

Estrategia para desarrollar las habilidades blandas con el uso de las TIC en los estudiantes de 6to. grado del nivel primario

Adan Vicente Cedeño Reyes

Maestría en Tecnología Educativa. Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís, República Dominicana.

Adancedeno14@gmail.com

Recibido oct. 2019 Aceptado ene. 2020

RESUMEN

Los objetivos de esta investigación fueron: determinar los fundamentos teóricos de la investigación relacionado con el aprendizaje informal y el desarrollo de habilidades desde edades tempranas, diagnosticar el estado actual de la formación de las habilidades blandas en los estudiantes de 6to. Grado de la escuela primaria punta pescadora en san pedro de Macorís y fundamentar una estrategia para contribuir al desarrollo de las habilidades blandas con el uso de las TIC. Fue realizada bajo el diseño metodológico del estudio de tipo descriptivo pues la población a investigar ha tenido participación e incidencia con relación al tema estudiado. Se emplea el enfoque cualitativo y se abordó el problema en toda su amplitud y dimensiones, para conocer las características individuales de cada estudiante y muy en especial las habilidades blandas a desarrollar en los alumnos de este plantel, así mismo, se podrá conocer la situación o escenario dónde se describe el contexto. Se elaboró una propuesta que contempla acciones y actividades que buscan desarrollar las habilidades blandas en los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: Habilidades Blandas; Estrategia; TIC

ABSTRACT

Strategy to develop soft skills with the use of ICT in 6th grade students. primary level grade. The objectives of this research were: to determine the theoretical foundations of research related to informal learning and skills development from an early age, to diagnose the current state of soft skills training in 6th grade students. Grade of Punta Pescara Elementary School in San Pedro de Macorís and base a strategy to contribute to the development of soft skills with the use of ICT. It was carried out under the methodological design of the descriptive study because the population to be investigated has had participation and incidence in relation to the subject studied. The qualitative approach is used and the problem was approached in all its breadth and dimensions, to know the individual characteristics of each student and especially the soft skills to develop in the students of this campus, likewise, the situation or scenario where the context is described. A proposal was developed that includes actions and activities that seek to develop soft skills in students.

KEYWORDS: Soft skills, Strategy; ICT

INTRODUCCION

Las habilidades blandas son capacidades comunicativas que las personas desarrollan a lo largo de su vida productiva o a edad temprana, entre estas destrezas se pueden mencionar: disciplina, trabajo en equipo, adaptabilidad, empatía, pro-actividad, autocrítica, comunicación, paciencia, colaboración escolar entre otras, las cuales se manifiestan frente a situaciones cambiantes y en nuestro caso en particular en el habiente escolar, (Carrasco, 2015).

El aprendizaje actual supone el uso inteligente de las nuevas tecnologías para lograr una relación entre lo que el niño aprende en los ambientes formales e informales. Sobre este tema se plantean múltiples preguntas cuyas respuestas no son evidentes, pues por su alto grado de complejidad se requiere de investigaciones que favorezcan el aprendizaje.

A partir los trabajos de (Cobo & Moravec, 2011) se atendieron cuatro interrogantes planteadas en la introducción de su libro "Aprendizaje invisible. Hacia una nueva ecología de la educación":

- ✓ ¿Cómo aprender en tiempos de una globalización hiperconectada, plana y en red?

- ✓ ¿Qué ocurre con el aprendizaje cuando se mueve desde la estructura estable del siglo XX hacia infraestructuras líquidas del siglo XXI?
- ✓ ¿Qué papel juegan la escuela y la universidad cuando se puede aprender en todo contexto y momento?
- ✓ ¿Cuál es la tarea de las escuelas: darle formalidad al aprendizaje invisible o invisibilidad el aprendizaje formal?

En esta investigación se aplican diferentes métodos de recolección de datos tales como encuestas, análisis documental, entrevistas y preguntas orales, así como técnicas de análisis para validar la información y hacer una propuesta de una estrategia objetiva que pueda ser considerada como válida para desarrollar las habilidades blandas en los estudiantes del centro objeto de estudio.

JUSTIFICACIÓN

En República Dominicana el desarrollo de habilidades blandas en los centros educativos es un tema que tiene que ser tomado en cuenta debido fundamentalmente a las últimas evaluaciones de desempeño educativo a nivel mundial como lo es las pruebas Pisa 2017 (Batista, 2016), Nuestro objetivo es elaborar una estrategia que permita desarrollar habilidades blandas en los estudiantes de 6to grado.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad, los desafíos que enfrentan las instituciones educativas y las empresas en todo el mundo son enormes, por lo cual, las habilidades blandas están adquiriendo alta prioridad en el desarrollo de los países, las sociedades y las organizaciones. La problemática de las empresas que buscan empleados radica en que las habilidades que presentan los que aspiran a encontrar un empleo, no son las que le permiten desarrollar una buena labor. Por eso el (Banco Interamericano de Desarrollo, 2017), afirma:

Estamos en tiempos de cambios en donde las necesidades del consumidor varían continuamente y muchas veces no son percibidas por la oferta. Por ello, las empresas necesitan incorporar empleados que cuenten con la facilidad de adaptarse a los giros constantes de los negocios y que sepan interpretar las nuevas demandas de los consumidores.

