

El clima escolar y su implicación en la buena convivencia educativa

Guillermina De León Pérez

Dirección Distrital 05-05; Sabana de La Mar, República Dominicana. gdeleon@minerd.gob.do

Recibido: 16 ene. 2020

Aceptado: 4 junio 2020

RESUMEN

Esta investigación se realizó en el Distrito Educativo 05-05, Sabana de la Mar, con el objetivo de analizar el clima escolar del nivel secundario, tomando la opinión de estudiantes, docentes, psicólogos - orientadores y personal administrativo y de apoyo. Los métodos utilizados fueron inductivo-deductivos y analítico-sintético, las técnicas fueron encuesta y observación directa. Los resultados obtenidos reflejan positivamente las variables desde el punto de vista del 88% de los participantes y de manera negativa desde la opinión del 12%. Se comprobó que el clima escolar es favorable desde la perspectiva del 93 y 94% del personal docente y administrativo del centro, pero sólo desde el punto de vista del 77% de los estudiantes. Sobre la comunicación se pudo observar que está bien valorada según el 90% de los participantes; contra un 10% que dice que no. Sobre la participación se obtuvo que el 86% la ve como adecuada y el 14% no. El liderazgo quedó bien valorado, según el 83% de la muestra y valorada respecto a en desacuerdo y muy en desacuerdo con el 17% de las respuestas. Asimismo, el 84% de los participantes coincidió en que se está dando un adecuado clima escolar, mientras que el 16% dice que no. En cuanto a las relaciones interpersonales, los resultados arrojaron porcentajes de 93 para de acuerdo y muy de acuerdo; y 7% para en desacuerdo y muy en desacuerdo. Se concluyó que la percepción que tiene el personal de este distrito en cuanto al clima escolar es favorable.

PALABRAS CLAVE: Clima escolar; Ambiente; Relación; Liderazgo; Escuela; Comunidad

ABSTRACT

The school climate and its implication in the good educational coexistence. This research was carried out in Educational District 05-05, Sabana de la Mar, with the aim of analyzing the school climate at the secondary level, taking the opinion of students, teachers, psychologists - counselors, and administrative and support staff. The methods used were inductive-deductive and analytical-synthetic, the techniques were survey and direct observation. The results obtained positively reflect the variables from the point of view of 88% of the participants and negatively from the opinion of 12%. The school climate was found to be favorable from the perspective of 93 and 94% of the centre's teaching and administrative staff, but only from the point of view of 77% of the students. Regarding the communication, it was observed that it is well valued according to 90% of the participants; against 10% who say no. Regarding participation, it was obtained that 86% see it as adequate and 14% do not. Leadership was well valued, according to 83% of the sample and valued with respect to disagree and strongly disagree with 17% of the responses. Likewise, 84% of the participants agreed that an adequate school climate is taking place, while 16% say no. Regarding interpersonal relationships, the results showed percentages of 93 for agree and strongly agree; and 7% disagree and strongly disagree. It was concluded that the perception that the personnel of this district have regarding the school climate is favorable.

KEYWORDS: School climate; Environment; Relationship; Leadership; School; Community

INTRODUCCIÓN

Esta investigación busca conocer el clima escolar que se desarrolla en los centros educativos del nivel secundario en Sabana de la Mar.

El clima escolar lo podemos definir como el ambiente que se desarrolla en los centros educativos, el mismo puede ser positivo o negativo, de acuerdo a como se desarrollen las relaciones interpersonales de los actores que allí interactúan a diario. Hoy en día se está hablando de una educación a lo largo de la vida, que debe ser sustentada por la familia, la escuela y la sociedad, es de gran preocupación que en las instituciones educativas no haya un clima favorable para la sana convivencia de la comunidad educativa.

