

Estrategia para desarrollar habilidades blandas en estudiantes de 6to grado de la Escuela Primaria Ervido Créales

Ysabel Espiritusanto García

Universidad Central del Este; San Pedro de Macorís. República Dominicana. espiritusanto0612@gmail.com

Recibido: 5 ene. 2020

Aceptado: 11 abril 2020

RESUMEN

La ausencia de habilidades blandas en estudiantes provoca dificultades para el buen desarrollo de la docencia y relaciones interpersonales en la escuela, comunidad y sociedad en general. Esta investigación tiene como objetivo aportar una estrategia que permita desarrollar habilidades blandas en los estudiantes de 6to grado de la Escuela Primaria Ervido Créales. La investigación es experimental; es de tipo descriptiva, con un enfoque mixto, tanto cualitativo como cuantitativo que se evidencia en la aplicación de los instrumentos de recolección de datos para determinar las habilidades blandas que poseen. y las que necesitan desarrollar los estudiantes para lograr un mejor rendimiento académico y una relación interpersonal más afectiva. La propuesta comprende una estrategia basada en el juego, como mejor estrategia de enseñanza, la cual fue favorable para el cumplimiento de los objetivos, pues, las habilidades blandas que arrojó el diagnóstico como evidentes para trabajar fueron fortalecidas y se pudo elevar luego de implementada la estrategia de un 5% en la comunicación a un 40%, de un 39% a un 50% en el trabajo en equipo, de un 33% a un 55% en el liderazgo y de 25% a 50% en la puntualidad.

PALABRAS CLAVE Estudiantes; Estrategia; Habilidades blandas

ABSTRACT

Strategy to develop soft skills in 6th grade students at elementary School. The lack of soft skills in students causes difficulties for the good development of teaching and interpersonal relationships in school, community and society in general. This research aims to provide a strategy to develop soft skills in 6th grade students of the Ervido Créales Primary School. The research is experimental; it is descriptive, with a mixed focus, both qualitative and quantitative, which is evidenced in the application of data collection instruments to determine the soft skills that students possess and those that students need to develop in order to achieve a better academic performance and a better relationship more affective interpersonal. The proposal includes a strategy based on the game, as the best teaching strategy, which was favourable for the fulfilment of the objectives, because the soft skills that the diagnosis showed as evident to work were strengthened and could be raised after the implementation of the strategy of 5%, in communication at 40%, from 39% to 50% in teamwork, from 33% to 55% in leadership and from 25% to 50% in punctuality

KEYWORDS: Students; Strategy; Soft skills

INTRODUCCIÓN

Las habilidades no cognitivas o blandas se refieren a la capacidad de una persona “de relacionarse con otros y consigo mismo, comprender y manejar las emociones, establecer y lograr objetivos, tomar decisiones autónomas y confrontar situaciones adversas de forma creativa y constructiva”. En otras palabras, son actitudes y prácticas que afectan cómo un individuo enfoca el aprendizaje e interactúa con el mundo que le rodea. Para mayor comprensión los investigadores y los profesionales utilizan una variedad de términos para describir estos tipos de habilidades: competencias “blandas”, habilidades socioemocionales, habilidades sociales y emocionales, habilidades de carácter o rasgos de personalidad (Ortega & Tamara, 2016).

Otros autores como Santos han definido las habilidades blandas como un conjunto de destrezas que permiten desempeñarse mejor en las relaciones laborales y personales (Santos, 2017).

También Ortega, Estrada y Febles (2015) consideran que las habilidades blandas incluyen: actitud ante situaciones específicas; habilidades comunicacionales: manejo del tiempo; pensamiento crítico y otros aspectos que no necesariamente están relacionadas con lo que tradicionalmente se conoce como inteligencia.

Es de destacar investigaciones como la de Garrido & Talavera (2008), realizada en España, en torno a la inteligencia emocional a nivel educativo, donde muestra la importancia de trabajar las habilidades emocionales en la escuela; además, se constata la necesidad de diseñar, aplicar y evaluar programas de intervención centrados en la Inteligencia Emocional con el objetivo de fomentar el crecimiento personal y facilitar el acceso al mundo laboral.