Las empresas, al igual que las instituciones educativas, necesitan que desarrollen las llamadas habilidades blandas y que se complementan con las habilidades duras, que son los requisitos necesarios para que los profesionales puedan ser excelentes trabajadores, la habilidad de una persona, es una parte importante de su contribución individual para el éxito de una organización, esta debe cultivarse desde la escuela y ponerla en práctica diariamente. En vista de lo anterior se plantea el siguiente problema científico:

¿Cómo desarrollar habilidades blandas en los estudiantes de 6to. Grado de la escuela primaria Punta Pescadora de San Pedro de Macorís con el uso de las TIC?

OBJETIVO GENERAL

Elaborar una estrategia que permita desarrollar las habilidades blandas sustentada en las TIC en los estudiantes de 6to. Grado de la Escuela Primaria La Punta Pescada de San Pedro de Macorís, República Dominicana

JUSTIFICACIÓN

En República Dominicana el desarrollo de habilidades blandas en los centros educativos es un tema que tiene que ser tomado en cuenta debido fundamentalmente a las últimas evaluaciones de desempeño educativo a nivel mundial como lo es las pruebas Pisa 2017 (Batista, 2016), Nuestro objetivo es elaborar una estrategia que permita desarrollar habilidades blandas en los estudiantes de 6to grado.

LÍMITES Y ALCANCE DEL ESTUDIO

Para la recopilación de la información y la obtención de los datos se seleccionó la totalidad del universo del personal docente y administrativo que para este estudio son 22 profesores, 2 coordinadores, 20 padres y 47 estudiantes.

LAS HABILIDADES BLANDAS

Son un conjunto de destrezas que permiten desempeñarse en las relaciones laborales y personales tales como: adaptabilidad, empatía, pro-actividad, autocrítica, comunicación, paciencia, colaboración escolar, entre otras. Dichas habilidades han adquirido una gran importancia por la necesidad de formar a las personas en cuestiones laborales de orden complementario además de ofrecer una cualificación de tipo específico. Según (Monge Alvarado & Montero, 2002), manifiesta que una encuesta realizada por la Sociedad de Gestión de Recursos Humanos, por sus siglas en inglés) en el 2014, sobre la brecha entre las condiciones económicas y las habilidades demandadas, encontró que los 2,583 encuestados las 4 principales habilidades que más les faltaron son precisamente las que se relacionaron con las blandas.

(Frade, 2009, págs. 7-8), La habilidad (también llamada competencia) en sentido general se relaciona con la disposición por parte de la persona para llevar a cabo una determinada actividad. La persona hábil logra realizar determinadas actividades de forma exitosa gracias a su destreza. Las habilidades deben ser consideradas como parte de la capacidad adaptativa cognitivo-conductual que es inherente al ser humano, las cuales son desplegadas para responder a las necesidades específicas que las personas enfrentan en contextos socio-históricos y culturales concretos, lo que implica un proceso de adecuación entre el sujeto, la demanda del medio y las necesidades que se producen, con la finalidad de poder dar respuestas y/o soluciones a las demandas planteadas.

En el ámbito educativo podemos decir que las habilidades blandas están muy relacionadas con la forma en que los estudiantes aprenden. Según lo expuesto por (Espinoza & Labrín Espinoza, 2012, págs. 57-58), Las habilidades cognitivas son aquellas correlacionadas con el coeficiente intelectual y las del conocimiento. Entre tanto, por habilidades socio-emocionales se entienden aquellas que pertenecen al área del comportamiento o que surgen de los rasgos de la personalidad y que usualmente se consideran blandas.

(Ortega Goodspeed, 2016, pág. 4). Aunque existe un amplio consenso sobre la necesidad de distinguir entre habilidades cognitivas y no cognitivas, hay menos acuerdo sobre cómo definir y agrupar las habilidades blandas en categorías comunes para informar a la investigación y para la toma de decisiones. Tampoco hay un consenso claro sobre cuáles habilidades y categorías son más importantes.

Estas habilidades son tan importantes y se consideran tan esenciales en el desarrollo educativo que a partir del 2016 la prueba PISA incluyó el “trabajo colaborativo” como un indicador de evaluación, La habilidad blanda que es fundamental para que un equipo multidisciplinario cumpla sus metas y objetivos, sean estos estudiantes o trabajadores. El autor de presente investigación concuerda con (Garnica, 2016, pág. 428), cuando afirma: que se puede educar en emprendimiento desde edades tempranas y esto es compatibles con hacerlo de forma divertida, con metodologías innovadoras y participativas. Así, resulta importante que las metodologías de enseñanza se adapten a cada persona

Por consiguiente, el rol de la familia es trascendental para determinar las ventajas y desventajas que se visualizan en la vida adulta y muy posiblemente en el ámbito laboral, son habilidades que se desarrollan principalmente en la niñez. (Sangrá & Wheeler, 2013), consideran que gran parte del aprendizaje se alcanza por la vía informal, es decir, por medio de habilidades aprendidas de forma natural y no por la vía del aprendizaje formal que es aquel que realizamos de forma estructurada y académicamente.