El clima escolar propicio se caracteriza cuando es leal, auténtico y participativo entre docentes y directivos donde se evidencia un trabajo colaborativo por parte de los demás miembros de la institución. Cuando el gerente muestra una preocupación genuina por los actores de la comunidad educativa, los ocasiona y anima potencializando en el trabajo y las relaciones afectiva que se dan entre ellos.

Este estudio es importante tomando en cuenta que el clima escolar constituye uno de los elementos esenciales en el ejercicio de dirección de gestión de los centros educativos en diferentes niveles y modalidades. Es decir, que en todo ambiente educativo es preciso que se creen espacios favorables para el aprendizaje y la convivencia en la comunidad.

De manera que este estudio partió de la identificación de la problemática principal que afecta el clima escolar en los centros educativos de Secundaria de Sabana de la Mar. Por tanto, contribuirá a mejorar la gestión mediante recomendaciones y sugerencias enfocadas hacia la construcción de un ambiente escolar efectivo, armónico, participativo, respetuoso y apto para el aprendizaje.

Para llevar a cabo este estudio es idóneo presentar algunas investigaciones previas como el Primer Informe dedicado a los resultados de rendimiento y el Primer Estudio Comparativo y Explicativo (UNESCO, 2000, 2001 y 2002) que muestran los resultados agregados de factores asociados para el conjunto de países, entre los que se destacan algunos factores modificables como el tamaño de la biblioteca escolar (efecto positivo), que los maestros cuenten con otro trabajo (efecto negativo), percepción de salario adecuado por parte de los docentes (efecto positivo), involucramiento de los padres o tutores en el aula o en la escuela (efecto positivo), agrupamiento de estudiantes de acuerdo con sus habilidades (efecto negativo) y, con mayor peso explicativo en el rendimiento que las anteriores, el clima de aula (efecto positivo). Todas estas variables estuvieron asociadas al rendimiento tanto en lenguaje como en matemática, aún después de aplicar controles estadísticos mediante una serie de co-variables.

Desde luego, es importante señalar que las variables que resultaron pertinentes para el conjunto de países no lo fueron para algunos en particular. Por ejemplo, si bien el clima de aula es altamente relevante para el conjunto de países, al nivel nacional sólo fue significativo en matemática para Chile, Colombia y Cuba, y en lenguaje para Chile, Colombia, Cuba, Honduras y República Dominicana, aunque en todos los demás países el efecto es positivo, pero no significativo.

Por otra parte, el estudio cualitativo mostró la importancia de contar con escuelas que propician un clima favorable para el trabajo entre docentes y estudiantes (respeto, confianza, cordialidad y afecto), alto nivel de compromiso de los docentes, liderazgo con toma de decisiones participativas, y la activa inclusión de los padres y madres de familia en el quehacer escolar.

Entre los años 2004 y 2008 el LLECE realizó el Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE) que evalúa el desempeño de los estudiantes en América Latina y el Caribe e indaga sus factores asociados. Dicho estudio se enmarca dentro de las acciones de la OREALC / UNESCO, tendientes a asegurar el derecho de todos los estudiantes de la región a recibir una educación de calidad.

El principal propósito del SERCE fue generar conocimientos acerca de los rendimientos de los estudiantes de 3º y 6º grados de Educación Secundaria en América Latina y el Caribe en las áreas de Matemática, Lenguaje (Lectura y Escritura) y Ciencias y, al mismo tiempo, explicar dichos logros identificando las características de los estudiantes, de las aulas y de las escuelas que se asocian a ellos en cada una de las áreas evaluadas.

En ese estudio se determinó que existen ciertos factores contextuales que influyen de manera directa en el rendimiento académico. Por ejemplo, la ubicación de la escuela genera también diferencias en el desempeño de los estudiantes de la región. Así, tal como se observa en el cuadro 5, los niños y niñas que asisten a escuelas rurales en América Latina y el Caribe obtienen desempeños más bajos que los que concurren a escuelas emplazadas en el ámbito urbano (SERCE 2008, Resumen Ejecutivo, P. 24).