En Bolivia también prestan atención al desarrollo de habilidades desde la escuela, quedando evidenciado en un programa realizado sobre las habilidades sociales a estudiantes de Educación Primaria de un Centro Educativo de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra (Bolivia), en este se concluyó que los niños que participaron en ese programa tienen una mayor capacidad de llevarse bien con sus iguales, obedecen más las normas y reglas sociales, tienen un mejor rendimiento académico, han mejorado sus relaciones sociales, son más populares y tienen una mayor sensibilidad social que los niños a los que no se les aplicó el programa (Pichardo, García, Justicia, & Llanos, 2008).

La República Dominicana, al igual que los países antes mencionados, pretende inculcar las habilidades blandas en la escuela. Para esto usa el Diseño Curricular Dominicano que es el manual por el cual se rigen los docentes para la enseñanza. En este se encuentra el perfil de egreso de los estudiantes del segundo ciclo de primaria, que comprende desde 4to hasta 6to. Aquí se establece lo siguiente: “Los niños y niñas reconocen que son seres humanos en crecimiento, con cualidades, talentos, aciertos y también con limitaciones. Conocen y cuidan su cuerpo, desarrollan su individualidad y una sexualidad sana. Observan sus semejanzas y diferencias respecto a las demás personas y las asumen como sus iguales en dignidad y condición humana. Comienzan a aceptarse así mismo y así misma y a las personas que les rodean” (Currículo, 2016).

Sigue destacando que, los estudiantes deben tomar iniciativas y confiar en su capacidad para llevar a cabo proyectos por cuenta propia o con la colaboración de otras personas. También Cooperar con responsabilidad en las tareas del hogar y la escuela al margen de estereotipos de géneros. Interesarse y participar en la solución de los problemas de su entorno, aportando alternativas de solución de manera constructiva, para elevar la calidad de su propia vida y la de su comunidad (Currículo, 2016).

Tomando en consideración lo antes expuesto, el sistema educativo de la República Dominicana busca que al finalizar el nivel primario los estudiantes tengan ciertas habilidades blandas desarrolladas que les permitan ser un mejor individuo, sin embargo, los niños y niñas de la Escuela Primaria Ervido Créales al concluir este nivel no evidencian la adquisición de habilidades blandas para lograr los objetivos planteados por el Diseño Curricular. En este contexto la presente investigación tiene como propósito aportar una estrategia que permita desarrollar habilidades blandas en los estudiantes de 6to grado de la Escuela Primaria Ervido Créales.

METODOLOGÍA

Diseño de estudio. Población y muestra. Materiales y métodos

El diseño de este estudio es experimental, mediante un cuasiexperimento.

La población estuvo compuesta por los estudiantes de las tres secciones de 6to grado que tiene la Escuela Primaria Ervido Créales. Por la cantidad de estudiantes que hay en las tres secciones, que son 96, no se usó muestra, sino que se trabajó con todos, a los cuales se les aplicó un instrumento, una encuesta para la recolección de datos de forma individual y una lista de cotejos que se llenó a través de observación en el salón de clases.

Primero se hizo una observación directa, usando el tipo de observación participante, a los estudiantes de 6to grado de primaria durante el proceso de enseñanza-aprendizaje donde se llenó una lista de cotejos, después se les hizo una encuesta para la obtención de datos y así cuantificar y comparar con los resultados de la observación y determinar las habilidades blandas que tendremos que trabajar, y diseñar la estrategia que nos permita lograr los objetivos de esta investigación.

RESULTADOS

A continuación, se presenta de forma detallada los resultados de la encuesta aplicada a las 3 secciones de 6to grado con 96 estudiantes en total, de la escuela Primaria Ervido Créales donde se consideran 7 habilidades blandas.

En la siguiente figura se evidencian los resultados obtenidos de la primera pregunta de la encuesta, relacionada a la toma de decisión, que se aplicó en las tres secciones de 6to, a sus 96 alumnos.