En esta investigación se plantea la intención de buscar una estrategia para lograr que un grupo de estudiantes logren desarrollar habilidades blandas apoyadas en la TIC o más ampliamente potenciarlas de forma que se logre este propósito y cualquier recurso que se diseñe a partir de este trabajo será beneficioso. Es muy importante encontrar medios para potenciar el aprendizaje formal e informal para promover el desarrollo de habilidades blandas con el apoyo de las Tics.

SUGERENCIAS PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS

- ✓ **Conocer los puntos fuertes y débiles de la personalidad:** hay muchas herramientas para evaluar la personalidad tales como el Indicador de Personalidad. La comprensión del tipo de personalidad puede ayudar a limitar el enfoque a las áreas que puede aprovechar o mejorar de sus habilidades blandas.
- ✓ **Observar a los demás:** sobre todo a los miembros de la organización que tengan buenas habilidades interpersonales en el trabajo. Un buen ejercicio es ver cómo interactúan con los demás y descubrir qué hacen para obtener éxito en ese sentido. Copiar lo que funciona es una buena idea
- ✓ **Pedir comentarios o *feedback* en el equipo de trabajo:** quienes rodean a una persona a menudo tienen una excelente idea de sus habilidades interpersonales. No hay que tener miedo a pedir la opinión de ellos. Es una forma de ganar el respeto de los demás, ya que demuestra que se valora su opinión.
- ✓ **Encontrar un *coach*:** obtener retroalimentación honesta y productiva puede ser difícil. A menudo, lo mejor es encontrar a alguien fuera de los canales normales que puede ayudar a identificar las áreas en las que se necesita enfocar.
- ✓ **No creer que las habilidades interpersonales son para “los débiles”** líderes de organizaciones o gerentes piensan a menudo que las habilidades blandas son poco relevantes y generan una imagen de debilidad. Por el contrario, esas habilidades blandas son un requisito en el ambiente organizacional actual. Definirán los niveles de éxito profesional en el futuro. Dedicar tiempo a comprender y mejorar las habilidades interpersonales evitan el riesgo de convertirse en un dinosaurio.

LA EDUCACIÓN POR EDADES EN LA REPUBLICA DOMINICANA

Según un informe presentado por la (Unicef, 2017), República Dominicana, establece que los primeros años de vida de las personas son determinantes para su desarrollo. Estudios científicos han demostrado que una adecuada y oportuna estimulación incide en el desarrollo de las dimensiones cognitivas, socioemocional, expresión y comunicación.

En la República Dominicana la educación básica inicia a los 6 años de edad y tiene un tiempo de duración de 8 años de escolaridad. Así mismo el nivel educativo medio tiene una duración de 4 años, el cual inicia a los 14 y termina a los 17 años de edad. Con la revisión curricular que está en marcha, este nivel será llamado Educación Secundaria, comprendiendo desde la edad 11 años a los 17.

Tomando como base este informe presentado por la Unicef, podemos decir que una edad temprana para la educación formal empieza a partir de los 6 años y también es una buena etapa para empezar a estimular las habilidades blandas en los estudiantes que inician su desarrollo educativo sabiendo que, si se estimula este proceso, en la mayoría de los casos seguirá de forma progresiva hasta terminar la educación escolar.

VINCULACIÓN DEL DISEÑO CURRICULAR DEL NIVEL PRIMARIO CON LAS HABILIDADES BLANDAS Y LAS TIC

El Ministerio de educación de la Republica Dominicana contempla dentro de las 7 Competencias Fundamentales y niveles de dominio correspondientes a la educación primaria la parte correspondiente a la competencia científica y tecnológica y más específicamente en su nivel de dominio II, y asociado al componente 2. (MINERD, 2016, pág. 67) refiere que el niño comparte ideas científicas y tecnológicas utilizando el lenguaje científico apropiado.

USO DE MEDIOS TECNOLÓGICOS EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Resulta importante y necesario, a partir de los retos que enfrenta la educación actual, desarrollar y evaluar nuevas experiencias pedagógicas que contribuyan a elevar la calidad del aprendizaje, incorporando sucesivamente medios tecnológicos TIC que favorezcan la gestión y organización del conocimiento y el desarrollo de habilidades. En el caso de la educación básica, es elemental el desarrollo de habilidades blandas y resulta fundamental, ello debe apoyarse en el empleo de medios adecuados, dentro de los cuales se incluyen las TIC. Los docentes de la educación básica deben estar debidamente preparados para su uso.

Si lo anterior produjo impactos de elevada significación social, la evaluación de los efectos de las actuales TIC en sus diferentes modalidades han provocado una nueva era en la que se exigen cambios en el uso y manejo de las potencialidades que poseen estos medios, por lo que las transformaciones educacionales han de sucederse en

el componente didáctico de los sistemas educativos y sus procesos, sobre todo, en el aprendizaje y una obligación de investigar a profundidad el proceso de aprendizaje informal y la inducción cognoscitiva que su influencia provoca.