El Programme for International Student Assessment (PISA) de la OECD REPORTE TÉCNICO) ha generado un interesante reporte de factores asociados que ha puesto énfasis en los factores escolares de equidad y rendimiento en la prueba de comprensión de lectura (OECD, 2005). Es interesante notar que el clima escolar resultó una de las variables más potentes para explicar el rendimiento escolar. PISA incluyó además una sección de autonomía escolar con preguntas sobre decisiones acerca del personal de la escuela, finanzas, currículo y enseñanza, y políticas respecto de los estudiantes. Se encontró una asociación positiva entre autonomía y rendimiento.

En el ámbito nacional, la problemática sobre clima escolar se remonta a todo lo largo de la historia de la educación dominicana; esto quiere decir, que desde antes de la transformación curricular ya existía esta preocupación en el sistema educativo. Sin embargo, es en estos tiempos cuando aparecen algunas investigaciones sobre este tema tan importante del proceso educativo.

Para fortalecer la investigación se presentan los estudios de Maul (2011), en su titulado “Relación entre ambiente en el curso y el rendimiento académico en alumnos de tercero básico de un colegio privado ubicado en la carretera El Salvador”, y que pretendió determinar la relación existente entre el contexto y el curso, además del rendimiento académico de los estudiantes que cursan el primer nivel secundario.

También se presentan los resultados de Soto (2012), que publicó el artículo “Armonía social en el aula”. En él manifiesta que a los estudiantes en edades escolares les afectan la calidad de la relación que existe con la familia, docentes y compañeros. Si las relaciones son defectuosas con los tres grupos, las consecuencias en su desarrollo pueden ser concluyentes en su personalidad.

Otro documento consultado fue el de Méndez, M, titulado “Análisis del clima Escolar en el 2do ciclo de Educación, Colegio Don Bosco de Santo Domingo, realizada durante el año lectivo 2010-2011 del INTEC”. Esta investigación es de tipo descriptiva, Méndez, llegó a la conclusión de que el clima presenta grandes debilidades que no da oportunidad a los alumnos, maestros padres y equipo de gestión de que puedan crecer juntos haciendo posible una sana convivencia a partir del trabajo en equipo.

Este trabajo de investigación se realizó con el objetivo de analizar el clima escolar del nivel secundario de los centros educativos del Distrito 05-05, Sabana de la Mar, para de esta manera presentar los resultados arrojados en la misma a los centros que fueron tomados como muestra para dicha investigación y se pueda mejorar el clima escolar en los mismos.

METODOLOGÍA

Tipo y diseño de estudio

La investigación será abordada desde el enfoque cuantitativo, el cual se caracteriza por la recolección de datos cuantificables para probar hipótesis a través de medición numérica, conteo y estadística (Hernández, Fernández & Baptista 2010, p. 3)

Al ser de tipo cuantitativo, suministrará datos desde el conteo, además, tendrá la posibilidad de analizar otras investigaciones. Por otro lado, corresponderá al tipo bibliográfico, documental, de campo y exploratoria, ya que, se consultaran diversas fuentes, tales como: libros, revistas, periódicos, diccionarios, enciclopedias y documentos del Ministerio de Educación, así como, visitar el lugar de los hechos para aplicar los instrumentos correspondientes a la entrevista el cuestionario en los Centros Educativos del Nivel Secundario del Distrito

Educativo 05-05 de Sabana de la Mar, además exploratoria, ya que, no se tienen suficientes material bibliográfico.

Población

Esta investigación tiene la finalidad de ser efectuada en el ámbito del Distrito Educativo 05-05, localizado en el municipio Sabana De La Mar, República Dominicana, durante el periodo 2018-2019 y específicamente, tomando como muestra los centros educativos del Nivel Secundario que conforman este Distrito Educativo.

