

Estrategia para reducir factores de riesgos ocupacionales en servicios odontológicos

Francis W. Santos De la Cruz¹, Leandro Germán Wilmot²

¹Maestría en Salud Pública. Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís, República Dominicana
fs20183202@uce.edu.do

²Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís. República Dominicana
lgerman@uce.edu.do

Recibido: 29 agosto 2022

Aceptado: 3 oct. 2022

RESUMEN

Los riesgos ocupacionales o laborales corresponden a los condicionantes de las enfermedades y los accidentes que pueden ocurrir con ocasión o como consecuencia del trabajo que se desarrolla. Todo trabajo implica riesgos, que pueden dar lugar a enfermedades profesionales y accidentes de trabajo. La odontología es una profesión sanitaria que no está exenta de riesgos para la salud de las personas que la ejercen. Objetivo: Formular una estrategia para reducir factores de riesgos ocupacionales en servicios odontológicos. Método: Se realizó un estudio descriptivo, transversal, prospectivo. Resultados: Los profesionales odontológicos no están exentos de exposición a los diferentes factores de riesgos ocupacionales, destacando algunos que son propios de su profesión como son riesgos físicos, ruido, iluminación, vibraciones y radiación. Los riesgos ergonómicos a pesar de que se les presta poca atención, condicionan la mayor cantidad de alteraciones en esta población, ya que en la mayoría de los servicios odontológicos los equipos no permiten adecuar la postura, tampoco la altura, y sobre todo carecen de un espacio amplio suficiente para desarrollar el trabajo, lo que condiciona posteriormente alteraciones ocupacionales. Conclusiones: La situación actual de estos servicios odontológicos demuestra la presencia de riesgos físicos con sus variantes (ruido, iluminación, vibraciones y radiación), así como ergonómicos, y alteraciones como cefaleas, alteraciones auditivas, cansancio, debilidad, entre otras, a partir de lo cual surge una estrategia, que contempla las principales acciones, para reducir dichos factores y mejorar el ambiente laboral y la salud de estos profesionales.

PALABRAS CLAVE: Factores de riesgos; Ocupacional; Odontología

ABSTRACT

Strategy to reduce occupational risk factors in dental services. Occupational or labor risks correspond to the conditioning factors of illnesses and accidents that may occur on occasion or as a consequence of the work that is carried out. All work involves risks, which can lead to occupational diseases and accidents at work. Dentistry is a health profession that is not without risks to the health of the people who practice it. Objective: Formulate a strategy to reduce occupational risk factors in dental services. Method: A descriptive, cross-sectional, prospective study was carried out. Results: Dental professionals are not exempt from exposure to different occupational risk factors, highlighting some that are specific to their profession, such as physical risks, noise, lighting, vibrations and radiation. Ergonomic risks, despite the fact that little attention is paid to them, determine the greatest number of alterations in this population, since in most dental services the equipment does not allow the adjustment of posture, nor height, and above all they lack a ample space sufficient to develop the work, which subsequently determines occupational alterations. Conclusions: The current situation of these dental services demonstrates the presence of physical risks with their variants (noise, lighting, vibrations and radiation), as well as ergonomic risks, and alterations such as headaches, hearing alterations, tiredness, weakness, among others, from which arises a strategy, which includes the main actions, to reduce these factors and improve the work environment and health of these professionals.

KEYWORDS: Risk factors; Occupational; Dentistry

INTRODUCCIÓN

Los riesgos ocupacionales o laborales corresponden a los condicionantes de las enfermedades y los accidentes que pueden ocurrir con ocasión o como consecuencia del trabajo que se desarrolla. La organización mundial de la salud (OMS), clasifica los factores de riesgos como físicos, químicos, biológicos, ergonómicos, y todo lo que pueda tener un efecto en la buena salud del empleado (1). Estos riesgos son estudiados por la salud y seguridad en el trabajo, la cual busca que los trabajadores gocen de un medio ambiente de trabajo seguro y saludable, en la que los empleadores y

los trabajadores participen activamente en la ejecución de acciones destinadas al aseguramiento de estas condiciones mediante un sistema de derechos, responsabilidades y deberes, donde se le da prioridad a la prevención (2).

