

Evaluación del clima laboral del departamento de pedagogía como soporte estratégico para la eficacia de la práctica de los docentes del área de letras en la Universidad Central del Este

Manuel E. Ramírez Pacheco

Universidad Central del Este; San Pedro de Macorís, República Dominicana. el.radha@hotmail.com

Recibido: 12 ene. 2018

Aceptado: 23 may. 2018

RESUMEN

Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal sobre la evaluación del clima laboral del Departamento de Pedagogía como Soporte Estratégico para la Eficacia de la Práctica de los Docentes del Área de Letras en la Universidad Central del Este (UCE). El universo y la muestra estuvieron conformado por 30 docentes que laboran en el Departamento de Pedagogía de la Universidad Central del Este (UCE) – San Pedro de Macorís durante el período 2016 – 2017. El 50.0% de los docentes encuestados indicaron que algunas veces el departamento de pedagogía siempre está pendiente el clima laboral, el 63.3% manifestaron que siempre está satisfecho con sus colaboradores de acuerdo a sus actividades, el 66.7% de los encuestados evalúan de forma confortable el clima laboral en la universidad. El 56.6% de los docentes señalaron que la comunicación en la universidad se mueve a través de todos los departamentos y en el área administrativa. El 43.4% de los docentes encuestados manifestaron que cada día en la Jornada Laboral se relaciona con sus compañeros de trabajo y el 63.3% declararon que en algún momento ha recibido reconocimiento por los logros alcanzados.

Palabras Clave: Evaluación; Clima laboral; Departamento de pedagogía; Soporte estratégico; Eficacia; Práctica docente

ABSTRACT

Evaluation of the work climate of the department of pedagogy as strategic support for the effectiveness of the practice of teachers of the area of letters at the Universidad Central del Este. A descriptive cross-sectional study was carried out on the evaluation of the work climate of the Department of Pedagogy as Strategic Support for the Effectiveness of the Practice of Teachers of the Area of Arts at the Central University of the East (UCE). The universe and the sample consisted of 30 teachers who work in the Pedagogy Department of the Central Eastern University (UCE) - San Pedro de Macoris during the period 2016 - 2017. 50.0% of teachers surveyed indicated that sometimes the department of pedagogy is always pending the work environment, 63.3% said they are always satisfied with their employees according to their activities, 66.7% of respondents comfortably assess the work climate in the university. 56.6% of the teachers indicated that the communication in the university moves through all the departments and in the administrative area. 43.4% of teachers surveyed said that each day in the Labor Day is related to their colleagues and 63.3% said that at some point has received recognition for the achievements.

Keywords: Learning styles; Teachers; Didactic implications; University

INTRODUCCIÓN

Durante épocas la determinación de los factores que inciden en el clima organizacional se considera un tema de gran importancia debido a que toda institución superior educativa necesita tener un ambiente adecuado entre sus colaboradores sin importar el lugar que estos ocupan. Hoy en día, las universidades se ven en la necesidad de buscar un mejoramiento constante, sin perder de vista el personal administrativo y docente, ya que sin los recursos humanos adecuados no funciona como debería o como ha de esperarse. El clima educativo es el ambiente generado

por las emociones de los profesionales, el cual está relacionado con la motivación de los colaboradores y se refiere tanto a la parte física como emocional.

La Universidad Central del Este (UCE) es una institución académica superior del sector privado, que brinda un conjunto de servicios para la preparación y adiestramiento de los individuos o los estudiantes que desean superarse. Pero, no obstante, esta institución educativa no escapa de tener un ambiente laboral muy tenso, dificultades que compromete al personal al no poder desarrollarse, como es el caso del departamento de pedagogía, tomando en cuenta la competencia laboral, la forma de comunicación entre los docentes del área de letras y el proceso de organizar las actividades académicas.

El clima en el departamento de pedagogía se asimila al de dinámica de grupo al analizar las fuerzas internas que inciden en el ambiente laboral como resistencia al cambio. En la misma medida en que se puede analizar y describir una organización en lo que concierne a sus propiedades, a su estructura y a sus procesos, también es posible identificar las diferentes dimensiones de la percepción del medio ambiente académico en el que se encuentra el colaborador individual e investigar su influencia sobre la experiencia y las conductas individuales.