La población de este centro educativo será en los grados de 3º a 6º del Nivel Secundario con 900 estudiantes, de esta población se tomará de 33; 8 docentes; 10 personal de apoyo y administrativo y de igual forma se tomará una muestra de 5 psicólogos u orientadores.

Para elegir la muestra de investigación se utilizará el despeje de la fórmula descrita más abajo, según Álvarez, J., (2016, p. 12). Para aplicar los instrumentos: entrevista y cuestionario, se empleará una muestra probabilística; es decir, algunos de los actores de la investigación se seleccionarán mediante la aplicación de procedimientos al azar: estudiantes, directivos y padres de familia:

- a) 8 docentes de los grados de 3º a 6º.
- b) 5 psicólogos u orientadores
- c) Personal administrativo y de apoyo 10.
- e) Para la muestra de los estudiantes (3º – 6º) de 900, se tomó la probabilidad de 33.

Procedimientos y técnicas

Las principales técnicas empleadas fueron:

La observación, la entrevista, la indagación dialógica: mediante el cual se logra conocer el proceso de convivencia de cada centro y donde se manifiestan las diversas estrategias.

Además, en cuanto a los métodos se emplearán los siguientes: el método lógico–histórico, mediante el cual se establecerán las características semejantes de las diferentes tendencias psicopedagógicas y de gestión de centros; y el método descriptivo, tomando como fuente de información en los procesos escolares.

Los instrumentos a usar son: cuestionarios, fichas de observación y encuestas. Se validaron dichos instrumentos con entrevistas y consultas a especialistas en el área.

Se procederá a encuestar a los/as involucrados, que son las personas relacionadas con los docentes, directivos y alumnos de los centros educativos de secundaria de Sabana de la Mar.

Instrumentos de recolección de información

- a) A los docentes, orientador y psicólogo se les aplicará un cuestionario de escala presencial de 28 preguntas de selección múltiple para conocer el desempeño que tienen al trabajar el clima escolar.
- b) A los directivos se le aplicará un cuestionario de escala 22 para verificar el acompañamiento que les da a los docentes en el monitoreo del clima escolar.
- c) A los estudiantes se les aplicará un cuestionario de escala de 26 preguntas.
- d) Al personal de apoyo se les aplicará un cuestionario de escala de 14 preguntas.

e) Ficha de observación para aplicar al docente para medir el tipo de clima que se da en el aula.

Para la validez y confiabilidad se empleará el coeficiente alfa de Cronbach cuando se trate de alternativas de respuestas policotómicas.

Hernández, Fernández y Baptista (2012, p. 243), indican que la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados.

Consideran los autores que en muchas ocasiones la validez relativa a un criterio se estima en forma estadística utilizando el coeficiente de correlación de Pearson (también denominado tabulación cruzada, a este tipo de validez se le denomina validez concurrente. Al definir el término fiabilidad, los autores argumentan que es la medida del grado de consistencia o respetabilidad de una prueba. Una prueba tiene que ser fiable para ser válida, porque los resultados muy variables tienen muy poco significado.

En ese sentido, se considera que lo expuesto en los párrafos anteriores es lo que ayudará a obtener instrumentos fidedignos para nuestro trabajo de investigación.

Fuentes de datos (primaria y secundaria)

Fuentes primarias: Se obtuvo información por contacto directo con las personas encuestadas, a los cuales se les ha aplicado un cuestionario. Además, se recolectaron informaciones vía correo electrónico por ser la muestra de que algunos directores estaban de vacaciones.

Fuentes secundarias: Para ampliar los conceptos y el desarrollo de esta investigación fueron tomadas sugerencias, conceptos, conclusiones y aportes de estudios realizados con propósitos similares, además, se obtuvo información desde documentos, revistas electrónicas, artículos, libros, estadísticas y bases de datos que sirvieron de soporte para la concreción de estos fines.