El proceso de enseñanza aprendizaje a través de los medios es una actividad que realiza el individuo en un contexto específico, se adquiere un conocimiento en el que no solo ha contribuido el medio en sí, sino también, la influencia que ejerce sobre el alumno de manera invisible e informal que se manifiesta en forma de interrogantes, de reflexiones, de debates y consideraciones individuales sobre los factores que estructuran el entorno o ambiente en que se realiza, que poseen diferentes formas y orígenes.

Los medios tecnológicos deben ser empleados tanto para la actividad de enseñanza como la de aprendizaje; esto responde a la interrelación entre los componentes personales y no personales del proceso de enseñanza-aprendizaje. Hoy, con las innovaciones tecnológicas aplicadas al proceso de enseñanza-aprendizaje, los medios, como componentes de este proceso, se redimensionan y son determinantes en la transformación cualitativa de aprendizaje.

Para los expertos de la educación se plantea la tarea de la preparación técnico-metodológica para su empleo, más aún, para su incorporación eficiente y sistemática al proceso de enseñanza-aprendizaje. Para favorecer este proceso, que se empieza a desarrollar desde los entornos educativos informales, resulta imprescindible que la escuela incorpore también la nueva cultura: alfabetización digital, fuentes de información, instrumentos de productividad para realizar trabajos, material didáctico, instrumentos cognitivos, entre otros.

ALGUNAS HABILIDADES BLANDAS A TOMAR EN CUENTA EN EL DESARROLLO DEL ESTUDIANTE.

La habilidad blanda Trabajo en equipo

La habilidad de trabajo en equipo se impone a la individualización, el cambio de estructura y proceso de la sociedad actual exige que los individuos estén juntos a la hora de realizar una tarea sea en el trabajo o la escuela. Para los objetivos de este trabajo consideramos lo planteado por (Torrelles Nadal, 2016), quien expresa: la competencia (habilidad) de trabajo en equipo supone la disposición personal y la colaboración con otros en la realización de tareas para lograr objetivos comunes.

Según Tórreles (2016), las dimensiones que secundan estas definiciones abarcan:

- Identidad: idiosincrasia propia y genuina
- Comunicación: interacción que se establece entre los integrantes del equipo
- Responsabilidad compartida: cada cual es responsable de su trabajo y del trabajo del equipo
- Coordinación: acciones y ajustes que el equipo realiza de forma coordinada

La habilidad blanda Comunicación

Sobre la comunicación en la escuela, (Ibarra Collado, 2006), refiere que las normas de comportamiento de los grupos escolares se originan también por las normas de comunicación. Así mismo el proceso de comunicación influye de manera significativa en la estructura informal de los grupos escolares. Todo ello revela el estrecho vínculo que hay entre la interacción y la comunicación y la estructura grupal. Esta idea contribuye al tratamiento de la dimensión comunicativa para el desarrollo de la habilidad blanda de la comunicación en edad escolar.

La habilidad blanda Disciplinado

La disciplina en la institución educativa es una herramienta fundamental para el desarrollo del aprendizaje, esta es expresada por un sistema normativo en el cual el alumno se rige por normas y reglas hacia el docente y compañeros, leyes determinadas por códigos de conducta a través un reglamento escolar a fin de facilitar la convivencia en un ámbito que propicie un clima de aprendizaje.

De manera tal se toma a la indisciplina a la violación de reglas acordadas, la falta de disciplina. Las causas de la indisciplina de los alumnos no se encuentran únicamente en la escuela esta se presenta en el hogar y en la sociedad en sí misma. Es decir, repercute básicamente en el ámbito escolar.

Habilidades para trabajar con las TIC

Según (Marqués, 2010), entre las principales funciones de las TIC en educación están:

- Un medio de expresión
- Un canal de comunicación.
- Una fuente abierta de información.
- Un instrumento para la gestión de conocimientos.
- Un medio didáctico.
- Un generador de nuevos escenarios formativos.
- Un medio lúdico para el desarrollo cognitivo.

El uso de las Tic's promueve que los estudiantes aprendan a través de ellas a partir de sus propios objetivos, intereses, necesidades y motivaciones, con lo que propicia el aprendizaje (Silva-Peña, 2006); también son un instrumento para el aprendizaje flexible, ya que permite acceder al conocimiento y ofrecer oportunidades para encontrar soluciones individuales.



Figura 1. Principales funciones de las TIC en educación.

Los estudiantes de hoy se enfrentan a un mundo medial, global de alta diversificación, caracterizado por rápidos cambios donde prevalece la necesidad de comunicación. En él, los niños y jóvenes interactúan a temprana edad con una diversidad de tecnologías de información y comunicación, y los docentes son desafiados hoy a educar a las generaciones para un presente cambiante y para un mañana lleno de retos.

En un documento publicado por la (UNESCO, 2013), se plantea que el desarrollo alcanzado en el uso de las Tic's, demanda que de sistema educacional una actualización de prácticas y contenidos que sean acorde con los nuevos tiempos. Este documento también enfatiza que esta actualización de la educación sea apoyada y fundamentada en el uso adecuado de las tecnologías.