Es importante realizar una evaluación del clima laboral del departamento de pedagogía como soporte estratégico para la eficacia de la práctica de los docentes del área de letras en la Universidad Central del Este (UCE); ya que el estudio de los factores del clima contribuye al conocimiento del ambiente que prevalece en la institución académica superior, dando lugar, permitiendo que se dé un trato justo y equidad para todos los docentes. No obstante, es indispensable conocer los factores que pueden afectar el clima de una organización educativa, ya que puede ser de forma positiva o negativa, por lo cual, esto va directamente relaciona con el tipo de relación y comunicación interpersonal entre los miembros.

El motivo de la investigación es con el fin de crear sugerencias para fortalecer las relaciones interpersonales entre los docentes en un ambiente de tranquilidad y de paz, al mismo tiempo conocer las debilidades que amenazan de forma negativa el clima organizacional. Es relevante destacar que la comunicación positiva es propia de docentes conscientes que evitan la posibilidad de conflictos, de modo que se comunican de forma diplomática, aunque no con empatía. Cuando hay alta confianza y alta cooperación se logra la sinergia en el grupo debido a la comunicación asertiva que estimula la creatividad en el ambiente laboral.

Hoy en día, la falta de comunicación en las instituciones educativas superiores es alarmante debido a que las informaciones no llegan como es debido, en ocasiones son distorsionadas o mal utilizadas por algunos colaboradores, ya que estas circunstancias mantienen un clima laboral tenso.

El ambiente de trabajo en el área de pedagogía de la Universidad Central del Este (UCE), desde su trayectoria se ha tornado un proceso con gran valor en la comprensión del comportamiento del personal docente. En los últimos años se ha podido comprobar algunas debilidades que se están presentado en cuanto a la comunicación entre el personal docente y los coordinadores del área, en ocasiones, las informaciones llegan un poco tarde, pero, se encuentra la solución de esta eventualidad, ya que la estructura académica, mantiene una comunicación ascendente y descendente a través de todos los departamentos académicos.

METODOLOGÍA

Tipo de Investigación: Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal sobre la evaluación del Clima Laboral del Departamento de Pedagogía como Soporte Estratégico para la Eficacia de la Práctica de los Docentes del Área de Letras en la Universidad Central del Este (UCE) durante el período 2016 -2017.

Universo y Muestra: Se utilizó el universo completo equivalente a un total de 30 docentes del Área de Letras que laboran en el Departamento de Pedagogía en la Universidad Central del Este (UCE) durante el período 2016 – 2017. El tipo de muestreo fue aleatorio, no probabilístico. **Criterios de Inclusión:** Los docentes del Área de Letras que

laboran en el Departamento de Pedagogía de la Universidad Central del Este (UCE) durante el período 2016 – 2017.
Criterios de Exclusión: Los docentes que no pertenecieron al área de letras en la Universidad Central del Este (UCE).

Técnicas y Procedimientos de la Investigación: Se solicitó un permiso correspondiente al Departamento de Pedagogía de la Universidad Central del Este (UCE). En un cuestionario de recolección de información en el cual contuvo todas las variables del estudio.

Aspectos Bioéticos: A todos los participantes se les instruyeron sobre el proceso de recolección de las informaciones, manteniendo la protección, la confidencialidad de las informaciones, tomando en cuenta, las normas éticas y el consentimiento informado por parte de los docentes del área de letras que laboran en el Departamento de Pedagogía de la Universidad Central del Este (UCE).

RESULTADOS DEL ESTUDIO

| Tiempo Laboral | Frecuencia | % |
|-----------------|------------|------------|
| Menos de 1 Año | 5 | 16.7 |
| 1 – 3 Años | 16 | 53.3 |
| 4 – 6 Años | 6 | 20.0 |
| Mayor de 6 Años | 3 | 10.0 |
| Total | 30 | 100 |

Tabla 1: Tiempo laboral de los docentes

El 53.3% de los docentes encuestados tienen un tiempo laboral entre 1 – 3 años, mientras que el 20.0% de los mismos tienen un tiempo laboral entre 4 – 6 años, luego el 16.7% de los docentes estudiados tienen un tiempo laboral menor de 1 año y el 10.0% de los mismos tienen un tiempo laboral mayor de 6 años.

| Preparación Académica | Frecuencia | % |
|--------------------------------------|------------|------------|
| Licenciatura | 3 | 10.0 |
| Licenciatura + Diplomados | 9 | 30.0 |
| Licenciatura + Maestría + Diplomados | 18 | 60.0 |
| Total | 30 | 100 |