RESULTADOS

Luego de haber implementado los instrumentos mencionados más arriba, esta investigación ha arrojado los siguientes resultados en cuanto al clima escolar que se desarrolla en los centros educativos del Nivel Secundario del Distrito Educativo 05-05 de Sabana de la Mar.

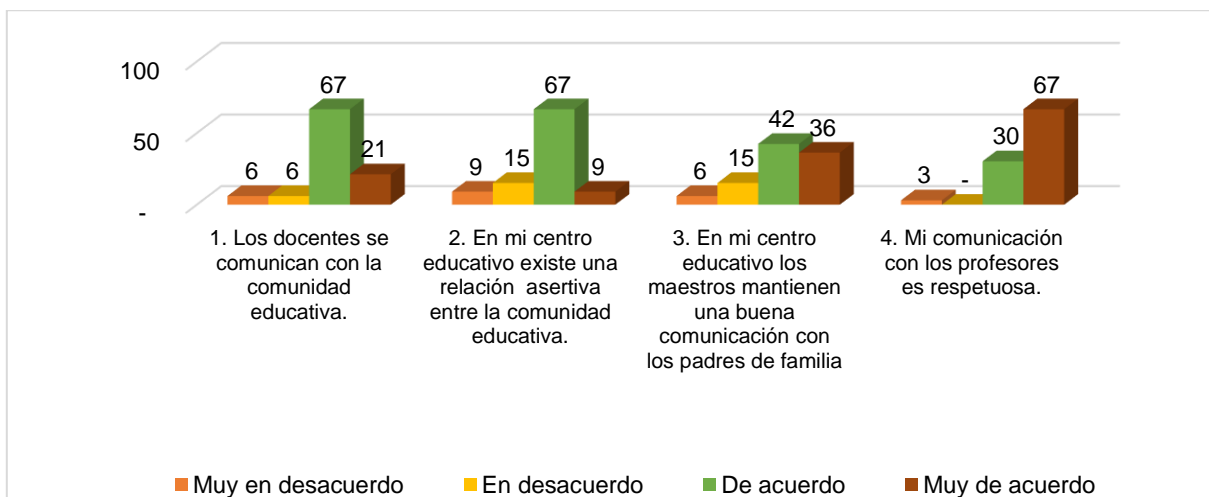


Figura 1. Encuesta realizada a alumnos del Distrito Educativo 05-05, Sabana de la Mar, R.D. año 2019.

En la indagación acerca de percepción de los alumnos respecto a la calidad e indicadores de comunicación que se da en los diferentes centros educativos, se puede distinguir que se analizaron cuatro parámetros, como se muestra en el gráfico #1. En el primero de ellos, el 6% de los alumnos está muy en desacuerdo con la afirmación que los docentes se comunican con la comunidad educativa y un 6 está en desacuerdo. El 67% está de acuerdo y el 21 muy de acuerdo con que esa realidad se vive en sus centros educativos.

Asimismo, el 24% afirma que no está de acuerdo al preguntársele si en su centro educativo existe una relación asertiva entre la comunidad educativa; mientras que un 76% dice que están de acuerdo o muy de acuerdo. En el tercer indicador se puede apreciar que el 21% dice que en su centro educativo los maestros no mantienen una buena comunicación con los padres de familia, mientras que el 79% entiende que sí lo hacen. Además, en cuanto a la comunicación con los profesores de parte del alumno, El 97% está de acuerdo con que lleva una relación de respeto y el 3% dice que no.