Todo trabajo implica riesgos, que pueden dar lugar a enfermedades profesionales y accidentes de trabajo. La odontología es una profesión sanitaria que no está exenta de riesgos para la salud de las personas que la ejercen (3). En las clínicas odontológicas, donde se desarrolla la profesión, se puede hablar de riesgos generales y de riesgos propios de la actividad; los primeros son asimilables a todos los patrones de riesgo, que alteran la llamada salud ocupacional. Los segundos, los propios de la actividad, se refiere a factores de riesgos determinados por ejercicio y uso de la profesión (4).

La práctica odontológica es una profesión de riesgo moderado, fundamentado en la exposición a factores de riesgos como son los agentes químicos, físicos, biológicos, ergonómicos, eléctrico, mecánico, locativo y psicosocial (5). Todo esto constituye un problema de morbilidad a nivel mundial, nacional y local, debido a que las condiciones generadas por los distintos tipos de riesgos, puede generar incapacidades temporales, permanentes o incluso la muerte a estos profesionales (6).

En la práctica clínica de la odontología los profesionales se exponen diariamente a factores de riesgos ocupacionales como lo son los psicosociales, ergonómicos, físicos, químicos y biológicos. Como una rama de la salud, la odontología es además una de las profesiones que se encuentra con mayor prevalencia de sufrir accidentes por su alta carga laboral y por el uso de materiales e insumos que afectan la salud (7). Durante la labor de los odontólogos estos están expuestos a un gran número de riesgos, que van desde el contacto con la sangre del paciente hasta los accidentes con el instrumental corto punzante contaminado con sangre y/o saliva; además incluye el contacto y la utilización de sustancias químicas tales como el mercurio, los ácidos y los solventes, los cuales son manipulados sin el conocimiento requerido y sin la aplicación de las normas establecidas para el uso seguro (8).

Los odontólogos son profesionales que permanecen de 8 a 10 horas diarias en sus trabajos, y de 5 a 6 días por semana. El tiempo aproximado de ejercicio de profesional del odontólogo es de 30 años, en los cuales es posible desarrollar algún tipo de enfermedad ocupacional. Este tipo de enfermedad se puede desarrollar por la tensión y presión a las cuales se encuentran expuestos diariamente los odontólogos, generando estrés, y este a su vez desarrolla una serie de complicaciones sistémicas secundarias (8). Otras causas pueden ser instrumentos, materiales u equipos utilizados para realizar los diferentes procedimientos odontológicos, además las diferentes posturas de trabajo de odontología y el forzar constante los sentidos de la vista, audición y tacto. Aunque existen varios estudios, libros y manuales relacionados con riesgos y alteraciones ocupacionales en diferentes profesiones, es muy poca la atención al profesional odontólogo.

La prevención de los riesgos ocupacionales se constituye en una actividad fundamental para la productividad y la eficacia, ya que genera un ambiente laboral y académico óptimo para que los trabajadores puedan desarrollar sus objetivos (6). El aumento de los accidentes y enfermedades de origen laboral permite crear una cultura de seguridad y de prevención a nivel laboral (9). Por esta razón es importante la elaboración de un panorama de riesgos ocupacionales en los servicios odontológicos, para a partir de esta valoración de riesgos, diseñar una estrategia que permita reducir la posibilidad de sufrir accidentes o enfermedades derivadas de la práctica odontológica; dando así un paso inicial para generar una cultura de prevención en todo el personal asistencial de esta especialidad.

La presente investigación resulta relevante ya que una vez demostrados los principales factores de riesgos ocupacionales en los servicios odontológicos, y la consecuente formulación de una estrategia para reducirlos permitirá que los odontólogos puedan gozar de un medio ambiente de trabajo seguro y saludable, participando activamente en la ejecución de acciones destinadas al aseguramiento de estas condiciones. Además de esto se promoverán las acciones de prevención lo cual permitirá aumentar la productividad y eficacia, en las actividades de estos profesionales, generando así un ambiente laboral óptimo para que estos puedan desarrollar los objetivos propuestos.

METODOLOGÍA

Diseño

Se realizó un estudio no experimental, con un enfoque mixto, tanto cualitativo como cuantitativo. Cualitativo, ya que se encontró orientada a la identificación de los factores de riesgos ocupacionales en los profesionales odontológicos, para

consecuentemente formar parte de la solución. Cuantitativo porque los resultados obtenidos se analizaron a través de datos estadísticos. De tipo descriptivo, de corte transversal, y prospectivo ya que se realizó en tiempo presente. Para la muestra se utilizó muestreo no probabilístico por conveniencia conformada por como población 30 odontólogos, con servicios odontológicos activos del sector Bella Vista, Santo Domingo, que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión del presente estudio.