En este documento (UNESCO, 2013), se destaca que dos dimensiones aparecen entonces como especialmente relevantes para el desarrollo de un nuevo paradigma educativo en las escuelas de América Latina y el Caribe: la renovación de las prácticas educativas y las estrategias asociadas a la medición de los aprendizajes. En ambas dimensiones, las Tic's plantean desafíos al tiempo que ofrecen oportunidades de apoyo para la implementación de esos cambios.

Se reconoce el impacto social que las Tic's ha tenido en las escuelas propiciando modificaciones en la forma tradicional de enseñar y aprender. Eso es aplicable a todos los niveles de educación. Sobre la gestión de la información se toman para el nivel básico elemental los siguientes aspectos:

- El docente analiza con los alumnos el orden y la forma en que van a presentar la información.
- El docente propone a los alumnos las aplicaciones que serán utilizadas en las casas.
- Los alumnos presentarán la información solicitada en la manera que consideren más adecuada para lo cual pedirán ayuda a sus padres u otros familiares.

Habilidades de Iniciativa

“cualidad que permite a las personas adentrarse a los acontecimientos y preverlos (...) Las personas con iniciativa consideran que su voluntad puede determinar su futuro” Gallego, et. al (2000), esa actitud positiva les permite afrontar los problemas u obstáculos de su vida.

Habilidades de Planificación

Es la capacidad de establecer metas y objetivos a la hora de realizar una tarea o proyecto, teniendo en consideración la acción, los plazos y los recursos que se deben utilizar. Esta habilidad es fundamental al momento de realizar una acción en grupo, ya que fomenta la eficiencia, en términos de tiempo y recursos. Es necesario que el equipo tenga total conocimiento de la tarea a realizar. Habilidad que está directamente relacionado con el compromiso de cada integrante.

Habilidades de Innovación

La innovación es un proceso de reencantamiento, que consiste en una crítica constructiva y enriquecedora de lo que ya existe, cambiar la manera de hacer las cosas. Es la capacidad de generar nuevas ideas que agregan valor al trabajo del área, ser creativo. Uno de los criterios más importantes es el de participación que consiste en que todos los involucrados deben participar constantemente en el proceso, no debe limitarse a solo algunas etapas de la intervención, sino que debe ser transversal, ya que la efectividad aumenta cuando la participación está presente en todo el proceso. Kliksberg, B. (1998).

Habilidades de asertividad

Podría definirse como una habilidad social para brindar confianza, expresarse positivamente, de manera libre, clara y sencilla, con respeto y consideración hacia las personas, con la finalidad de comunicarse de manera positiva, afirmando con ello la personalidad del otro y la propia. Ante una situación en la que se requiere una respuesta asertiva, existen tres tipos de respuesta:

- ✓ **Agresivamente:** pretende conseguir los objetivos propios sin respetar los de los demás, o incluso a expensas de ellos, llegando incluso avasallar a la otra persona. “Esto es lo que yo quiero, y es más importante que lo que quieres tú”
- ✓ **Inhibición:** no expresa con claridad lo que desea o lo que piensa, y por lo tanto es posible que no le respeten sus derechos, que elijan por ella, o incluso que se aprovechen de ella. “mis necesidades son menos importantes que las tuyas”.
- ✓ **Asertiva:** requiere tener muy claro el objetivo, saber lo que quiere comunicar antes de comenzar a hablar. Respeto los derechos básicos de los demás, aun tratando de conseguir los objetivos propios.

(Ortega-Santos, 2017, pág. 14), plantea que hay algunos aspectos a tener en cuenta por las instituciones escolares para apoyarse en el aprendizaje informal los cuales si se llevan a cabo de una forma sistemática podrían contribuir de forma significativa a preparar el desarrollo de las habilidades blandas.

- Realizar una etapa de preparación inicial para utilizar el aprendizaje informal que adquieren los alumnos para aprovechar oportunidades de fortalecer y desarrollar habilidades útiles para la vida. El papel que juega la escuela se transforma cuando ocurre que se puede aprender en todo contexto y momento.

- Hacer una preparación especializada de los docentes para enfrentar y utilizar con fines educativos las influencias del entorno.
- Socializar las buenas experiencias adquiridas por los alumnos en el entorno familiar y social (aprendizaje informal).
- Preparar las aulas como espacio de intercambio de conocimiento permanente.
- Estimular el aprendizaje positivo y las buenas acciones realizadas por las niñas y niños dentro y fuera del aula.
- Organizar las tareas y los ejercicios para realizar los niños en sus casas, asociadas con la realidad del entorno.
- Incorporar el aprendizaje informal y lograr su incidencia en el desarrollo de habilidades blandas de manera consciente y organizada.
- Utilizar herramientas sustentadas en las TIC para contribuir al desarrollo de habilidades en los alumnos de la educación básica elemental.