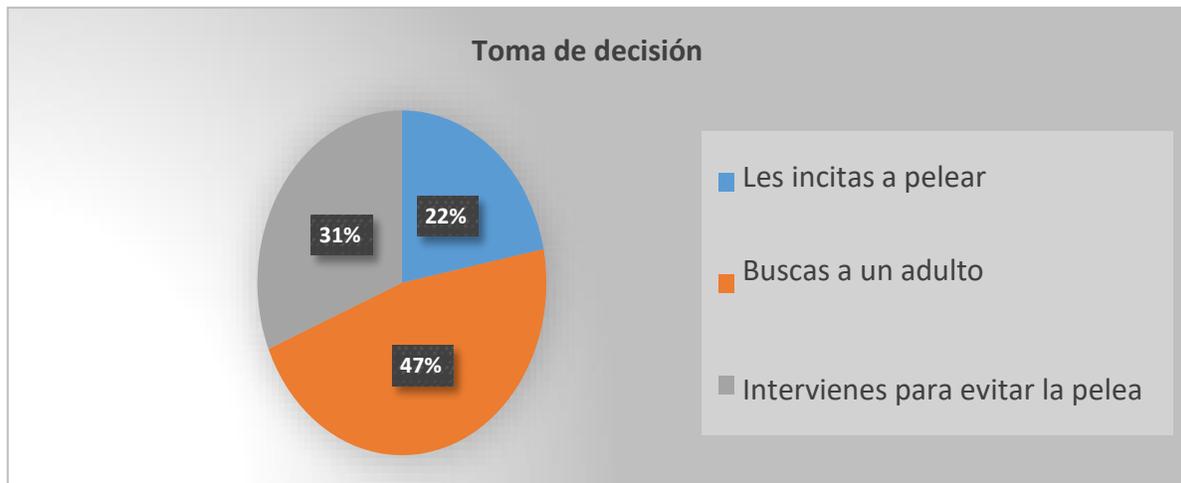


Figura 1. Toma de decisión. Fuente encuesta aplicada a los estudiantes

La Figura 2 representa la pregunta orientada al trabajo en equipo siguiente: ¿Te gusta trabajar con otros compañeros? Los resultados fueron los siguientes.



Figura 2. Sobre el trabajo en equipos. Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes.

La tercera pregunta realizada en la encuesta a los 96 estudiantes de 6to grado se refiere a la habilidad blanda "liderazgo", cuando trabajas con otros compañeros ¿te gusta dirigir el trabajo?

La respuesta a esta pregunta muestra que el interés por el liderazgo es muy bajo, pues solo el 15 % responde que si. Esta habilidad resulta muy importante para el trabajo y la vida.

La 4ta pregunta evalúa la comunicación a través de la siguiente pregunta: si tienes problemas con alguien, ¿Cómo lo resuelve? En este aspecto se pone de manifiesto que la menor parte del tiempo la dedican a conversar entre ellos y el resto del tiempo a discutir y pelear, lo que evidentemente no es nada bueno.

La 5ta. figura representa los resultados de la pregunta relacionada con la puntualidad donde una minoría responde que sí.