Métodos y técnicas de investigación

En el desarrollo de esta investigación se emplearon los siguientes métodos:

- Deductivo: Este método fue utilizado al momento de buscar teorías generales que sustentan los antecedentes de esta investigación relacionados a los factores de riesgos ocupacionales en los servicios odontológicos.
- Inductivo: Este método facilitó el desarrollo de estudio, los aspectos particulares que sirven de sustento a los factores de riesgos ocupacionales en los servicios odontológicos.
- Analítico: La aplicación de este método permitió desglosar el todo de la investigación para ser estudiado en partes.
- Sintético: Con este método las partes previamente separadas se organizaron para hacer una síntesis de las informaciones encontradas y presentar los resultados.

La principal técnica utilizada para la recolección de datos fue la entrevista, con su instrumento el cuestionario.

Instrumentos de recolección de información

Luego de la aprobación de la universidad central del este (UCE), la cual representa aval académico de esta especialidad y del organismo rector en segunda instancia, se elaboró un formulario tipo cuestionario. Este cuestionario, fue tomado como referencia de Salazar-Cabezas, RP., siendo adecuado por el sustentante, y validado por el asesor de contenido metodológico (10) de esta investigación. Este cuestionario estuvo dividido de acuerdo a los principales riesgos laborales a los que están expuestos los profesionales odontológicos y las alteraciones derivadas de dichos riesgos.

Criterios de inclusión:

Se incluyeron:

- Todos los odontólogos, con servicios odontológicos activos del sector Bella Vista, Santo Domingo.
- Odontólogos en disposición de participar en el estudio.

Se excluyeron:

- Odontólogos que no aceptaron participar del estudio.

RESULTADOS

De acuerdo a los datos sociodemográficos de los profesionales odontológicos entrevistados, se evidencia que estamos frente a una población de adultos jóvenes, donde las mujeres, como es bien sabido tienden a resaltar, ya que es una especialidad muy demandada por el sexo femenino. Así también, al estar ante una población joven, el tiempo en servicio será directamente proporcional, sin embargo, ninguna de estas variables es un factor protector ante los principales factores de riesgos ocupacionales, ya que todos están expuestos y pueden desarrollar condiciones o alteraciones por su causa.

Edad	Frecuencia	%
Menor de 25 años	1	3%

26-35 años	28	93%
36-45 años	1	3%
Sexo	Frecuencia	%
Femenino	28	93%
Masculino	2	7%
Tiempo en servicio	Frecuencia	%
Menor de 5 años	10	33%
5-10 años	17	57%
Mayor de 10 años	3	10%

Fuente: Encuesta realizada a los odontólogos.

Tabla 1: Distribución según los datos sociodemográficos de los odontólogos

En la evaluación de los factores de riesgos físicos, en especial el ruido, vemos como muchos de los entrevistados se identificaron con la presencia de este factor de riesgo ocupacional en su labor. La mayoría de los profesionales consideraron disminución de la agudeza auditiva, así como zumbidos, cefaleas, etc.

RIESGOS FÍSICOS	SI	NO
RUIDO		
¿Alguna vez le han dicho que no escucha bien?	33%	67%
¿Considera que a lo largo de su profesión su agudeza auditiva ha disminuido?	47%	53%
¿Ha escuchado zumbidos dentro de sus oídos?	37%	63%
¿El ruido ha interferido en la capacidad de su trabajo?	33%	67%
¿Usa protección acústica mientras trabaja?	3%	97%
¿Ha padecido de cefaleas frecuentes por ruido excesivo en su lugar de trabajo?	27%	73%

Fuente: Encuesta realizada a los odontólogos.

Tabla 2: Distribución según los factores de riesgos físicos ocupacionales

En cuanto a otro de los factores de riesgos físicos, como son las vibraciones, en su mayoría los entrevistados destacan la ausencia de alteraciones derivadas de este factor de riesgo, otros resaltan hormigueo y adormecimiento en extremidades, así como debilidad muscular y reducción de la fuerza de amarre, todo estoproducto de su ejercicio profesional.