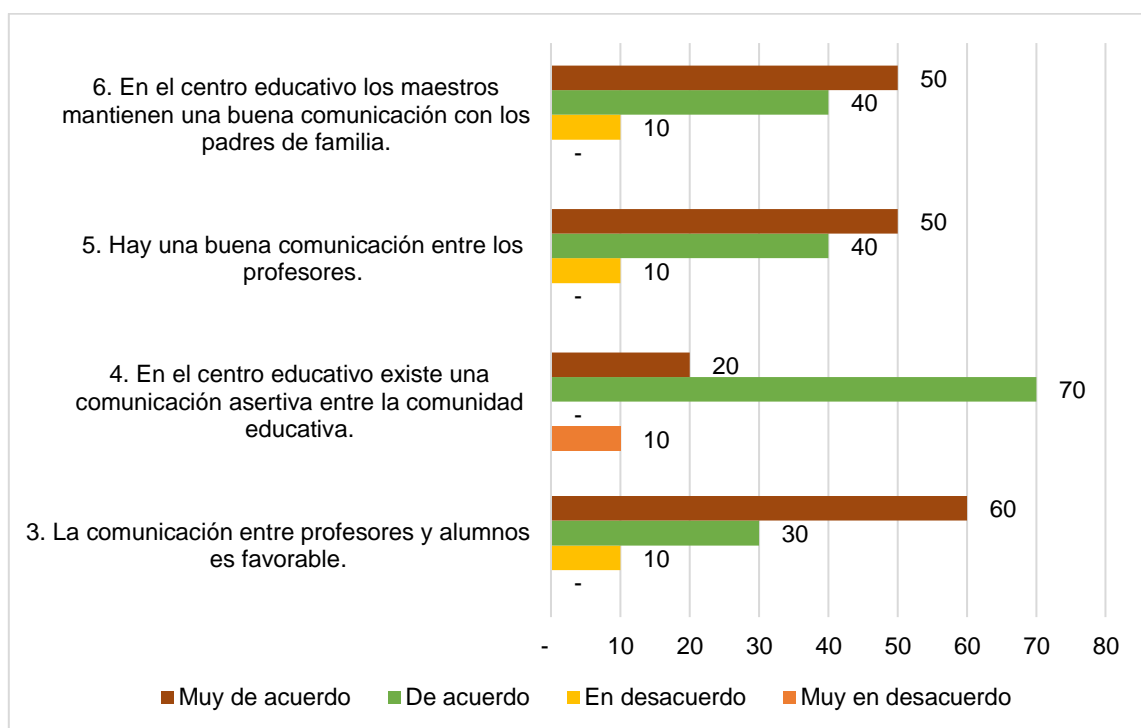


Figura 2. Encuesta realizada a personal administrativo y de apoyo del Distrito Educativo 05-05, Sabana de la Mar, R.D. año 2019.

Sobre la comunicación, el personal administrativo y de apoyo, según se visualiza en el gráfico anterior, el 90% está de acuerdo o muy de acuerdo con que la comunicación entre profesores y alumnos en sus centros educativos es favorable, y el 10% está en desacuerdo con ese planteamiento. Además, el 90% indica que en el centro educativo existe una comunicación asertiva entre la comunidad educativa; mientras que un 10% está muy en desacuerdo con ese planteamiento.

Por otra parte, de acuerdo al gráfico el 90% entiende que hay una buena comunicación entre los profesores y este mismo porcentaje afirma que en su centro educativo mantienen una buena relación con los padres de los estudiantes. El 10%, en ambos casos, dice que no lo hacen.