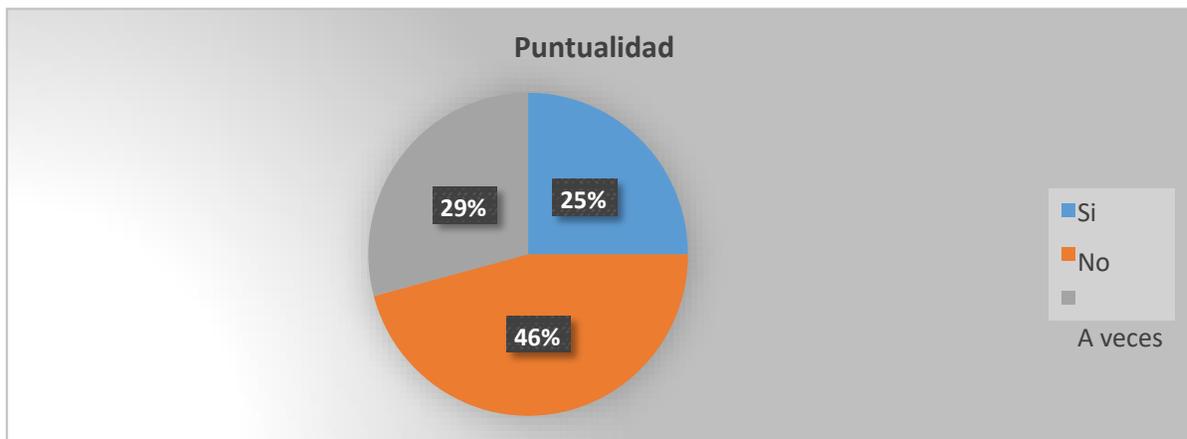


Figura 6: Puntualidad. Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes

Sobre la adaptabilidad se realizó una pregunta a los 96 estudiantes de 6to grado: ¿Te gustaría cambiar de maestra?, está orientada a la habilidad blanda adaptabilidad. En ella el 66.69 % responde que no y solo el 20,21 % responde que si, lo que evidencia que el nivel de adaptabilidad es muy bajo lo que representa un problema para su desarrollo emocional.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Estos resultados muestran la necesidad de trabajar las habilidades blandas desde la escuela a temprana edad, pues en la investigación de Chávez (2016) se evidencia esta situación, aunque sus evaluaciones fueron diferentes a los de esta investigación. En los estudiantes universitarios que fueron investigados, solo el 15% presenta habilidad blanda de la comunicación y el 14% se destaca en el liderazgo. Esto es una evidencia de que los estudiantes al ir a la universidad e incorporarse al ámbito laboral no cuentan con las habilidades blandas necesarias para desenvolverse. Es por ello que las habilidades blandas deben ser incorporadas desde niños para evitar que cuando estén en niveles superiores y en el ámbito laboral presenten estas dificultades.

De igual modo con el liderazgo, se dificulta el trabajo en equipo por falta de liderazgo, pues el porcentaje que ejecuta esta habilidad blanda es bajo y ni hablar de la puntualidad, esta debe fomentarse para lograr que los espacios propiciados para los recesos no afecte la docencia con la tardanza de los estudiantes al culminar, restando tiempo precioso, que no se recupera e impide cumplir con el horario de clases establecido, pudiendo ser esto diferente, aprovechar al máximo el tiempo para lograr desarrollar el plan de clase sin inconvenientes, pues una docente que tenga una hora de clases, 45 minutos, y los estudiantes lleguen hasta 10 minutos después, le afecta su programa de clases.

Los resultados muestran que al 39% de los estudiantes encuestados les gusta trabajar con otros compañeros, en equipo, esto se relaciona con el 33% de los que les gusta dirigir los trabajos, tiene una conexión, pues no hay líder sin equipo ni equipo sin líder, se complementan entre sí.

También el 81% que es empático guarda relación con el 33% del liderazgo, porque el líder debe ser empático para poder tener éxito y buenos resultados en su labor. Aunque no necesariamente el empático sea un líder.

CONCLUSIONES

Los estudiantes de esta investigación corren el riesgo de enfrentar situaciones similares a las de la investigación antes mencionada al cursar el nivel secundario, superior y al integrarse al ámbito laboral si no se superan las habilidades blandas que registra la encuesta que les hace falta desarrollar.