VIBRACIONES	SI	NO
¿Al término de su jornada laboral presenta hormigueo y adormecimiento de manos y brazos?	43%	57%
¿Considera que en su ejercicio profesional ha sufrido una degeneración de huesos y articulaciones de sus extremidades superiores?	43%	57%
¿Debilidad muscular y dolores en brazos y manos?	37%	6%
	%	3%
		%
¿Ha sentido una reducción de la fuerza de amarre?	43%	5%
	%	7%
		%

Fuente: Encuesta realizada a los odontólogos.

Tabla 2.1: Distribución según los factores de riesgos físicos ocupacionales

Al evaluar el factor de riesgo de iluminación lo que más resalta en los profesionales odontológicos es la disminución de la agudeza visual a lo largo de la profesión, así como cansancio, fatiga visual y cefaleas relacionada por el esfuerzo de tener una mejor visión del campo clínico, siendo esto muy frecuente, por las condiciones del trabajo, donde se requiere de adecuada y fuerte iluminación para visibilizar adecuadamente la labor desempeñada.

ILUMINACIÓN	SI	N O
¿Considera que la iluminación de su puesto de trabajo es correcta?	47 %	5 3 %
¿Su sitio de trabajo tiene suficiente luz natural?	40 %	6 0 %
¿Sufre de cansancio o fatiga visual al terminar su jornada?	67 %	3 3 %
¿Padece de lagrimeo frecuente mientras realiza su trabajo?	17 %	8 3 %
¿Considera que a lo largo de su profesión su agudeza visual ha disminuido?	73 %	2 7 %
¿Presenta hipersensibilidad a la luz?	47 %	5 3 %
¿Ha sufrido de cefaleas relacionadas con el esfuerzo por tener una mejor visión del campo clínico?	67%	33%

Fuente: Encuesta realizada a los odontólogos.

Tabla 2.2. Distribución según los factores de riesgos físicos ocupacionales

Esta tabla demuestra uno de los principales factores de riesgos ocupacionales relacionados con las prácticas odontológicas, que es la radiación, puesto que en su mayoría estos profesionales toman radiografías o panorámicas en sus consultas, ya que esto es fundamental en su labor clínica, y aunque muchos de estos utilizan protección para radiación, otros no, resultando esto esencial para la prevención de alteraciones derivadas de esta exposición.

RADIACIÓN	SI	N O
¿Usa protección para la toma de placas radiográficas?	43 %	5 7 %
¿Toma radiografías en su consulta?	83 %	1 7 %
¿Ud.se realiza revisiones periódicas sobre posibles alteraciones a causa de la exposición a la radiación ionizantes?	7 %	9 3 %

Fuente: Encuesta realizada a los odontólogos.

Tabla 2.3: Distribución según los factores de riesgos físicos ocupacionales

Los factores de riesgos ergonómicos son uno de los factores de riesgos que menor atención se les presta y que con mayor frecuencia están presente en la labor diaria, así lo demuestran estos resultados, puesto que en la mayoría de los servicios odontológicos los equipos no permiten adecuar la postura, tampoco la altura, y sobre todo carecen de un espacio amplio suficiente para desarrollar el trabajo, lo que condiciona posteriormente alteraciones ocupacionales.

RIESGOS ERGONÓMICOS	SI	NO
21 ¿Sus equipos de trabajo le permiten adoptar una postura adecuada para realizar su trabajo?	70%	30%
22 ¿La altura de la superficie donde realiza su trabajo es la adecuada a su estatura?	67%	33%
23 En general, ¿dispone de espacio suficiente para realizar el trabajo con holgura?	73%	27%

Fuente: Encuesta realizada a los odontólogos.

Tabla 3: Distribución según los factores de riesgos ergonómicos ocupacionales

Luego de evaluar los principales riesgos ocupacionales, vemos como luego de la exposición de los principales riesgos físicos, se pueden desarrollar algunas alteraciones. Es así que la presencia de factores de riesgos físicos como el ruido, se observa la presencia de tinnitus y cefaleas. Por otro lado, en las vibraciones resalta la debilidad muscular y en el factor de iluminación cansancio y fatiga visual.