Tabla 2: Preparación Académica

El 60.0% de los docentes encuestados tienen una preparación académica “Licenciatura + Maestría + Diplomados”, mientras que el 30.0% de los docentes estudiados tienen una preparación académica “Licenciatura + Diplomados” y sólo el 10.0% de los docentes encuestados tienen una preparación académica “Licenciatura”.

| Clima Laboral | Frecuencia | % |
|-------------------------|------------|------------|
| Un Ambiente Confortable | 20 | 66.7 |
| Un Lugar No Confortable | 10 | 33.3 |
| Total | 30 | 100 |

Tabla 3: Cómo es el clima laboral en la universidad

El 66.7% de los docentes encuestados evalúan de forma confortable el clima laboral en la universidad y el 33.3% de los mismos contestaron que es un lugar no confortable.

| Comunicación | Frecuencia | % |
|-------------------------------------|------------|------------|
| A través de todos los departamentos | 8 | 26.7 |
| Solamente en el área administrativa | 5 | 16.7 |
| De ambas formas | 17 | 56.6 |
| Total | 30 | 100 |

Tabla 4: Emplea la comunicación en la universidad

El 56.6% de los docentes encuestados indicaron que la comunicación en la universidad se mueve a través de todos los departamentos y en el área administrativa. El 26.7% de los docentes encuestados indicaron que la comunicación de la universidad se mueve a través de todos los departamentos y el 16.7% respondieron que solamente en el área administrativa.

| Factores | Frecuencia | % |
|----------------------|------------|------------|
| Motivación | 11 | 36.6 |
| Satisfacción Laboral | 8 | 26.7 |
| Valores | 5 | 16.7 |
| Actitudes | 6 | 20.0 |
| Total | 30 | 100 |

Tabla 5: Factores percibidos que inciden en el clima laboral en los docentes en el área de letras

El 36.6% de los docentes encuestados manifestaron que la motivación son factores percibidos que inciden en el clima laboral en el área de letras, el 26.7% contestaron la satisfacción laboral, el 20.0% de los docentes encuestados señalaron que las actitudes son factores percibidos que inciden en el clima laboral y sólo el 16.7% de los mismos indicaron que los valores son factores percibidos que inciden en el clima laboral en el área de letras.

| Elementos | Frecuencia | % |
|-------------------------|------------|------------|
| Comunicación | 3 | 10.0 |
| Conflicto / Cooperación | 2 | 6.7 |
| Confort | 4 | 13.3 |
| Estructura | 4 | 13.3 |
| Identidad | 1 | 3.3 |
| Innovación | 3 | 10.0 |
| Liderazgo | 2 | 6.7 |
| Motivación | 4 | 13.3 |
| Remuneración | 2 | 6.7 |
| Toma de Decisiones | 5 | 16.7 |
| Total | 30 | 100 |

Tabla 6: Elementos que tiene mayor influencia en el clima laboral

El 16.7% de los docentes encuestados indicaron que las tomas de decisiones es uno de los elementos que tiene mayor influencia en el clima laboral y el 13.3% de los docentes encuestados manifestaron que los elementos que tiene mayor influencia en el clima laboral (Confort, Estructura, Motivación).

DISCUSIÓN

En los hallazgos se pudo comprobar que el 40.0% de los docentes tienen una edad comprendida entre 48 – 52 años, el 46.7% pertenecen al sexo femenino y el 53.3% tienen un tiempo laboral entre 1 – 3 años. El 60.0% de los docentes encuestados tienen una preparación académica “Licenciatura + Maestría + Diplomados”, manifestaron que el respeto y el compañerismo son valores éticos – morales que fortalecen el clima laboral.

El 50.0% de los docentes encuestados indicaron que algunas veces el departamento de pedagogía siempre está pendiente el clima laboral, el 63.3% manifestaron que siempre está satisfecho con sus colaboradores de acuerdo a sus actividades y el 66.7% evalúan de forma confortable el clima laboral en la universidad. Datos que concuerdan con los resultados de los antecedentes: donde José Eusebio Medina, Yahaira Neftalí Jiménez y Johanna Rosario, realizaron un estudio sobre la evaluación del clima organizacional y las funciones del departamento de pedagogía en el Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, Recinto: Juan Vicente Moscoso. Determinaron con respecto a la forma y el ambiente de trabajo, que no se condicionan estos factores con las variables de control del Departamento de Pedagogía, por lo que, no se realiza con tanta frecuencia reclutamiento interno en la institución, tomando en consideración, algunas irregularidades en la forma de selección del personal docente.