La escuela está muy centrada en desarrollar las habilidades cognitivas, obviando esta parte que es imprescindible para lograr los objetivos de la educación, pues el bajo porcentaje que se muestra en la comunicación no les permite desarrollar una enseñanza efectiva, porque no hay comunicación entre los estudiantes y de ellos hacia la docente y esta es una parte clave y esencial para la enseñanza, pero tampoco se puede trabajar en equipo, siendo esta una de las estrategias de enseñanzas propuesta por el Diseño Curricular, dificultando la aplicación de tan importante estrategia para trabajar en la escuela, familia y sociedad en general.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Chávez, J. J. (2016). Brecha porcentual entre las habilidades blandas de los estudiantes de relaciones industriales y las requeridas por empresas de Yanahura-Arequipa, 2016. Tesis. Arequipa, Perú, Currículo. (2016) .
2. Díaz, C. E. (2017). La expresión corporal y su relación con las habilidades sociales dentro del aula de Primaria. Re-Unir.
3. Driver, R. (1986). PSICOLOGIA COGNOSCITIVA Y ESQUEMAS CONCEPTUALES DE LOS ALUMNOS. England.

4. EDUCREA. (s.f.). Obtenido de <https://educrea.cl/que-son-las-habilidades-blandas-y-como-se-aprenden/>
5. García, C. L. (2012). APRENDIZAJE EXPERIENCIAL EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS desde la visión de los alumnos líderes de I A IV media. Tesis. Santiago, Chile.
6. Garrido, M. P., & Talavera, E. R. (2008). Estado de la investigación en España sobre Inteligencia Emocional en el ámbito educativo. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa. ISSN. 1696-2095. NO. 15, VOL. 6 (2), 400-420.
7. Gilda, R., & Vergara, C. A. (2015). " Me gusta tu idea". Tesis. Bogotá, Colombia.
8. González, C. R. (2011). El perfil de ingreso de los estudiantes de Ciencias Químicas. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), 3-4.
9. León, A. C. (2017). Construir el perfil basado en las competencias blandas y duras de la emprendedora de DMQ a partir de la experiencia coworking. Tesis. Quito, Ecuador.
10. López, G. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, vol. 13, num. 2 (págs. 246-272). Salamanca, España: E-ISSN: 1138- 9737.

Subtítulo

Exposición de los resultados y discusión de los mismos. Los resultados y la discusión deben ser interpretados y analizados en forma concisa con ayuda de tablas y/o figuras. Evitar la duplicación de información. Apoyar la interpretación de los resultados con las pruebas estadísticas previamente descritas en la metodología.

Exposición de los resultados y discusión de los mismos. Los resultados y la discusión deben ser interpretados y analizados en forma concisa con ayuda de tablas y/o figuras. Evitar la duplicación de información. Apoyar la interpretación de los resultados con las pruebas estadísticas previamente descritas en la metodología.

Incluir las tablas y figuras en el texto en este formato:

País	Porcentaje (%)
República Dominicana	36.7
Haití	20.5
Cuba	18.1

Puerto Rico	13.2
Otros países	11.5
Total	100%

Tabla 1: Título de la tabla conciso y sin punto final

Exposición de los resultados y discusión de los mismos. Los resultados y la discusión deben ser interpretados y analizados en forma concisa con ayuda de tablas y/o figuras. Evitar la duplicación de información. Apoyar la interpretación de los resultados con las pruebas estadísticas previamente descritas en la metodología.

Exposición de los resultados y discusión de los mismos. Los resultados y la discusión deben ser interpretados y analizados en forma concisa con ayuda de tablas y/o figuras. Evitar la duplicación de información. Apoyar la interpretación de los resultados con las pruebas estadísticas previamente descritas en la metodología.

Exposición de los resultados y discusión de los mismos. Los resultados y la discusión deben ser interpretados y analizados en forma concisa con ayuda de tablas y/o figuras. Evitar la duplicación de información. Apoyar la interpretación de los resultados con las pruebas estadísticas previamente descritas en la metodología.