RIESGOS FÍSICOS ALTERACIONES		Frecuencia	%
RUIDO	Tinnitus (escuchar zumbidos dentro de su oído)	3	10%
	Cefaleas por ruido excesivo	2	7%
VIBRACION	Debilidad muscular, dolores en brazos y manos	5	17%
	Degeneración de huesos, articulaciones de manos y brazos	1	3%
	Hormigueo, adormecimiento de manos y brazos	3	10%
ILUMINACIÓN	Cansancio o fatiga visual	5	17%
	Disminución de la agudeza visual	2	7%
	Cefaleas por esfuerzo visual	4	13%
	Ojo seco	2	7%
	Ninguno	3	10%

Fuente: Encuesta realizada a los odontólogos.

Tabla 4. Distribución según las alteraciones ocupacionales relacionadas a los riesgos físicos

En las alteraciones de riesgo ergonómico, aunque en su mayoría los profesionales odontológicos no presentaron ningún tipo de alteración derivada de esta exposición, otros desarrollan lumbalgia, túnel carpiano y tendinitis del hombro, todo esto por las posturas inadecuadas, el sobre esfuerzo y sobre todo el poco espacio para desarrollar sus labores.

ALTERACIONES RIESGO ERGONÓMICO	Frecuencia	%
Escoliosis	1	3%
Lumbalgia	5	17%
Túnel carpiano	5	17%
Varices	3	10%
Tendinitis del hombro	5	17%
Ninguno	11	37%

Fuente: Encuesta realizada a los odontólogos.

Tabla 5. Distribución según las alteraciones ocupacionales relacionadas a los riesgos ergonómicos

DISCUSIÓN

Estudios internacionales como el de Aguilar-Román, L.; demostraron que la mayoría de los odontólogos presentaron como riesgo ocupacional más frecuente según el Riesgo Físico, destacando en estas profesionales alteraciones como debilidad muscular y dolor en brazos y manos, otros sufren de cansancio y fatiga visual al terminar su jornada laboral, así como hormigueo y adormecimiento de manos y brazos. En el riesgo ocupacional presentan con mayor porcentaje dolor de músculos y articulaciones de cuello, espalda y hombros. Estos resultados coinciden a su vez con los obtenidos en este estudio, puesto que los factores de riesgos ocupacionales físicos, y ergonómicos estuvieron presente en los servicios odontológicos evaluados, generando a su vez, alteraciones propias de dicha exposición.

Los profesionales odontológicos no están exentos de exposición a los diferentes factores de riesgos ocupacionales, destacando algunos que son propios de su profesión como quedó demostrado en este estudio, como son riesgos físicos, ruido, iluminación, vibraciones y radiación. Todo esto debido al campo clínico donde se desarrollan, ya que muchas de las herramientas que estos utilizan durante su jornada laboral ocasionan ruidos, que posteriormente condicionará alteraciones como tinnitus, y cefaleas. Así también, la constante exposición a iluminación y vibraciones genera en estas diferentes alteraciones, que en muchas ocasiones se observan a corto plazo. Estos hallazgos se relacionan con los del estudio de Salazar-Cabezas, RP.; donde las alteraciones ocupacionales más frecuentes observadas son la disminución de la agudeza visual por riesgo laboral físico, debido a la inadecuada iluminación natural o artificial del sitio de trabajo, entre otras.

En cuanto a los riesgos ergonómicos, aunque son poco estudiados están presentes en los servicios odontológicos, ya que en la mayoría de estos no se desarrolla la práctica odontológica de una forma adecuada, ni con la correcta ergonomía en los consultorios. Así lo establece, Hermoza-Gutiérrez, JJ.; Calle-Gutierrez, A.; Ururi-Maye, A.; donde en su estudio, se resalta la necesidad de incentivar una cultura preventiva en bioseguridad y ergonomía enfática. También Fimbres, KL.; et al.; afirman que las posturas adoptadas por los profesionales en odontología entre ellas posturas antigravitacionales y posturas forzadas combinadas con movimientos repetitivos son factores de riesgo directamente relacionados con la aparición de desórdenes musculoesqueléticos tales como; tendinitis pericapsulitis de hombro, síndrome del túnel carpiano, síndrome cervical por tensión.