El 56.6% de los docentes señalaron que la comunicación en la universidad se mueve a través de todos los departamentos y en el área administrativa, el 43.4% indicaron que cada día en la Jornada Laboral se relaciona con sus compañeros de trabajo. A diferencia de los resultados del antecedente de Carlixa Jiménez Javier, Yulissa Caroline Mercedes, Jenny Mercedes; titulado: “Análisis del Clima Académica en el Área de Psicología Educativa de la Universidad Federico Henríquez y Carvajal, San Pedro de Macorís, República Dominicana, 2015” de la escuela de psicología educativa de la Facultad de Ciencias de Humanidades. Concluyeron que el área de psicología educativa

necesita un buen ambiente en el área académica y una buena organización del departamento de psicología educativa, donde se deben implementar herramientas para la evaluación y capacitación del personal docente. Pusieron de manifiesto que existen deficiencias en los procesos de comunicativos, por la falta de disponibilidad de recursos para el desempeño de sus asignaciones.

El 100.0% de los docentes encuestados manifestaron que cumple con las normas disciplinarias de la universidad, contestaron que ha sido evaluado por el departamento de pedagogía de la universidad y el 63.3% explicaron que en algún momento ha recibido reconocimiento por los logros alcanzados. En referencia a la investigación de Alonso Godoy Vásquez, Arianna Estévez Circus y Cols. Sobre los Factores del Clima en la Labor Docente en la Universidad Complutense de Madrid (UCM), España, 2012. Concluyeron que el clima de trabajo en el aula debe estar signado por la convergencia y el rol del docente en este caso es fundamental para poder otorgarle al grupo de alumnos una cursada que resulte una mezcla de la teoría y la práctica para que su participación sea verdaderamente activa.

En definitiva, el 73.3% de los docentes evalúan de forma muy buena la comunicación ascendente y descendente entre los colaboradores, el 36.6% indicaron que la motivación son factores percibidos que inciden en el clima laboral en el área de letras y el 16.7% destacaron que las tomas de decisiones es uno de los elementos que tiene mayor influencia en el clima laboral. El 56.7% de los docentes explicaron que el estrés laboral es lo que más se evidencia en el clima laboral.

CONCLUSIONES

En relación a los objetivos de la investigación, se identificaron los factores percibidos que inciden en el clima laboral del departamento de pedagogía como soporte estratégico para la eficacia de la práctica de los docentes del área de letras. En relación a la teoría de Drucker (2015) indica que los factores del clima organizacional están integrados por la motivación laboral, la satisfacción laboral, valores y actitudes. En los resultados de la investigación se determinó que el 36.6% de los docentes encuestados manifestaron que la motivación son factores percibidos que inciden en el clima laboral en el área de letras, el 26.7% contestaron la satisfacción laboral, el 20.0% señalaron que las actitudes son factores percibidos que inciden en el clima laboral y sólo el 16.7% de los mismos indicaron que los valores son factores percibidos que inciden en el clima laboral en el área de letras.

En el segundo objetivo se analizaron los efectos que tiene el clima laboral en el personal docente del departamento de pedagogía en la Universidad Central del Este (UCE). En comparación a la teoría de Souza (2014) explica que los efectos que produce el clima de la labor docente están vinculados a los límites del entorno, la comunicación asertiva, la relación interpersonal, el compromiso, la estabilidad y los comportamientos de los docentes dentro del ámbito académico.

En el tercer objetivo se describieron los elementos que integra el clima laboral en el desempeño docente de la Universidad Central del Este (UCE). Es evidente destacar en los fundamentos teóricos de Capril (2016), que los principales elementos del clima organizacional se encuentran relacionado con el medio ambiente o el entorno, los recursos humanos, la forma de gestión y la situación psicoafectiva de cada uno de los colaboradores, datos que se correlaciona, con los resultados del trabajo de investigación, donde se comprobó que el 16.7% de los docentes indicaron que las tomas de decisiones es uno de los elementos que tiene mayor influencia en el clima laboral, otros señalaron que el confort y la motivación, son los principales elementos de un clima organizacional.

En relación a los docentes indicaron que la motivación es uno de los principales factores que inciden en el clima laboral, especialmente, en el área de letras, ya que sirve para tomar decisiones, de la cual sirve, para el fortalecimiento del proceso de enseñanza – aprendizaje. Otros de los inconvenientes que se presenta en el área académica es el estrés laboral por la sobrecarga excesiva en el área académica, ya que es uno de los factores que se encuentra vinculado a la determinación de la eficiencia en el clima organizacional.