RESULTADOS

Diagnóstico de la situación de la escuela la punta pescadora para desarrollar las habilidades blandas en los estudiantes con el uso de las TIC

Se realizó un diagnóstico de la situación actual de centro educativo La Punta Pescadora con relación cual es la condición de los estudiantes de 6to. Grado en lo relativo a las habilidades blandas.

Para llevar a cabo este diagnóstico se emplearon varios métodos científicos como:

- Aplicar una entrevista al personal administrativo para conocer el peso que otorgan a las habilidades blandas, que se identifiquen y en qué medida puedan influir en la toma de una decisión administrativa que afecte a un estudiante en particular.
- Entrevistas a profundidad a docentes de 6to. Grado y personal del departamento de orientación y psicología del centro educativo con varios años de experiencia en la educación básica para conocer su opinión sobre las habilidades blandas que consideran de mayor interés e identificar aquellas de mayor trascendencia para la estrategia.
- También se aplicará una entrevista a especialistas del centro objeto de estudio para ordenar por prioridad e importancia las habilidades blandas a incluir en la estrategia apoyada en las Tic's.
- Se aplicará una encuesta a profesores para conocer su opinión sobre la situación que presentan los estudiantes en relación a un conjunto de habilidades blandas en el centro educativo objeto de estudio.

FUNDAMENTOS TEÓRICO METODOLÓGICOS DE LA ESTRATEGIA

En opinión del autor de la presente investigación las habilidades blandas, sus características, el empleo de las tecnologías de información como herramienta, así como la importancia para el éxito en el desempeño profesional y la relevancia de desarrollarla desde edades tempranas, son la base para establecer los fundamentos teóricos metodológicos de la estrategia desarrollada.

MÉTODOS DE ANALISIS EMPLEADOS

Según Pérez gastos y otros. MIE primera parte. Define el método” como el conjunto de procedimientos o reglas generales por medio de las cuales se investiga el objeto de estudio de la ciencia”. Para el objeto de esta investigación estaremos aplicando los siguientes métodos: Analítico, Observación, Análisis Documental, Entrevistas, Encuesta

El método analítico es uno de los más importantes para este estudio, pues con el mismo, se usa de manera sistemática la observación, la descripción y el examen detallado de la información obtenida mediante instrumentos de recolección de datos que en este caso serán las entrevistas, haciendo una ordenación y enumeración para su posterior clasificación, y así obtener se forma detallada y precisa una conclusión y posteriores informe y recomendaciones. También se usará el método estadístico ya que con él se recogerán, representaran y mostraran los resultados apoyados también por los métodos inductivos y deductivos.

TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Se emplearon la observación, y la entrevista. La observación fue el instrumento que se utilizó para la recolección de datos de forma directa, un cuestionario abierto con unas pocas preguntas dirigido a los/as docentes y a los actores que intervienen en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

La entrevista estuvo formada por varias preguntas relacionadas con la problemática planteada. El tipo de instrumento utilizado para realizar dicho trabajo fue elaborado siguiendo el enfoque mixto de las preguntas científicas que se plantearon y también tomando en consideración los objetivos específicos que quien alcanzar en este trabajo.

TIPO DE INVESTIGACIÓN

En este trabajo se hará una investigación de tipo explicativa pues pretende responder a preguntas sobre relaciones de casualidad. También explicaremos cual es la situación actual del desarrollo de las habilidades blandas en el grupo de investigación objeto de estudio.

UTILIZACIÓN DE TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LOS DIFERENTES DATOS

Luego de recopilar la información mediante la implementación de entrevistas, los parámetros estadísticos que se utilizaron para el análisis de la información obtenidas fueron tablas y gráficos generados por computadoras, donde se describirá su correspondiente interpretación, a fin de dar respuesta a los objetivos planteados. Los datos fueron reducidos a porcentajes para una mejor comprensión.

RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LA ENTREVISTA Y ENCUESTA

Como parte de la investigación desarrollada se aplicaron dos entrevistas (grafico 1 y grafico 2) a 22 profesores de la escuela, que representan el 100 % de los docentes vinculados al área seleccionada para desarrollar la estrategia, con el objetivo de obtener información sobre el grado de conocimiento y a cerca de las habilidades blandas que poseen los estudiantes de sexto grado.

Las entrevistas, están conformadas por unas preguntas abiertas, y la encuesta está conformada por varias preguntas cerradas en formatos de respuestas únicas y multi respuestas; todo esto se hace con el objetivo fundamental de identificar los niveles de conocimiento de los encuestados en cuanto a las habilidades blandas que ellos piensan son las que más se deben desarrollar en los estudiantes del grado que se tomó como objeto de este estudio.

RESULTADO DE LA ENTREVISTA ABIERTA HECHA A LOS DOCENTES

- ✓ 20 de los 22 profesores encuestados (96%), manifestó que no considero las habilidades blandas como un elemento a tener en cuenta a la hora de preparar su planificación diaria.
- ✓ 18 profesores el (85%) no tomo en cuenta el aprendizaje informal del estudiante como una herramienta relevante para potenciar sus conocimientos.
- ✓ Solo 2 de los 22 profesores (0.09%) expresaron interés en colocar dentro de sus planificaciones alguna destreza (habilidad) específica para trabajarla con sus alumnos.
- ✓ De los 22 profesores encuestados, solo 10 (25%) manifestó usar las tic's como una herramienta útil para incluir en su planificación diaria.