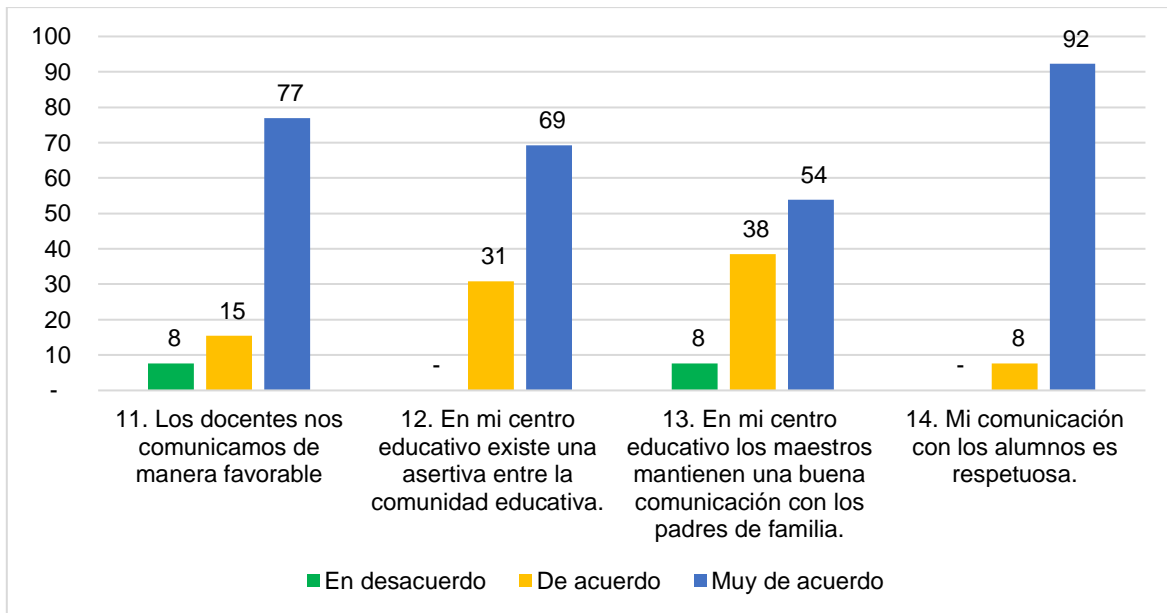


Figura 3. Encuesta realizada a docentes, orientadores y psicólogos del nivel secundario del Distrito Educativo 05-05, Sabana de la Mar, R.D. año 2019.

Los docentes, psicólogos y orientadores perciben, en un 92%, que los docentes se comunican de manera favorable y un 8 está en desacuerdo con esta afirmación. Además, al preguntar a este grupo poblacional que si en su centro educativo existe una comunicación asertiva entre la comunidad educativa, el 31 está de acuerdo y el 69 muy de acuerdo.

En cuanto a la comunicación que mantienen los docentes con los familiares de los estudiantes, el 38 y el 54% están de acuerdo y muy de acuerdo; mientras el 8% dice que está en desacuerdo. Al preguntarle a los docentes sicólogos respecto a su comunicación con los alumnos, éstos entienden que es respetuosa en un 100%.

DISCUSIÓN

En el presente trabajo de investigación se analizó el clima escolar del Nivel Secundario de las Escuelas pertenecientes al Distrito Escolar 05-05 del municipio de Sabana de la Mar, en Hato Mayor, R.D.

Al analizar de manera conjunta los indicadores de clima escolar desarrollados en las escuelas del distrito mencionado, se puede observar que, con relación a los alumnos, el 77% entiende que es favorable y el 23 entiende que no.

Respecto a los miembros del personal administrativo y de apoyo, el 94% valora de manera positiva el clima escolar que percibe en el lugar donde labora; y 6% lo ve como desfavorable.

Desde ese punto de vista, los docentes, orientadores y psicólogos valoran de manera positiva el clima escolar de sus respectivos centros en un 93%; y están en desacuerdo con que se da un buen clima escolar en un 7%.

En sentido general, el clima escolar es un conjunto de relaciones intencionadas y no intencionadas que se dan en el marco de un centro educativo para contribuir a la convivencia armoniosa y humanamente llevadera.

Al analizar los valores obtenidos por las variables de comunicación y participación, que componen este objetivo, se tiene que desde la óptica del 85% de los alumnos, en sus centros educativos existe una buena comunicación de manera que cumple con las características de efectiva, eficaz y afectiva. Mientras que esa comunicación no

es así desde la percepción del 15% de los alumnos de los respectivos centros educativos. Sobre la participación, el 70% entiende que es adecuada y contribuye al fortalecimiento del clima escolar; sin embargo, el 30% entiende que la participación no se está desarrollando en la manera adecuada, cumpliendo con los indicadores presentados.