En algunas ocasiones, los docentes tienen tiempo en relacionarse durante la Jornada Laboral con sus compañeros de trabajo, cumpliendo siempre con las normas y políticas educativas de la Universidad Central del Este (UCE).

Se pudo comprobar que los docentes mantienen el respeto y el compañerismo, ya que son valores éticos – morales que fortalecen el clima organizacional. Algunas veces el departamento de pedagogía siempre está pendiente del ambiente laboral y se siente satisfecho con las labores realizadas por el personal.

En la investigación se evaluó de forma excelente la gestión realizada por el departamento de pedagogía, evaluaron la comunicación de manera efectiva entre todos los departamentos.

El Departamento de Pedagogía en el Área de Letras, aplican diferentes evaluaciones para los docentes donde ha sido obtenido buenos resultados con respecto al proceso de enseñanza – aprendizaje y al microclima de la labor docente. Además, reconocen los esfuerzos de los docentes, donde algunos han recibido reconocimiento por los logros alcanzados.

En el estudio se pudo comprobar que existe una excelente comunicación ascendente y descendente, es decir, que todo el personal del Departamento de Pedagogía se mantiene informados sobre las actividades académicas.

RECOMENDACIONES

Al Equipo de Gestión del Departamento de Pedagogía en el Área de Letras

- Crear un programa de entrenamiento para fortalecer las debilidades en el entorno académico y asegurar la eficiencia de una educación de calidad.
- Es importante implementar un programa de capacitación para los docentes en el área de letras, con el fin de que conozcan los aspectos relacionados al clima laboral, tomando en cuenta, los factores psicoafectivos, las causas, los efectivos y los elementos en que se pueda establecer una comunicación efectiva.
- Es necesaria que el equipo de gestión desarrolle un taller sobre el clima de la labor docente, para reducir la sobrecarga excesiva de trabajo, establecer un ambiente idóneo en el área académica y eficientizar las operaciones departamentales.
- Se le sugiere establecer nuevos lineamientos para el fortalecimiento del proceso de enseñanza – aprendizaje, garantizando un entorno académico con gran confort, donde los docentes implementen nuevas alternativas para las situaciones estresantes en el área.

Al Personal Docente

- Se recomienda que los docentes que tengan implicancia directa con el clima organizacional, generen ambientes y tratos de trabajos más adecuados con el objetivo de elevar el desempeño.
- Se le sugiere elevar el talento humano del personal que tienen responsabilidades administrativas para un mejor desempeño docente.
- Se requiere mejorar el diseño organizacional con el objetivo de plantearse planes de mejoras continuas que conlleve al desempeño docente.
- Es necesario contribuir con mayores incentivos al personal docente que destaca en su labor, con el objetivo de elevar su cultura organizacional hacia el trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Aguiló, Alfonso. (2015). *Clima Laboral en el Ámbito Educativo*. 1era. Edición, Editora Panamericana, Buenos Aires – Argentina.
2. Alphonso, Herbert. (2014). *Clima Organizacional*. 3era. Edición, Editorial Permissium, Roma – Italia.
3. Apletton, Carlzon. (2012). *Contexto Histórico: Clima Laboral*. 2da. Edición, Editorial Mc Graw Hill Interamericana.
4. Batista, Braulio. (2013). *Factores del Clima Laboral*. 2da. Edición, Editorial Díaz Santos, Barcelona – España.
5. Beltrán Llera, Jesús et al. (2016). *Elementos del Clima Organizacional*. 1era. Edición, Editorial Boixareu Universitaria – Marcombo, Barcelona.
6. Breton, Santiago. (2014). *Clima Laboral de los Docentes*. 2da. Edición, Editorial Roma Itálico, S.L. México.
7. Camps, Anna. (2015). *Estrategias de la Orientación Vocacional*. 1era. Edición, Editora Mc Graw Hill Interamericana, Barcelona-España.
8. Quezada, Urrutia M. (2014). *Causas y Consecuencias del Clima Laboral en los Docentes*, Universidad La República – Uruguay.
9. Castañeda Cantillo, Ana Elvira. (2016). *Efectos Positivos y Negativos del Clima Laboral*. 1era. Edición, Editorial Publicaciones Santo Tomás, Bogotá – Colombia.