Incluir los figuras y figuras en el texto siguiendo este formato para el título:

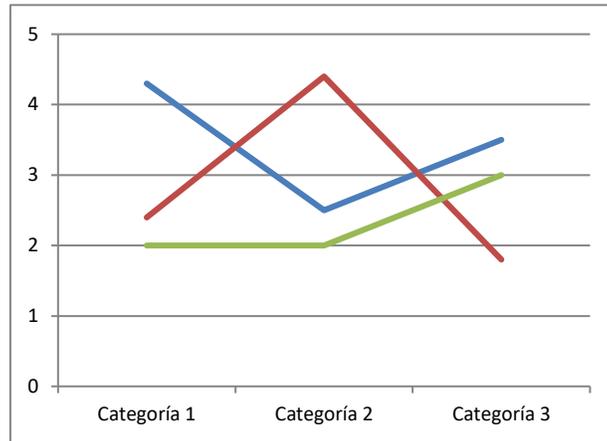


Figura 1. Título de la figura conciso y sin punto final

DISCUSIÓN

En la sección de “Discusión” se expone la significación de los resultados (consecuencias teóricas y aplicaciones prácticas) y se comparan con el conocimiento previo del tema (se presentan argumentos validos si hay diferencias, o si hay confirmación de resultados previo). Es la parte donde se justifica el trabajo hecho y se convence al lector de la importancia del estudio. Se destacan los aspectos nuevos y relevantes (qué aporta este estudio a la literatura); se muestra la validez externa del estudio, por ejemplo si estos resultados son aplicables a otras poblaciones; se señalan excepciones, faltas de correlación, aspectos no resueltos.

CONCLUSIÓN

En esta parte del artículo se presentan las conclusiones y recomendaciones del estudio. Ambos elementos pueden estar en una misma sección o en secciones separadas. Las conclusiones no son un resumen del artículo; deben constituir generalizaciones científico teóricas, no una repetición de los resultados. Deben dar respuesta a los objetivos de la investigación y a las preguntas científicas. Tienen que estar interrelacionadas con el análisis y la discusión de los resultados: deben derivarse de ellos.

Toda conclusión debe estar probada con los datos presentados y discutidos. Deben ser presentadas de una manera escueta y precisa, listadas con viñetas (marcadores o plecas). En esta misma sección, luego de las conclusiones, si fuera necesario, podrían incluirse recomendaciones, propuestas o estudios futuros. Las recomendaciones también deben ser expuestas de manera concreta y listadas con viñetas (marcadores o plecas). Escriba aquí las conclusiones finales, de manera muy concisa, usando viñetas según este formato:

- Redactar una conclusión del estudio.
- Luego otra conclusión.
- Seguir incluyendo las conclusiones finales del trabajo.

Subtítulo

Puede usar subtítulos y a continuación escribir las recomendaciones, propuestas o estudios futuros, de manera muy concisa.

- Redactar una recomendación del estudio.
- Luego otra recomendación.
- Luego otra recomendación.

AGRADECIMIENTOS

Puede incluir en este apartado agradecimientos por la labor de personas que hayan colaborado en el estudio, pero que no son incluidas como autores. Cualquier ayuda técnica importante recibida (provisión de equipo u otros materiales o ayuda financiera (subvenciones, becas). Siga este formato.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Guzmán, J. y Alvarado, P. (2009). Comunicación y marketing integral. México: Cengage Learning. ISBN: 978-84-205-5825-1
2. Vásquez, M., Campos, D. y Gutiérrez, B. (2011). Percepción de los docentes sobre las competencias matemáticas y pedagógicas recibidas en su formación inicial. *Cuadernos de investigación en pedagogía*, 53(3), pp. 16-34.
3. Green, K. (2008). El desarrollo en la sociedad de la información. *VII Jornadas Científicas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Chile*, Santiago, pp. 56-88.
4. Muñoz Vázquez, A. (2012). La medida del rendimiento en las empresas familiares. *Revista de empresa familiar*, 5(2), pp. 15-28. Recuperado de:
<http://www.catedraempresafamiliar.uma.es/ojs223/index.php/revistaempresafamiliar/article/view/24>
5. Ortega, Carlos E., Estrada Sentí, V., Febles Rodríguez, J. P. (2015). Una aproximación a la estrategia para la formación de habilidades blandas desde la educación primaria. *Revista EPISTEME*. VOL 2 No.2. Ecuador.