población encuestada considera que es necesaria las capacitaciones en el uso de las TIC para formación docente

Propuesta

Para el desarrollo de la propuesta los docentes en ejercicio se actualizarán en un proceso continuo y permanente, con la finalidad de disminuir la tensión y el desconocimiento y le permita enfrentar los cambios con apertura, aprovechando al máximo sus ventajas y potencialidades, mediante el uso de la TIC, para fortalecer las diferentes asignaturas que están dentro del currículo para estos grados y así mejorar y optimizar su desempeño como mediador de procesos en sus funciones dentro del ámbito escolar.

En los procesos de enseñanza y aprendizaje, creando redes de comunicación y nuevas necesidades, buscar giros y aplicaciones distintas. El nivel de integración de las TIC, en las actividades de enseñanza y aprendizaje es puntual, hasta el extremo de que, con la frecuencia de uso que se acredita, difícilmente se puede pensar que la integración de ellas haya supuesto la transformación del modelo de aprendizaje escolar.

Justificación de la propuesta

Las tecnologías de la información y la comunicación están cobrando cada vez más importancia en los sistemas educativos. El potencial didáctico de las aplicaciones tecnológicas es enorme, ya que, utilizando apropiadamente las TIC, se eleva de forma considerable la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje. En la actualidad, existen muchos programas e iniciativas orientados a equipar las instituciones educativas, con facilidades tecnológicas. Sin embargo, dotar los centros educativos de equipos tecnológicos no asegura que éstos serán apropiadamente utilizados.

Objetivo de la propuesta

Desarrollar un plan capacitación para el desarrollo de competencias tecnológicas en docentes del centro educativo Fray Antón de Montesinos.

Plan de capacitación

Actividades	Temas	Indicadores De Logros
Curso de Informática Básica	Hardware y software Manejo del teclado Manejo del mouse Conocimiento de los puertos: USB, Hdmi, Internet y Video Beam Clases de archivos	<ul style="list-style-type: none"> • Enciende y apaga de manera correcta el ordenador. Reconoce el uso de algunas teclas especiales. • Reconoce las posiciones o ubicaciones de algunas teclas lo que le facilita la agilidad al digitar. • Digita textos cortos con fluidez. • Identifica partes de computador y sus periféricos Maneja sistema operativo Windows • Maneja de forma adecuada el ratón: botones primario (izquierdo) y secundario (derecho), y rueda de desplazamiento. • Identifica y usa adecuadamente el teclado: teclas mayúsculas, Bloq Mayús, Alt Gr, Supr, flechas de dirección. • Conoce y utiliza los puertos USB (para conectar el ratón) y la salida de audio (para cascos de música).
Taller sobre Internet	Buscadores Correo electrónico	<ul style="list-style-type: none"> • Realiza consultas simples en un buscador. Realiza consultas especializadas en buscadores. Crea su correo electrónico en Gmail. • Maneja principales funciones del correo electrónico.
Curso de Paint	Tipos de imágenes Formas de crear y editar imágenes	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce y utiliza los iconos de la barra de dibujo Establece colores de fondos en un trabajo. • Cortar, copia y pega una imagen creada en Paint. • Edita una imagen utilizando la barra de herramientas de Paint.
Curso de Word	Conceptos básicos de Word Configuración de página Formas de presentación y organización Tablas	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce y utiliza los iconos básicos de la barra de herramientas estándar. • Reconoce y utiliza los iconos de la barra de herramientas de formato. • Guarda de manera adecuada sus documentos. Realiza los talleres propuestos. • Inserta imágenes de forma adecuada en un trabajo. Interioriza el concepto de márgenes de una hoja para la realización de un trabajo escrito. • Reconoce algunos tamaños de hojas. • Realiza trabajos escritos teniendo en cuenta el

		<p>concepto de márgenes y tamaño de hojas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realiza documentos con numeración. • Realiza trabajos estructurados en columnas. • Utiliza sangrías en la realización de trabajos escritos. Implementa la numeración de páginas para la organización de trabajos escritos. Establece encabezados y pie de página en trabajos escritos. • Inserta tablas en documentos escritos. • Divide celdas en una tabla en documento escrito. Inserta filas o columnas a una tabla ya elaborada
Curso de Power Point	Conceptos básicos Presentaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce las herramientas estándar que maneja el programa Power Point. • Crea diapositivas sencillas • Crea diapositivas insertando imágenes descargadas de internet o desde el PC. • Configura diapositivas creadas (tamaño de letra colores, formas, etc.) • Inserta enlace y audios a diapositivas • Prepara una clase sobre un tema específico para su grado.
Curso de Excel	Conceptos básicos estadísticos académicos Cálculos básicos Formato de la institución	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce las herramientas estándar que maneja el programa Excel. • Implementa en su vocabulario conceptos nuevos adquiridos por medio del programa Excel. • Realiza cálculos básicos como lo son suma, resta, multiplicación y división. • Trabaja con algunas propiedades de las celdas. Realizar ejercicios prácticos concernientes con los cálculos básicos. • Realiza facturas utilizando cálculos básicos. Reconoce algunos términos estadísticos como los son promedios. • Tabula correctamente datos, lo que permite tener un mejor análisis de los casos propuestos. • Edita y maneja de manera adecuada el formato de boletín de informe académico de la institución Edita y maneja de forma adecuada el formato de informe final de la institución

Seminario de Herramientas Audiovisuales	-Video Beam -Dvd -Televisor -Sonido	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce botones principales de cada aparato electrónico • Reconoce y conecta de manera adecuada los cables de entrada y salida de cada aparato electrónico. Sabe cómo proyectar una película, presentación, audioo video en cualquiera de las herramientas audiovisuales con que cuenta la institución. Utiliza de forma adecuada el video bean, computador y sonido en una clase. • Usa de manera apropiada la cámara fotográfica y de video en los diferentes proyectos educativos
Taller de intercambio de experiencias	Sobre los recursos educativos empleados	<ul style="list-style-type: none"> • Se analizan las experiencias de los docentes y las mejores prácticas

Medios y recursos de trabajo: se hará el uso de la pizarra, proyector, computadoras personales, celular, el internet, páginas web, papel, lápices.