El personal administrativo y de apoyo, al responder sobre la comunicación, estima en un 90% que el clima es favorable y el 10% afirma que no. Mientras tanto, con relación a la participación este grupo, de acuerdo al 100% de las respuestas, entiende que se da de manera excelente en el centro educativo, puesto que todos los indicadores quedaron valorados en el rango de acuerdo y muy de acuerdo.

Respecto a la comunicación los docentes, orientadores y psicólogos en un 96% están de acuerdo y muy de acuerdo en que el clima es favorable y que la comunicación es efectiva y afectiva; mientras que el 4% dice que estar en desacuerdo o muy en desacuerdo. Asimismo, sobre la participación el 88% del grupo de los docentes, psicólogos y orientadores entiende que se da una buena participación, mientras que el 12% dice que esa participación no cumple con los lineamientos requeridos.

Como se puede apreciar, existe una relación entre el parecer de los docentes, psicólogos y orientadores y del personal administrativo y de apoyo, pero estas opiniones no se corresponden con la de los alumnos, porque el 30% no ve que se den condiciones de comunicación adecuada en el centro educativo.

Desde el enfoque teórico, comunicación y clima son dos factores que deben ir en correspondencia, ya que, una depende de la otra, es por esto que según Molinar y Velásquez (2010), sostienen que la comunicación es útil en todas las actividades humanas: trabajos, estudio, convivencia. De ahí la importancia de desarrollar esta habilidad para alcanzar un clima de aula favorable donde se compartan experiencias y conocimientos.

Para reforzar teóricamente el tema de la participación y comunicación se consultó a Erazo (2014), quien plantea que la comunicación es diálogo y a la vez es una modalidad de transferencia del saber. Y esa transferencia no se da de manera unilateral, sino que es una cooperación mutua. Por eso la comunicación y la participación deben ser basadas en un respeto mutuo.

En ese orden, cuando se exige un respeto en los espacios escolares, ese respeto debe darse de manera bilateral, tanto de maestro-alumno, maestro a maestros, alumno-maestro y de esa manera con todo el que está involucrado en el proceso educativo.

CONCLUSIÓN

En este trabajo investigativo se comprobó que el clima escolar de los liceos de educación secundaria del Distrito 05-05, Sabana de la Mar, el clima es favorable desde la perspectiva del 93 y 94% del personal del centro, pero sólo desde el punto de vista del 77% de los estudiantes.

Sobre la comunicación como práctica en los centros educativos se pudo observar que está bien valorada desde el punto de vista del 85% de los alumnos; el 90% del equipo administrativo y de apoyo; y el 96% del personal docente y de orientación y psicología.

En el análisis de la participación de los diferentes actores en los procesos que se llevan a cabo en los centros educativos se puede observar que está valorada de manera positiva desde el 70% de los alumnos, el 100% del personal de apoyo y el 88% del personal docente y de orientación y psicología.

Es importante que cada ente que conforma la comunidad educativa procure desarrollar un comportamiento adecuado, para de esta manera poder garantizar un clima escolar favorable, el mismo permitirá la buena convivencia y el respeto mutuo entre todos los actores del proceso educativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Hernández, S. R., (2010). Metodología de la Investigación, 5ta. Edición, México D.F., McGraw-Hill.
2. Méndez, M. (2011). Análisis del clima Escolar en el 2do ciclo de educación Básica, Colegio Don Bosco de Santo Domingo. Año Lectivo 2010-2011 del INTEC.
3. Maul, S. (2011). Relación entre el clima en el aula y el rendimiento académico en alumnos de Tercero Básico. Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar. Campus Central. Facultad de Humanidades. Guatemala.
4. Soto, O. (2012). Armonía social en el aula. Periódico el Quezalteco del 10 de marzo, Quetzaltenango, Guatemala
5. Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE), (2010).