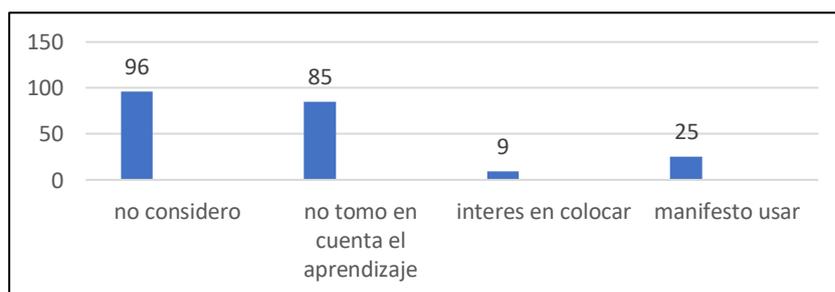


Figura 2. Respuesta de los docentes

RESULTADO DE LA ENCUESTA CERRADA HECHA A LOS DOCENTES

Por su relevancia se destacan los hallazgos siguientes, (grafico 2):

- ✓ Por medio de esta encuesta se pudo evidenciar que 21 de los profesores (95%) casi nunca utiliza las habilidades blandas con los alumnos de 6to. Grado.
- ✓ solo 5 profesores (20%) pudo identificar algún tipo de habilidad que como maestro a usado con sus estudiantes de del 6to. Grado.
- ✓ Los 7 profesores (32%) profesores que manifestaron conocer las habilidades blandas que poseen algunos estudiantes, identificaron las que se detallan a continuación como la más importantes a desarrollar: Disciplinado, Trabajo en equipo, Comunicación
- ✓ 58 de los 72 profesores encuestados (80,5%) consideró que posee los recursos mínimos necesarios para producir contenidos educativos digitales.

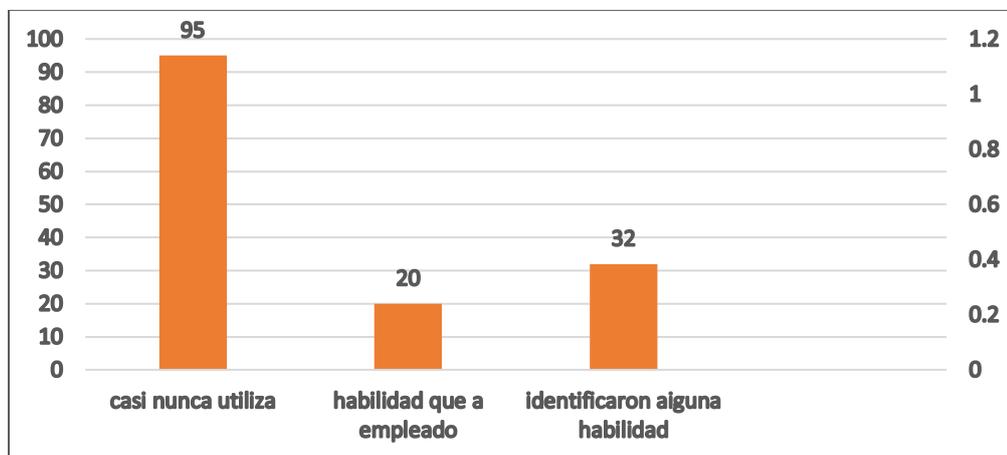


Figura 3. Respuesta a las preguntas cerradas

Durante el desarrollo de la investigación se propuso introducir algunas acciones que ya habían sido debidamente valoradas y que se incorporaron a la estrategia general para utilizar en el desarrollo de las habilidades blandas. A continuación, se resumen algunas de estas acciones:

Los datos anteriores y otras informaciones obtenidas indican la necesidad de que la estrategia brinde facilidades para desarrollo de habilidades blandas y posea una alta capacidad para su reutilización. Ello tiene implicaciones no tan solo en su efectividad, sino también en la rapidez con que se logre su implementación en la escuela.

También es fundamental que la estrategia incluya desde los primeros momentos de su aplicación, un seguimiento constante por parte del personal seleccionado para llevar a cabo la implementación de la citada estrategia es fundamental.

Es oportuno señalar que de los 22 profesores que participaron de las entrevistas, el 95% dijo que hasta el momento de esta investigación no había considerado el desarrollo de las habilidades blandas con el uso de las TIC en sus estudiantes, podría contribuir de manera significativa y positiva en que su aprendizaje, por lo que valoraron como positiva y muy importante el que se hiciera esta investigación en su plantel escolar. También expresaron su apoyo incondicional para que continuáramos trabajando en esta propuesta.

CONCLUSIÓN

En la investigación realizada se destaca la importancia de desarrollar habilidades blandas desde edades tempranas pues ellas están adquiriendo una alta prioridad en el desarrollo de los países, las sociedades y las organizaciones.