Evaluación y control: Se evaluará con base a la elaboración del portafolio virtual de trabajos por cada actividad realizada, que demuestre la evidencia las competencias adquiridas por cada docente.

DISCUSIÓN

De acuerdo con los estudios realizados en la presente investigación de revisión teórica nos permite visualizar que existe una necesidad de capacitación en TIC y formación docente, las cuales convergen entre sí, se evidenció que del grupo de docentes encuestado en su mayoría están dispuestos a integrar las TIC en su labor profesional, mientras que una pequeña cantidad de docentes están renuentes a los cambios que surgen con el uso de las TIC por su avanzada edad.

Estos resultados evidenciados dan paso para que el docente se forme en la utilización de las nuevas herramientas de las tecnologías de la información y las comunicaciones que son necesarias en la educación actual como apoyo pedagógico del docente.

Basado en los resultados, es posible decir que el fenómeno de las TIC ha traído consigo un gran impacto a nivel mundial, tanto así que la mayoría de los países han tenido que reformar sus sistemas educativos para poder adaptarlos a las exigencias de la sociedad en este campo.

Las TIC, se han convertido en una poderosa herramienta didáctica que suscitan la colaboración en los alumnos, centrarse en sus aprendizajes, mejoran la motivación y el interés, promueven la integración y estimulan el desarrollo de ciertas habilidades intelectuales tales como el razonamiento, la resolución de problemas, la creatividad y la capacidad de aprender a aprender (Moreira, 2015; Vélez, 2017).

Los resultados obtenidos evidencian las dificultades existentes con las competencias digitales de los docentes.

CONCLUSIONES

En cuanto a analizar los antecedentes y estado del arte en el área de las TIC, se concluyó que el uso de la tecnología en las escuelas se ha ido innovando y es necesario tener un gran conocimiento de esta herramienta,

sobre todo por parte de los docentes para desarrollar un proceso educativo con mayor calidad; este recurso ha dado un giro importante en la educación.

Se evidencia que las competencias tecnológicas de los docentes son fundamentales para desarrollar con mayor calidad el proceso docente educativo

En el diagnóstico realizado se comprobó que las competencias tecnológicas de los docentes en el centro objeto de estudio eran muy limitadas. Se concluyó que se hace necesario un plan específico para preparar a los docentes en el uso de la tecnología y la producción y gestión de recursos educativos

Se diseñó un plan de capacitación para el desarrollo de competencias en el uso de herramientas tecnológicas para que mejore el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula.

El plan de capacitación fue valorado positivamente por los expertos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Coronado, M. (2015). Investigación sobre el diseño y aplicación del programa de desarrollo Personal y Profesional CREM como propuesta de comunidad de aprendizaje para lamejora del centro educativo colegio San Juan Bautista de Santiago, República Dominicana. Santiago: Textos PUCMM.
2. Ertmer, P. A., y Ottenbreit-Leftwich, A. (2010). Teacher technology change: How knowledge, confidence, beliefs, and culture intersect. *Journal of Research on Technology in Education*, 42 (3), 255-284.
3. Fernández, C. (2012). Competencias TIC de los docentes para la sociedad del conocimiento. (Tesis Doctoral inedita). Universidad Santiago de Compostela. Recuperada de: <http://www.google.com.gt/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&>
4. García Vélez, Karen Andrea, Ortiz Cárdenas, Tania, & Chávez Loor, María Dolores. (2021). Relevancia y dominio de las competencias digitales del docente en la educación superior. *Revista Cubana de Educación Superior*, 40(3), e20. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142021000300020&lng=es&tlng=es.
5. García, E. (2018). Enseñar a aprender (Vol. 4). Santo Domingo: Revista INAFOCAM.
6. Mortis, S., Valdés, A., Angulo, J., García, A. & Cuevas, O. (2013) Competencias digitales en docentes de educación secundaria. Municipio de un Estado del Noroeste de México. Recuperado en: <http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/viewFile/174/8>
7. Pérez, E (2015) La motivación de los estudiantes con las tecnologías en educación. Universidad de Jaén. Disponible en http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/1395/1/TFG_BerzosaMartinez%2CMariaDelCarmen.pdf
8. Quiroz, G. A., & Romero, J. (2017). Percepciones de los docentes rurales sobre las TIC en las prácticas pedagógica. Barcelona: Incore.
9. Salinas, J. (2015). Redes y educación: tendencias en educación flexible y a distancia. Italy: Universitat Illes Balears.
10. Sena Rivas, D., Méndez Sena, F. H., y Díaz Medina, P. (2018). Modelo pedagógico basado en el uso de las tecnologías educativas como apoyo didáctico en el área de matemáticas del nivel secundario del centro educativo profesor Humberto recio de los ríos. Bahoruco: Universidad Abierta Para Adultos.
11. Tala, A. (2013). Habilidad y uso de las TIC, desde la Percepción del docente de dedicación completa del Campus Central de la URL. (Tesis de Maestría inédita). Universidad Rafael Ladívar, Guatemala. Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/83/TalaVirginia.pdf>
12. Vélez, F. (2017) "Estrategias de enseñanza con uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para favorecer el aprendizaje significativo". (Tesis de Posgrado). Ucotec, Barcelona.