Los estudios anteriormente mencionados están estrechamente relacionados con los resultados obtenidos en este estudio, ya que los riesgos ergonómicos a pesar de que se les presta poca atención, condicionan la mayor cantidad de alteraciones en esta población, ya que en la mayoría de los servicios odontológicos los equipos no permiten adecuar la postura, tampoco la altura, y sobre todo carecen de un espacio amplio suficiente para desarrollar el trabajo, lo que condiciona posteriormente alteraciones ocupacionales. Estos resultados permitieron identificar y diagnosticar estos servicios odontológicos de acuerdo a los principales factores de riesgos ocupacionales, y brindar una estrategia para reducirlos, y disminuir así la morbilidad por su causa.

CONCLUSIÓN

- Luego del estudio y descripción de los principales fundamentos teóricos relacionado a los principales factores de riesgo ocupacionales en los servicios odontológicos, se logró identificar la necesidad de reducir estos riesgos en campo de la odontología por las alteraciones que condiciona en los profesionales el aumento de la morbilidad por su causa.
- Al realizar el diagnóstico situacional de los factores de riesgos ocupacionales en los servicios odontológicos, se pudo conocer los principales riesgos a los que están expuestos los profesionales de odontología, así como las alteraciones producto de esta exposición. La situación actual de estos servicios odontológicos demuestra la presencia de riesgos físicos con sus variantes (ruido, iluminación, vibraciones y radiación), así como ergonómicos, y alteraciones como cefaleas, alteraciones auditivas, cansancio, debilidad, entre otras, a partir de lo cual surge una estrategia, que contempla las principales acciones, para reducir dichos factores y mejorar el ambiente laboral y la salud de estos profesionales.
- La estrategia para reducir factores de riesgos ocupacionales en servicios odontológicos, fue validada por juicio de expertos, en diferentes aspectos de una manera favorable, por lo que significa un gran aporte en materia de salud ocupacional, tanto para la reducción de estos factores de riesgos, como en su prevención.

Recomendaciones

- A los servicios odontológicos a nivel nacional, tanto públicos, como privados tener en cuenta los resultados de la presente investigación a fin de poder identificar oportunamente los factores de riesgos ocupacionales, y las alteraciones derivadas de estos, para reducirlos y prevenirlos.
- Sugerir a todos los servicios odontológicos la implementación y desarrollo la estrategia propuesta, respeto a las acciones para la reducción de los principales factores de riesgos ocupacionales, para mejorar el ambiente laboral, y disminuir la morbilidad que condicionan las alteraciones producto de estos riesgos.
- Realizar otros estudios con una población más grande, y en servicios odontológicos a nivel público, y evaluar la implementación de la estrategia para la reducción de factores de riesgos ocupacionales, y así validar el impacto de esta en el ambiente laboral y la disminución de la morbilidad asociada a estos factores de riesgo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Robledo F. Riesgos físicos I: ruido, vibraciones y presiones anormales. Colombia. Ecoe Ediciones. 2017.
2. Tovar V, Cardozo M, Guerra M. El accidente laboral en la práctica clínica de los aspirantes a los postgrados de la Facultad de Odontología de la Universidad Central de Venezuela. Clínica al día. 2019.
3. Espeso N, Travieso G, Martínez P. Factores de riesgo profesionales en estomatología. Revista Electrónica "Archivo Medico de Camagüey. 2018.
4. Aguirre F, Vallejo C. Factores de riesgo laboral /Prevalencia e incidencia de enfermedades profesionales en el personal que labora en el centro de salud N° 1 de la ciudad de Ibarra. Artículo original. 2018.
5. Carrión-Bolaños. Riesgos para la salud en profesionales de la odontología. Gaceta Dental. 2018.
6. Aguilar-Román. Determinar los riesgos ocupacionales más frecuentes en los odontólogos de la Red XIII Arze Jordan Del Valle Alto Cochabamba. Escuela de Graduados y Educación Continua – Facultad de Medicina “Dr. Aurelio Melean”. 2021.
7. Gallego. Manual para la formación en prevención de riesgos laborales; programa formativo para el desempeño de las funciones a nivel básico (Cuarta ed.). Valladolid: Lex Nova. 2016.
8. Salazar-Cabezas. Alteraciones ocupacionales más frecuentes en profesionales odontólogos de los Distritos Eloy Alfaro y Quitumbe. Universidad Central de Ecuador. 2015.