En la actualidad, el sector empresarial necesita empleados con habilidades blandas desarrolladas y los centros educativos son actores claves que deben influenciar decisivamente para generar el cambio.

En los resultados arrojados en las entrevistas y encuestas aplicadas para desarrollar esta investigación se puso de manifiesto la necesidad de desarrollar y aplicar una estrategia que incluya actividades específicas para la formación de competencias transversales (en particular habilidades blandas) en los alumnos de enseñanza primaria de la escuela punta pescadora, y ello implica indiscutiblemente la incorporación de la educación informal y la clara conceptualización de las competencias blandas.

Los estudios preliminares muestran dos resultados de alto valor para las ciencias de la educación. En primer lugar, que las competencias llamadas blandas constituyen una alta prioridad para los empleadores contemporáneos y, en segundo lugar, que estas competencias deben ser formadas desde la educación primaria.

La estrategia que se aplique debe contemplar el desarrollo tecnológico, acompañado de las nuevas estrategias de aprendizaje que el mundo moderno impone.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Torrelles Nadal, C. (2 de 1 de 2016). La evaluación de la competencia "trabajo en equipo" de los estudiantes universitarios. *Didu*, 88. Obtenido de Ridu.
2. Alvarez-Gayou, J. (2009). *Como Hacer investigación Calitativa, fundamentos y metodología*. Mexico: Paidós Mexicana,
3. Banco Interamericano de Desarrollo. (10 de Agosto de 2017). *La importancia de las habilidades blandas en las PYMES*. Obtenido de BID: <http://conexionintal.iadb.org/2017/09/01/la-importancia-de-las-habilidades-blandas-en-las-pymes/>
4. Batista, L. (6 de 12 de 2016). *República Dominicana obtiene los peores puntajes de pruebas educativas PISA*. Obtenido de Diario Libre: <https://www.diariolibre.com/actualidad/educacion/república-dominicana-obtiene-los-peores-puntajes-de-pruebas-educativas-pisa-BJ5658267>
5. Carrasco, J. (10 de 12 de 2015). *Santos tomas en línea*. Obtenido de La educación y habilidades blandas : <https://enlinea.santotomas.cl/blog-expertos/educacion-y-habilidades-blandas/>
6. Cobo, C., & Moravec, J. (2011). *Aprendizaje Invisible*. España: Unidad.
7. Espinoza, A. L., & Labrín Espinoza, M. (2012). El desarrollo de las habilidades cognitivas superiores: una propuesta de intervención didáctica en aula. *Revista Educación y Tecnología*, 57-58. Obtenido de <file:///C:/Users/Profesor/Downloads/Dialnet-ElDesarrolloDeLasHabilidadesCognitivasSuperiores-4503853.pdf>
8. Frade, L. (2009). Desarrollo de competencias en Educación Básica. En L. Frade, *Desarrollo de competencias en Educación Básica* (págs. 7-8). México. Obtenido de <https://funcionpedagogica.files.wordpress.com/2010/01/laura-frade-competencias.pdf>
9. Garnica, G. (2016). Educación informal en emprendimiento y creatividad en escuelas innovadoras. *Opción*, 428. Obtenido de <file:///C:/Users/Profesor/Downloads/Dialnet-EducacionInformalEnEmprendimientoYCreatividadEnEsc-5852313.pdf>
10. Ibarra Collado, E. (2006). The Ethics of Managerial Subjectivity. En E. Ibarra Collado. *Journal of Business Ethics*.
11. Marqués, P. (2010). *El desarrollo de la Tecnología Educativa*. UAB: Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación.
12. Medrano, S. (1996). La disciplina: concepto, modelos y estrategias de desarrollo en el aula. En S. Medrano. Madrid.
13. MINERD. (2016). Diseño curricular del nivel primario. En MINERD (pág. 67). Santo Domingo.
14. Monge Alvarado, M., & Montero, M. (2002). Instrumento de Evaluación del desarrollo motor. *Revista Educación*, 162.
15. Ortega Goodspeed, T. (2016). *Desenredando la conversación sobre habilidades blandas*. Washington, DC: Diálogo Interamericano. Obtenido de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4844/Desenredando%20la%20conversaci%C3%B3n%20sobre%20habilidades%20blandas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
16. Ortega-Santos, C. (2017). Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas. En C. E. Ortega-Santos, *Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas* (pág. 14). Guayaquil - Ecuador: ECOTEC.
17. Sangrá, A., & Wheeler, S. (2013). La informalización de la educación. *Rusc*, 107. Obtenido de <http://rusc.uoc.edu/rusc/es/index.php/rusc/article/download/v10n1-sangra-wheeler/1689-4940-1-PB.pdf>

18. Silva-Peña, I. (2 de 12 de 2006). *Percepciones de jóvenes acerca del uso de la tecnología en el ámbito escolar*. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-22362006000100003&script=sci_arttext
19. UNESCO, . O. (1 de 5 de 2013). *UNESCO*. Obtenido de UNESCO:
<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf>
20. Unicef. (2 de 2017). *Unicef*. Obtenido de https://www.unicef.org/republicadominicana/education_25954.html